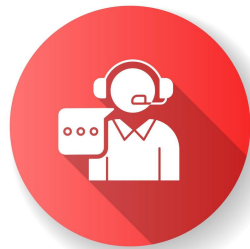


RAPPORT DE PROJET

FÉDÉRÉ

Parcours : Génie Logiciel et Systèmes d'Information

Red Help



Par

EYA ZIDI

MINIAR NMIRI

EYA TAALLAH

MARAM EL KAMEL

ANNÉE UNIVERSITAIRE: 2024-2025

Contents

1	Spécification des besoins	3
1.1	Introduction:	3
1.2	Contexte du système	3
1.3	Identification des besoins fonctionnels :	3
1.4	Identification des besoins non fonctionnels :	4
1.5	Identification des acteurs	4
1.6	Diagrammes des cas d'utilisation	5
1.7	Diagramme de cas d'utilisation :	6
1.8	Backlog de produit	7
1.9	Environnement de travail:	7
1.10	Conclusion	9
2	Sprint 0	10
2.1	Introduction	10
2.2	Identification du Backlog de Sprint 0	10
2.3	Raffinement de Sprint 0	10
2.3.1	Raffinement de cas d'utilisation S'authentifier	11
2.3.2	Raffinement du cas d'utilisation Enregistrer don :	12
2.3.3	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation créer compte	13
2.3.4	Raffinement du cas d'utilisation gérer don	14
2.3.5	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Gérer bénévoles :	15
2.3.6	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Gérer urgence ::	16
2.3.7	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Gérer événements:	18
2.4	Conception de Sprint 0 :	19
2.5	Diagramme de classes de sprint 0.	29
2.6	Diagramme de déploiement :	29
2.7	Réalisation de Sprint 0 :	29
2.8	7.conclusion:	32
3	Sprint 1	33
3.1	Introduction	33
3.2	Identification du Backlog de Sprint 1	33
3.3	Raffinement de Sprint 1	33
3.3.1	Raffinement de cas d'utilisation Consulter actualités événements	34
3.3.2	Raffinement de cas d'utilisation Enregistrer inscription	35
3.3.3	Raffinement de cas d'utilisation Contacter admin	36

3.3.4	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Mettre à jour profil	37
3.3.5	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Participer évènement	39
3.3.6	Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Traiter demande	40
3.4	Conception de Sprint 1 :	41
3.5	Diagramme de classe globale de Sprint 1	50
Conclusion Générale		53

Introduction Générale

Dans un monde où la solidarité est plus que jamais essentielles, les technologies web jouent un rôle crucial dans l'amélioration des actions humanitaires. Aujourd'hui, les organisations comme le Croissant-Rouge s'appuient sur des plateformes numériques pour optimiser leurs interventions, coordonner leurs bénévoles et surtout gérer efficacement les dons, qui constituent un élément fondamental de leur mission.

Le Croissant-Rouge œuvre quotidiennement pour venir en aide aux populations vulnérables en répondant aux situations d'urgence. Cependant, la gestion des dons qu'ils soient financiers ou en nature représente un défi majeur nécessitant une organisation rigoureuse et transparente. Un site web dédié permettrait ainsi de faciliter la collecte des dons pour assurer leur traçabilité et renforcer la confiance des donateurs en garantissant une transparence totale sur leur utilisation.

C'est dans cette optique que s'inscrit notre projet, intitulé Red Help, qui a pour objectif de développer une plateforme web permettant la gestion des dons, la coordination des bénévoles et la diffusion d'informations sur les actions du Croissant-Rouge. Ce site offrira une interface intuitive pour permettre aux donateurs de contribuer facilement aux différentes campagnes, tout en offrant aux administrateurs une gestion optimisée des ressources.

Afin de mener à bien ce projet, nous avons adopté une approche de développement agile en utilisant la méthodologie SCRUM, permettant une conception itérative et incrémentale du site.

Ce rapport est structuré en trois chapitres :

Le premier chapitre, intitulé Spécification des besoins , décrit les acteurs du système, les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, ainsi que le diagramme des cas d'utilisation et le backlog du produit.

Le deuxième chapitre, intitulé Gestion du site , présente le fonctionnement interne du site, la gestion des utilisateurs (bénévoles, donateurs, administrateurs), ainsi que les mécanismes de gestion des dons et des ressources.

Le troisième chapitre, intitulé Suivi du site , expose les méthodes mises en place pour assurer la maintenance, les mises à jour et l'évolution du site.

Enfin, nous concluons ce rapport par une conclusion générale et des perspectives, en

mettant en avant l'impact de cette plateforme sur l'optimisation des actions du Croissant-Rouge et l'amélioration de la gestion des dons pour un engagement humanitaire plus efficace.

Chapter 1

Spécification des besoins

1.1 Introduction:

L'analyse des besoins est essentielle pour assurer le succès du système. Elle permet d'identifier clairement les attentes des utilisateurs. Ce chapitre présente l'identification des besoins fonctionnelles et non fonctionnelles de notre système, qui facilite les dons. Puis nous avons décrit la spécification des acteurs, Un diagramme de cas d'utilisation globale et le backlog du produit, offrant ainsi une vue structurée des bases du projet.

1.2 Contexte du système

Notre site web Red Help s'inscrit dans le cadre de l'action humanitaire, inspiré par des organisations comme le Croissant-Rouge. Il vise à faciliter l'aide d'urgence en connectant les bénévoles, donateurs et personnes dans le besoin via une plateforme centralisée. Les fonctionnalités pourraient inclure : la gestion des dons (sang, matériel, financier), la géolocalisation des crises, l'organisation des interventions, et des alertes en temps réel , L'objectif est d'optimiser la rapidité et la transparence des secours, en s'appuyant sur des technologies web modernes (backend robuste, cartographie interactive, etc.).

1.3 Identification des besoins fonctionnels :

Un besoin fonctionnel est un besoin spécifiant une action qu'un système doit être capable d'effectuer, sans considérer à aucune contrainte physique. C'est un besoin du point de vue de l'utilisateur qui permet de préciser les interactions possibles avec le système et donc d'élaborer des modèles de cas d'utilisation.

Dans le cadre du développement de notre plateforme web, qui est destinée à gérer les activités d'une organisation humanitaire et propose des services aux visiteurs, aux bénévoles et aux administrateurs, il est essentiel d'identifier les besoins fonctionnels afin de définir clairement les fonctionnalités attendues par les différents utilisateurs.

Notre système permet de :

- S'authentifier;
- Consulter actualités événements;

- Contacter admin ;
- Enregistrer inscription ;
- Enregistrer dons;
- Créer compte;
- Mettre à jour profil;
- Participer aux évènements ;
- Gérer bénévoles ;
- Gérer dons ;
- Gérer évènements;
- Gérer urgences;
- Traiter demandes .

1.4 Identification des besoins non fonctionnels :

Les besoins non fonctionnels sont tous les besoins qui ne s'expriment pas par une fonction du système et ce qu'il devrait faire, mais plutôt comment il devrait fonctionner.

À cet effet, les besoins non fonctionnels sont des contraintes mises en place pour assurer la qualité du système et une expérience utilisateur optimisée.

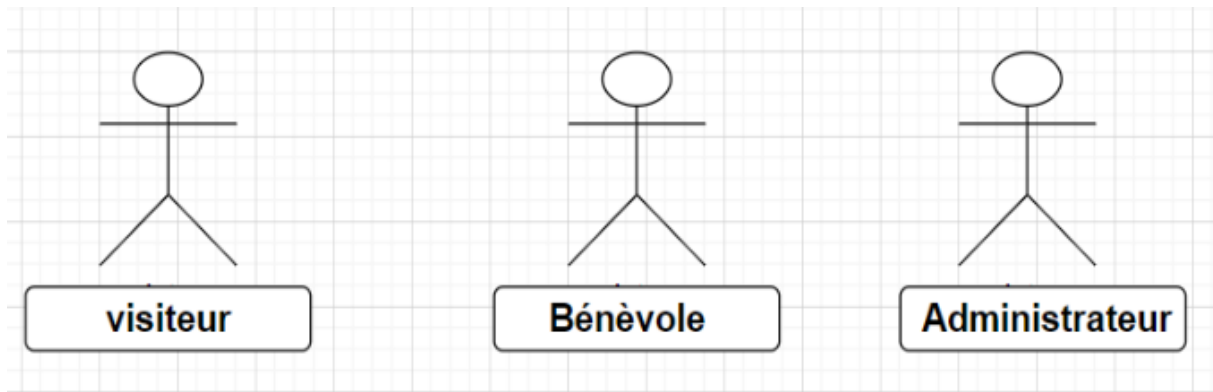
Notre système doit répondre aux exigences non fonctionnelles suivantes :

- La performance : la capacité à exécuter efficacement les tâches demandées, dont le temps de réponse entre la soumission d'une requête par un utilisateur et l'affichage du résultat.
- La scalabilité : la capacité du système à gérer une augmentation de la charge sur une courte période sans perte d'efficacité.
- La tolérance aux mises à jour : assurer la continuité du fonctionnement sans impact, même lors d'une mise à jour. La sécurité : protéger les données sensibles des utilisateurs et limiter l'accès à celles-ci .

1.5 Identification des acteurs

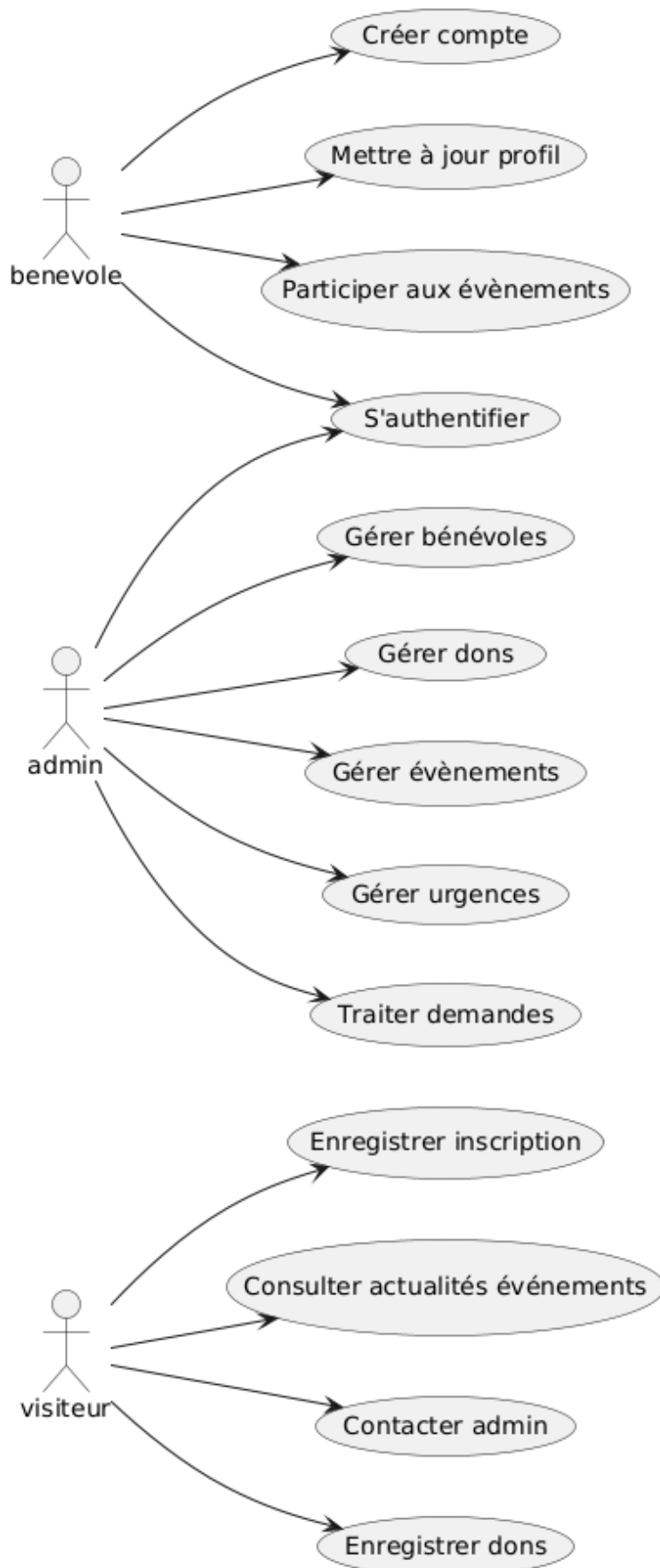
Un acteur est une personne physique ou morale prenant part ou étant affectée par l'action ou le projet en question. Il est donc important de spécifier clairement quelles actions ou séquences d'actions nous cherchons à identifier pour les acteurs et quels sont leurs rôles. Ma plateforme contient 4 acteurs qui interagissent directement avec le système :

1.6 Diagrammes des cas d'utilisation



Acteur(s)	Role
Visiteur	<ul style="list-style-type: none">• enregistrer inscriptions• Consulter actualités événements• Contacter admin• enregistrer don
Bénévole	<ul style="list-style-type: none">• S'authentifier• Créer compte• Mettre à jour profil• Participer aux évènements
Administrateur	<ul style="list-style-type: none">• Gérer bénévoles• Gérer don• Gérer évènements• Gérer urgences• Traiter demande

1.7 Diagramme de cas d'utilisation :



1.8 Backlog de produit

Le backlog de produit liste les fonctionnalités du système, ses composants se constituent d'une description de l'élément à traiter, d'une priorité qui indique l'ordre des éléments à réaliser selon leur importance et d'une estimation précise de combien cette tâche est complexe.

Backlog de produit	Priorité	Estimation
En tant que membre, je peux s'authentifier	1	Elevée
En tant que administrateur, je peux s'authentifier	1	Elevée
En tant que membre, je peux créer un compte	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les bénévoles	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les dons	1	Elevée
En tant que utilisateur , je peux enregistrer les dons	1	Elevée
En tant que administrateur , je peux gérer les événements	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les urgences	1	Elevée
En tant que visiteur, je peux enregistrer d'inscriptions	1	Elevée
En tant que administrateur , je peux consulter les événements	2	Moyen
En tant que administrateur , je peux contacter administrateur	2	Moyen
En tant que membre, je peux mettre à jour mon profil	2	Moyen
En tant que membre, je peux participer aux événements	2	Moyen
En tant qu'administrateur, je peux traiter les demandes d'inscriptions	2	Moyen

1.9 Environnement de travail:

1: Méthodologie de conception

[Scrum est un cadre de travail dans lequel les personnes peuvent résoudre des problèmes adaptatifs complexes, tout en fournissant de manière productive et créative des produits de la plus haute valeur possible.]

Source : www.scrum.org

Pour le développement de la plateforme *Red Help*, nous utilisons la méthodologie **Scrum**, une approche agile adaptée aux projets complexes nécessitant flexibilité et réactivité.

Le Processus Scrum

Définition des Objectifs et Planification Initiale

- Création du *Product Backlog* (liste des fonctionnalités prioritaires).

Organisation des Sprints (cycles de 2 semaines)

- **Sprint Planning** : sélection des tâches à développer.
- **Daily Scrum** (point quotidien de 15 minutes) :
 - Indiquer les tâches accomplies.
 - Identifier les problèmes bloquants.
 - Planifier la journée.
- Tests continus pour garantir la qualité.

Revue du Sprint et Amélioration Continue

- **Sprint Review** : démonstration des fonctionnalités développées.
- **Sprint Retrospective** : analyse des améliorations possibles.

Déploiement et Optimisation

- Tests finaux et corrections de bugs.
- Ajout de nouvelles fonctionnalités en fonction des retours des utilisateurs.

Avantages pour *Red Help*

- Livraison rapide de fonctionnalités opérationnelles.
- Adaptation aux besoins changeants du terrain.
- Meilleure gestion des priorités humanitaires.

[Toute équipe Scrum doit compter trois acteurs distincts, qui sont incarnés par une ou plusieurs personnes :]

- **Product Owner**
- **Équipe de Développement**
- **Scrum Master**

Source : www.appvizer.fr

Cette méthodologie nous permet de développer *Red Help* de manière efficace tout en maintenant une qualité optimale pour répondre aux besoins des utilisateurs finaux.

