

## CÂU HỎI ÔN TẬP MÔN THIẾT KẾ TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG

1. Mục tiêu của việc thiết kế trải nghiệm người dùng (UX design) là gì? Làm thế nào để đạt được mục tiêu ấy?
2. Một sản phẩm được xem là được thiết kế trải nghiệm người dùng tốt khi nào? Đưa 1 ví dụ (có giải thích ngắn gọn) mà bạn cho là thiết kế tốt và 1 ví dụ mà bạn cho là thiết kế chưa tốt?
3. Bạn được giao thiết kế 1 sản phẩm tương tự 1 số sản phẩm đã có mặt trên thị trường? Bạn sẽ làm gì và tại sao làm vậy để sản phẩm của bạn sẽ thành công?
4. Trình bày các công việc chính trong việc thiết kế trải nghiệm người dùng?
5. “Design thinking framework” là gì và bao gồm các công việc chính nào?
6. Nêu các công việc/công cụ hỗ trợ để hoàn thành công việc đồng cảm (empathize) trong design thinking framework?
7. Nêu tầm quan trọng của việc nghiên cứu (research) trong quy trình thiết kế? Nêu ví dụ các việc nghiên cứu ở các giai đoạn khác nhau của quá trình thiết kế?
8. Nêu các công việc/công cụ hỗ trợ để hoàn thành công việc định nghĩa (define) trong design thinking framework?
9. Nêu các công việc/công cụ hỗ trợ để hoàn thành công việc lập ý tưởng (ideate) trong design thinking framework?
10. Nêu các công việc/công cụ hỗ trợ để hoàn thành công việc tạo mẫu (prototype) trong design thinking framework?
11. Tổ chức công việc thiết kế theo sprint là gì và để làm gì? Trình bày ngắn gọn những công việc thường làm trong sprint? Chúng khác các công việc trong design thinking framework như thế nào?
12. Khái niệm “persona” trong thiết kế? Viết 1 “persona” của đề tài của bạn?
13. Khái niệm “user story” trong thiết kế? Viết 2 “user story” của đề tài của bạn?
14. Khái niệm “problem statement” trong thiết kế? Viết 1 “problem statement” của đề tài của bạn?
15. Khái niệm “goal statement” trong thiết kế? Viết 1 “goal statement” của đề tài của bạn?
16. Vẽ “information architecture” của đề tài của bạn và vẽ 1 “user flow” có chứa các đối tượng giao diện nêu trong “information architecture”?
17. Vẽ 1 “big picture story board” theo đề tài của bạn?
18. Vẽ 1 “close up story board” theo đề tài của bạn?
19. Vẽ 2 “low-fidelity wireframe” trên giấy cho đề tài của bạn?