

À propos des sanctions de compte et des bannissements du chat

Sur cette page :

- [Sanctions de compte](#)
- [Faire appel d'une sanction de compte](#)
- [Sanction de compte en raison d'une atteinte aux droits d'auteur](#)
- [Faire appel d'un bannissement sur une chaîne spécifique](#)

Sanctions de compte

Nous émettons des sanctions à l'encontre des comptes qui ont enfreint nos [Conditions d'utilisation](#) (<https://link.twitch.tv/ToS>) et/ou les [Lignes de conduite de la communauté](#) (https://link.twitch.tv/community_guidelines).

Nous prenons en compte un certain nombre de facteurs au moment de la vérification des signalements d'infractions, y compris l'intention et le contexte, les dommages potentiels occasionnés à la communauté, les obligations légales ou d'autres facteurs encore.

Selon la nature de l'infraction, nous prenons diverses mesures : un avertissement, une suspension temporaire, et pour les infractions les plus graves, une suspension définitive.

Avertissements

Un avertissement est un préavis pour certaines infractions. Nous pouvons également décider de retirer les contenus associés à l'infraction concernée. La répétition d'une infraction pour laquelle vous avez déjà reçu un avertissement, ou la commission d'une infraction semblable entraînera une suspension.

Suspensions

Suspension temporaire

Les suspensions temporaires peuvent durer de un à trente jours. À l'issue de cette suspension, vous serez à nouveau en mesure d'avoir recours à nos services. Nous

archivons toutes les infractions précédentes ; plusieurs suspensions à la suite peuvent mener à une suspension définitive.

Suspension indéfinie

Pour les infractions les plus graves, nous suspendrons votre compte immédiatement et de façon définitive, sans possibilité d'appel.

Nous attirons votre attention sur les points suivants en cas de suspension :

- Si vous faites l'objet d'une suspension de 30 jours ou plus, les abonnements que vous pouvez avoir ne seront pas renouvelés. Vous pourrez les réactiver lors du rétablissement de votre compte.
- Une fois la suspension parvenue à son terme, attendez-vous à ce que votre nombre de follows soit plus bas et à le voir remonter dans les heures qui suivent.

Remarque concernant les comptes de bots : Si les bots qui ajoutent de nouvelles fonctionnalités aux chats et aux chuchotements sont les bienvenus sur Twitch, les comptes de bots qui spamment des messages indésirables seront bannis définitivement. Les bots qui excèdent la limite de messages seront automatiquement bloqués et ne pourront envoyer de messages supplémentaires. Afin de vous assurer que votre bot ne soit pas banni, rendez-vous [ici](https://dev.twitch.tv/docs/irc/guide/) (<https://dev.twitch.tv/docs/irc/guide/>) afin d'accéder à notre documentation à l'attention des développeurs et d'en savoir plus sur les limites de messages et de commandes ainsi que la façon d'enregistrer votre bot.

Restrictions

Si votre compte est suspendu, vous ne pouvez ni accéder ni avoir recours aux services de Twitch, parmi lesquels :

- Regarder des streams
- Diffusion
- En discussion
- Créer d'autres comptes
- Apparition sur une autre chaîne. Si un utilisateur apparaît sur une autre chaîne alors qu'il est suspendu, cela peut entraîner le bannissement de la chaîne sur laquelle il apparaît.

Réinitialisation forcée de l'identifiant

Si votre identifiant est reconnu contraire à nos [Lignes de conduite de la communauté \(https://link.twitch.tv/community-guidelines\)](https://link.twitch.tv/community-guidelines) sans entraîner de suspension définitive, vous devez en choisir un nouveau. Lorsque cela se produit, votre compte est verrouillé et vous devez terminer le processus de réinitialisation de votre nom d'utilisateur pour le récupérer. Une fois ceci fait, vous récupérerez l'accès à votre compte avec tous vos followers, Bits et abonnements.

Faire appel d'une sanction de compte

Appels de suspension ou d'avertissement

Si vous souhaitez faire appel d'une sanction pour infraction aux Lignes de conduite de la communauté sur votre compte, accédez à notre portail d'appels situé à l'adresse <https://appeals.twitch.tv> (<https://link.twitch.tv/Appeals>). Vous pouvez faire appel des sanctions prononcées dans les 60 derniers jours, ou pour votre sanction la plus récente si vous faites actuellement l'objet d'une suspension définitive. Les appels envoyés de quelque autre manière que ce soit ne seront **pas** pris en compte.

