

QUẢN LÝ HỆ THỐNG KARAOKE ECHO - NHÓM 09

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG- FINAL

TP HỔ CHÍ MINH, THÁNG 12 NĂM 2023 MÔN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG (CÓ ĐỔ ÁN) Bộ môn Kỹ thuật phần mềm – Khoa Công nghệ thông tin – ĐH Công nghiệp TP. HCM

NỘI DUNG

1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG	2
2. CẦU HÌNH PHẦN CÚNG - PHẦN MỀM	2
2.1 Phần cứng	3
2.2 Phần mềm	3
3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH	3
3.1 Chức năng của Nhân viên	3
3.1.1 Đặt phòng ngay	4
3.1.2 Đặt phòng trước	5
3.1.3 Nhận phòng	6
3.1.4 Gọi dịch vụ	7
3.1.5 Chuyển phòng	8
3.1.6 Trả phòng	9
3.1.7 Tra cứu khách hàng	10
3.1.8 Tra cứu hoá đơn	11
3.1.9 Tra cứu phòng	12
3.1.10 Tra cứu dịch vụ	13
3.1.11 Tra cứu phiếu đặt phòng	14
3.2 Chức năng của Quản lí	15
3.2.1 Thống kê tổng doanh thu	15
3.2.2 Thống kê theo tháng	16
3.2.3 Quản lí phòng	17
3.2.4 Quản lí loại phòng	18
3.2.5 Quản lí dịch vụ	19
3.2.6 Quản lí khách hàng	20
3.2.7 Quản lí nhân viên	21
3 2 8 Quản lí ca	22

1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG

Ứng dụng Quản lý Karaoke Echo được thiết kế dành cho máy tính để bàn với mục đích giúp quản lý các hoạt động của quán karaoke một cách dễ dàng và hiệu quả. Đối với nhân viên được cấp tài khoản truy cập hệ thống, việc đầu tiên là phải đăng nhập thành công vào ứng dụng.

Với giao diện thân thiện, dễ hiểu, ứng dụng quản lý Karaoke Echo có thể hỗ trợ người dùng về mọi khía cạnh trong việc đặt phòng, thanh toán tiền phòng và dịch vụ,... để vận hành quán karaoke. Màu sắc chủ đạo của ứng dụng là xanh lá cây và trắng, tạo cảm giác năng động cho người dùng. Thanh menu được bố trí hợp lý, dễ tìm kiếm. Nếu có thắc mắc, người dùng có thể tra cứu tài liệu hướng dẫn chi tiết ngay trên ứng dụng.

2. CẦU HÌNH PHẦN CỨNG - PHẦN MỀM

2.1 Phần cứng

CPU	RAM	SSD	Architecture
Intel Core i5, 2.4 GHz	8 GB	512 GB	64 bit

2.2 Phần mềm

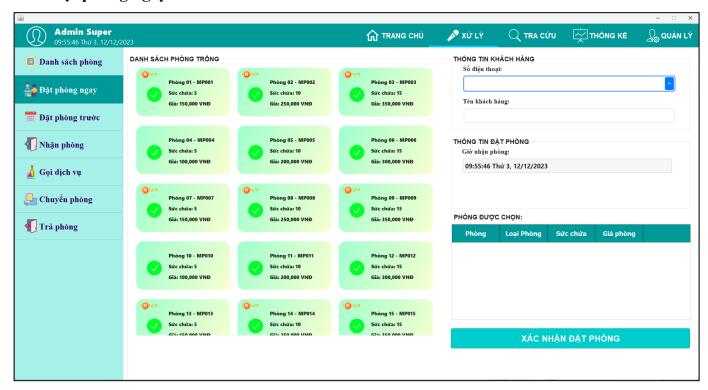
Tên phần mềm	Phiên bản	Loại
Netbean IDE	19	IDE cho Java
Eclipse IDE for Java EE Developers	4.27.0	IDE cho Java
Microsoft SQL Server 2019	19.1.56.0	Hệ quản trị cơ sở dữ liệu
Microsoft Windows 11	10	Hệ điều hành
Figma		Thiết kế giao diện
Draw.io		Vẽ sơ đồ

3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

< Các chức năng chính Các chức năng nên chia theo các Actors đã được xác định trong quá trình phân tích. >.

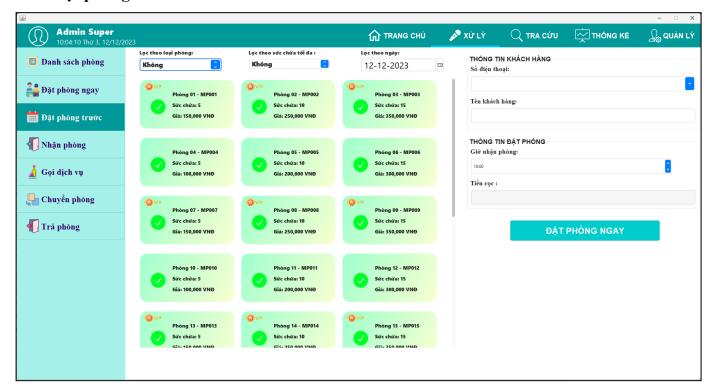
3.1 Chức năng của Nhân viên

3.1.1 Đặt phòng ngay



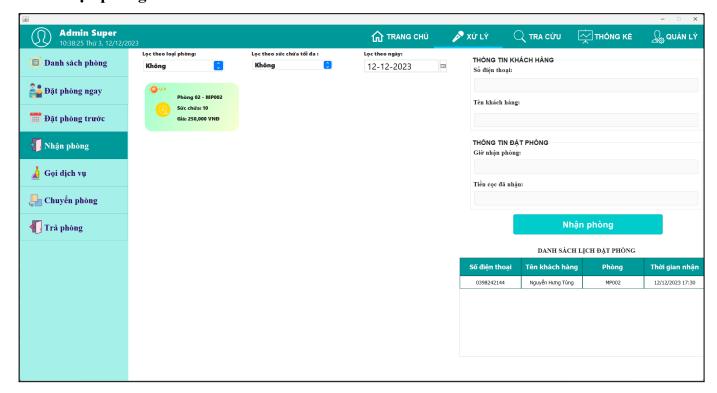
- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể đặt được phòng ngay cho khách hàng
- Đặt phòng ngay:
 - Bước 1: Chọn số điện thoại của khách hàng cần đặt phòng (nếu không có thì chuyển sang giao diện quản lý tạo khách hàng mới)
 - Bước 2: Double click vào phòng muốn đặt (có thể chọn nhiều phòng)
 - o Bước 3: Click chọn xác nhận đặt phòng

3.1.2 Đặt phòng trước



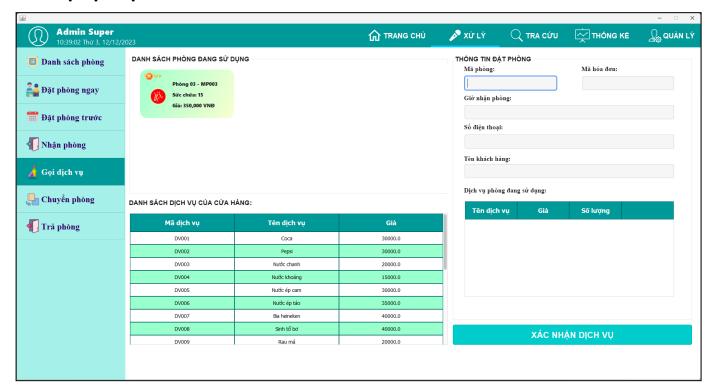
- **Mô tả:** Giao diện giúp người dùng có thể đặt trước được phòng cho khách hàng.
- Đặt phòng trước:
 - Bước 1: Chọn lọc theo ngày để chọn ngày nhận phòng.
 - Bước 2: Chọn số điện của khách hàng.
 - Bước 3: Chọn phòng (chỉ chọn được 1 phòng).
 - o Bước 4: Chọn thời gian nhận phòng.
 - Bước 5: Click đặt phòng.

3.1.3 Nhận phòng



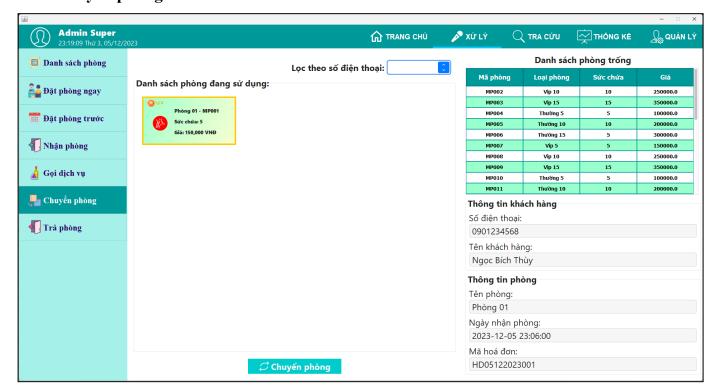
- **Mô tả:** Giao diện giúp người dùng nhận phòng đã được đặt trước của khách hàng.
- Nhận phòng:
 - Bước 1: Chọn lọc theo ngày (để chọn ngày nhận phòng).
 - Bước 2: Chọn phòng cần nhận.
 - Bước 3: Click nhận phòng.

3.1.4 Gọi dịch vụ



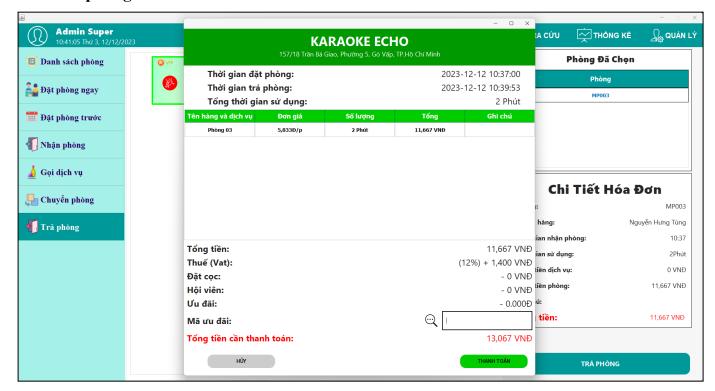
- Mô tả: Giao diện giúp người dùng gọi thêm dịch vụ cho phòng của khách.
- Gọi dịch vụ:
 - Bước 1: Chọn phòng cần gọi dịch vụ
 - Bước 2: Double click vào dịch vụ cần gọi, nhập số lượng
 - Bước 3: Chọn xác nhận dịch vụ

3.1.5 Chuyển phòng



- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể chuyển được phòng cho khách hàng.
- Chuyển phòng:
 - O Bước 1: Có thể lọc ra phòng đang sử dụng theo số điện thoại.
 - Bước 2: Chọn phòng đang sử dụng của khách.
 - o Bước 3: Chọn phòng trống cần chuyển.
 - o Bước 4: Click chuyển phòng.

3.1.6 Trả phòng



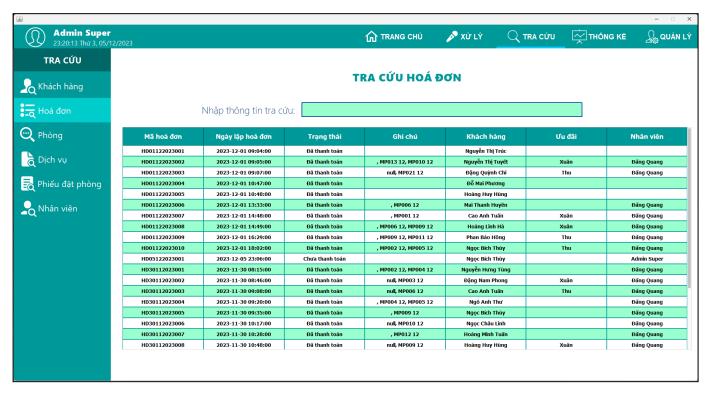
- Mô tả: Giao diện giúp người dùng trả phòng cho khách hàng.
- Trả phòng:
 - Bước 1: Double click vào phòng muốn thanh toán (có thể chọn nhiều phòng).
 - O Bước 2: Click trả phòng.
 - Bước 3: Nhập mã ưu đãi (nếu có), sau đó click vào biểu tượng kính lúp để áp dụng mã
 - Bước 4: Chọn thanh toán

