

# Lignes de conduite de la communauté

Chez Twitch, notre mission est de fournir la meilleure expérience commune de vidéo sociale créée par notre communauté grandissante où les créateurs et leurs communautés peuvent interagir en sécurité. Pour atteindre cet objectif, nous demandons à ce que tous les utilisateurs participent de manière à favoriser une expérience amicale et positive pour la communauté dans son ensemble. En plus de nos Conditions d'utilisation (<https://www.twitch.tv/p/en/legal/terms-of-service/>), nous fournissons les directives suivantes à notre communauté. Ces lignes de conduite sont basées sur le bon sens et s'appliquent à toute activité et contenu créé par les utilisateurs sur nos services. Cette page est évolutive et elle sera régulièrement mise à jour selon les changements de la communauté et du service de Twitch. Des lignes de conduite ou certaines exceptions peuvent s'appliquer pour certains services ou propriétés dans le cadre du service de Twitch.

En tant que fournisseur du service Twitch et afin de protéger l'intégrité de notre communauté, nous nous réservons le droit de suspendre à tout moment un compte dès lors que nous jugeons que son utilisateur a une conduite inappropriée ou nuisible. Ces actions peuvent inclure la suppression de contenus, un avertissement pour le compte ou la suspension du ou des comptes. Veuillez consulter cette page pour en savoir plus : À propos des suspensions (<https://help.twitch.tv/s/article/about-account-suspensions-dmca-suspensions-and-chat-bans>).

## Infraction à la loi

Lorsque vous utilisez nos services, vous devez respecter toutes les lois locales, nationales et internationales applicables. Tout contenu ou activité mettant en avant, encourageant, proposant ou sollicitant une activité illégale est interdite.

Cela inclut la perpétuation ou l'aide à la destruction malveillante, à la dégradation ou au vol de biens publics ou privés d'une autre personne sans autorisation pendant le stream.

## Contournement d'une suspension

Toutes les suspensions doivent être respectées jusqu'à leur expiration ou leur annulation suite à une procédure d'appel réussie. Toute tentative pour contourner une suspension de compte ou un bannissement du chat grâce à d'autres comptes, identités, ou en apparaissant sur le compte d'un autre utilisateur conduira également à une sanction supplémentaire contre vos comptes, jusqu'à une suspension indéfinie.

De plus, il est interdit d'utiliser votre chaîne pour présenter ou annoncer sciemment un utilisateur suspendu. Nous comprenons qu'il peut arriver des cas où les utilisateurs suspendus apparaissent sur votre stream, en raison de circonstances qui échappent à votre contrôle, telles que des tournois de jeux tiers. Nous comptons toutefois sur vous pour agir de bonne foi et les retirer de votre diffusion, les empêcher de communiquer ou tout du moins, limiter leurs interactions avec votre stream.

## Comportement auto-destructeur

Toute activité susceptible de mettre votre vie en danger, d'entraîner des blessures physiques, ou encourager les autres à s'adonner à un comportement de violence physique est interdite. Cela inclut, sans s'y limiter, les menaces de suicide, la glorification ou l'encouragement à l'automutilation, les traumatismes physiques intentionnels, l'usage de substances illicites, la consommation illégale ou excessive d'alcool, et le fait de conduire dangereusement ou en étant distrait.

# Violence et menaces

Les actes et menaces de violence seront pris au sérieux et sont considérés comme des violations qui seront traitées avec une tolérance zéro. Tous les comptes associés à de telles activités seront suspendus pour une durée indéterminée. Cela inclut, sans pour autant s'y limiter :

- Les tentatives ou menaces d'attaque physique ou de meurtre à l'encontre d'autres personnes
- Les tentatives ou menaces de piratage, d'attaque DDoS ou de swatting à l'encontre d'autres personnes
- L'utilisation d'armes pour menacer, intimider, blesser physiquement ou tuer d'autres personnes

Twitch interdit tout contenu qui représente, fait l'apologie, encourage ou soutient le terrorisme, de même que le service bannit les individus et les actes extrémistes et violents. Cela inclut le fait de menacer ou d'inciter les autres à porter atteinte aux personnes ou aux biens. Il est interdit d'afficher ou de publier des liens de propagande terroriste ou extrémiste, y compris des images ou des séquences graphiques de violence terroriste ou extrémiste, même dans le but de dénoncer un tel contenu.