- 1 Pour consulter vos sanctions récentes et faire appel, veuillez vous connecter au [portail d'appels \(https://link.twitch.tv/Appeals\)](https://link.twitch.tv/Appeals). Vous pouvez toujours accéder au portail des appels même si votre compte est suspendu.
- 2 Sélectionnez la sanction pour laquelle vous souhaitez faire appel. La date et la raison de sanction seront incluses avec chaque sanction, ainsi que la durée de la suspension et le type de sanction.
- 3 Vos informations d'utilisateur seront préremplies dans le formulaire en bas de la page. Utilisez la case de description pour fournir davantage de détails sur la raison de votre appel de la sanction. Les appels retenus impliquent en général des remords, une prise de responsabilité ou un contexte supplémentaire ainsi que des détails approfondis sur l'incident en question.
- 4 Une fois que votre appel a été enregistré, vous recevrez une confirmation accusant réception de votre appel. Le statut de votre appel dans le portail des appels sera également mis à jour et passera au statut "En attente".
- 5 Une fois que votre appel a été examiné, nous vous enverrons une notification vous informant du statut de votre appel et de vos ou votre compte(s). Le statut de votre appel sera également mis à jour dans le portail des appels suite à notre décision. Ceci mettra fin au processus d'appel.

Les appels sont examinés dans l'ordre où ils sont reçus et nous ne pouvons vous garantir que les sanctions seront annulées. Seul le propriétaire des comptes concernés peut faire appel d'une suspension de compte, et les appels sans base réelle et sérieuse ou les appels qui n'ont pour seul but que de se renseigner sur l'état d'avancée d'un appel ou de demander qu'un autre compte que le vôtre ne soit plus suspendu ne seront pas pris en compte. Tout abus ou spam du système d'appels peut donner lieu à des sanctions additionnelles, ou mettre fin à vos privilèges d'appel.

Remarque concernant les proxis : si vous vous connectez depuis un proxy ouvert, il se peut que vous receviez un message expliquant que votre accès à Twitch est bloqué. De nombreux proxys ouverts ont été bloqués car certains utilisateurs s'en servaient dans le but d'enfreindre nos Conditions d'utilisation. Nous ne débloquerons pas l'accès de ces proxys à notre site. Il est recommandé de ne pas utiliser ce genre de services afin d'accéder à Twitch.

Faire appel d'un réinitialisation forcée de l'identifiant

Si vous pensez que votre identifiant n'enfreint pas les Lignes de conduite de la communauté (<https://link.twitch.tv/community-guidelines>), vous pouvez faire appel de sa réinitialisation forcée. Pour faire appel, accédez à votre portail des appels sur <https://appeals.twitch.tv> (<https://link.twitch.tv/Appeals>). Les appels envoyés de quelque autre manière que ce soit ne seront pas pris en compte.

- 1 Pour faire appel, connectez-vous au portail des appels (<https://link.twitch.tv/Appeals>). Vous pourrez vous connecter au portail avec votre compte même s'il est actuellement suspendu ou a fait l'objet d'un signalement pour une réinitialisation du nom d'utilisateur.



Note: Les appels envoyés via d'autres supports ne seront pas pris en compte.

- 2 Vos informations d'utilisateur seront préremplies dans le formulaire en bas de la page. Utilisez la case de description pour fournir davantage d'informations sur la raison pour laquelle vous pensez que votre identifiant a été identifié à tort pour une réinitialisation forcée.
- 3 Une fois que votre appel a été enregistré, vous recevrez une confirmation accusant réception de votre appel. Le statut de votre appel dans le portail des appels sera également mis à jour et passera au statut "En attente".
- 4 Une fois que votre appel a été examiné, nous vous enverrons une notification vous informant du statut de votre appel et de vos ou votre compte(s). Le statut de votre appel sera également mis à jour dans le portail des appels suite à notre décision. Ceci mettra fin au processus d'appel.

Pour récupérer l'accès à votre compte pendant que vous attendez le résultat de votre appel, vous devez terminer le processus de réinitialisation d'identifiant. Si votre demande est favorablement accueillie, vous pourrez revenir à votre ancien identifiant.

Sanctions de compte en raison d'une atteinte aux droits d'auteur

Nous répondrons aux enquêtes précises et complètes portant sur d'éventuelles atteintes aux droits d'auteur. Nos procédures concernant les droits d'auteur sont expliquées dans les Règles relatives aux respects des copyrights (DMCA) (<https://link.twitch.tv/DMCA-Guidelines>). Les atteintes ponctuelles au droit d'auteur résulteront en un retrait immédiat du contenu, une suspension temporaire (lorsque la réclamation concerne un stream en direct), et l'administration d'un avertissement pour atteinte au droit d'auteur. Les atteintes répétées au droit d'auteur résulteront en une suspension définitive de votre compte.