2: Environnement logiciel :

L'environnement logiciel comprend les outils et technologies utilisés pour le développement du site web :

Catégorie	Technologie/ Outil	Description
Langages de programmation	Html	HTML (HyperText Markup Language) est le langage standard de balisage pour la création de pages web [MDN Web Docs].
	css	CSS (Cascading Style Sheets) est un langage utilisé pour décrire la présentation des documents HTML ou XML [MDN Web Docs].
	JavaScript+ Angular	JavaScript est un langage de programmation permettant d'implémenter des fonctionnalités complexes sur les pages web [MDN Web Docs]. Angular est une plateforme pour créer des applications web mobiles et de bureau [Angular Documentation].
Back-end	JEE / PHP	Jakarta EE (anciennement Java EE) est un ensemble de spécifications pour le développement d'applications d'entreprise [Oracle Documentation]. PHP est un langage de script conçu pour le développement web [Site officiel PHP].
Base de données	MySQL	MySQL est un système de gestion de bases de données relationnelles open-source [MySQL Documentation officielle].
Gestion de versions	Git / GitHub	Git est un système de contrôle de version distribué open-source [Site officiel Git]. GitHub est une plateforme de collaboration autour du code source [GitHub Documentation Officielle].

1.10 Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons identifié les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, ainsi que les principaux acteurs. Nous avons également présenté le diagramme de cas d'utilisation global et le back log du produit, qui définissent les fonctionnalités essentielles de l'application. Dans le chapitre suivant, nous nous concentrerons sur les premières étapes de conception, en affinant les spécifications et en les traduisant en un plan de développement concret.

Chapter 2

Sprint 0

2.1 Introduction

Dans ce chapitre, nous allons présenter le premier sprint du projet qui permet de détailler les cas d'utilisation de priorité 1. L'étude de ce sprint comprend le raffinement, la conception, et la réalisation.

2.2 Identification du Backlog de Sprint 0

Ce backlog de la première itération, que nous présentons ci-dessous, contient une liste des éléments backlog qui devront être réalisés dans le sprint 0.

Element de Backlog de Sprint 0	Priorité	Estimation
En tant que membre, je peux s'authentifier	1	Elevée
En tant que administrateur, je peux s'authentifier .	1	Elevée
En tant que membre, je peux créer un compte	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les membres .	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les dons .	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les événements	1	Élevé
En tant que administrateur , je peux gérer les urgences	1	Élevé
En tant que visiteur, je peux envoyer les dons	1	Élevé

2.3 Raffinement de Sprint 0

Dans cette partie, nous nous intéressons aux cas d'utilisations suivants :

- S'authentifier ;
- Enregistrer don;
- Créer compte;
- Gérer bénévole;
- Gérer don;
- Gérer évènements;
- Gérer urgences.

2.3.1 Raffinement de cas d'utilisation S'authentifier

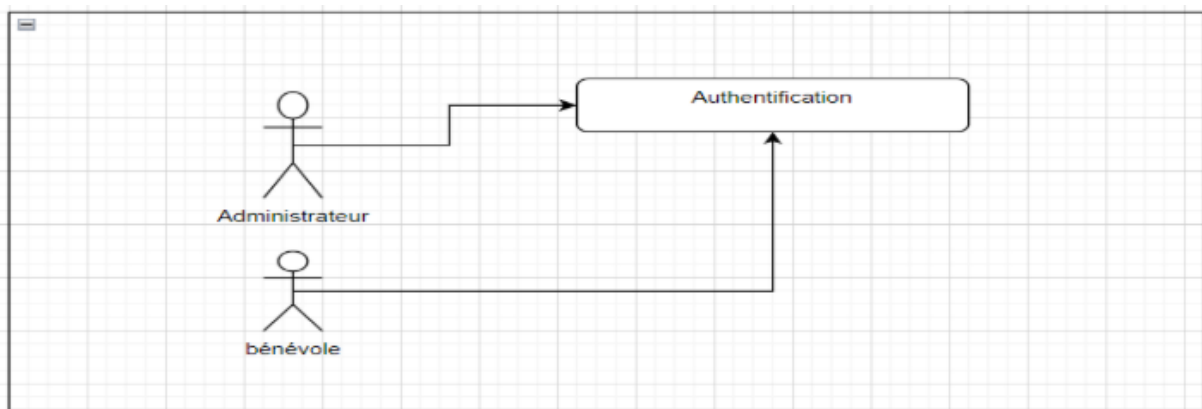


Figure 2.1: Raffinement de cas d'utilisation S'authentifier

Cas d'utilisation	S'authentifier
Acteur(s)	Bénévole / administrateur
Pré-condition	Système en marche L'utilisateur accède au site du CRT et sélectionne l'option Se connecter
Post-condition	L'acteur authentifié et peut accéder à son compte
Scénario	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface d'authentification • L'acteur saisit son identifiant et son mot de passe. • L'acteur clique sur le bouton Se connecter . • Le système vérifie la validité des informations saisies. • Si les informations sont correctes, le système affiche la page d'accueil adaptée au profil de l'utilisateur : Si l'utilisateur est un bénévole, le système affiche la page d'accueil de son espace personnel. <p>Si l'utilisateur est un administrateur, le système affiche l'espace admin (le tableau de bord avec la liste des demandes d'inscription des bénévoles des dons , des événements et des urgences).</p>
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • le système affiche un message d'erreur si les données sont erronés .

2.3.2 Raffinement du cas d'utilisation Enregistrer don :

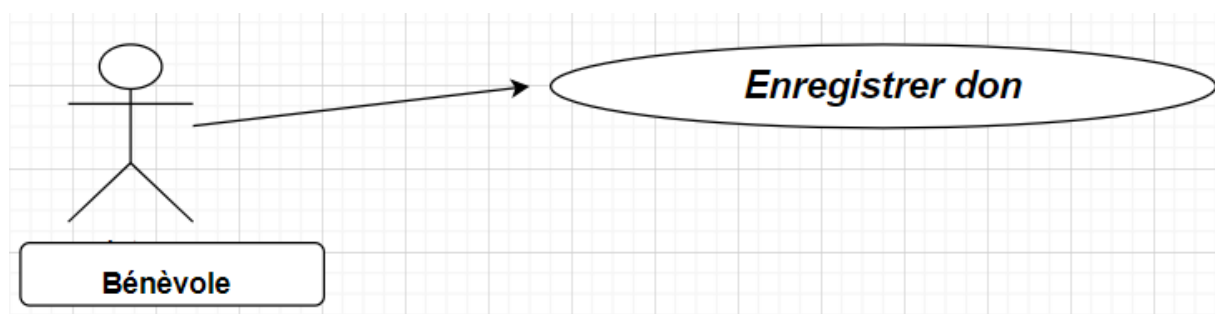


Figure 2.2: Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation «Enregistrer don»

Cas d'utilisation	« Enregistrer don »
Acteur(s)	Visiteur
Pré-condition	L'utilisateur est un visiteur et accède à la page des dons.
Post-condition	Le don est validé et un message de confirmation est affiché.
Scénario	<ul style="list-style-type: none"> • Le donateur se connecte ou fournit ses informations personnelles. • Le donateur sélectionne le type de don. • Le donateur valide les informations. • Le système effectue la transaction de paiement. • Un message de confirmation est envoyé au donateur.
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • Si le paiement échoue, le système affiche un message d'erreur et propose une nouvelle tentative.

2.3.3 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation créer compte

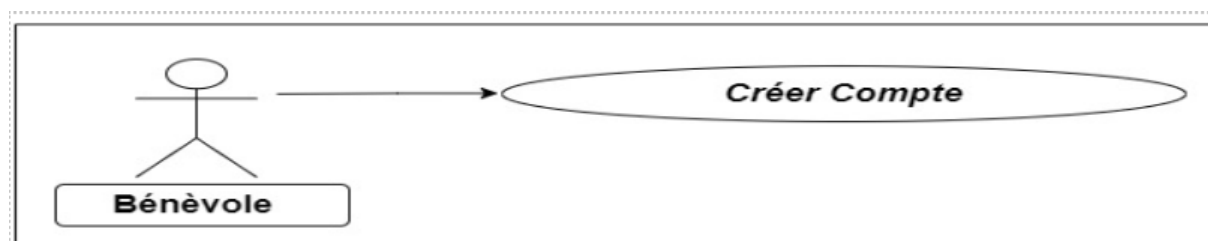


Figure 2.3: Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation « Créer compte »

Cas d'utilisation	« Créer compte »
Acteur(s)	Bénévole
Pré-condition	L'utilisateur possède un compte valide
Post-condition	L'utilisateur est connecté et peut accéder à son espace personnel.
Scénario	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface de création du compte • L'utilisateur saisit son Nom ,email ,id , numTel et son mot de passe • L'utilisateur clique sur le bouton "Se connecter" • Le système vérifie les informations dans la base de données. • Si les informations sont correctes, l'utilisateur est connecté
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche un message d'erreur si les données sont erronées

2.3.4 Raffinement du cas d'utilisation gérer don

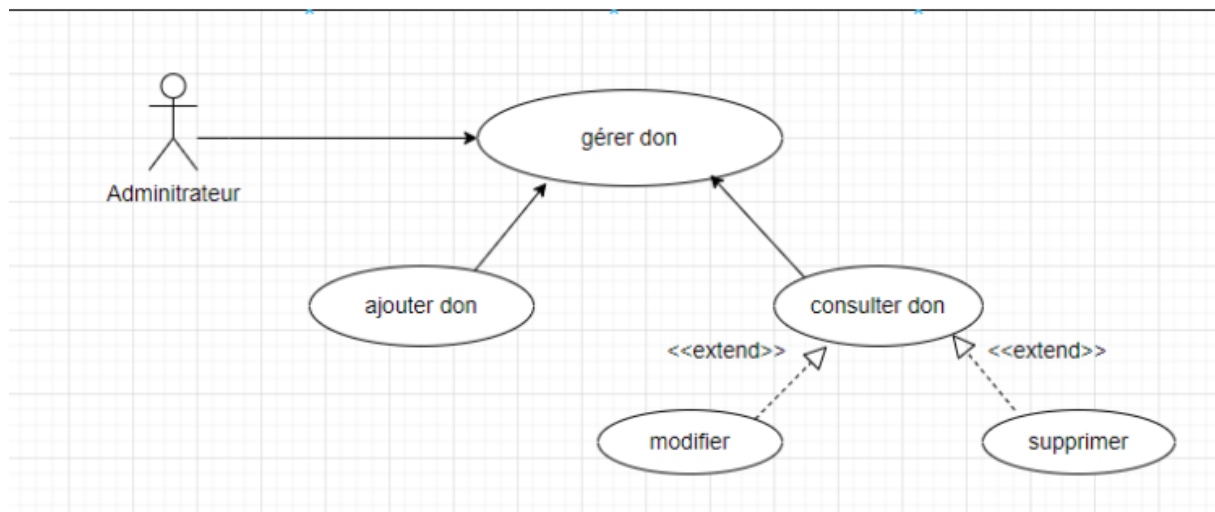


Figure 2.4: Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation «gérer don »

Cas d'utilisation	« Gérer don »
Acteur(s)	Administrateur
Pré-condition	Système en marche
Post-condition	don géré
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface de gestion de don • L'administrateur choisit l'opération de gestion de don • Le système affiche l'interface approprié
scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter don • Consulter don • Modifier • Supprimer

2.3.5 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Gérer bénévoles :

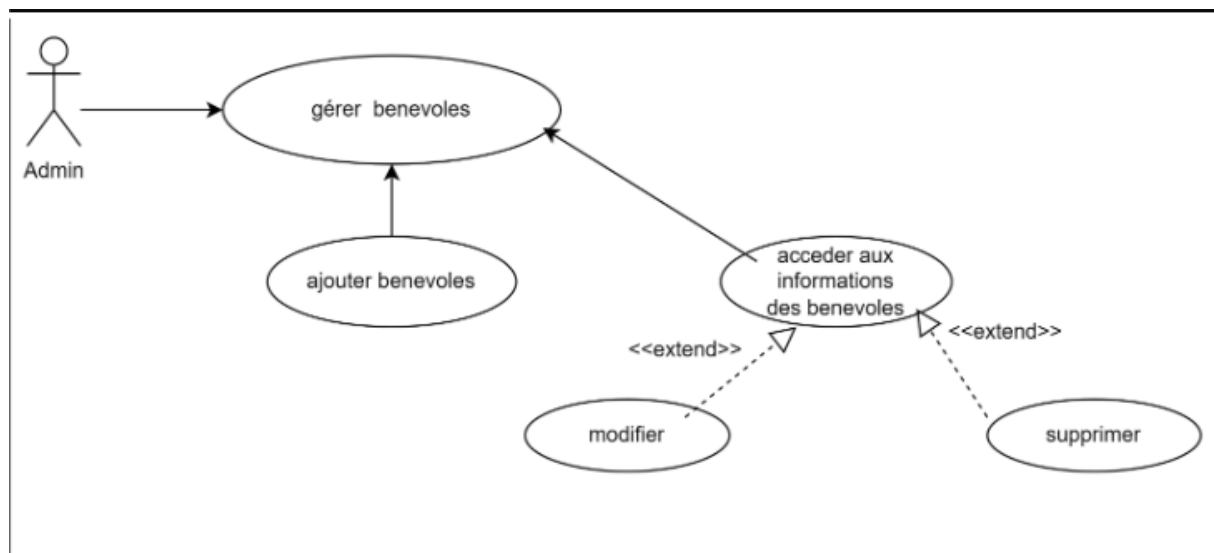


Figure 2.5: Le tableau x présente la description textuelle du cas d'utilisation «gérer bénévoles »

Cas d'utilisation	« gérer bénévoles »
Acteur(s)	administrateur
Pré-condition	Système en marche L'acteur accède au site du CRT et s'authentifie Accéder à l'espace admin
Post-condition	L'acteur peut gérer les bénévoles
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche la liste des bénévoles • accéder aux données de chaque bénévole
Extensions	<ul style="list-style-type: none"> • le système affiche un message d'alert si les données d'un bénévole sont erronés .

2.3.6 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Gérer urgence ::

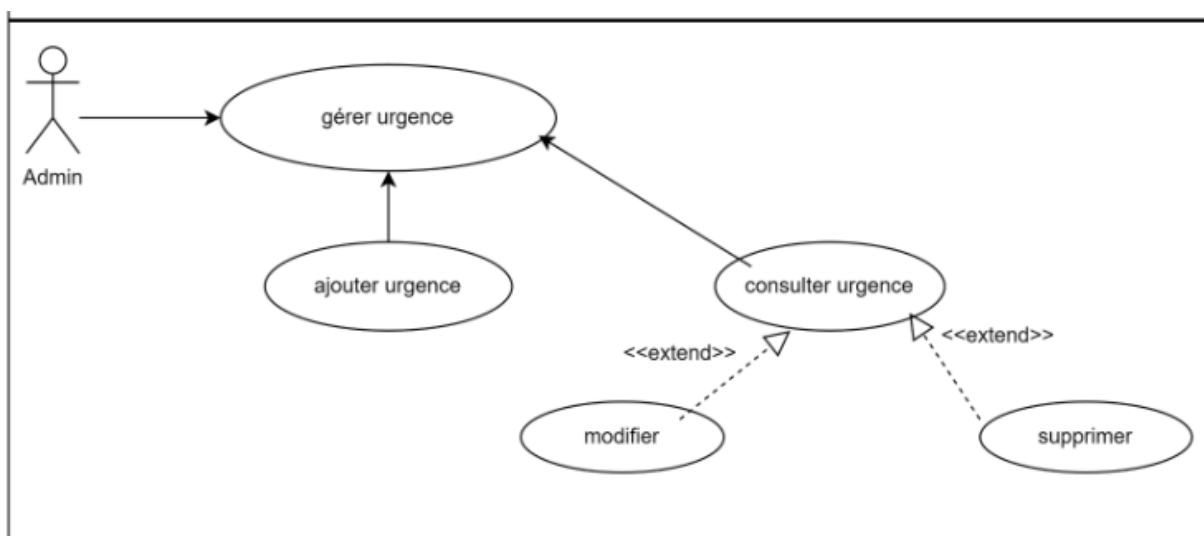


Figure 2.6: Le tableau x présente la description textuelle du cas d'utilisation «Gérer urgences »

Cas d'utilisation	« Gérer urgences »
Acteur(s)	administrateur
Pré-condition	-l'acteur doit être authentifié -l'urgence est signalée par une personne en détresse.
Post-condition	urgence est traitée et transmise aux équipes concernées.
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • le système affiche l'interface de gestion des urgences. • l'administrateur consulte les demandes d'aide reçues. • il attribue la demande à une équipe . • le système met à jour l'état de l'urgence.
Scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter une urgence. • consulter une urgence. • modifier l'état d'une urgence. • Supprimer une urgence.
Exception	-Aucune équipe disponible pour gérer l'urgence..