Dans les situations où un utilisateur perd le contrôle de son stream en raison d'une blessure grave, d'une urgence médicale, d'une intervention policière ou d'une violence grave dont il aurait fait l'objet, nous suspendrons temporairement la chaîne et retirerons le contenu associé.

Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons suspendre des comptes de manière anticipée, lorsque nous pensons que l'utilisation de Twitch par un individu a une très grande probabilité d'inciter à la violence. Lorsque nous évaluons les risques potentiels, nous prenons en considération l'influence de l'individu, le niveau de dangerosité de son comportement par le passé (que ce comportement passé se soit produit sur Twitch, ou non), si cet individu constitue toujours un risque, ainsi que la portée des menaces en cours.

# Comportements haineux et harcèlement

Les comportements haineux et le harcèlement ne sont pas tolérés sur Twitch. Le comportement haineux est tout contenu ou toute activité qui promeut ou encourage la discrimination, le dénigrement, le harcèlement ou la violence sur la base des caractéristiques protégées suivantes : race, ethnie, couleur, caste, origine nationale, statut d'immigration, religion, sexe, genre, identité sexuelle, orientation sexuelle, handicap, état de santé grave et statut d'ancien combattant. Nous offrons également certaines protections pour l'âge. Twitch a une tolérance zéro pour les comportements haineux, ce qui signifie que nous prenons des mesures pour chaque cas de comportement haineux valable signalé. En vertu de cette politique, nous offrons à tous les utilisateurs les mêmes protections, quelles que soient leurs caractéristiques individuelles.

Le harcèlement peut se manifester de nombreuses façons, comme le fait de suivre une personne à la trace, les attaques personnelles, l'apologie de violences physiques, les raids hostiles, et les faux signalements à plusieurs. Le harcèlement sexuel peut lui prendre la forme d'avances et de demandes sexuelles non souhaitées ou d'attaques dégradantes liées aux pratiques sexuelles perçues.

Nous prendrons des mesures pour tous les cas de comportement haineux et de harcèlement, avec une sévérité croissante lorsque le comportement est ciblé, personnel, cru, répété ou prolongé, qu'il incite à d'autres exactions ou qu'il implique des menaces de violence ou de coercition. Les infractions les plus graves peuvent entraîner une suspension définitive dès le premier incident.

En savoir plus (<https://safety.twitch.tv/s/article/Harassment>) sur nos politiques de harcèlement et comportement haineux et leur application.

# Partage non-autorisé d'informations privées

Ne portez pas atteinte à la vie privée d'autrui. Il est interdit de partager du contenu pouvant révéler des informations personnelles privées sur des personnes ou leur propriété privée sans autorisation. Voici une liste non exhaustive des cas concernés :

- Partage d'informations permettant d'identifier quelqu'un (comme son nom de famille officiel, le lieu où il vit ou ses papiers d'identité)
- Partage de profils de réseaux sociaux restreints ou privés ou de toute information provenant de ces profils
- Partage de contenus qui porte atteinte à l'attente raisonnable d'une autre personne en matière de vie privée, comme le fait de streamer depuis un espace privé sans autorisation

# Usurpation d'identité

Tout contenu ou toute activité visant à usurper l'identité d'une personne ou entité est interdit. Toute tentative visant à vous faire passer pour un membre des représentants de Twitch constitue une violation qui sera traitée avec une tolérance zéro et entraînera une suspension pour une durée indéterminée.

# Identifiants et pseudos

Afin de garantir la sécurité et l'inclusivité de notre communauté, les noms de compte inappropriés qui enfreignent les Lignes de conduite de la communauté sont interdits. Nous reconnaissons également que les identifiants ont davantage d'impact sur nos services que de nombreux autres types de contenus, car ils sont permanents, multifonctions et, dans la plupart des cas, beaucoup plus visibles. C'est pourquoi nous

avons défini des normes supplémentaires plus strictes afin de réduire leurs potentiels préjudices sur nos services. Les identifiants et les pseudos créés sur Twitch ne peuvent pas être liés aux sujets suivants :

- Infraction à la loi (y compris le terrorisme et l'exploitation de mineurs)
- Violence et menaces
- Comportement haineux
- Harcèlement (y compris le harcèlement sexuel)
- Partage non-autorisé d'informations privées
- Usurpation d'identité
- Glorification de tragédies naturelles ou violentes
- Comportement auto-destructeur
- Références à des drogues douces ou dures et à leur consommation abusive (à l'exception de l'alcool, du tabac et du cannabis)
- Références à des actes ou fluides sexuels, et aux organes génitaux

En savoir plus (<https://safety.twitch.tv/s/article/Usernames>) sur nos politiques concernant les identifiants et leur application

## Courriers indésirables, arnaques par e-mail et autres activités malveillantes

Tout contenu ou toute activité qui gêne, interrompt, nuit ou bafoue d'une quelconque manière l'intégrité des services Twitch ou l'expérience ou les appareils d'un autre utilisateur est interdit. Voici une liste non exhaustive des cas concernés :

- Publication de grandes quantités de messages ou de rapports d'utilisateur répétitifs et non désirés
- Diffusion non autorisée de publicités
- Phishing (hameçonnage)
- Escroquerie

- Diffusion de programmes malveillants ou virus
- Désinformation (p. ex., feindre une situation de détresse, publier des métadonnées portant à confusion ou mal classer intentionnellement une chaîne)
- Utilisateurs propageant de la désinformation préjudiciable
- Falsification (p. ex., gonfler artificiellement les statistiques d'abonnement ou le nombre de spectateurs en direct)
- Vente ou partage de comptes utilisateur



te de services ou fonctionnalités Twitch (p. ex., statut de modérateur de chaîne)

- (/s) • Altération ou tentative d'altération de pages Internet ou d'autres services Twitch (comme la mise en ligne de contenus déplacés ou malveillants)
- Frauder le système de récompenses de Twitch (comme les Drops ou les points de chaîne)

## Agents de désinformation préjudiciable

Afin de réduire les préjudices causés à notre communauté et au public sans nuire au dialogue ouvert entre nos streamers et leurs communautés, nous luttons également contre les "super propagateurs" récurrents de désinformation sur Twitch ou en dehors. Nous cherchons à écarter les utilisateurs dont la présence en ligne est dédiée au (1) partage continu (2) de sujets de désinformation préjudiciable (3) largement discrédités et partagés en masse.

Cette politique est axée sur les utilisateurs Twitch qui partagent de façon répétée de la désinformation préjudiciable. Elle ne s'applique pas sur la base de discussions ou de déclarations individuelles sur la chaîne. Nous ne prenons des mesures concernant un compte que lorsqu'il remplit les trois critères mentionnés ci-dessus. Pour déterminer si un utilisateur enfreint notre politique, nous examinons son comportement sur la plateforme et en dehors de celle-ci. Pour signaler ces individus, envoyez un e-mail à [OSIT@twitch.tv](mailto:OSIT@twitch.tv) ([mailto: OSIT@twitch.tv](mailto:OSIT@twitch.tv)) avec le nom du compte ainsi que toute preuve en votre possession.

Vous trouverez ci-dessous une liste des exemples non exhaustifs des types de contenu partagés par des utilisateurs propageant de la désinformation préjudiciable. Cependant, la désinformation évolue

rapidement, alors nous continuerons à mettre à jour ces lignes de conduite et catégories de sujet en fonction de l'apparition de nouvelles tendances et de nouveaux comportements.

- La désinformation qui cible les groupes protégés, déjà proscrite dans notre Politique sur le harcèlement et les comportements haineux (<https://safety.twitch.tv/s/article/Harassment>)
- La désinformation préjudiciable sur le secteur de la santé et les théories du complot répandues liées à des traitements dangereux ou à de fausses informations concernant la COVID-19 et le vaccin contre la COVID-19
  - Les déclarations sur les traitements dont les dangers sont reconnus sans en indiquer les risques
  - Les fausses informations concernant la COVID-19, ainsi que toute autre Urgence de santé publique de portée internationale (USPPI) déclarée par l'Organisation mondiale de la santé, qui entraînent des préjudices physiques imminents ou sont liées à un vaste complot
- La désinformation soutenue par des réseaux de conspiration liés à la violence et/ou encourageant la violence
- La désinformation civique qui nuit à l'intégrité d'un processus civique ou politique
  - La mise en avant de fausses allégations pouvant être vérifiées liées au résultat d'un processus politique contrôlé (y compris le trucage d'élections, la falsification des bulletins de vote ou du dépouillement et toute autre fraude électorale)\*
- En cas d'urgence (ex. : feux de forêt, tremblements de terre, fusillades), nous pouvons également prendre des mesures concernant la désinformation susceptible de porter atteinte à la sécurité publique.

**\*Remarque** : afin d'examiner les cas de désinformation civique, nous travaillons avec des experts indépendants comme le "Global Disinformation Index", ainsi qu'avec des informations provenant des commissions électorales.



# Nudité, pornographie et autre contenu à caractère sexuel

La nudité et le contenu ou activités sexuellement explicites, tels que la pornographie, les actes ou rapports sexuels, et les services sexuels sont interdits.

Le contenu ou activités qui menacent ou incitent à la violence ou l'exploitation sexuelle sont strictement interdits et peuvent être signalés aux forces de l'ordre. L'exploitation de mineurs sera signalée aux autorités via le National Center for Missing & Exploited Children.

Le contenu ou les activités à caractère sexuel sont également interdits, bien qu'ils puissent être autorisés dans des contextes éducatifs ou pour du contenu sous licence approuvé au préalable, dans chaque cas sous réserve de restrictions supplémentaires.

En savoir plus (<https://safety.twitch.tv/s/article/Nudity-Sexual-Content>) sur nos politiques en matière de contenu à caractère sexuel et leur application.

# Violence extrême, gore et autres comportements obscènes

Tout contenu exclusivement centré sur des scènes sanglantes ou de violence gratuite ou extrême est interdit.

# Droits de propriété intellectuelle

Ne partagez sur votre chaîne Twitch que des contenus que vous possédez, pour lesquels vous détenez les droits ou encore que vous êtes autorisé à partager sur Twitch. Si vous partagez sur votre chaîne Twitch des contenus que vous ne possédez pas ou que vous n'êtes pas autorisé à partager sur Twitch, il se peut que vous enfreigniez les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Ceci comprend tout contenu tiers inclus dans votre contenu, les créations dérivées ou les représentations des contenus d'autrui protégés. Nous vous encourageons à vérifier que vos contenus respectent les lois de propriété intellectuelle applicables et l'application de principes tels que l'usage acceptable, et d'obtenir tous les droits nécessaires avant de partager vos contenus sur Twitch.

Tout contenu non autorisé que vous partagez sur Twitch constitue une infraction à nos Conditions d'utilisation et est susceptible d'être supprimé. Des infractions répétées à nos règlements peuvent mener à une suspension permanente de votre compte. Les ayants droit peuvent exiger de Twitch que la plateforme supprime les contenus non autorisés et/ou prononce des sanctions selon les processus suivants :

- Pour les œuvres protégées par le droit d'auteur, le processus de notification et de retrait décrit dans nos règles relatives au respect des copyrights (DMCA) (<https://www.twitch.tv/p/legal/dmca-guidelines/>).
- Pour les marques déposées, le processus décrit dans notre Politique sur les marques déposées (<https://www.twitch.tv/p/legal/trademark-policy/>).
- Pour les œuvres protégées par le droit d'auteur dont les ayants droit ont signé des accords avec Twitch, nous sommes susceptibles d'appliquer un processus de signalement et de traitement spécifique, comme le Processus de signalement de musique.

Exemples de contenus que vous ne devez pas partager sur Twitch **sans l'autorisation des ayants droit ou sauf indication contraire dans la loi** :

- Contenus d'autres créateurs de Twitch
- Jeux ou contenus piratés sur des serveurs privés non autorisés
- Contenus provenant d'autres sites
- Films, programmes télévisés ou matchs de sport
- Musique qui ne vous appartient pas ou que vous n'avez pas le droit de partager

- Biens ou services protégés par une marque déposée

En savoir plus (<https://www.twitch.tv/p/legal/community-guidelines/music/>) sur nos règles concernant l'utilisation de musique sur votre chaîne Twitch.

## Identification de contenu

Vous devez autant que possible identifier de façon précise votre contenu. Lorsque vous choisissez une catégorie ou un tag, veuillez choisir ceux qui décrivent le mieux votre contenu. Il est interdit d'utiliser sciemment ou de façon répétée des titres, tags, jeux, catégories, ou autres métadonnées incorrects.

