

- 4° S'inscrire sur la liste des demandeurs d'emploi, faire une demande d'allocation, préparer le premier entretien du parcours personnalisé d'accès à l'emploi et télécharger des documents justificatifs ;
- 5° Actualiser sa situation sur la liste des demandeurs d'emploi, actualiser son projet personnalisé d'accès à l'emploi, faire une demande d'aide ou une réclamation ;
- 6° Etre en contact avec un conseiller par messagerie électronique ou instantanée, par visioconférence ou par téléphone ;
- 7° Effectuer des modules de conseil ou de formation en ligne et participer à des forums.

Les démarches et formalités mentionnées au 4° sont accomplies uniquement par l'usage d'un téléservice, avec l'assistance du personnel de Pôle emploi dans les conditions définies par l'**article R. 5411-2 du code du travail**.

## R. 5312-40

Décret n°2016-729 du 1er juin 2016 - art. 1

[Legif.](#) [Plan](#) [Jp.C.Cass.](#) [Jp.Appel](#) [Jp.Admin.](#) [Juricaf](#)

Outre les données directement collectées auprès des personnes concernées, le système d'information est alimenté, dans le cadre des finalités mentionnées à l'article **R. 5312-38** et dans la stricte limite des informations nécessaires, par :

- 1° Le traitement de données à caractère personnel dénommé " Déclaration sociale nominative " mentionné par l'**article 3 du décret n° 2013-266 du 28 mars 2013** relatif à la déclaration sociale nominative ;
- 2° La déclaration préalable à l'embauche mentionnée à l'article **R. 1221-17** ;
- 3° Le traitement automatisé de données à caractère personnel dénommé " Système d'information du compte personnel de formation " mentionné à l'article **R. 6323-13** ;
- 4° Un fichier d'annonces légales permettant d'identifier les entreprises et leurs dirigeants.

## R. 5312-41

Décret n°2020-1734 du 16 décembre 2020 - art. 14

[Legif.](#) [Plan](#) [Jp.C.Cass.](#) [Jp.Appel](#) [Jp.Admin.](#) [Juricaf](#)

Dans le cadre des finalités mentionnées à l'article **R. 5312-38**, le système d'information est mis en relation, aux fins de vérification et de mise à jour, avec :

- 1° Le système national de gestion des identifiants mis en œuvre par la Caisse nationale d'assurance vieillesse des travailleurs salariés, mentionné à l'**article L. 114-12-1 du code de la sécurité sociale**, pour identifier de manière unique les demandeurs d'emploi et les salariés par la certification de leur numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR) ;
- 2° L'application de gestion des dossiers des ressortissants étrangers en France (AGDREF2) mentionnée à l'**article R. 142-11 du code de l'entrée et du séjour des étrangers en France** pour vérifier la validité du titre de séjour, l'accès au marché du travail et le droit de s'inscrire et de demeurer inscrit sur la liste des demandeurs d'emploi ;
- 3° Le fichier national des comptes bancaires (FICOBA2), mentionné par l'article 2 de l'arrêté du 14 juin 1982 relatif à l'extension d'un système automatisé de gestion du fichier des comptes bancaires, pour vérifier que les coordonnées bancaires sont celles du demandeur d'emploi ;
- 4° Les fichiers des organismes mentionnés aux 7° et 8° de l'article **R. 5312-38** ;
- 5° Un fichier d'annonces légales, afin de vérifier si l'usager exerce un mandat social, et ainsi fiabiliser les données issues de la demande d'inscription sur la liste des demandeurs d'emploi, de la demande d'allocation de chômage ou de toute demande d'aide à l'emploi pouvant être accordée au demandeur d'emploi ou à l'employeur.

## R. 5312-42

Décret n°2016-729 du 1er juin 2016 - art. 1

[Legif.](#) [Plan](#) [Jp.C.Cass.](#) [Jp.Appel](#) [Jp.Admin.](#) [Juricaf](#)

Les catégories de données à caractère personnel traitées dans le système d'information sont :

- 1° Concernant les demandeurs d'emploi et salariés :
  - a) Données d'identification : numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR), noms, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, adresse, domiciliation fiscale, nationalité, photographie de la personne, caractéristiques physiques pour les mannequins et artistes interprètes, numéros d'identifiant internes à Pôle emploi, régime de protection sociale, numéro d'enregistrement dans l'AGDREF2,