

Khách yêu cầu hoàn đơn

khách hàng

hệ thống



Xem thông tin chi tiết đơn hàng

Hiển thị danh sách các đơn đã đặt

chọn đơn cần hoàn



[nếu đơn đã hoàn thành]

[nếu đơn chưa hoàn thành]

Chọn hoàn đơn

Điền lý do, thông tin tài khoản ngân hàng của khách

Kiểm tra tài khoản ngân hàng có tồn tại không

[nếu không tồn tại]

[nếu có tồn tại]

Hiển thị thông báo sai thông tin tài khoản

Gửi thông tin tới chủ nhà hàng

Hiển thị thông báo thành công