2.3.7 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Gérer événements:

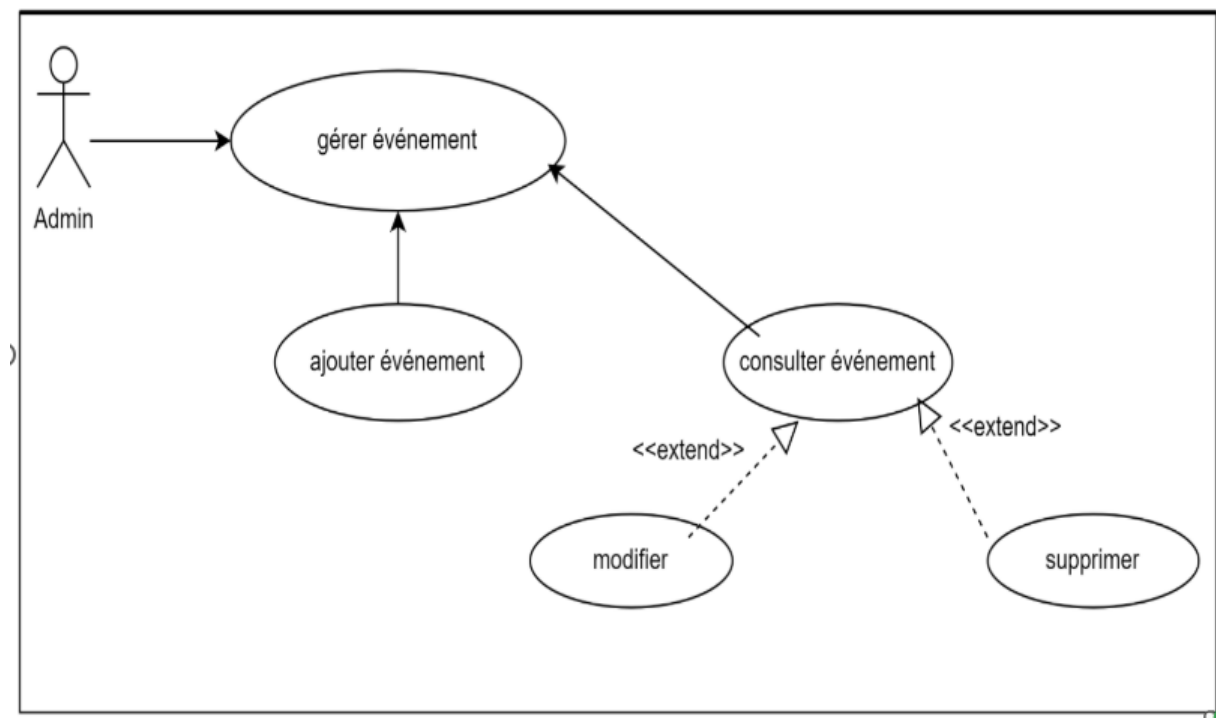


Figure 2.7: Le tableau x présente la description textuelle du cas d'utilisation «Gérer événements »

Cas d'utilisation	« Gérer événements »
Acteur(s)	administrateur
Pré-condition	-l'acteur doit être authentifié.
Post-condition	événement ajouté,modifiéou supprimé.
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> le système affiche l'interface de gestion des événements l'administrateur ajoute/modifie/supprime un événement. système met à jours la liste des événements.
Scénarii	<ul style="list-style-type: none"> Ajouter un événement. Consulter un événement. Modifier un événement. Supprimer un événement.
Exception	-événement déjà existant.

2.4 Conception de Sprint 0 :

Gérer urgences :

Diagramme de Classe relatif de «gérer urgences» :

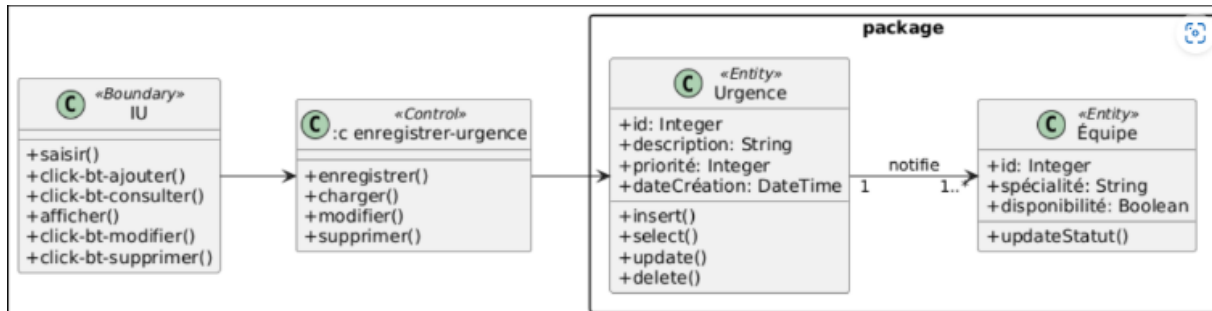
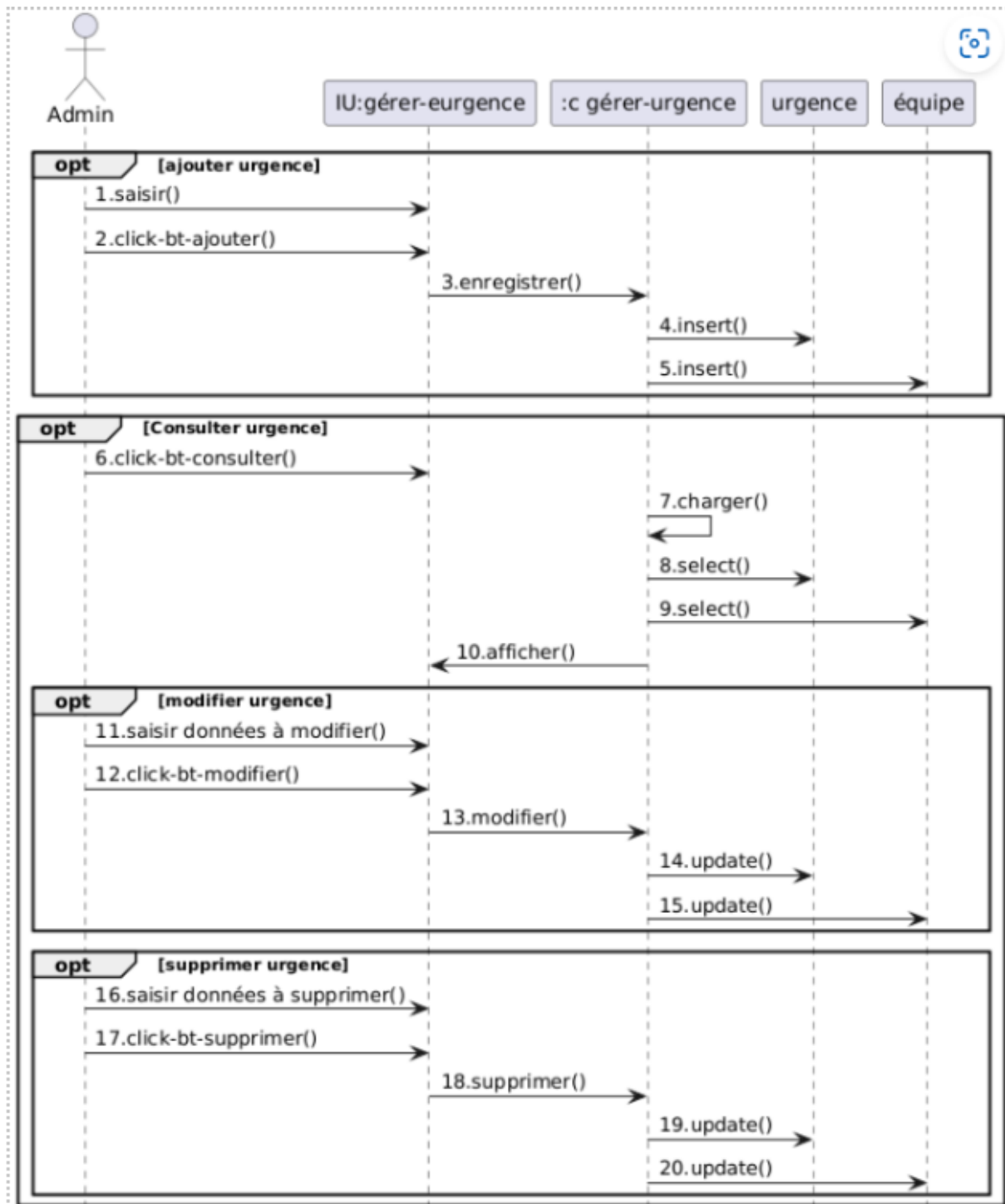


Diagramme de sequence au cas d'utilisation«gérer urgences» :



Gérer événements :

Diagramme de classe relatif «gérer événements» :

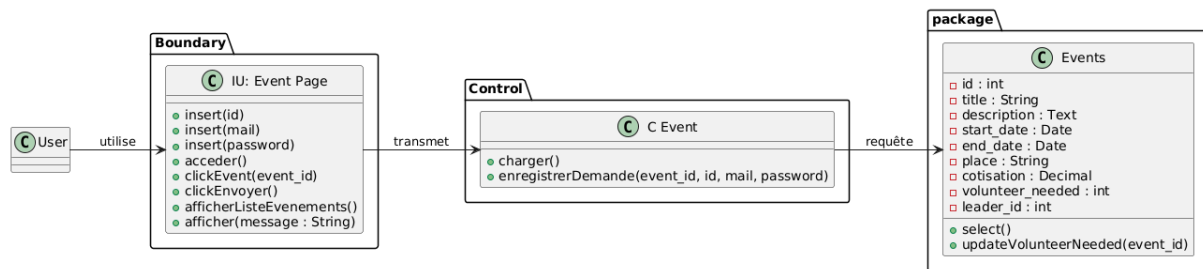


Diagramme de séquence au cas d'utilisation «gérer événements»

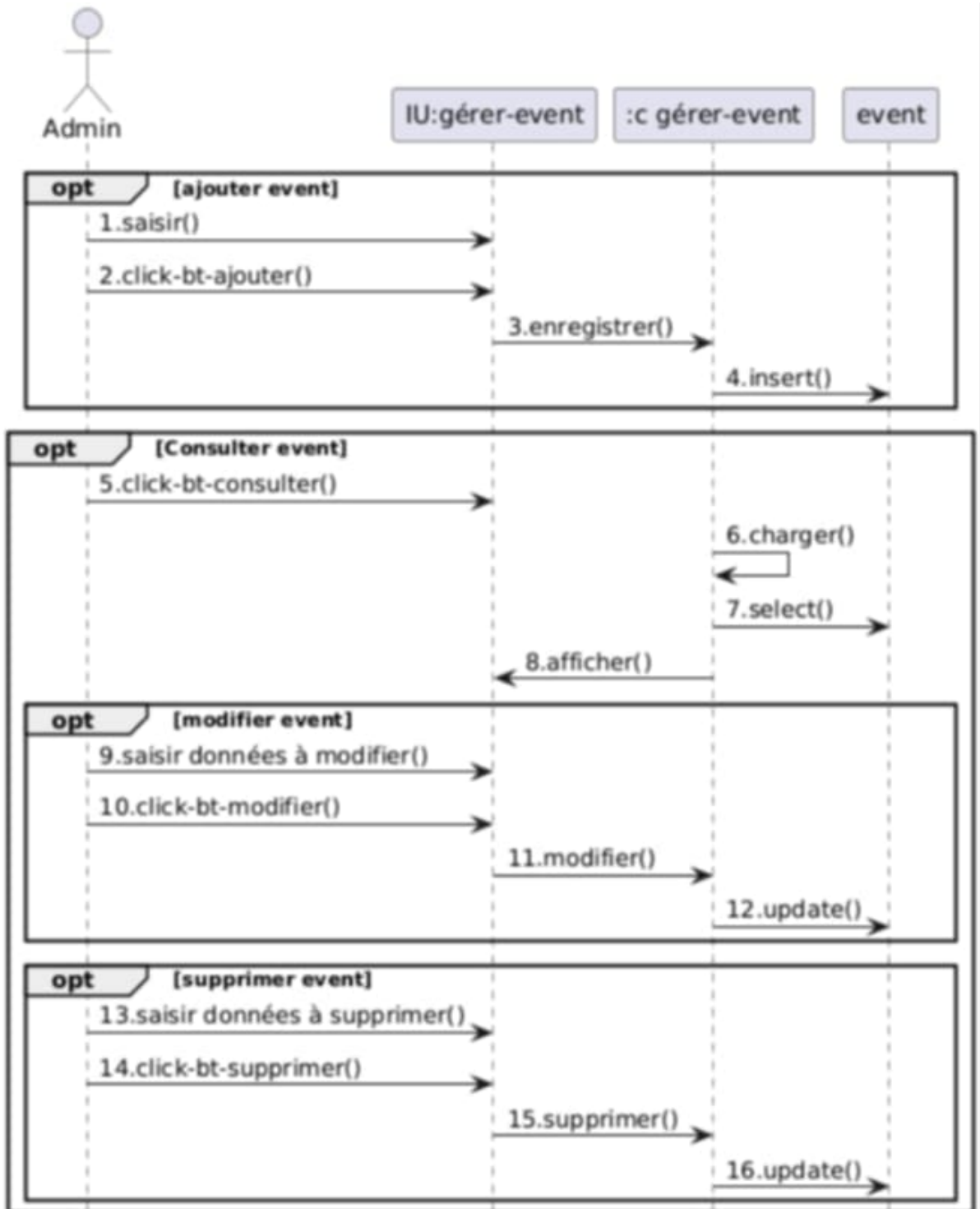


Diagramme de classe relatif <<Créer Compte>>

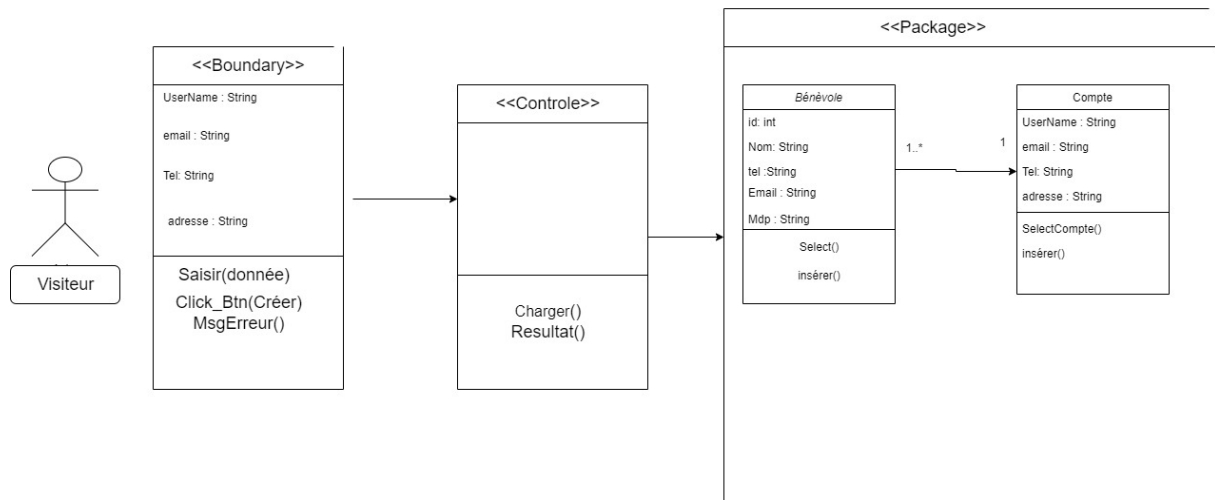
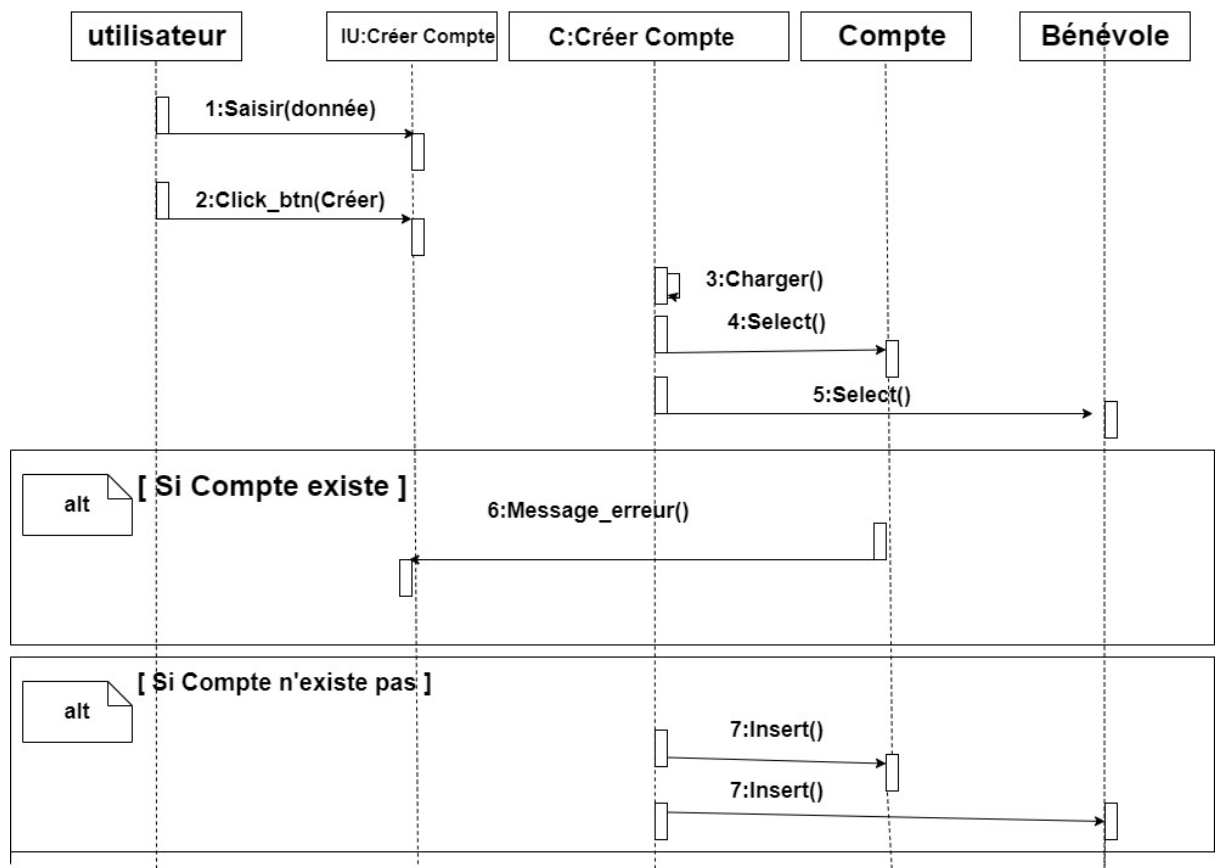


Diagramme de séquence << Créer Compte>>



Gérer don:

Diagramme de classe relatif au cas d'utilisation «gérer don»

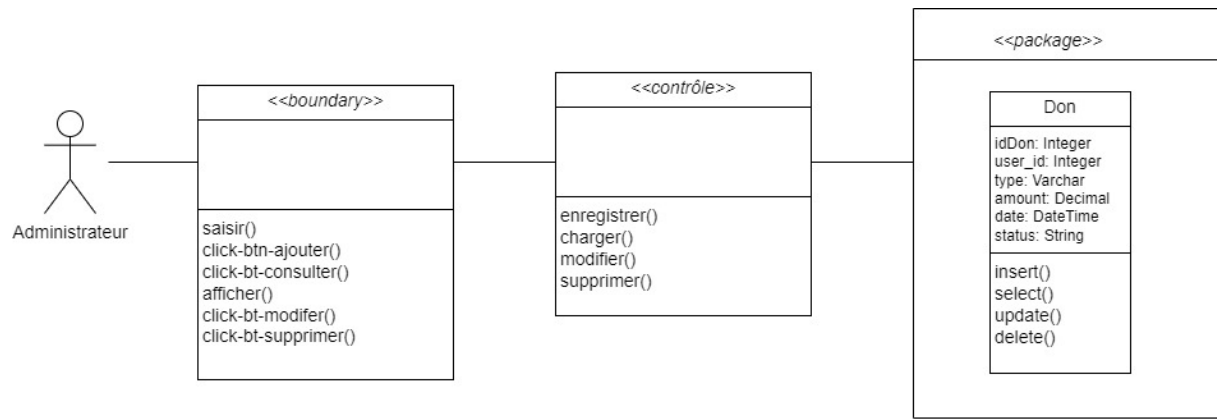
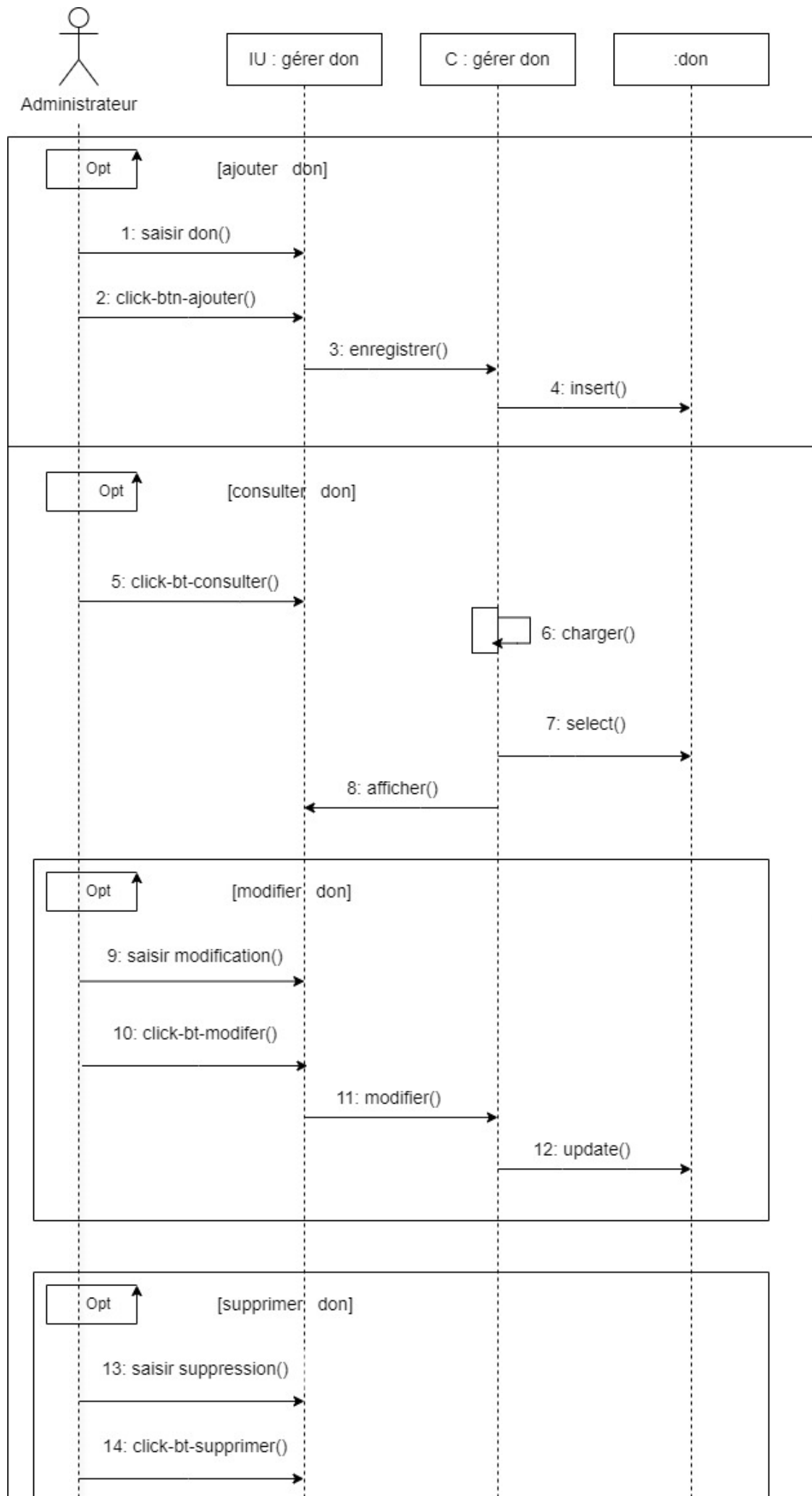


Diagramme de séquence au cas d'utilisation «gérer don»



Enregistrer don

Diagramme de classe relatif <<Enregistrer don >>

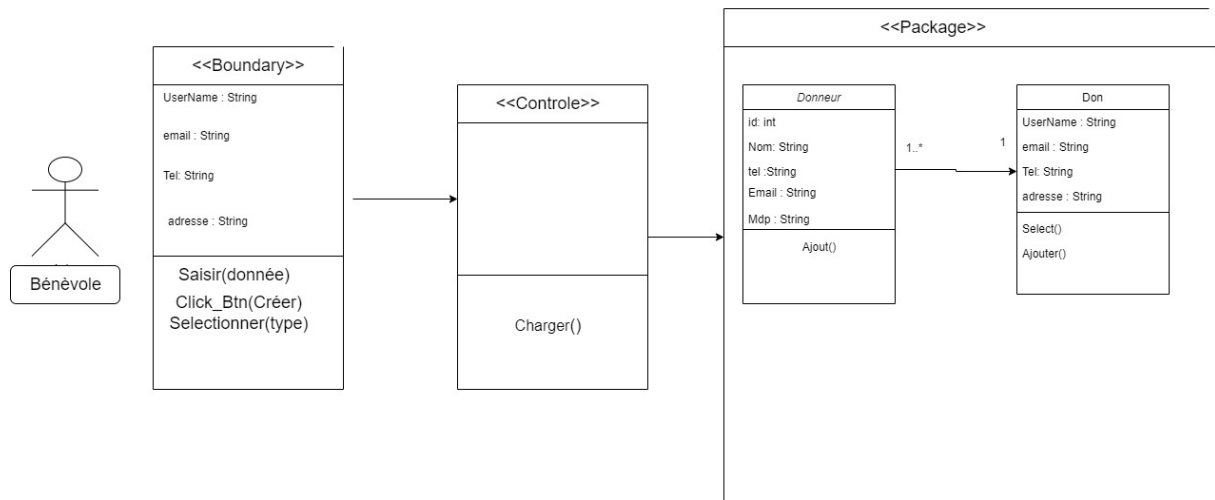
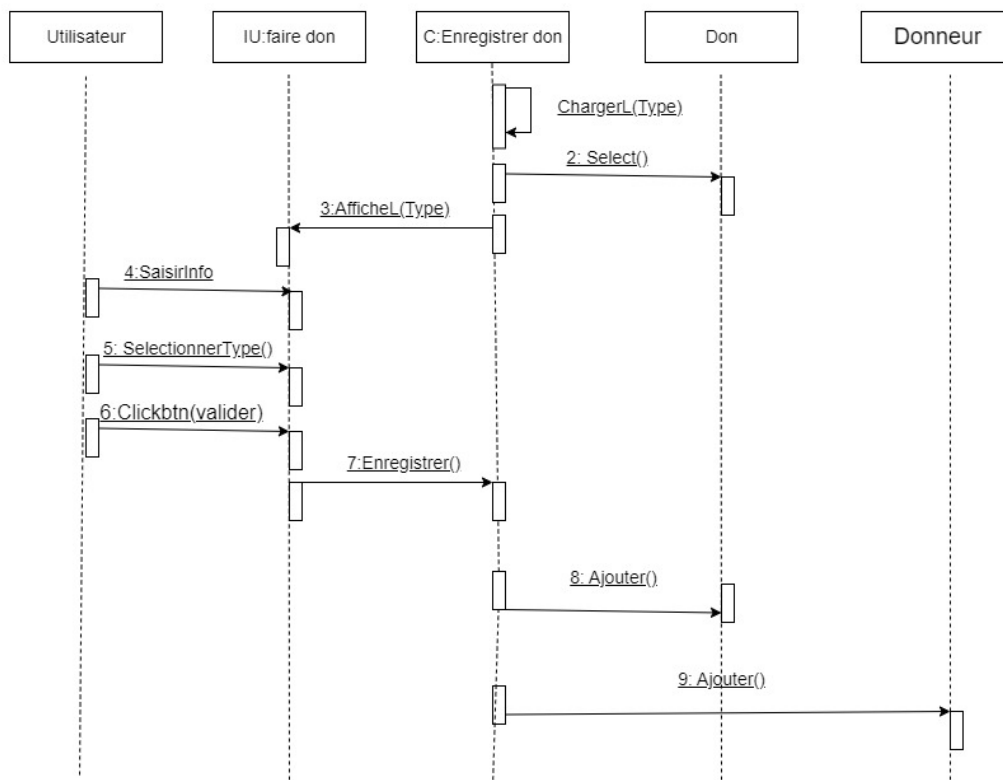


Diagramme de séquence <<Enregistrer don>>



Gérer Bénévole :

Diagramme de classe relatif au cas d'utilisation « gérer bénévoles » :

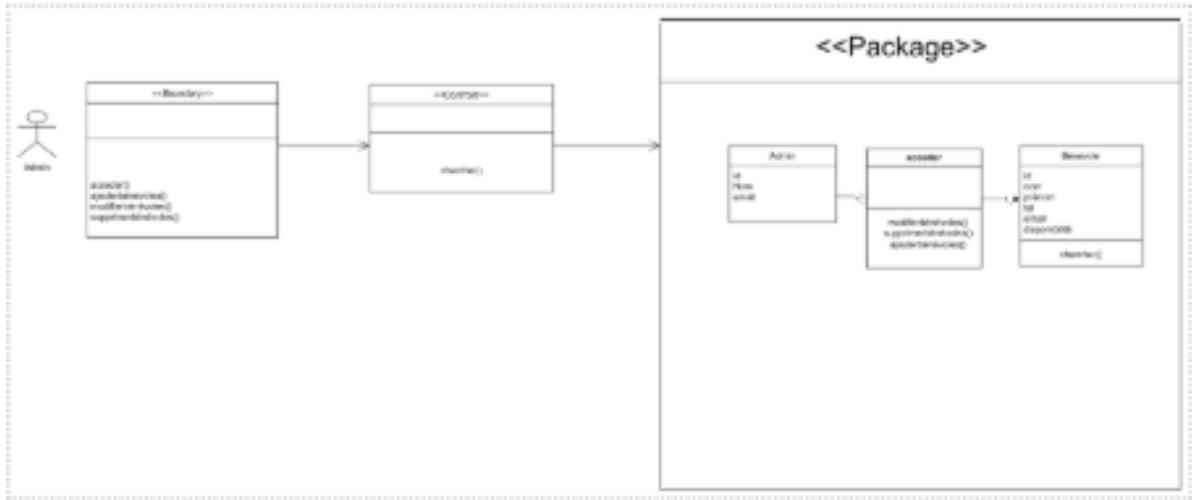
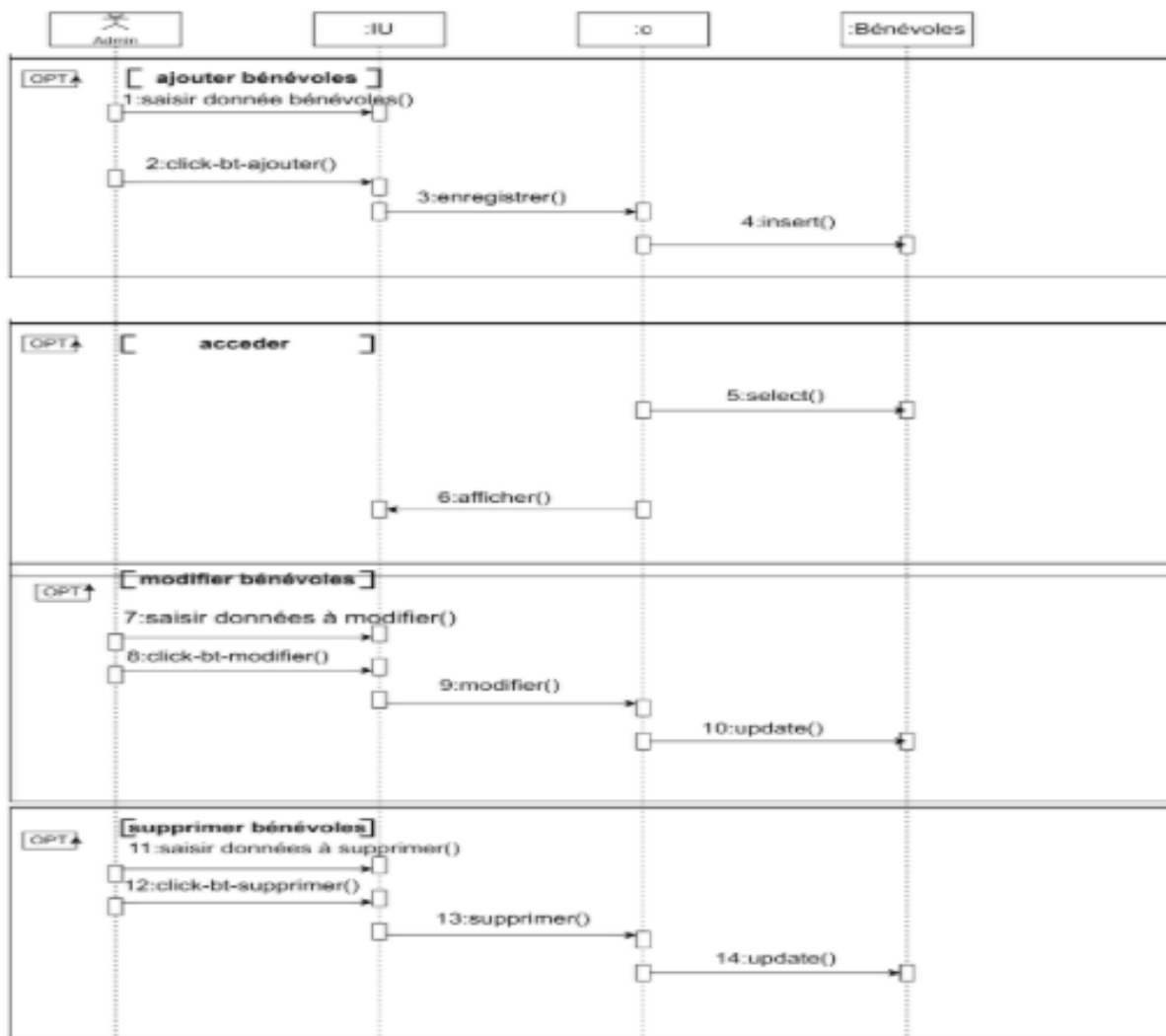