3.1.7 Tra cứu khách hàng



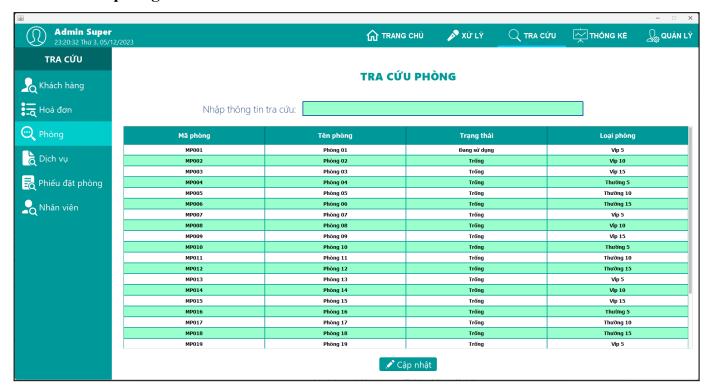
- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể tra cứu được thông tin khách hàng.
- Tra cứu khách hàng: Nhập từ khóa cần tìm vào ô thông tin tra cứu. Hệ thống sẽ dùng từ khoá để lọc trên toàn bộ truyền và cho ra dữ liệu trên bảng danh sách.

3.1.8 Tra cứu hoá đơn



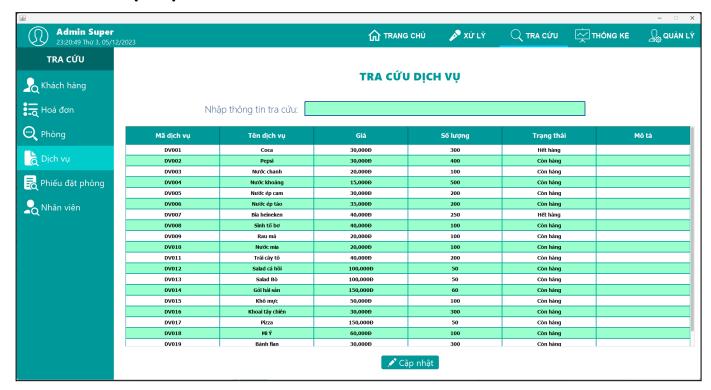
- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể tra cứu được thông tin hoá đơn.
- Tra cứu hoá đơn: Nhập từ khóa cần tìm vào ô thông tin tra cứu. Hệ thống sẽ dùng từ khoá để lọc trên toàn bộ truyền và cho ra dữ liệu trên bảng danh sách.

3.1.9 Tra cứu phòng



- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể tra cứu được thông tin phòng.
- **Tra cứu phòng:** Nhập từ khóa cần tìm vào ô thông tin tra cứu. Hệ thống sẽ dùng từ khoá để lọc trên toàn bộ truyền và cho ra dữ liệu trên bảng danh sách.

3.1.10 Tra cứu dịch vụ



- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể tra cứu được thông tin dịch vụ.
- Tra cứu dịch vụ: Nhập từ khóa cần tìm vào ô thông tin tra cứu. Hệ thống sẽ dùng từ khoá để lọc trên toàn bộ truyền và cho ra dữ liệu trên bảng danh sách.

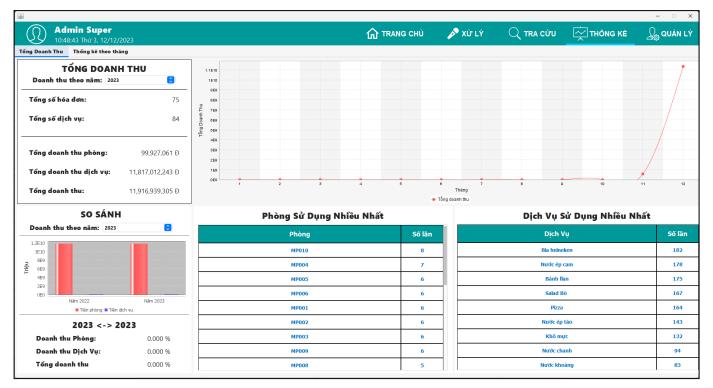
3.1.11 Tra cứu phiếu đặt phòng



- Mô tả: Giao diện giúp người dùng có thể tra cứu được thông tin phiếu đặt phòng.
- Tra cứu phiếu đặt phòng: Nhập từ khóa cần tìm vào ô thông tin tra cứu. Hệ thống sẽ dùng từ khoá để lọc trên toàn bộ truyền và cho ra dữ liệu trên bảng danh sách.