## Lignes de conduite supplémentaires relatives au contenu des jeux

**Rediriger les spectateurs vers des jeux de type machine à sous, roulette ou de dés**

Le fait de renvoyer vers des sites permettant de jouer à des jeux de type machine à sous, roulette ou de dés, ou de partager des liens d'affiliation ou des codes de parrainage vers ce type de sites n'est pas autorisé.

**Tricherie dans les jeux en ligne**

Toute activité telle que tricherie, piratage, utilisation d'un bot ou falsification conférant au propriétaire du compte un avantage déloyal dans le cadre d'un jeu multijoueur en ligne est interdite. Vous n'avez pas le droit d'utiliser la diffusion en direct d'un autre diffuseur pour l'importuner en jeu.

**Alphas/Bêtas fermés et jeux en avant-première**

Nous vous demandons de respecter toutes les dates de sortie, embargos et accords de non-divulgaration imposés par les éditeurs/développeurs et d'attendre avant de diffuser ces jeux jusqu'à ce que tout le monde puisse le faire. Sauf autorisation préalable, votre chaîne peut faire l'objet d'un retrait DMCA par un titulaire de droits. Les

titulaires de droits doivent signaler ces violations conformément à nos Règles relatives au respect des copyrights (DMCA). Nous demandons aux utilisateurs de s'abstenir de signaler d'éventuelles violations via l'outil de rapport d'utilisateur.

# Comportements en dehors de nos services

Twitch s'engage pour favoriser le développement de communautés vivantes et dynamiques, ce qui est possible uniquement si nos utilisateurs se sentent protégés et en sécurité. Afin d'atteindre cet objectif, Twitch sanctionne les infractions les plus graves commises par des membres de sa communauté en dehors de ses services, comme l'appartenance à un groupe de haine, le recrutement terroriste, les agressions sexuelles et le grooming des enfants. Nous examinons les signalements comprenant des preuves vérifiables de ces comportements et, si nous parvenons à en établir la véracité, prononçons des sanctions à l'égard des utilisateurs concernés. Nous prendrons également en compte les accusations de tels comportements à l'encontre de ceux souhaitant rejoindre la communauté Twitch ; si avérées, nous supprimerons les comptes de ces personnes.

Nous ferons tout notre possible pour garantir que nos décisions en matière de sanctions sont prises sur la base d'éléments précis, ce qui dans certains cas nous demandera de faire appel à un enquêteur extérieur pour qu'il effectue une analyse approfondie et impartiale. Si nous sommes en mesure de vérifier l'exactitude des signalements portant sur des comportements survenus en dehors de nos services et ayant un rapport avec un incident survenu sur Twitch, nous nous servirons de ces éléments pour renseigner notre processus de décision. En savoir plus (<https://safety.twitch.tv/s/article/Off-Service-Conduct>) sur notre politique relative aux comportements en dehors de nos services.

# À propos des sanctions de compte et des bannissements du chat

Sur cette page :

- [Sanctions de compte](#)
- [Faire appel d'une sanction de compte](#)
- [Sanction de compte en raison d'une atteinte aux droits d'auteur](#)
- [Faire appel d'un bannissement sur une chaîne spécifique](#)

## Sanctions de compte

Nous émettons des sanctions à l'encontre des comptes qui ont enfreint nos [Conditions d'utilisation](#) (<https://link.twitch.tv/ToS>) et/ou les [Lignes de conduite de la communauté](#) ([https://link.twitch.tv/community\\_guidelines](https://link.twitch.tv/community_guidelines)).

Nous prenons en compte un certain nombre de facteurs au moment de la vérification des signalements d'infractions, y compris l'intention et le contexte, les dommages potentiels occasionnés à la communauté, les obligations légales ou d'autres facteurs encore.

Selon la nature de l'infraction, nous prenons diverses mesures : un avertissement, une suspension temporaire, et pour les infractions les plus graves, une suspension définitive.

## Avertissements

Un avertissement est un préavis pour certaines infractions. Nous pouvons également décider de retirer les contenus associés à l'infraction concernée. La répétition d'une infraction pour laquelle vous avez déjà reçu un avertissement, ou la commission d'une infraction semblable entraînera une suspension.