Diagramme séquence «gérer bénévoles»



S'authentifier :

Diagramme de classe relatif au cas d'utilisation «S'authentifier»

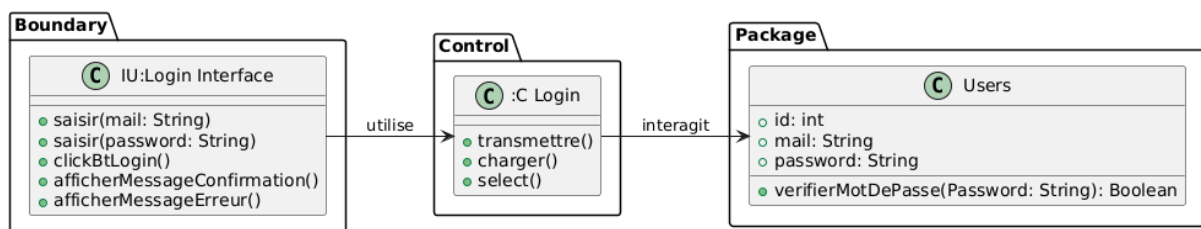
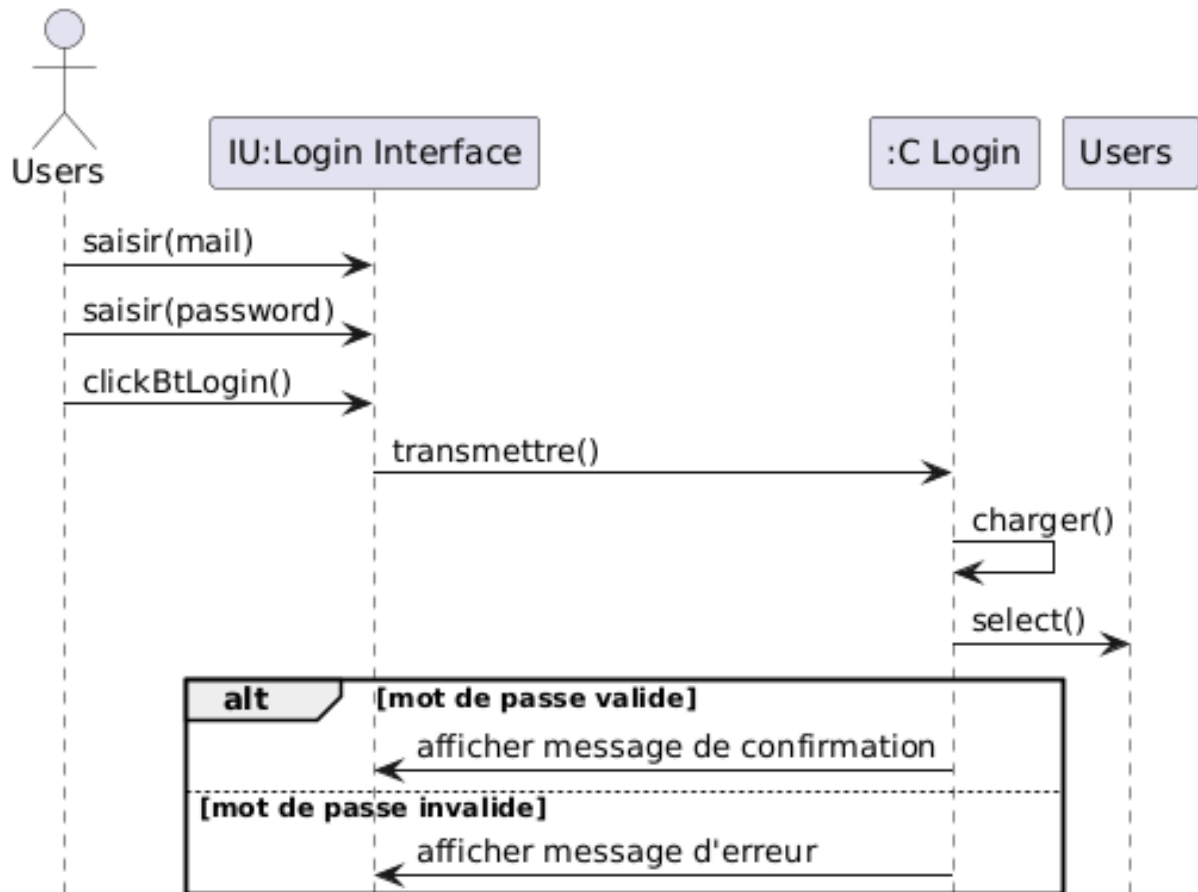
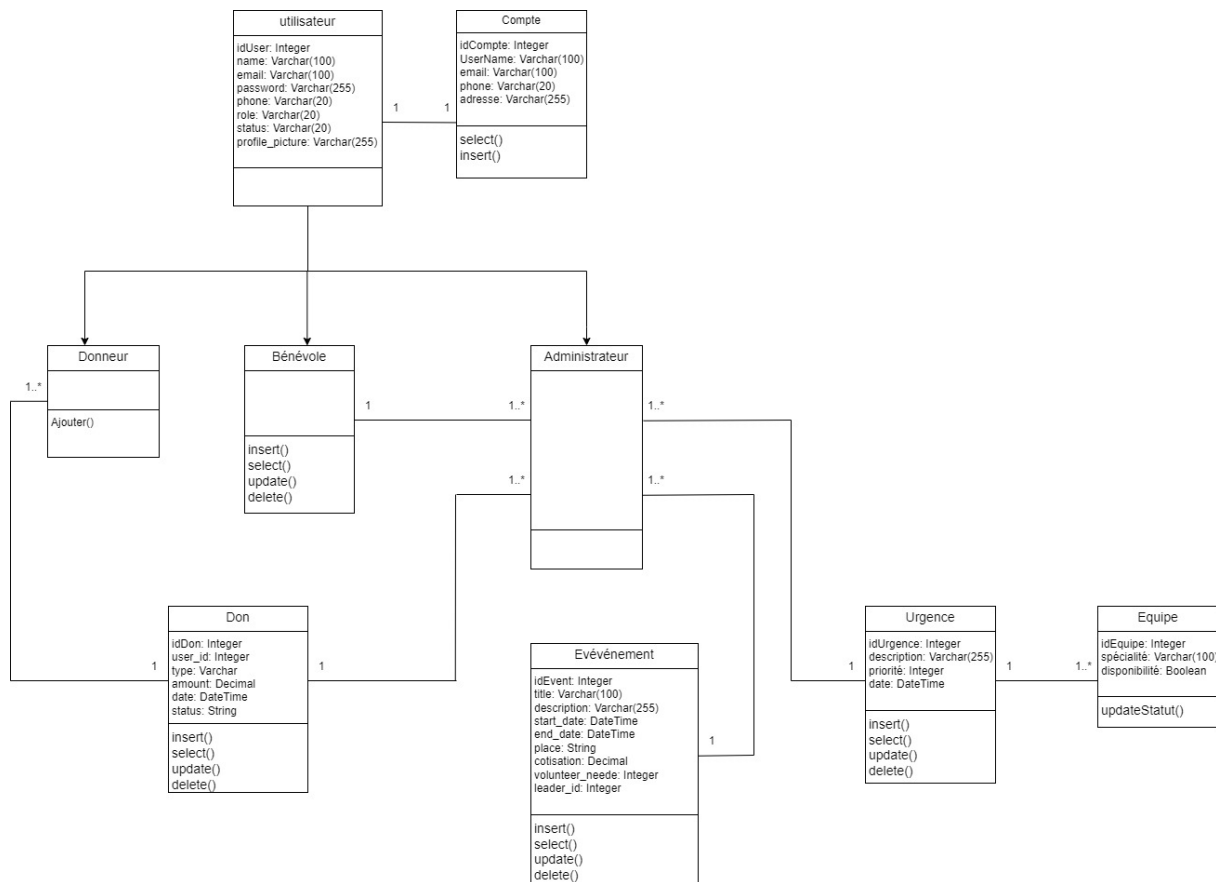


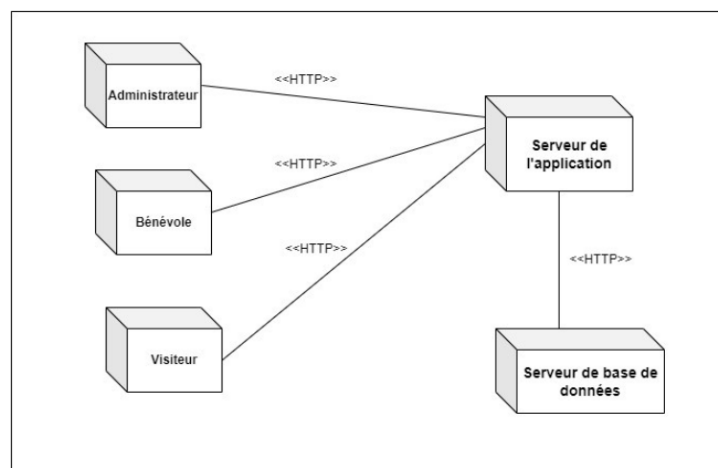
Diagramme de séquence « S'authentifier » :



2.5 Diagramme de classes de sprint 0.



2.6 Diagramme de déploiement :



2.7 Réalisation de Sprint 0 :

S'authentifier :

The image shows a login form on a dark background and a red banner on the right. The login form has the title "Log In to Your Account", an "Email address" field with the placeholder "yourname@email.com", a "Password" field with the placeholder "Enter your password", and a "Log in" button. The red banner has the text "Home Contact" in the top right, the slogan "Helping hands, saving lives." in the center, and a small logo and the text "Helping Hands" below the slogan.

enregistrer don :

The image shows a registration form on a light background and a red banner on the right. The registration form has the title "Please fill out the form", followed by fields for "Full name", "Email address", "Phone number", "Username", "Select Donation Type", "Payment method (If financial donation)", and "Description of items (If material donation)". There is a "Send" button at the bottom. The red banner is identical to the one in the previous image, with the text "Home Contact" in the top right, the slogan "Helping hands, saving lives." in the center, and a small logo and the text "Helping Hands" below the slogan.

Permettre aux utilisateurs de faire des dons (financiers ou matériels) de manière structurée.

Gérer urgence:

Emergency Management

Urgent Requests

Fire on the outskirts of Tunis

Severity: Very High

Location: Tunis Outskirts

Description: Large fire spreading quickly, requiring immediate assistance.

Actions Taken: Dispatching rescue teams, fire trucks.

Assigned Team: Firefighting Unit 1

[Mark as Resolved](#)

Road Accident in Sousse

Severity: Medium

Location: Sousse, Route 7

Description: A two-car collision, medical assistance required for the injured.

Actions Taken: Ambulance dispatched, police securing the area.

Assigned Team: Medical Response Team 2

[Mark as Resolved](#)

Add a New Emergency

Emergency Title:

Severity:

Location:

Description:

Actions Taken:

Assigned Team:

[Add Emergency](#)

Offrir un moyen aux utilisateurs de décrire leur situation pour demander de l'aide (urgence, soutien, etc.).

Gérer event:

Event Management

Upcoming Events

Innovation Conference

Date: April 10, 2025

Location: Tunis, Conference Center

[Details](#)

Donation Campaign

Date: April 15, 2025

Location: Online

[Details](#)

Add a New Event

Event Name:

Date:

Location:

Description:

[Add Event](#)

Cette interface permet à l'administrateur de planifier, organiser et superviser les événements de manière efficace. Elle offre des outils pour la création d'événements, la gestion des inscriptions, la communication avec les participants et le suivi en temps réel des activités.

2.8 7.conclusion:

Ce Sprint 0 a permis de poser les bases du système Red Help à travers l'analyse des besoins et la modélisation des cas d'usage principaux. Les diagrammes produits ont clarifié l'architecture et les interactions du système, préparant efficacement la phase de développement.

Le prochain sprint poursuivra cette dynamique en abordant de nouvelles fonctionnalités centrées sur l'utilisateur.

Chapter 3

Sprint 1

3.1 Introduction

Dans ce chapitre, nous allons détailler le deuxième sprint de notre projet. Ce sprint est consacré à la mise en place des bases de la conception. Nous nous concentrerons sur le raffinement des fonctionnalités, la création des diagrammes de classes et de séquence, ainsi que sur la planification des prochaines étapes du développement.

3.2 Identification du Backlog de Sprint 1

Element de Backlog de Sprint 1	Priorité	Estimation
En tant que visiteur , je peux envoyer des demandes d'inscriptions	2	Moyenne
En tant que administrateur, je peux consulter les evenements , afficher les détails des actualités .	2	Moyenne
En tant que administrateur , je peux contacter , envoyer un message	2	Moyenne
En tant que membre , je peux mettre à jour mon profil.	2	Moyenne
En tant que membre, je peux participer aux évènements .	2	Moyenne
En tant que administrateur , je peux traiter les demandes d'inscriptions	2	Moyenne

3.3 Raffinement de Sprint 1

Dans cette partie, nous nous intéressons aux cas d'utilisations :

- consulter actualités évènements;
- Enregistrer inscription ;
- Contacter admin ;
- Mettre à jour profil ;

- Participer évènements;
- Traiter demandes .

3.3.1 Raffinement de cas d'utilisation Consulter actualités évènements



Figure 3.1:

Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation Consulter actualités évènements :

Cas d'utilisation	« Consulter actualités évènements »
Acteur(s)	Visiteur
Pré-condition	<ul style="list-style-type: none"> • Le visiteur doit être connecté. • Des actualités d'évènements existent.
Post-condition	Les actualités sont affichées à l'utilisateur (nom , date de debut , date de fin , cotisatiion , nombre de benevole , description , place)
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface des actualités des évènements • Le visiteur sélectionne une actualité et peut choisir de devenir un membre organisateur . • Le système affiche le contenu correspondant.
scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher toutes les actualités. • Rechercher une actualité. • Afficher les détails d'une actualité. • devenir membre organisateur dans une actualites.