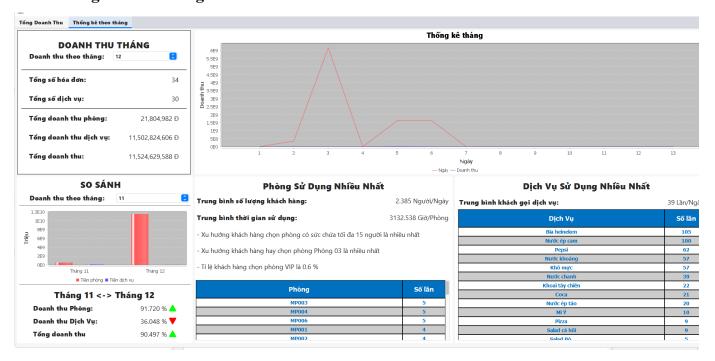
3.2 Chức năng của Quản lí

3.2.1 Thống kê tổng doanh thu



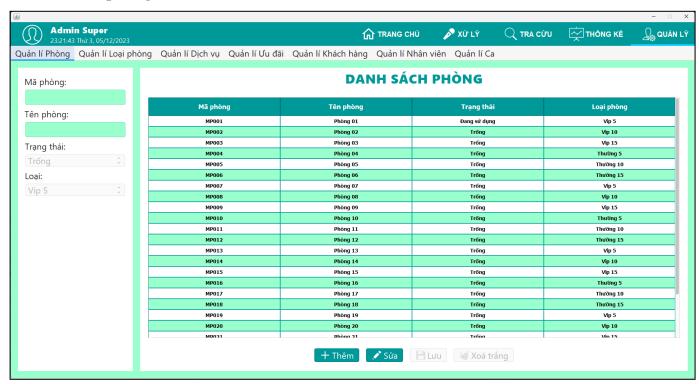
- **Mô tả:** Giao diện giúp người dùng thống kê được tổng doanh thu.
- Thống kê tổng doanh thu:
 - Bước 1: Chọn doanh thu theo năm cần xem
 - Bước 2: Chọn doanh thu theo năm khác để so sánh

3.2.2 Thống kê theo tháng



- Mô tả: Giao diện giúp người dùng xem tổng doanh thu theo tháng
- Thống kê theo tháng:
 - Bước 1: Chọn doanh thu theo tháng
 - Bước 2: Chọn doanh thu theo tháng khác để so sánh

3.2.3 Quản lí phòng



• Mô tả: Giao diện này giúp người dùng có thể thêm hoặc chỉnh sửa phòng.

• Thông tin:

Mã phòng: Mã của phòng

o Tên phòng: Tên của phòng

o Trạng thái: Trạng thái của phòng

Loại: Loại phòng

• Thêm phòng:

• Bước 1: Click chọn thêm

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin

Bước 3: nhấn lưu.

Sửa phòng:

Bước 1: Chọn 1 dòng bất kì

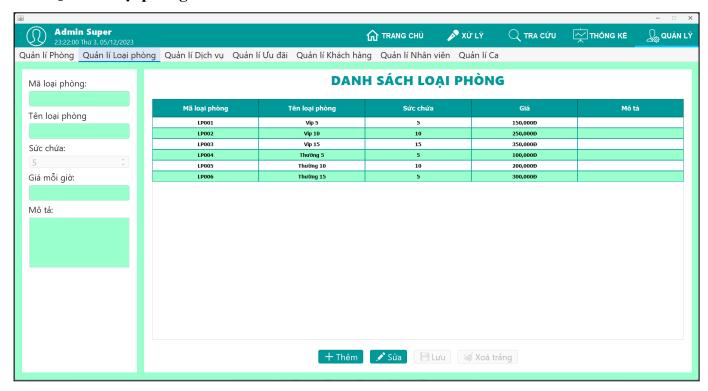
Bước 2: Chỉnh lại thông tin cần sửa

Bước 3: Nhấn lưu

• Luu: Chỉ dùng được khi đang thêm hoặc sửa. Lưu thông tin vào database.

• **Xoá trắng:** Dùng khi đang thêm hoặc sửa. Xóa rỗng trường nhập liệu.

3.2.4 Quản lí loại phòng



• **Mô tả:** Giao diện này giúp người dùng có thể thêm hoặc chỉnh sửa phòng.