## Suspensions

### Suspension temporaire

Les suspensions temporaires peuvent durer de un à trente jours. À l'issue de cette suspension, vous serez à nouveau en mesure d'avoir recours à nos services. Nous

archivons toutes les infractions précédentes ; plusieurs suspensions à la suite peuvent mener à une suspension définitive.

## Suspension indéfinie

Pour les infractions les plus graves, nous suspendrons votre compte immédiatement et de façon définitive, sans possibilité d'appel.

Nous attirons votre attention sur les points suivants en cas de suspension :

- Si vous faites l'objet d'une suspension de 30 jours ou plus, les abonnements que vous pouvez avoir ne seront pas renouvelés. Vous pourrez les réactiver lors du rétablissement de votre compte.
- Une fois la suspension parvenue à son terme, attendez-vous à ce que votre nombre de follows soit plus bas et à le voir remonter dans les heures qui suivent.

**Remarque concernant les comptes de bots :** Si les bots qui ajoutent de nouvelles fonctionnalités aux chats et aux chuchotements sont les bienvenus sur Twitch, les comptes de bots qui spamment des messages indésirables seront bannis définitivement. Les bots qui excèdent la limite de messages seront automatiquement bloqués et ne pourront envoyer de messages supplémentaires. Afin de vous assurer que votre bot ne soit pas banni, rendez-vous [ici](https://dev.twitch.tv/docs/irc/guide/) (<https://dev.twitch.tv/docs/irc/guide/>) afin d'accéder à notre documentation à l'attention des développeurs et d'en savoir plus sur les limites de messages et de commandes ainsi que la façon d'enregistrer votre bot.

## Restrictions

Si votre compte est suspendu, vous ne pouvez ni accéder ni avoir recours aux services de Twitch, parmi lesquels :

- Regarder des streams
- Diffusion
- En discussion
- Créer d'autres comptes
- Apparition sur une autre chaîne. Si un utilisateur apparaît sur une autre chaîne alors qu'il est suspendu, cela peut entraîner le bannissement de la chaîne sur laquelle il apparaît.

## Réinitialisation forcée de l'identifiant

Si votre identifiant est reconnu contraire à nos [Lignes de conduite de la communauté \(https://link.twitch.tv/community-guidelines\)](https://link.twitch.tv/community-guidelines) sans entraîner de suspension définitive, vous devez en choisir un nouveau. Lorsque cela se produit, votre compte est verrouillé et vous devez terminer le processus de réinitialisation de votre nom d'utilisateur pour le récupérer. Une fois ceci fait, vous récupérerez l'accès à votre compte avec tous vos followers, Bits et abonnements.

# Faire appel d'une sanction de compte

## Appels de suspension ou d'avertissement

Si vous souhaitez faire appel d'une sanction pour infraction aux Lignes de conduite de la communauté sur votre compte, accédez à notre portail d'appels situé à l'adresse <https://appeals.twitch.tv> (<https://link.twitch.tv/Appeals>). Vous pouvez faire appel des sanctions prononcées dans les 60 derniers jours, ou pour votre sanction la plus récente si vous faites actuellement l'objet d'une suspension définitive. Les appels envoyés de quelque autre manière que ce soit ne seront **pas** pris en compte.

- 1 Pour consulter vos sanctions récentes et faire appel, veuillez vous connecter au [portail d'appels \(https://link.twitch.tv/Appeals\)](https://link.twitch.tv/Appeals). Vous pouvez toujours accéder au portail des appels même si votre compte est suspendu.
- 2 Sélectionnez la sanction pour laquelle vous souhaitez faire appel. La date et la raison de sanction seront incluses avec chaque sanction, ainsi que la durée de la suspension et le type de sanction.
- 3 Vos informations d'utilisateur seront préremplies dans le formulaire en bas de la page. Utilisez la case de description pour fournir davantage de détails sur la raison de votre appel de la sanction. Les appels retenus impliquent en général des remords, une prise de responsabilité ou un contexte supplémentaire ainsi que des détails approfondis sur l'incident en question.
- 4 Une fois que votre appel a été enregistré, vous recevrez une confirmation accusant réception de votre appel. Le statut de votre appel dans le portail des appels sera également mis à jour et passera au statut "En attente".
- 5 Une fois que votre appel a été examiné, nous vous enverrons une notification vous informant du statut de votre appel et de vos ou votre compte(s). Le statut de votre appel sera également mis à jour dans le portail des appels suite à notre décision. Ceci mettra fin au processus d'appel.