3.3.2 Raffinement de cas d'utilisation Enregistrer inscription

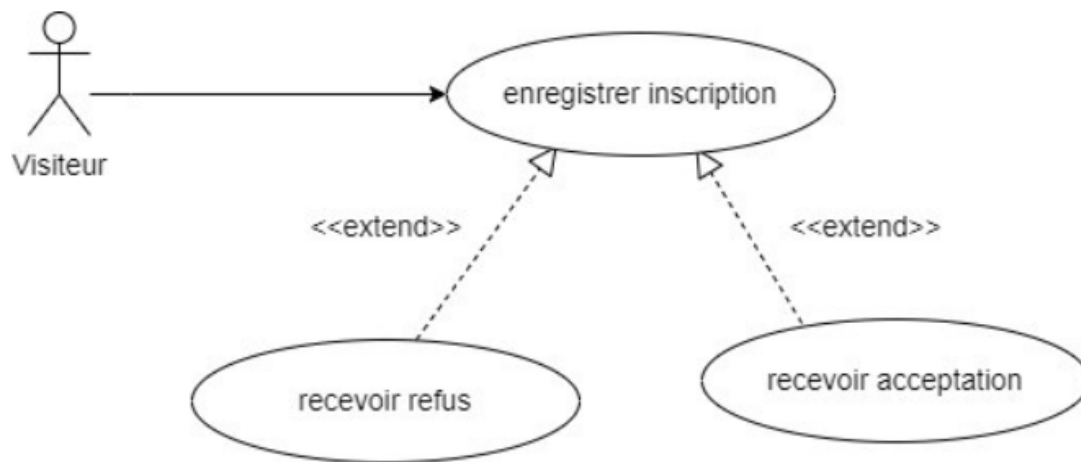


Figure 3.2:

Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation Enregistrer inscription :

Cas d'utilisation	« Enregistrer inscription »
Acteur(s)	Visiteur
Pré-condition	- Système en marche
Post-condition	- Visiteur inscrit
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface d'inscription à l'association . • Le visiteur envoie l'inscription à l'association . • Le système affiche l'interface approprié.
scénariï	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrer l'inscription à l'association. • Recevoir une acceptation. • Recevoir un refus.

3.3.3 Raffinement de cas d'utilisation Contacter admin

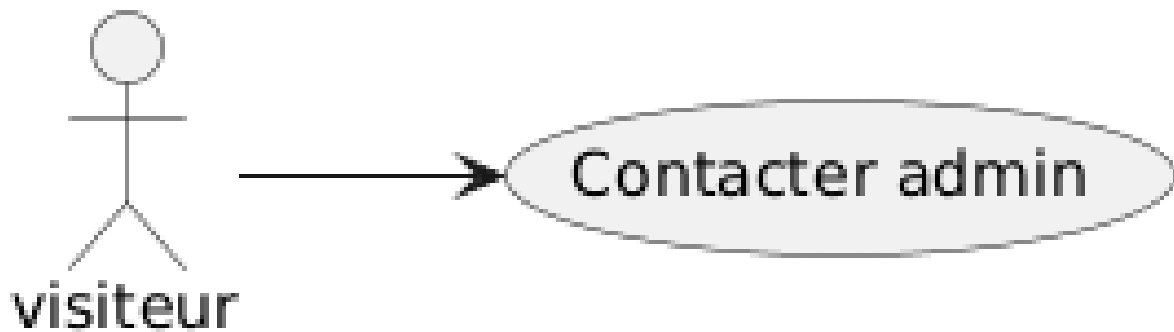


Figure 3.3:

Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation Contacter admin :

Cas d'utilisation	« Contacter Admin »
Acteur(s)	Visiteur
Pré-condition	<ul style="list-style-type: none"> • Le visiteur est connecté. • Le formulaire de contact est accessible.
Post-condition	Message envoyé à l'administrateur
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface de contact . • Le visiteur remplit le formulaire (sujet, message) . • Le système envoie le message à l'administrateur et affiche une confirmation.
scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer un message. • Signaler un problème. • Demander une information.
Exception	- Champs du formulaire invalides - Erreur d'envoi du message

3.3.4 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Mettre à jour profil

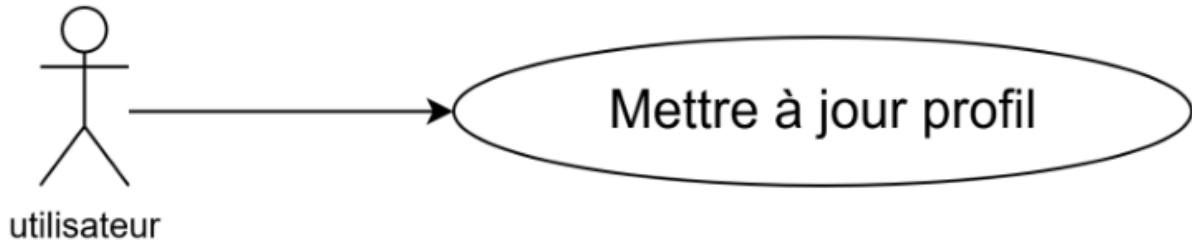


Figure 3.4:

Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation Mettre à jour profil :

Cas d'utilisation	« Mettre à jour profil »
Acteur(s)	Bénévole
Pré-condition	<ul style="list-style-type: none"> • Le Bénévole doit être authentifié.. • Bénévole possède un profil existant dans le système.
Post-condition	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations du profil sont mise à jour avec succès. • Un message de confirmation est affiché..
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le bénévole accède à la page de mise à jour profil. • Le système affiche les informations actuelles de l'utilisateur. • Le bénévole modifie ses informations (nom, email, mot de passe, etc.). • Il valide les modifications. • Le système enregistre les nouvelles informations dans la base de données. • Un message de confirmation est affiché.
scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier le nom d'utilisateur. • Modifier l'adresse e-mail. • Changer le mot de passe. • Mettre à jour la photo de profil.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> • Le bénévole entre un email déjà utilisé :Un message d'erreur s'affiche. • Le mot de passe ne respecte pas les règles de sécurité : Un message d'erreur s'affiche. • Erreur de connexion à la base de données :La mise à jour échoue et un message d'erreur est affiché.

3.3.5 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Participer évènement

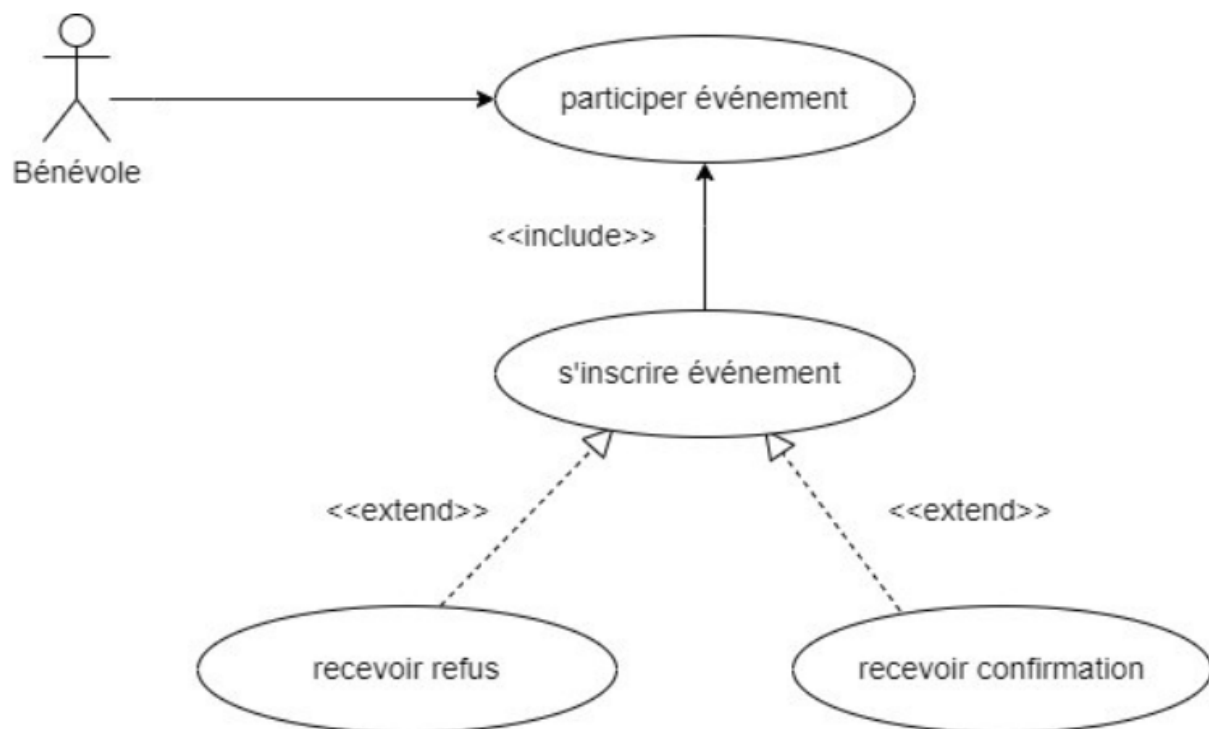


Figure 3.5:

Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation Participer évènement :

Cas d'utilisation	« Participer évènement »
Acteur(s)	Bénévole
Pré-condition	-Système en marche.
Post-condition	- Bénévole participé.
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • Le système affiche l'interface d'inscription au évènement. • le bénévole envoie l'inscription au évènement. • le système affiche l'interface approprié.
scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire au évènement. • Recevoir confirmantion. • Recevoir refus.

3.3.6 Raffinement du cas d'utilisation cas d'utilisation Traiter demande

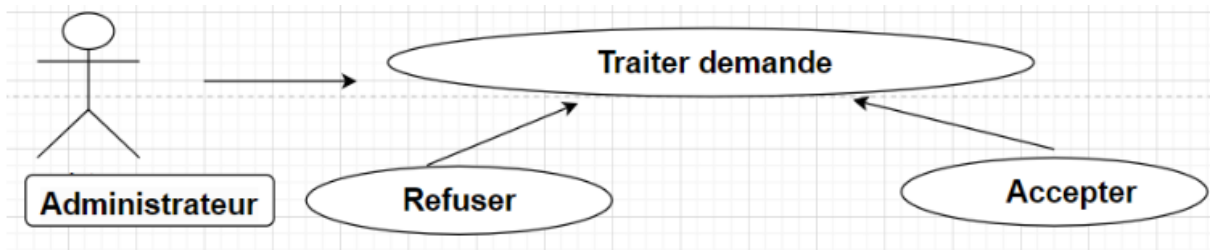


Figure 3.6:

Le tableau présente la description textuelle du cas d'utilisation Traiter demande :

Cas d'utilisation	« Traiter demande »
Acteur(s)	Administrateur
Pré-condition	<ul style="list-style-type: none"> • L'administrateur est authentifié. • Des demandes existent dans le système.
Post-condition	<ul style="list-style-type: none"> • La demande est marquée comme acceptée ou refusée. • Des actualités d'événements existent.
Scénario principal	<ul style="list-style-type: none"> • L'administrateur consulte la liste des demandes. • Il sélectionne une demande. • Il lit les détails. • Il choisit d'accepter ou refuser. • Le système enregistre l'action. • L'utilisateur reçoit une notification.
scénarii	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier le nom d'utilisateur. • Modifier l'adresse e-mail. • Changer le mot de passe. • Mettre à jour la photo de profil.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> • Accepter demande. • Refuser demande.

3.4 Conception de Sprint 1 :

Consulter actualités évènements:

Diagramme de classe relatif de «Consulter actualités évènements» :

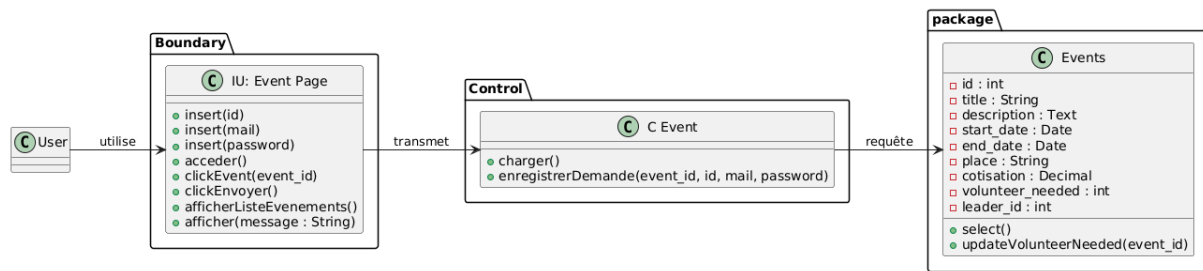
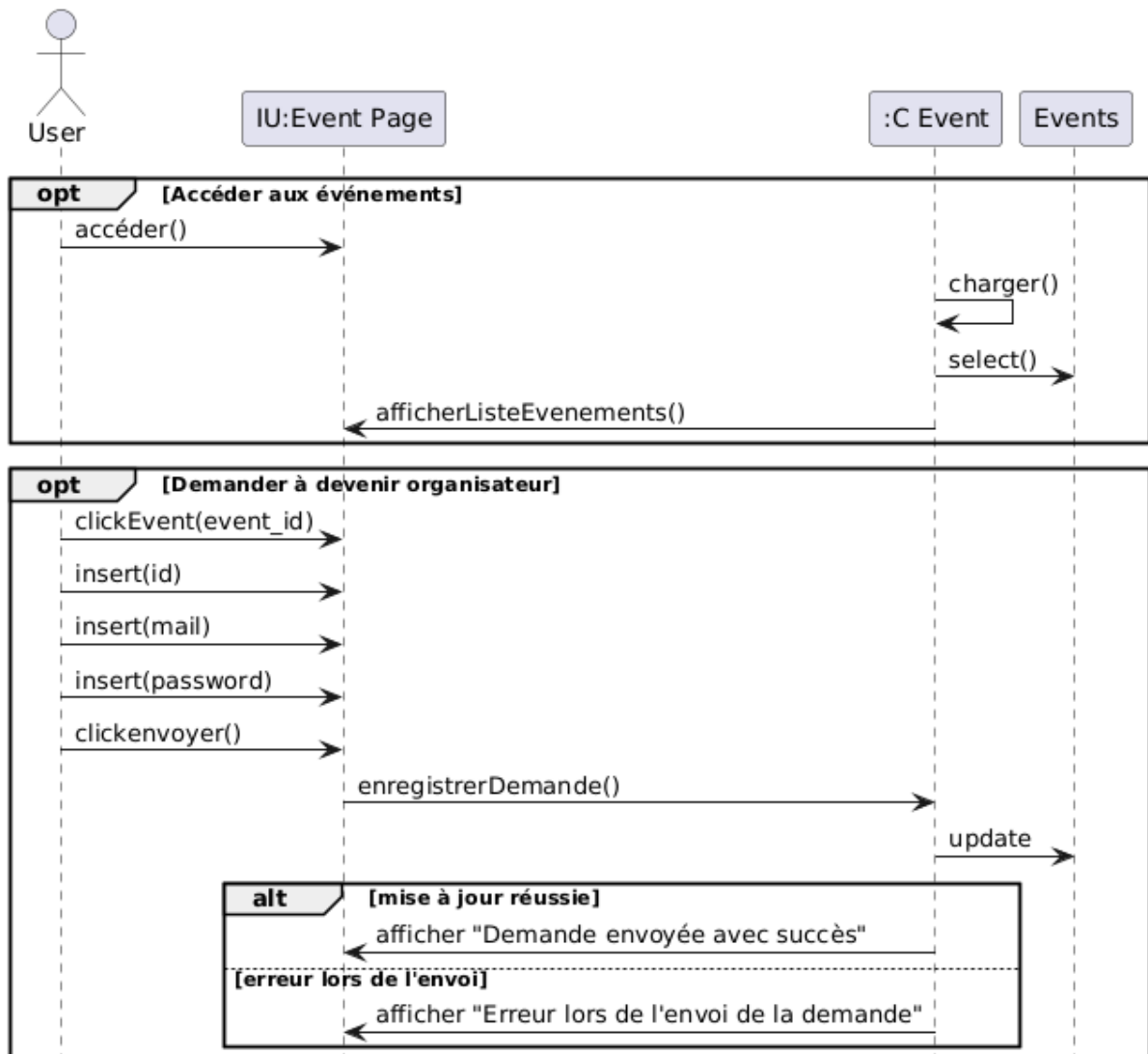


Diagramme de séquence de «Consulter actualités évènements» :



Contacteur Admin

Diagramme de classe relatif de «Contacteur Admin» :