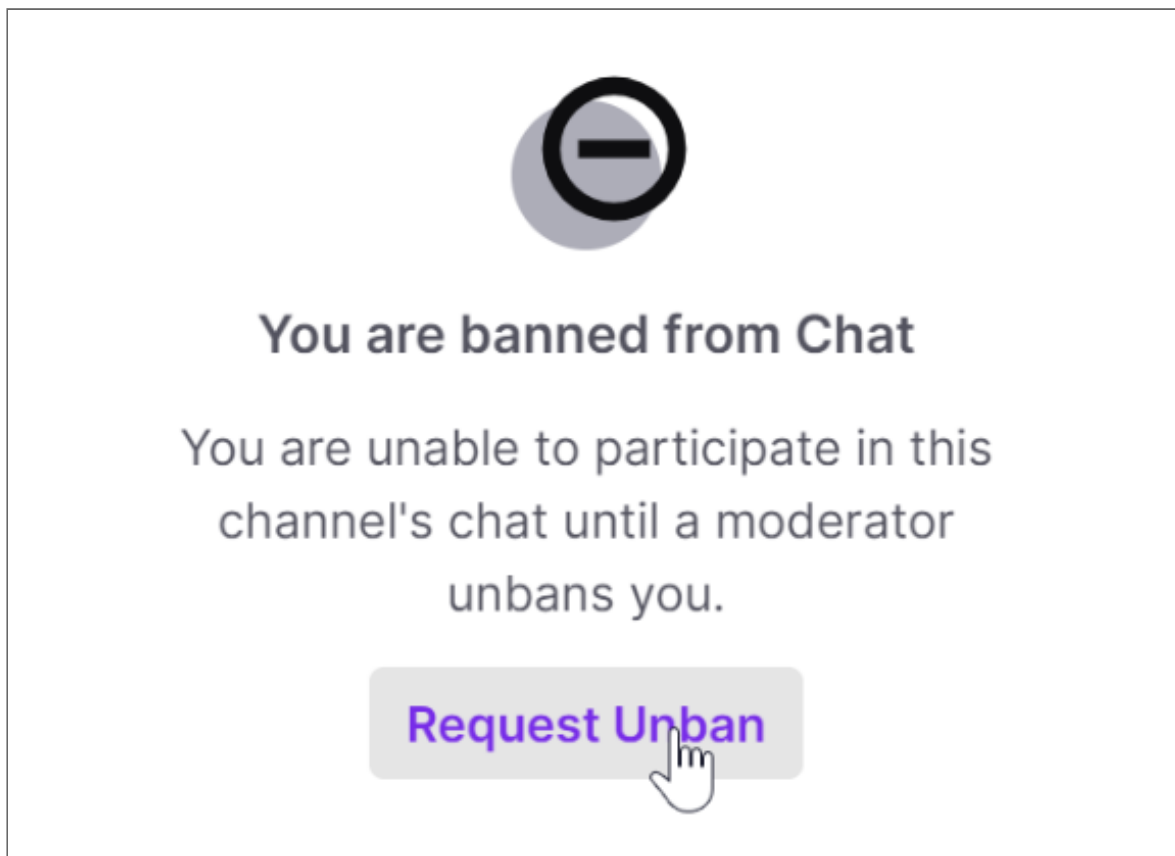
Les avertissements pour atteinte au droit d'auteur peuvent être annulés à la réception d'une contre-notification valide. Vous trouverez des informations sur le contenu d'une contre-notification valide dans nos [Règles relatives aux respects des copyrights \(DMCA\)](https://link.twitch.tv/DMCA-Guidelines) (<https://link.twitch.tv/DMCA-Guidelines>).

Déposer une demande d'annulation de bannissement sur une chaîne spécifique

Si vous avez été banni(e) du chat sur une chaîne spécifique, vous pouvez demander l'annulation de votre bannissement à l'aide de l'option Demande d'annulation de bannissement, à condition que le ou la propriétaire de la chaîne l'ait activée. Les utilisateurs bannis peuvent déposer une demande d'annulation de bannissement depuis la fenêtre de chat. Le ou la propriétaire et les modérateurs de la chaîne peuvent consulter les demandes et y répondre de façon anonyme. Les propriétaires de chaîne peuvent également définir une certaine durée que les utilisateurs récemment bannis doivent respecter avant de pouvoir formuler une demande d'annulation de bannissement.

Comment déposer une demande d'annulation de bannissement :

- 1 Rendez-vous dans la fenêtre de chat de la chaîne d'où vous êtes actuellement banni(e).
- 2 Envoyez votre demande d'annulation de bannissement via l'interface de la fenêtre de chat.



Après avoir déposé votre demande, vous recevrez une confirmation d'envoi vous informant qu'elle est en cours d'examen. Vous pouvez savoir si votre demande a été acceptée ou refusée par le ou la propriétaire ou les modérateurs de la chaîne via la fenêtre de chat.