• Thông tin:

o Mã loại phòng: Mã của loại phòng

o Tên loại phòng: Tên của loại phòng

o Sức chứa: Sức chứa của loại phòng

Giá: Giá của loại phòng

o Mô tả: Mô tả của loại phòng

• Thêm loại phòng:

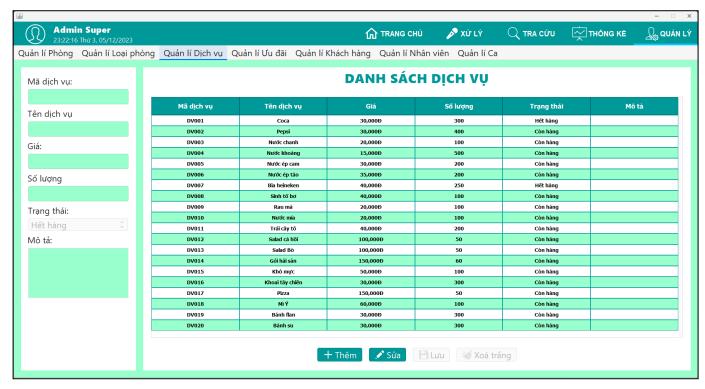
O Bước 1: Click chọn thêm

- Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin
- Bước 3: Nhấn lưu.

Sửa loại phòng:

- Bước 1: Chọn 1 dòng bất kì
- Bước 2: Chỉnh lại thông tin cần sửa
- Bước 3: Nhấn lưu
- Luu: Chỉ dùng được khi đang thêm hoặc sửa. Lưu thông tin vào database.
- Xoá trắng: Dùng khi đang thêm hoặc sửa. Xóa rỗng trường nhập liệu.

3.2.5 Quản lí dịch vụ



- **Mô tả:** Giao diện này giúp người dùng có thể thêm hoặc chỉnh sửa dịch vụ.
- Thông tin:
 - Mã dịch vụ: Mã của dịch vụ
 - o Tên dịch vụ: Tên của dịch vụ
 - o Giá: Giá của dịch vụ
 - Số lượng: Số lượng của dịch vụ
 - Trạng thái: Trạng thái của dịch vụ
 - Mô tả: Mô tả dịch vụ

Thêm dịch vụ:

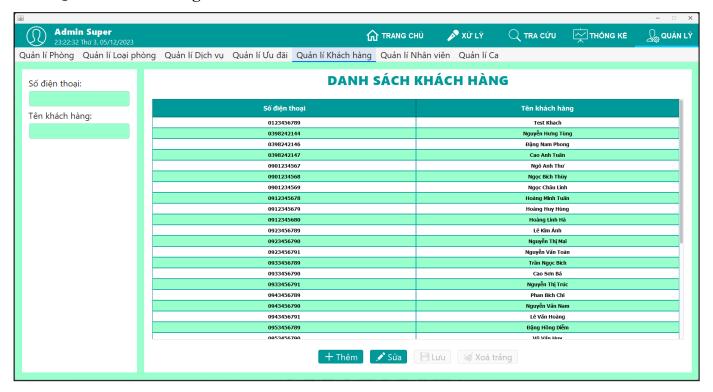
- o Bước 1: Click chọn thêm
- o Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin
- Bước 3: Nhấn lưu.

• Sửa dịch vụ:

- Bước 1: Chọn 1 dòng bất kì
- o Bước 2: Chỉnh lại thông tin cần sửa
- Bước 3: Nhấn lưu
- Luu: Chỉ dùng được khi đang thêm hoặc sửa. Lưu thông tin vào database.

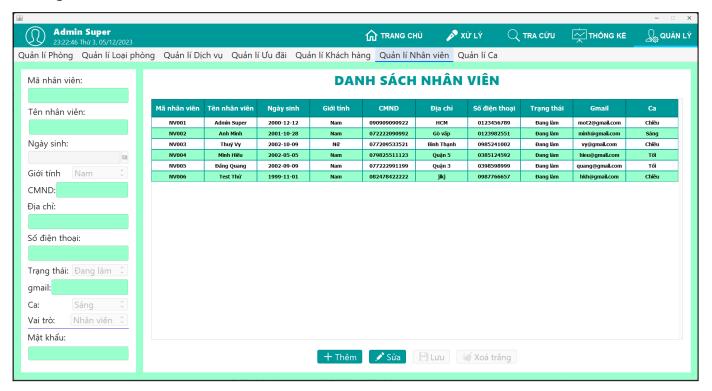
• Xoá trắng: Dùng khi đang thêm hoặc sửa. Xóa rỗng trường nhập liệu.