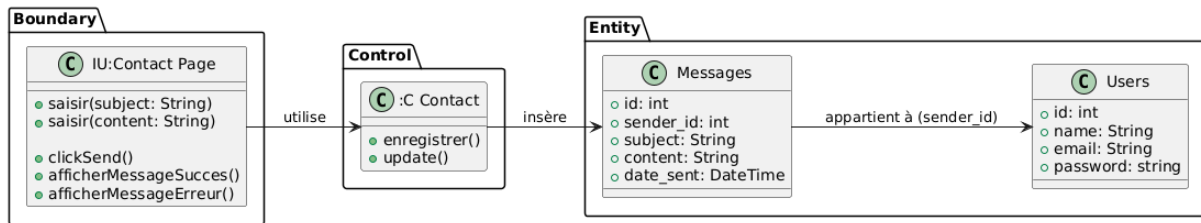
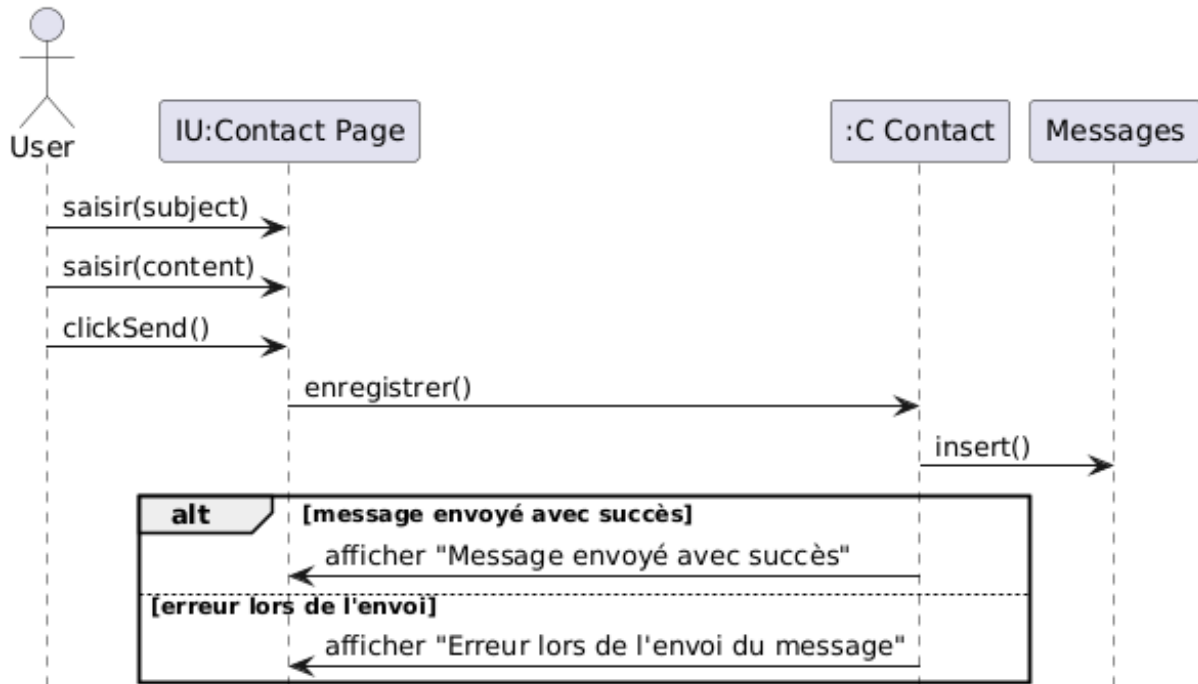


Diagramme de séquence de «Contacter Admin» :



Mettre à jour profil

Diagramme de classe relatif de «Mettre à jour profil» :

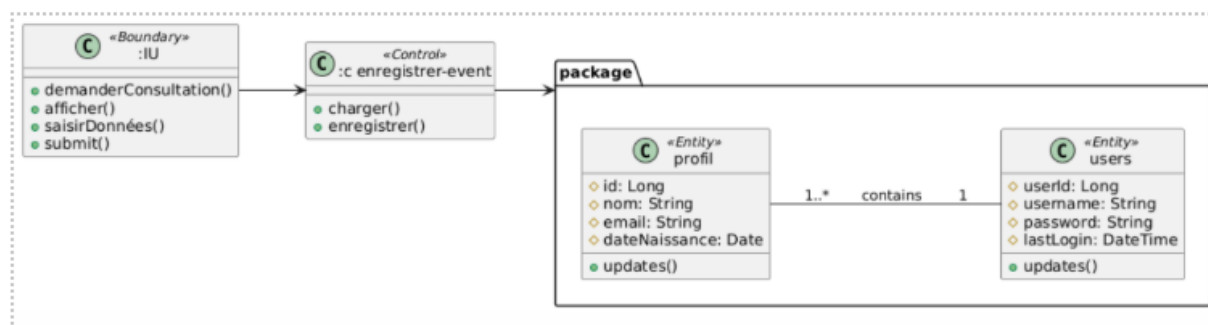
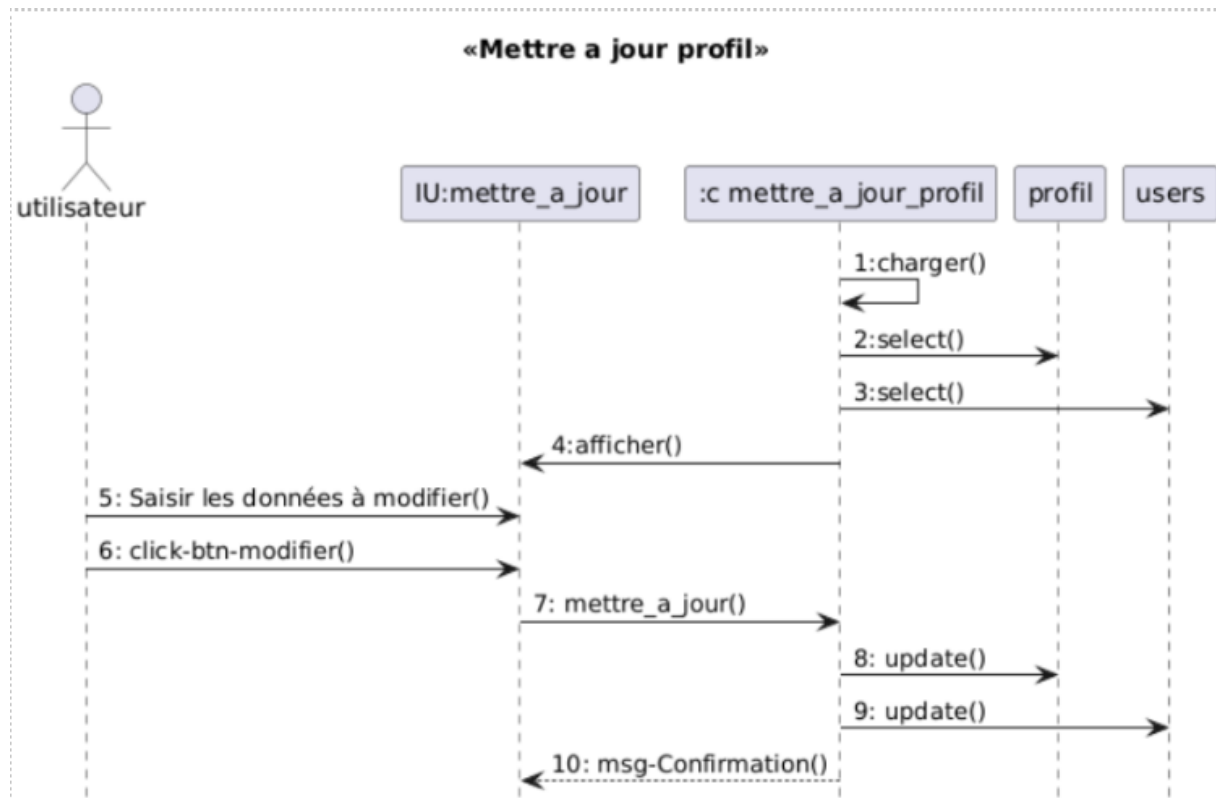


Diagramme de séquence de «Mettre à jour profil» :



Participer évènement

Diagramme de classe relatif de «Participer évènement» :

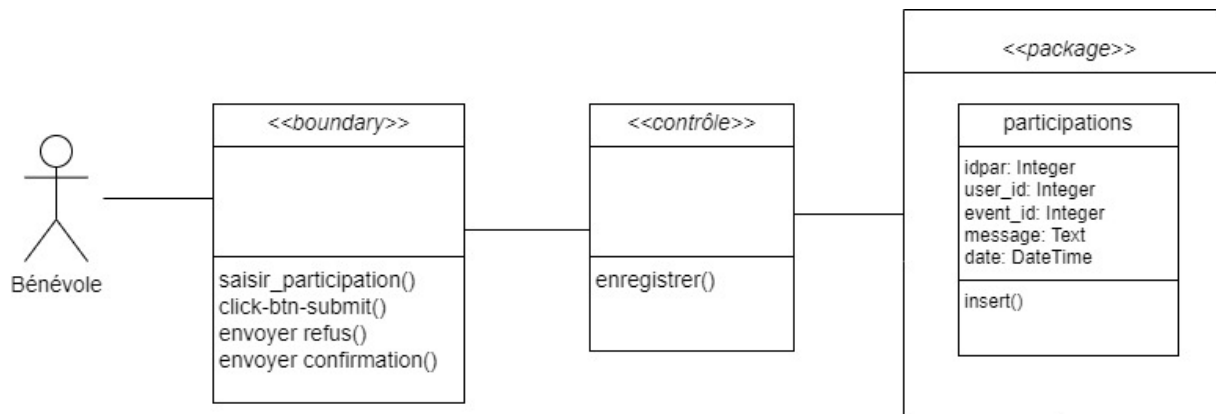
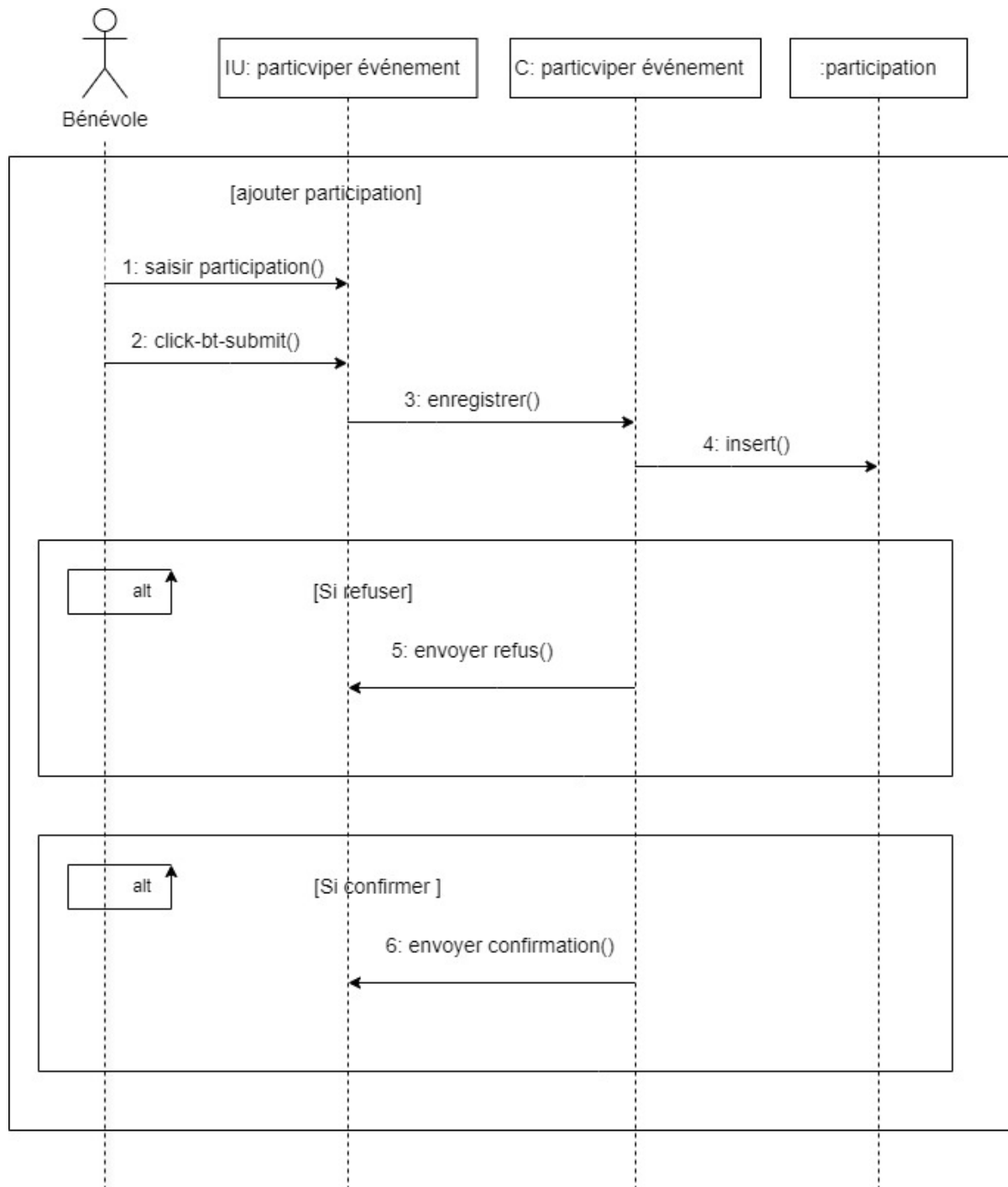


Diagramme de séquence de «Participer évènement» :



Traiter demande

Diagramme de classe relatif de «Traiter demande» :

