



Trường đại học khoa học tự nhiên

Khoa công nghệ thông tin

BÁO CÁO BÀI THỰC HÀNH TUẦN 01

Môn học: HỆ THỐNG VIỄN THÔNG
Giáo viên: Huỳnh Thị Bảo Trân
Lê Hà Minh

Hồ Chí Minh, Ngày 31 tháng 05 năm 2020



Mục Lục

1. THÔNG TIN.....	3
Nhóm 3 → XX = 03	3
2. ĐỀ BÀI.....	3
3. CÀI ĐẶT HỆ THỐNG	3
4. OUTGOING	6
5. INCOMING.....	9



1. THÔNG TIN

Nhóm 3 → XX = 03

<i>MSSV</i>	<i>Họ và Tên</i>	<i>Phân công</i>
1712144	Ngô Quyền	Nhóm trưởng
1712006	Phùng Duy Bình	Thành viên
1712328	Lê Tiến Đạt	Thành viên
1712093	Huỳnh Công Minh	Thành viên
1712263	Trương Minh An	Thành viên

2. ĐỀ BÀI

Xây dựng hệ thống tổng đài Asterisk cho công ty XX (với XX là mã nhóm) cho phép các liên lạc:

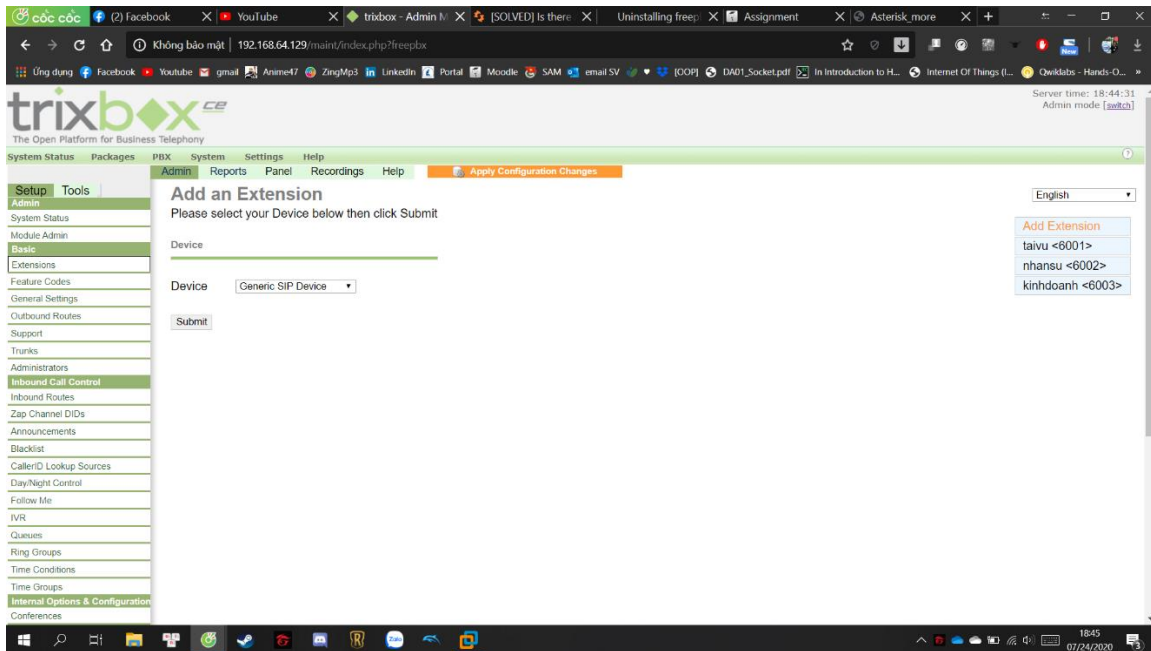
- Nội bộ (**internal**)
- Trong ra ngoài (**outgoing**)
- Ngoài vào trong (**incoming**)

Nội bộ gồm các phòng ban và các số máy tương ứng sau:

- 6001: phòng tài vụ
- 6002: phòng nhân sự
- 6003: phòng kinh doanh

3. CÀI ĐẶT HỆ THỐNG

Tạo và cài đặt hệ thống để các phòng ban này có thể liên lạc được với nhau thông qua máy chủ tổng đài bao gồm: Kết nối tới asterisk, tạo 3 extension (6001,6002,6003), đăng kí tài khoản với Zoiper, tạo dialplan với ngữ cảnh nội bộ, cập nhật thông tin ngữ cảnh sẽ làm như BTTH01.



