Nguyễn Đức Mạnh

Lab 8

Bài 1:

Quy trình quản lý lỗi (bug) thường bao gồm các giai đoạn quan trọng để xác định, theo dõi, và giải quyết lỗi trong quá trình phát triển phần mềm.

Xác Định (Identification):

Ý Nghĩa: Giai đoạn này giúp nhận diện và xác định lỗi trong phần mềm. Các nguồn thông tin bao gồm kiểm thử, phản hồi từ người dùng, và kiểm thử tự động có thể phát hiện ra lỗi.

Ghi Nhận (Logging):

Ý Nghĩa: Lỗi được ghi nhận để tạo ra một bản ghi có thể được sử dụng cho việc theo dõi và báo cáo. Thông tin ghi nhận bao gồm mô tả lỗi, môi trường, và các bước để tái tạo lỗi.

Phân Loại (Classification):

Ý Nghĩa: Lỗi được phân loại dựa trên mức độ nghiêm trọng, ưu tiên, và loại lỗi. Quy trình phân loại giúp định rõ độ ưu tiên của việc giải quyết lỗi và xác định lỗi cần được xử lý trước.

Gán (Assignment):

Ý Nghĩa: Lỗi được gán cho các thành viên trong nhóm phát triển để chịu trách nhiệm giải quyết. Việc gán lỗi đảm bảo rằng mỗi lỗi được giao cho người có chuyên môn tương ứng.

Theo Dõi (Tracking):

Ý Nghĩa: Giai đoạn này quan trọng để theo dõi tiến trình giải quyết lỗi. Nó đảm bảo rằng mỗi lỗi được theo dõi từ khi được phát hiện đến khi được giải quyết.

Giải Quyết (Resolution):

Ý Nghĩa: Giai đoạn này tập trung vào việc tìm ra giải pháp cho lỗi. Sau khi lỗi được xác định và gán, nhóm phát triển phải tìm hiểu nguyên nhân và sửa lỗi một cách hiệu quả.

Kiểm Thử Lại (Retesting):

Ý Nghĩa: Lỗi được kiểm thử lại sau khi được giải quyết để đảm bảo rằng sửa lỗi không tạo ra các vấn đề mới và phần mềm vẫn hoạt động đúng.

Đóng (Closure):

Ý Nghĩa: Khi lỗi đã được giải quyết, giai đoạn đóng đảm bảo rằng mọi thông tin liên quan đến lỗi được cập nhật, và lỗi được đóng và không còn ảnh hưởng đến hệ thống.

Báo Cáo (Reporting):

Ý Nghĩa: Giai đoạn này liên quan đến việc tạo báo cáo về các lỗi đã được giải quyết, thông tin này có thể được chia sẻ với nhóm phát triển, quản lý dự án và các bên liên quan khác.

Bài 2:

Phân loại lỗi

* + - Critical: Lỗi làm chết ứng dụng, không thể thực hiện bất kỳ thao tác gì với ứng dụng.
    - High: Lỗi làm sập ứng dụng, tuy nhiên, một số tính năng của ứng dụng vẫn hoạt động.
    - Medium: Một số hành vi không mong muốn của ứng dụng, nhưng ứng dụng vẫn hoạt động được.
    - Low: Một số lỗi về chính tả, … không nghiêm trọng.

Bài 4:

Workflow

Defect Found in New Status:

Trạng thái mới của lỗi khi được phát hiện.

Open:

Mở lỗi để chuẩn bị xử lý.

Assigned:

Gán lỗi cho một người cụ thể để xử lý.

Is it an Issue?

Nếu lỗi không phải là vấn đề lớn, quy trình sẽ chuyển sang trạng thái "Rejected".

Nếu lỗi là vấn đề cần giải quyết, quy trình sẽ tiếp tục.

Rejected:

Lỗi không được xác nhận là một vấn đề quan trọng.

Fixed:

Nếu lỗi đã được sửa, chuyển sang trạng thái "To be Verified".

To be Verified:

Lỗi đã được sửa, nhưng cần xác minh.

Issue Fixed?

Nếu lỗi vẫn còn, quy trình sẽ quay lại trạng thái "Re-Opened".

Nếu lỗi đã được xác nhận là đã sửa, quy trình sẽ chuyển sang trạng thái "Verified" hoặc "Closed".

Re-Opened:

Mở lại lỗi nếu cần thiết.

Verified/Closed:

Lỗi đã được xác minh và đóng lại nếu mọi thứ ổn định.

Bài 5:

