



DOCUMENT

TASK

Giám đốc một chi nhánh muốn yêu cầu bạn làm một báo cáo tổng quan về tình hình sử dụng dịch vụ và khách hàng của chi nhánh.

Bạn hãy làm một report và một dashboard phân tích dựa trên bộ dữ liệu để sếp có thể biết được tình hình hiện tại như thế nào.

Và hiện tại có mấy phân khúc/ nhóm khách hàng?

Nếu KPI quý tiếp theo là tăng doanh thu thêm 20% thì loại hình dịch vụ nào có thể được chú trọng để tăng doanh thu? Hãy đề xuất