

BÀI TẬP XÁC ĐỊNH RỦI RO, MỨC ĐỘ ẢNH HƯỞNG VÀ KẾ HOẠCH QUẢN LÝ

Bảng 1:

Rủi ro	Ảnh hưởng	Mô tả
Thay đổi nhân viên	Dự án	Nhân viên sẽ rời dự án trước khi hoàn thành
Yêu cầu thay đổi	Dự án và sản phẩm	Khách hàng thay đổi yêu cầu so với dự án
Bị đánh giá thấp	Dự án và sản phẩm	Phần mềm bị đánh giá thấp và không chất lượng
Không có phần cứng	Dự án	Phần cứng cần thiết cho dự án không được giao đúng tiến độ
Thay đổi công nghệ	Kinh doanh	Công nghệ cơ bản mà hệ thống được xây dựng được thay thế bằng công nghệ mới.
Cạnh tranh sản phẩm	Kinh doanh	Một sản phẩm cạnh tranh được đưa ra thị trường trước khi hoàn thành hệ thống.

Bảng 2:

Rủi ro	Xác suất	Mức độ
Nhân viên sẽ rời dự án trước khi hoàn thành	Có thể	Bình thường
Khách hàng thay đổi yêu cầu so với dự án	Cao	Nghiêm trọng
Phần mềm bị đánh giá thấp và không chất lượng	Thấp	Nghiêm trọng
Phần cứng cần thiết cho dự án không được giao đúng tiến độ	Rất thấp	Nghiêm trọng
Công nghệ cơ bản mà hệ thống được xây dựng được thay thế bằng công nghệ mới.	Rất thấp	Không đáng kể
Một sản phẩm cạnh tranh được đưa ra thị trường trước khi hoàn thành hệ thống.	Rất cao	Bình thường

Bảng 3:

Rủi ro	Chiến lược
Nhân viên sẽ rời dự án trước khi hoàn thành	Khi bắt đầu dự án. Chúng ta sẽ tuyển nhân viên dự phòng.
Khách hàng thay đổi yêu cầu so với dự án	Khi chúng ta hoàn thành dự án sẽ chờ ra 1 tháng, để có khi khách hàng thay đổi yêu cầu chúng ta sẽ kịp phản ứng.
Phần mềm bị đánh giá thấp và không chất lượng	Thường xuyên hỏi ý kiến của khách hàng về sản phẩm mỗi khi xong 1 chức năng gì đó.
Phần cứng cần thiết cho dự án không được giao đúng tiến độ	Chúng ta nên chuẩn bị tất cả phần cứng ngay từ khi bắt đầu dự án để không bị chậm tiến độ
Công nghệ cơ bản mà hệ thống được xây dựng được thay thế bằng công nghệ mới.	Điều này cũng không quan trọng lắm, chúng ta chỉ cần đảm bảo yêu cầu của khách hàng là được
Một sản phẩm cạnh tranh được đưa ra thị trường trước khi hoàn thành hệ thống.	Rủi ro này cũng khó xảy ra và không quan trọng. Ứng dụng chủ yếu dựa trên yêu cầu riêng của khách hàng