Les appels sont examinés dans l'ordre où ils sont reçus et nous ne pouvons vous garantir que les sanctions seront annulées. Seul le propriétaire des comptes concernés peut faire appel d'une suspension de compte, et les appels sans base réelle et sérieuse ou les appels qui n'ont pour seul but que de se renseigner sur l'état d'avancée d'un appel ou de demander qu'un autre compte que le vôtre ne soit plus suspendu ne seront pas pris en compte. Tout abus ou spam du système d'appels peut donner lieu à des sanctions additionnelles, ou mettre fin à vos privilèges d'appel.

**Remarque concernant les proxis :** si vous vous connectez depuis un proxy ouvert, il se peut que vous receviez un message expliquant que votre accès à Twitch est bloqué. De nombreux proxys ouverts ont été bloqués car certains utilisateurs s'en servaient dans le but d'enfreindre nos Conditions d'utilisation. Nous ne débloquerons pas l'accès de ces proxys à notre site. Il est recommandé de ne pas utiliser ce genre de services afin d'accéder à Twitch.

# Faire appel d'un réinitialisation forcée de l'identifiant

Si vous pensez que votre identifiant n'enfreint pas les Lignes de conduite de la communauté (<https://link.twitch.tv/community-guidelines>), vous pouvez faire appel de sa réinitialisation forcée. Pour faire appel, accédez à votre portail des appels sur <https://appeals.twitch.tv> (<https://link.twitch.tv/Appeals>). Les appels envoyés de quelque autre manière que ce soit ne seront pas pris en compte.

- 1 Pour faire appel, connectez-vous au portail des appels (<https://link.twitch.tv/Appeals>). Vous pourrez vous connecter au portail avec votre compte même s'il est actuellement suspendu ou a fait l'objet d'un signalement pour une réinitialisation du nom d'utilisateur.



**Note:** Les appels envoyés via d'autres supports ne seront pas pris en compte.

- 2 Vos informations d'utilisateur seront préremplies dans le formulaire en bas de la page. Utilisez la case de description pour fournir davantage d'informations sur la raison pour laquelle vous pensez que votre identifiant a été identifié à tort pour une réinitialisation forcée.
- 3 Une fois que votre appel a été enregistré, vous recevrez une confirmation accusant réception de votre appel. Le statut de votre appel dans le portail des appels sera également mis à jour et passera au statut "En attente".
- 4 Une fois que votre appel a été examiné, nous vous enverrons une notification vous informant du statut de votre appel et de vos ou votre compte(s). Le statut de votre appel sera également mis à jour dans le portail des appels suite à notre décision. Ceci mettra fin au processus d'appel.

Pour récupérer l'accès à votre compte pendant que vous attendez le résultat de votre appel, vous devez terminer le processus de réinitialisation d'identifiant. Si votre demande est favorablement accueillie, vous pourrez revenir à votre ancien identifiant.

# Sanctions de compte en raison d'une atteinte aux droits d'auteur

Nous répondrons aux enquêtes précises et complètes portant sur d'éventuelles atteintes aux droits d'auteur. Nos procédures concernant les droits d'auteur sont expliquées dans les Règles relatives aux respects des copyrights (DMCA) (<https://link.twitch.tv/DMCA-Guidelines>). Les atteintes ponctuelles au droit d'auteur résulteront en un retrait immédiat du contenu, une suspension temporaire (lorsque la réclamation concerne un stream en direct), et l'administration d'un avertissement pour atteinte au droit d'auteur. Les atteintes répétées au droit d'auteur résulteront en une suspension définitive de votre compte.