Diagramme de classe relatif <<Traiter demande >>

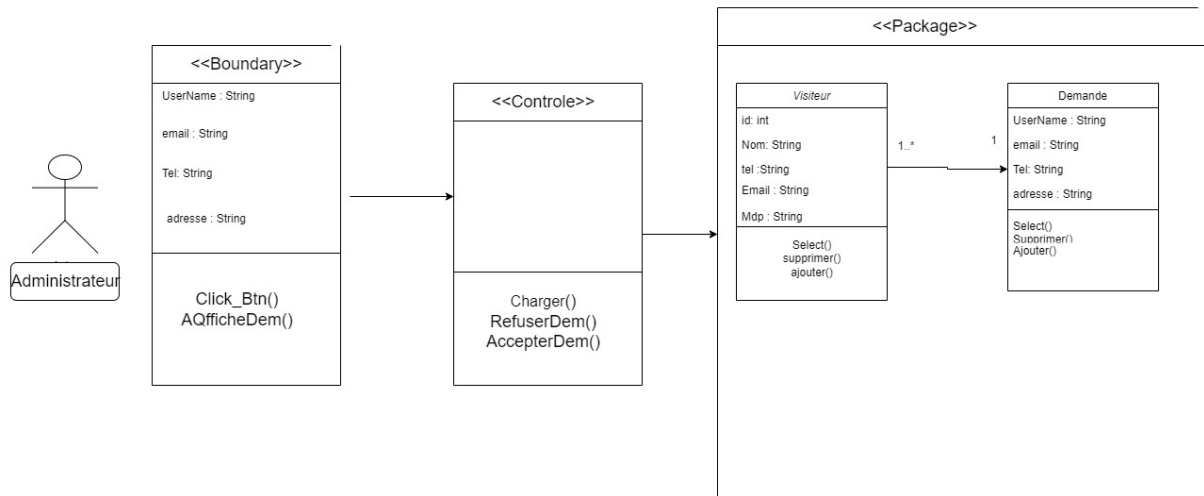
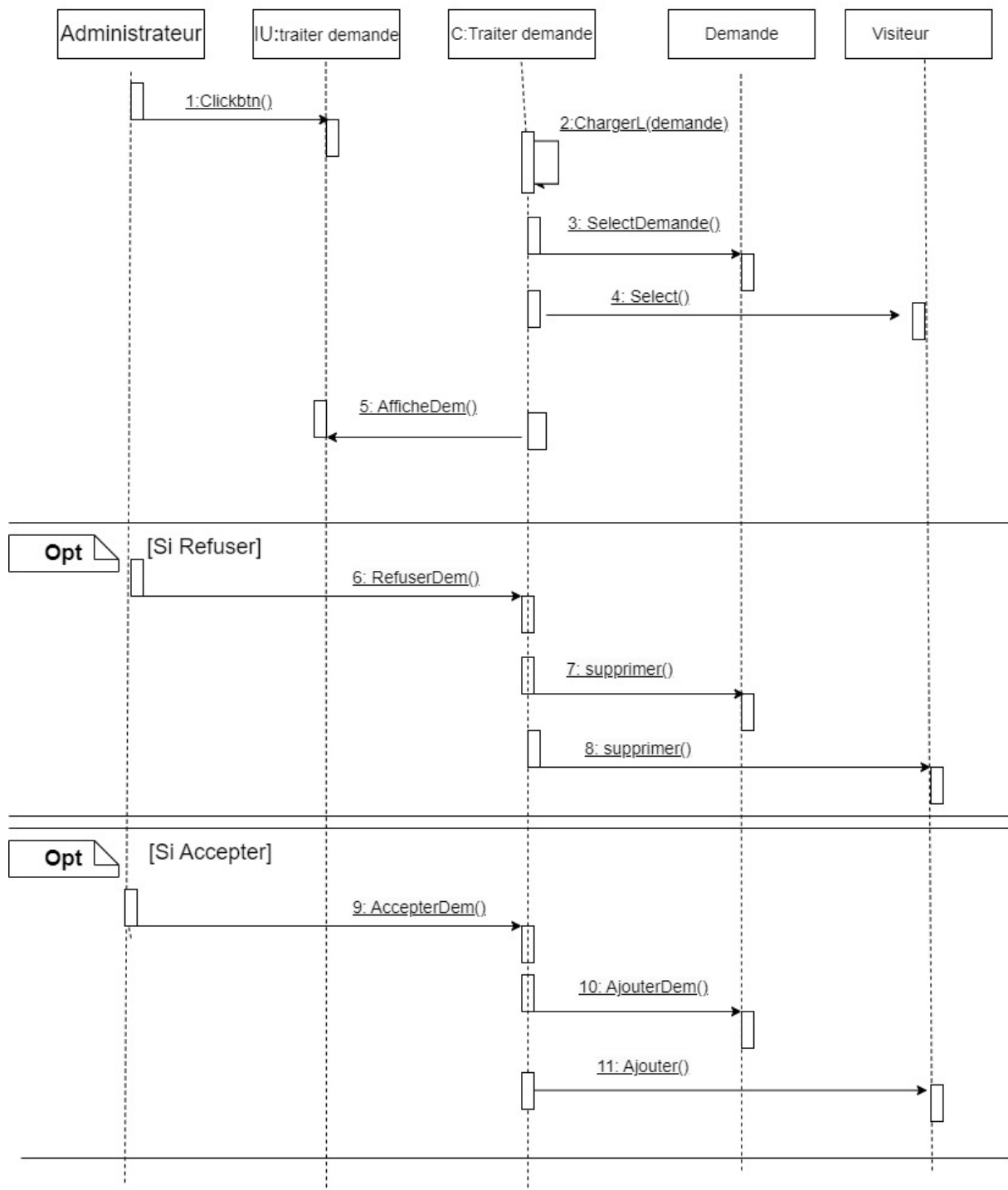


Diagramme de séquence de «Traiter demande» :

Diagramme de séquence <<Traiter Demande>>



Enregistrer inscription

Diagramme de classe relatif de «Enregistrer inscription» :

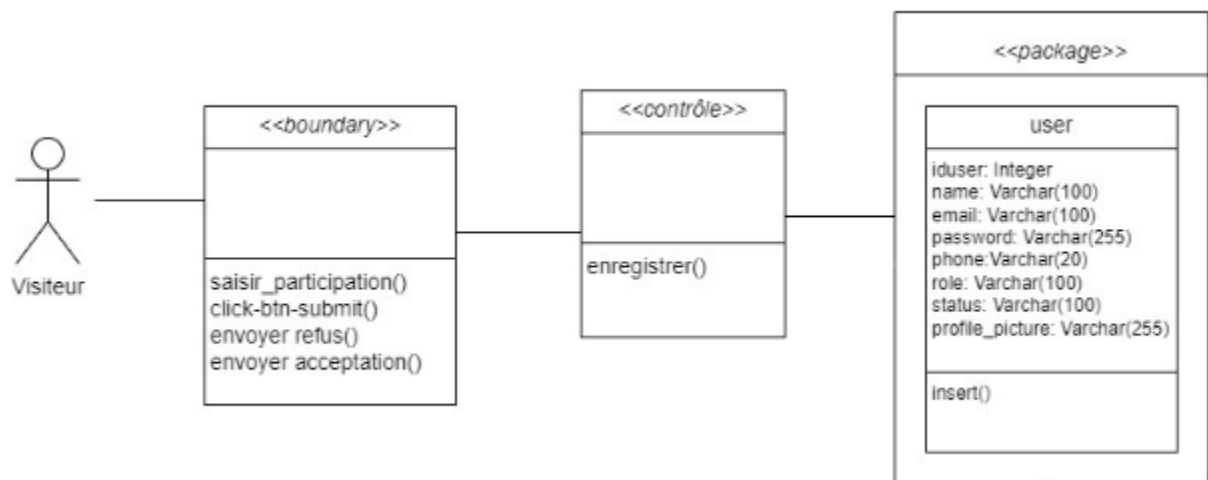
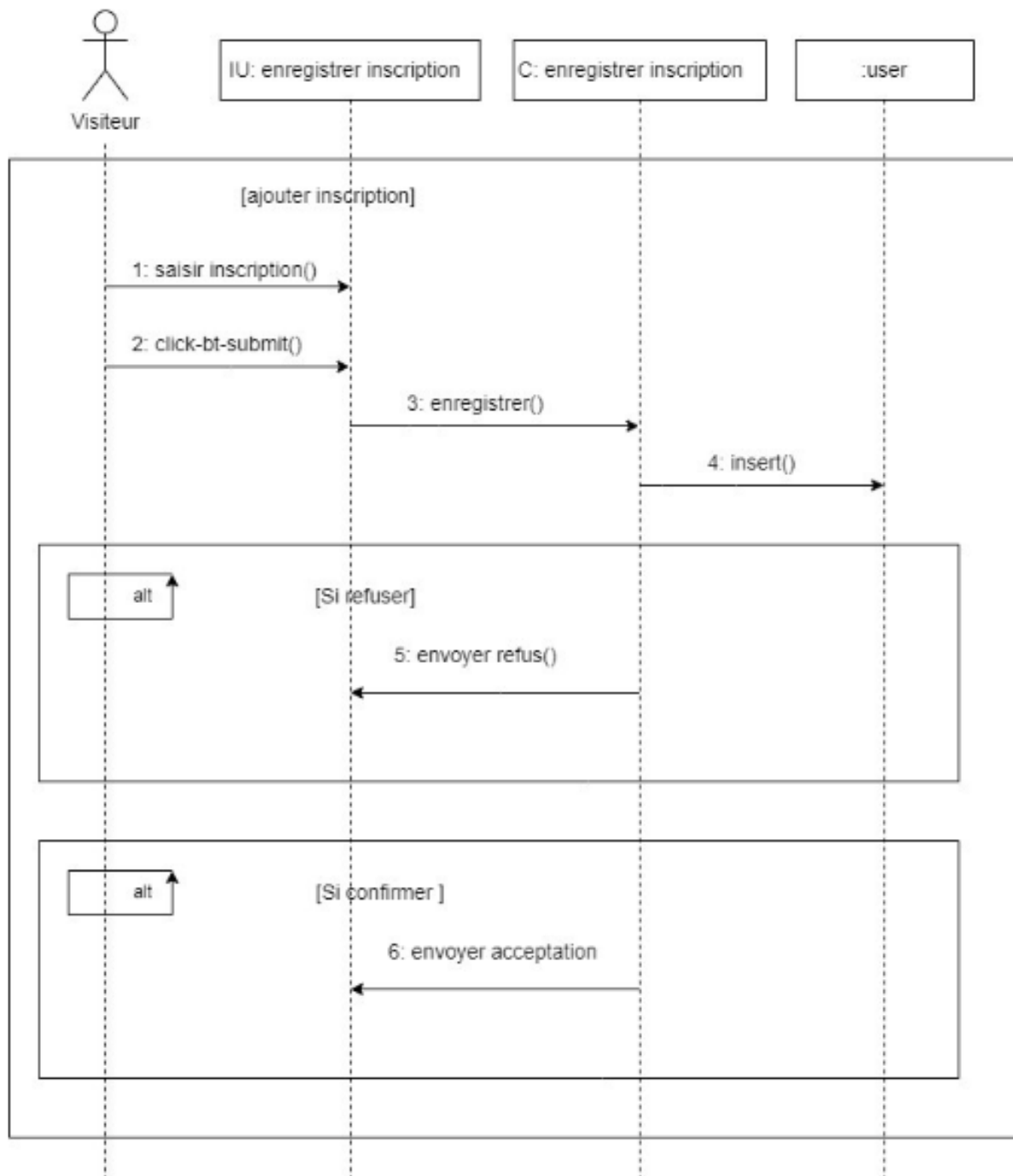
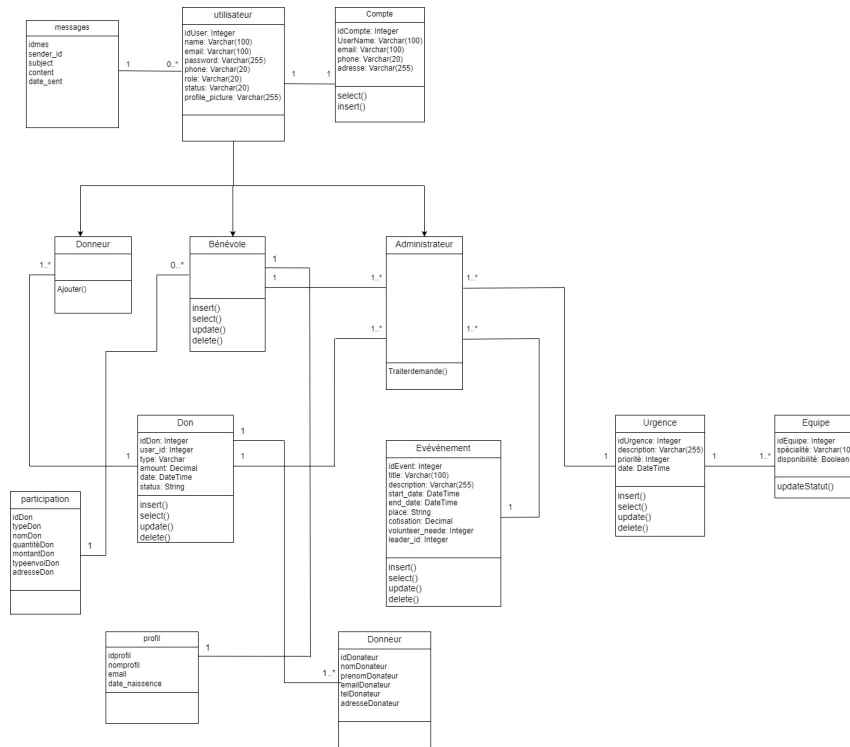


Diagramme de séquence de «Enregistrer inscription» :

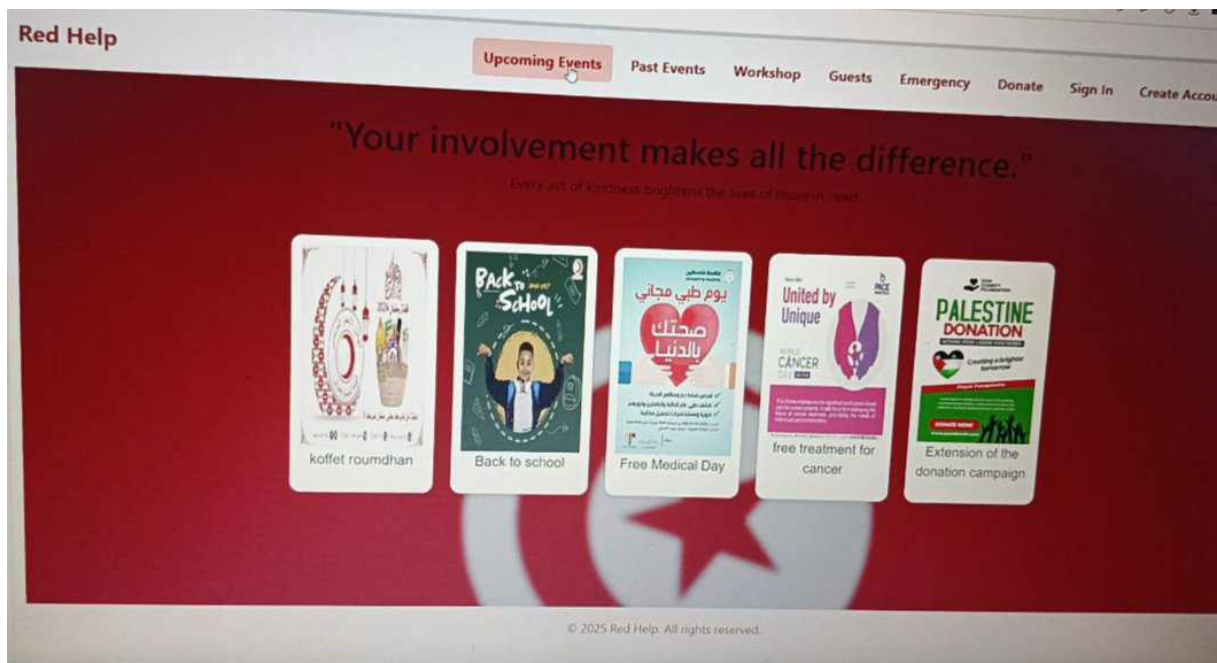


3.5 Diagramme de classe globale de Sprint 1



6. Réalisation de Sprint 0 :

Consulter actualités évènements:



Offrir aux utilisateurs une plateforme intuitive leur permettant de consulter les événements en cours et passés, et de participer activement à ceux qui les intéressent.

Participer évènements:

Please fill out the form

Full Name

Email Address

Phone Number

Location

Select Event Type

Number of Participants

Dietary Preferences (optional)

Comments or Questions (optional)

Participate

Home Events Contact

"A moment to learn, grow, and share."

Cette interface permet aux utilisateurs de s'inscrire et de participer à des événements organisés. Elle offre des informations détaillées sur les événements disponibles, les modalités d'inscription et les options de participation, assurant une expérience utilisateur fluide et interactive.

Contacter admin:

Contact Us

Get in touch with the Red Crescent AL

Official Contact Information

Official Phone Number: +1234567890

President Phone Number: +0987654321

Social Affairs Responsible Phone Number: +1122334455

Email: redcrescent@crt.com

Location: 123 Red Crescent St, Tunis, Tunisia

Follow Us on Social Media

Instagram Facebook

Mettre à jour profil:

The screenshot displays a web interface with two main sections. On the left, a light gray sidebar contains a form titled "Update Your Profile". The form includes input fields for "Full Name", "Email Address", "Phone Number", "Location", "New Password (leave blank if unchanged)", and a text area for "Short Bio (optional)". A dark red "Update Profile" button is at the bottom of the form. On the right, a large banner with a red-to-orange gradient features the text "Your journey, your story." in white. In the top right corner of the banner, there are links for "Home", "My Profile", and "Logout".

Traiter demande:

Volunteer Applications					
Name	Email	Phone	Motivation	Status	Action
John Smith	john.smith@example.com	+216 12 345 678	I want to contribute to the community as a volunteer.	Pending	<button>Accept</button> <button>Reject</button>

Cette interface permet à l'administrateur de consulter, examiner et gérer les demandes de bénévolat soumises par les utilisateurs. Elle offre des outils pour accepter ou refuser les candidatures, facilitant ainsi le processus de sélection et d'engagement des bénévoles.

7. Conclusion : Dans ce chapitre, nous avons présenté le deuxième sprint du projet, en détaillant les cas d'utilisation et leur raffinement. Nous avons également défini le backlog et les bases de la conception.

Conclusion Générale

Le projet Red Help a concrétisé une plateforme web fonctionnelle pour optimiser la gestion humanitaire. Le Sprint 0 a établi les bases techniques (authentification, gestion des dons....), tandis que le Sprint 1 a enrichi l'expérience utilisateur (participation aux événements, traitement des demandes....). Résultat : une solution opérationnelle qui améliore la coordination des bénévoles, la transparence des dons et l'efficacité administrative.

Cette réalisation démontre le potentiel du numérique pour amplifier l'impact social, tout en ouvrant la voie à des évolutions futures (mobile, IA). Red Help incarne désormais une alliance réussie entre technologie et solidarité.