Sau khi tạo 3 Extension

Sau khi đăng kí tài khoản với Zoiper, tạo dialplan với ngữ cảnh nội bộ thì test thành công



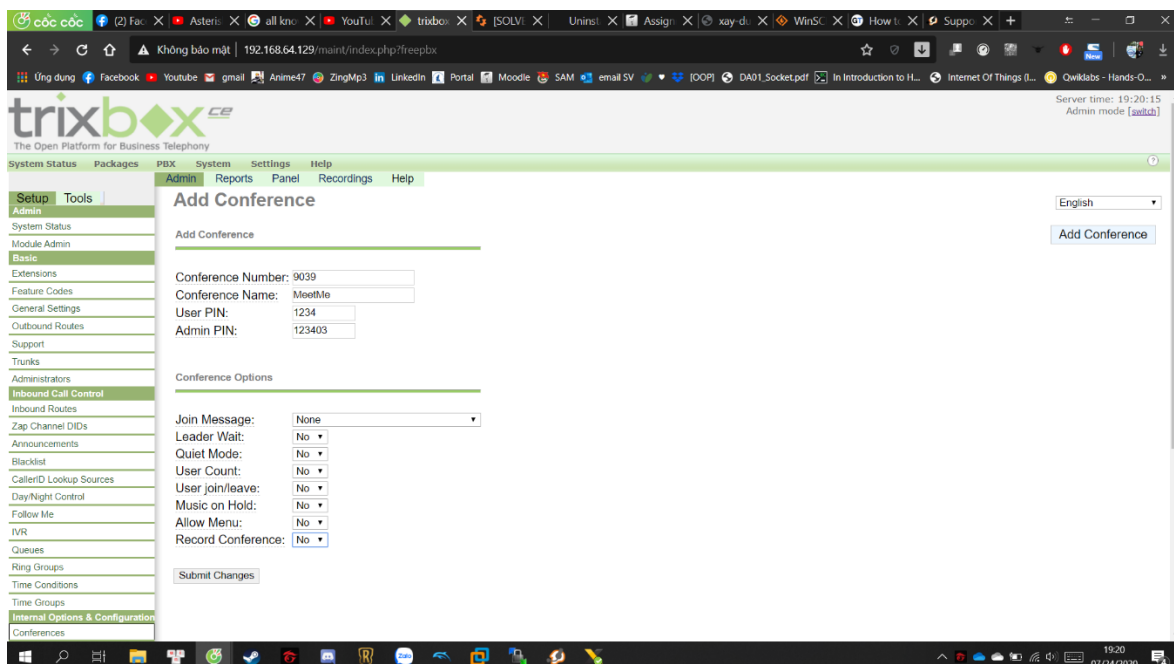
6001 gọi 6002 thành công



6003 gọi 6001 thành công

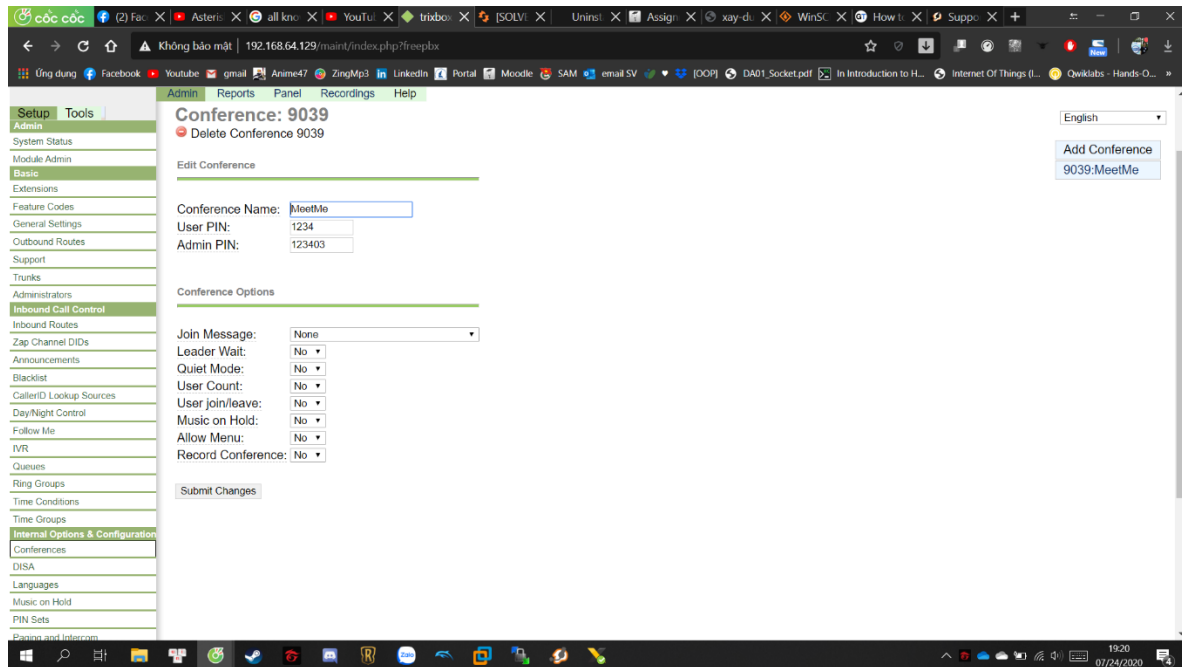
MeetMe: Cấu hình cho phép có thể họp nội bộ thông qua đầu số (9039), password đăng nhập là 1234 và password quản trị là 123403

Cấu hình bằng giao diện:



Add conference

Sau khi bấm add thì bên góc phải sẽ xuất hiện một Conference mới 9039:MeetMe



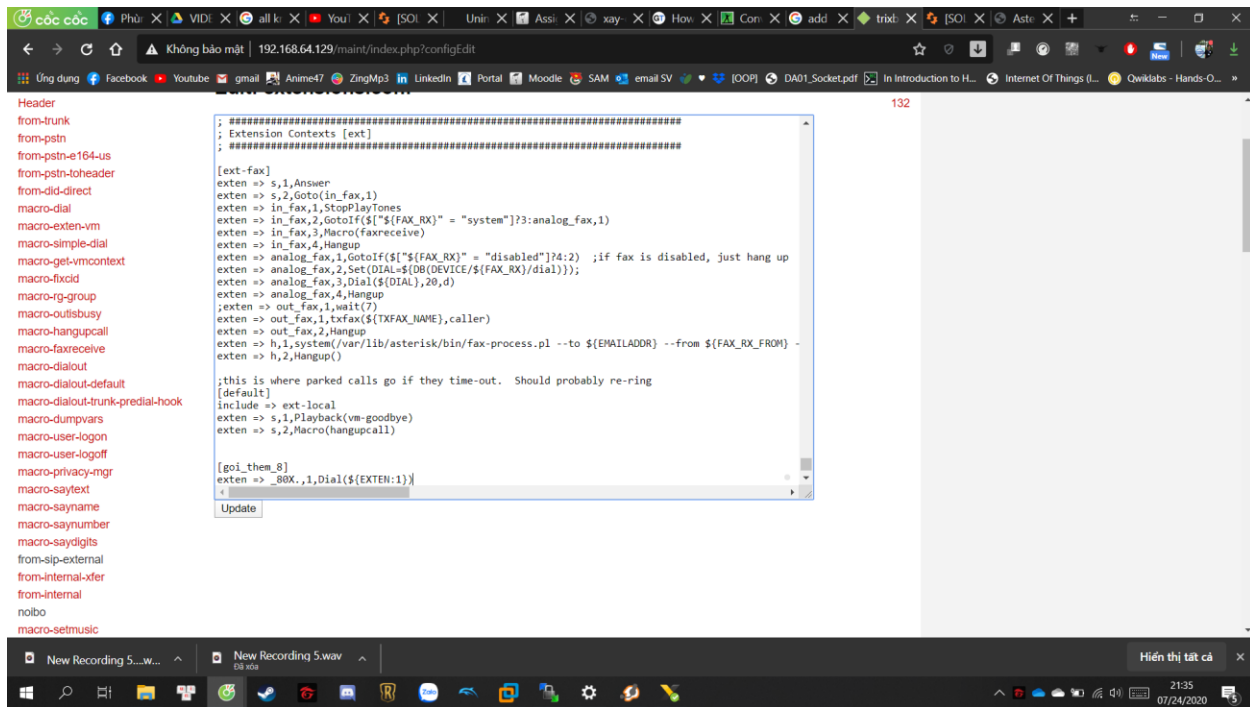
Sau đó ta tiến hành test thử



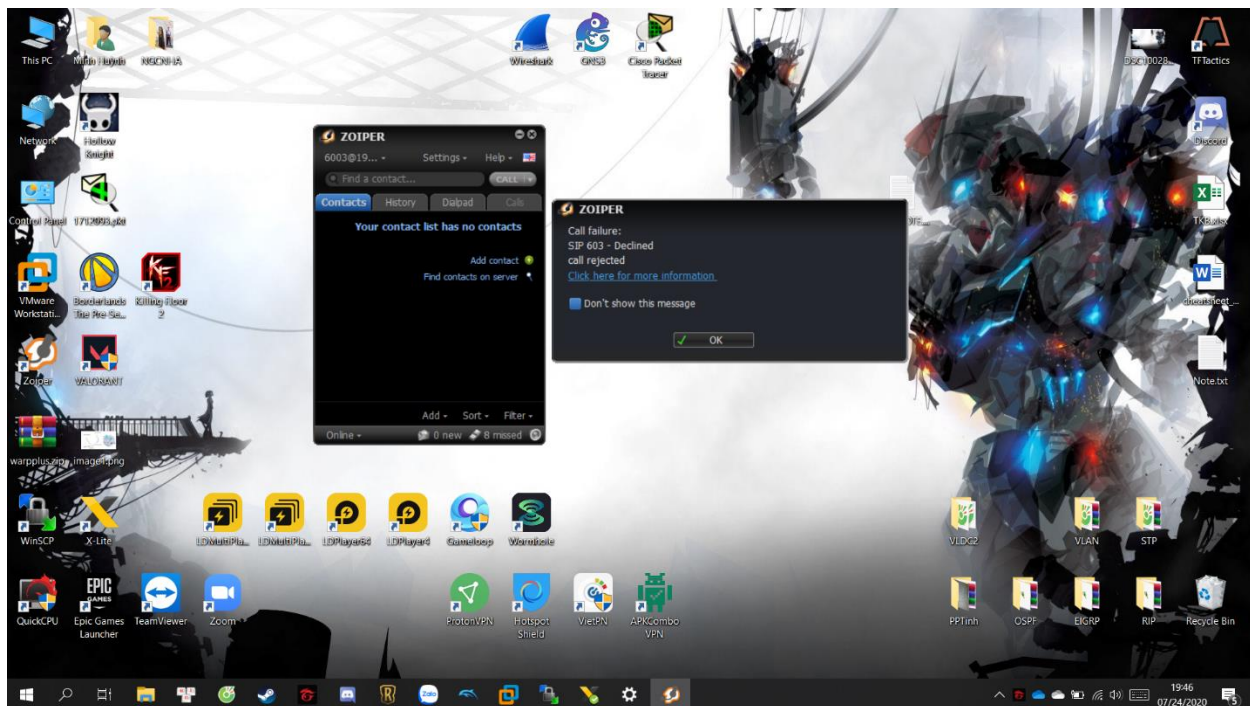
Hộp nội bộ thông qua đầu số 9039 thành công

4. OUTGOING

Cài đặt hệ thống sao cho các phòng ban khi liên lạc ra ngoài bắt buộc phải nhấn thêm số 8 trước số cần gọi:



Sau khi tiến hành cài đặt xong thì test thử:



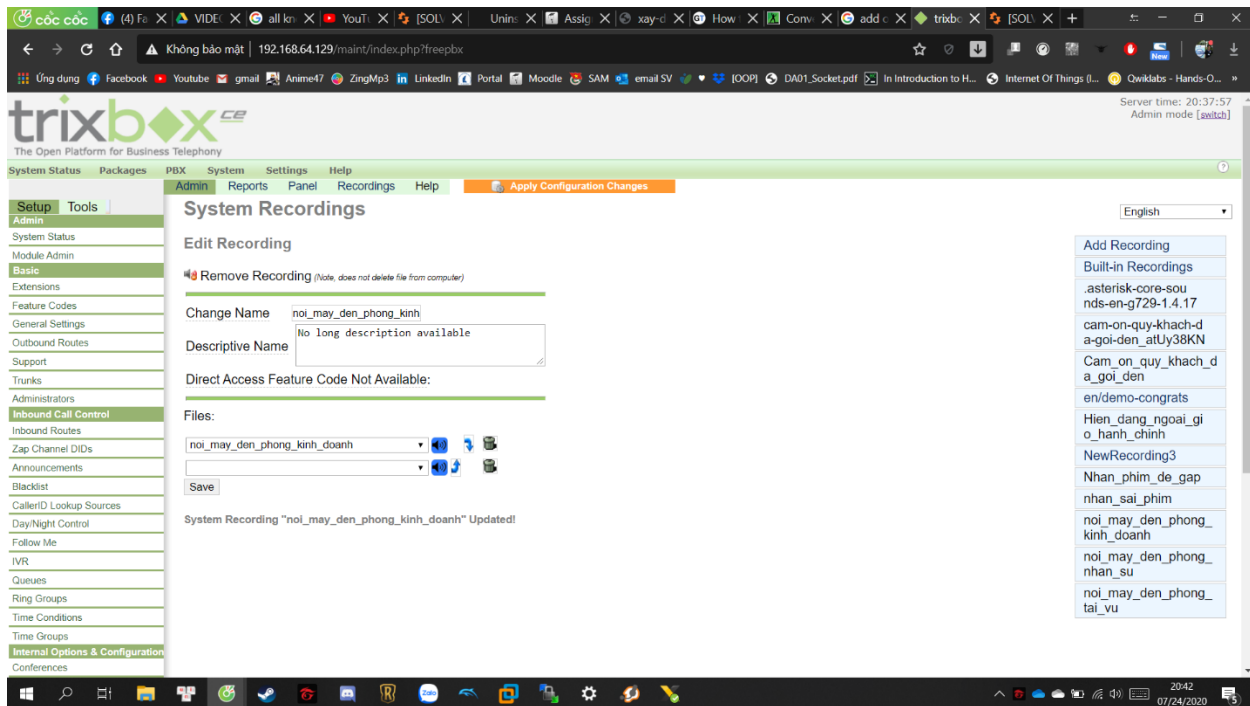
Gọi ra ngoài có 8 ở đầu thành công



Gọi ra ngoài không có số 8 ở đầu

5. INCOMING

Add âm thanh lên:



Thiết lập chuyển hướng khi gọi đến số máy của cty:

- nhấn phím 1 để gặp phòng tài vụ, nhấn phím 2 để gặp phòng nhân sự, nhấn phím 3 để gặp phòng kinh doanh
- Trong trường hợp khách hàng không nhấn phím nào, xử lý lặp lại thông điệp thêm 2 lần nữa
- Trường hợp khách hàng nhấn phím sai, hệ thống phát thông điệp “*Quý khách đã nhấn sai phím, xin vui lòng nhấn lại theo hướng dẫn*”



Admin Reports Panel Recordings Help

Digital Receptionist

English

Save Delete Digital Receptionist IVR

Used as Destination by 1 Object:

Change Name: IVR

Announcement: cam-on-quy-khach-da-goi-den_atUy38KN

Timeout: 10

Enable Directory: ☒

VM Return to IVR: ☐

Directory Context: default

Enable Direct Dial: ☒

Loop Before i-dest: ☒

Timeout Message: nhan_phim_de_gap

Loop Before i-dest: ☒

Invalid Message: nhan_sai_phim

Repeat Loops: 2

Increase Options Save Decrease Options

Return to IVR: ☒

Conferences: MeetMe <9039>

IVR: IVR

Phonebook Directory: Phonebook Directory

Terminate Call: Hangup

Extensions: <6001> taivu

New Recording 5...wav

Blacklist

CallerID Lookup Sources

Day/Night Control

Follow Me

IVR

Queues

Ring Groups

Time Conditions

Time Groups

Internal Options & Configuration

Conferences

DISA

Languages

Music on Hold

PIN Sets

Paging and Intercom

Parking Lot

System Recordings

VoiceMail Blasting

Timeout Message: nhan_phim_de_gap

Loop Before i-dest: ☒

Invalid Message: nhan_sai_phim

Repeat Loops: 2

Increase Options Save Decrease Options

Return to IVR: ☒

Conferences: MeetMe <9039>

IVR: IVR

Phonebook Directory: Phonebook Directory

Terminate Call: Hangup

Extensions: <6001> taivu

Return to IVR: ☒

Conferences: MeetMe <9039>

IVR: IVR

Phonebook Directory: Phonebook Directory

Terminate Call: Hangup

Extensions: <6002> nhansu

Return to IVR: ☒

Conferences: MeetMe <9039>

IVR: IVR

Phonebook Directory: Phonebook Directory

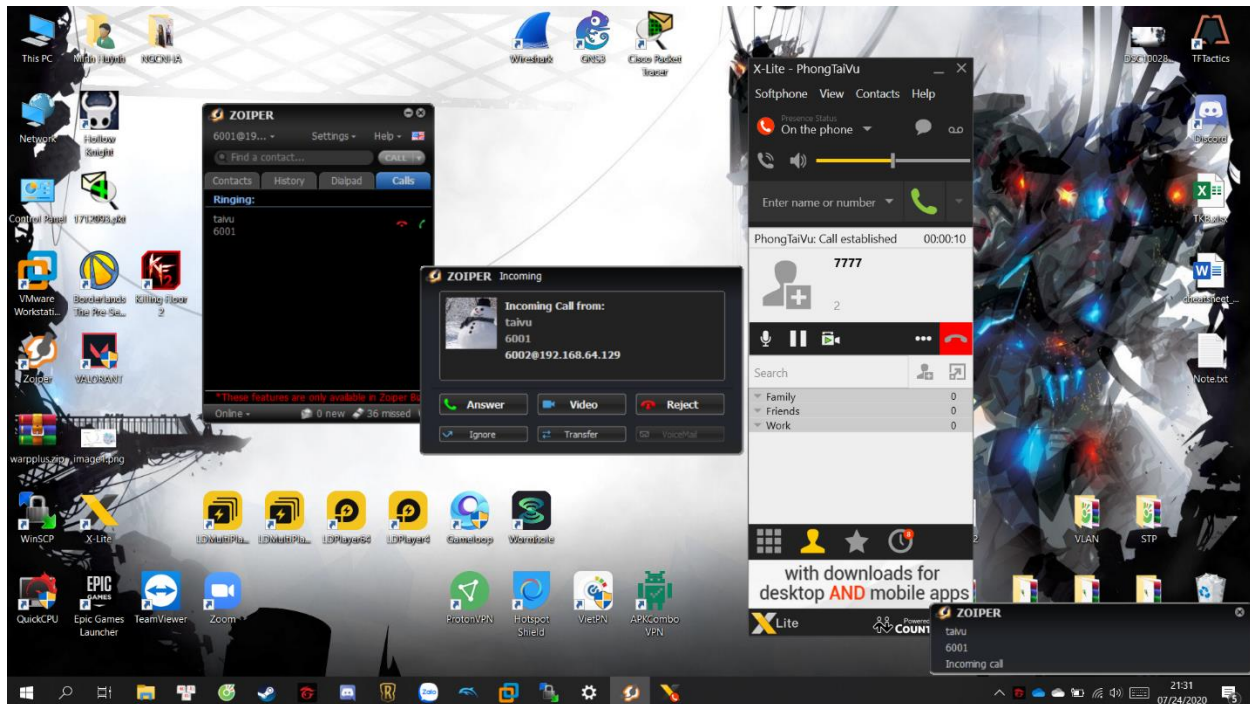
Terminate Call: Hangup

Extensions: <6003> kinhdoanh

Increase Options Save Decrease Options

New Recording 5...wav

Test: gọi đến số của cty là 7777 sao đó ấn phím 2 thì phòng nhân sự có extension là 6002 nhận được



Open Hours:

include => day,07:00-11:00,mon-sun,*,*

include => day,13:00-17:00,mon-sun,*,*