3.2.6 Quản lí khách hàng



- **Mô tả:** Giao diện này giúp người dùng có thể thêm hoặc chỉnh sửa khách hàng.
- Thông tin:
 - Số điện thoại: Số điện thoại của khách hàng
 - o Tên khách hàng: Tên của khách hàng
- Thêm khách hàng:
 - o Bước 1: Click chọn thêm
 - o Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin
 - Bước 3: Nhấn lưu.
- Sửa khách hàng:
 - O Bước 1: Chọn 1 dòng bất kì
 - o Bước 2: Chỉnh lại thông tin cần sửa
 - Bước 3: Nhấn lưu
- Luu: Chỉ dùng được khi đang thêm hoặc sửa. Lưu thông tin vào database.
- Xoá trắng: Dùng khi đang thêm hoặc sửa. Xóa rỗng trường nhập liệu.

3.2.7 Quản lí nhân viên



• **Mô tả:** Giao diện này giúp người dùng có thể thêm hoặc chỉnh sửa nhân viên.

• Thông tin:

- Mã nhân viên: Mã của nhân viên
- Tên nhân viên: Tên của nhân viên
- o Ngày sinh: Ngày sinh của nhân viên
- o Giới tính: Giới tính của nhân viên
- o CMND: cmnd của nhân viên
- O Địa chỉ: Địa chỉ thường trú của nhân viên
- Số điện thoại: Số điện thoại của nhân viên
- o Trạng thái: Trạng thái của nhân viên
- o Gmail: gmail của nhân viên
- o Ca: Ca làm của nhân viên
- Vai trò: Gồm quản lý hoặc nhân viên
- o Mật khẩu: Mật khẩu giúp nhân viên đăng nhập vào ứng dụng

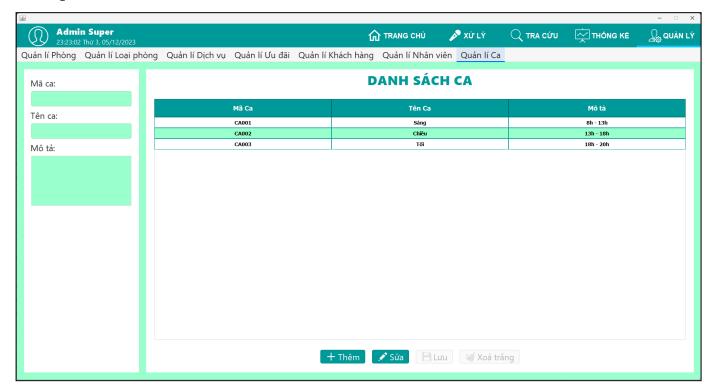
Thêm nhân viên:

- o Bước 1: Click chon thêm
- Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin
- Bước 3: Nhấn lưu.

Sửa nhân viên:

- Bước 1: Chon 1 dòng bất kì
- Bước 2: Chỉnh lại thông tin cần sửa
- Bước 3: Nhấn lưu
- Luu: Chỉ dùng được khi đang thêm hoặc sửa. Lưu thông tin vào database.
- Xoá trắng: Dùng khi đang thêm hoặc sửa. Xóa rỗng trường nhập liệu.

3.2.8 Quản lí ca



- Mô tả: Giao diện này giúp người dùng có thể thêm hoặc chỉnh sửa ca.
- Thông tin:
 - Mã ca: Mã của ca
 - Tên ca: Tên của ca
 - o Mô tả: Mô tả của ca
- Thêm ca:
 - o Bước 1: Click chọn thêm
 - o Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin
 - Bước 3: Nhấn lưu.
- Sửa ca:
 - o Bước 1: Chọn 1 dòng bất kì
 - o Bước 2: Chỉnh lại thông tin cần sửa
 - Bước 3: Nhấn lưu
- Luu: Chỉ dùng được khi đang thêm hoặc sửa. Lưu thông tin vào database.
- Xoá trắng: Dùng khi đang thêm hoặc sửa. Xóa rỗng trường nhập liệu.

Nhật ký: ₩ 09_1_ApplicationDevelopment_NHATKY.docx