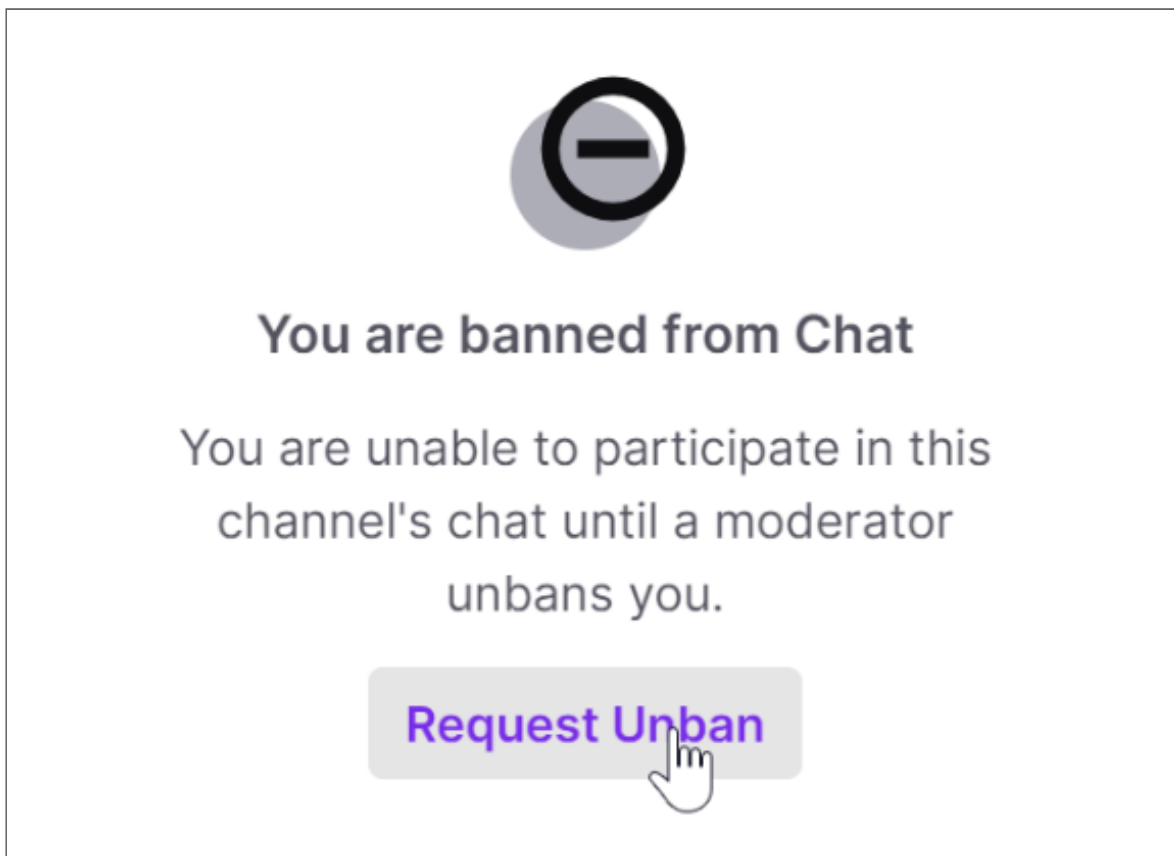
Les avertissements pour atteinte au droit d'auteur peuvent être annulés à la réception d'une contre-notification valide. Vous trouverez des informations sur le contenu d'une contre-notification valide dans nos [Règles relatives aux respects des copyrights \(DMCA\)](https://link.twitch.tv/DMCA-Guidelines) (<https://link.twitch.tv/DMCA-Guidelines>).

# Déposer une demande d'annulation de bannissement sur une chaîne spécifique

Si vous avez été banni(e) du chat sur une chaîne spécifique, vous pouvez demander l'annulation de votre bannissement à l'aide de l'option Demande d'annulation de bannissement, à condition que le ou la propriétaire de la chaîne l'ait activée. Les utilisateurs bannis peuvent déposer une demande d'annulation de bannissement depuis la fenêtre de chat. Le ou la propriétaire et les modérateurs de la chaîne peuvent consulter les demandes et y répondre de façon anonyme. Les propriétaires de chaîne peuvent également définir une certaine durée que les utilisateurs récemment bannis doivent respecter avant de pouvoir formuler une demande d'annulation de bannissement.

Comment déposer une demande d'annulation de bannissement :

- 1 Rendez-vous dans la fenêtre de chat de la chaîne d'où vous êtes actuellement banni(e).
- 2 Envoyez votre demande d'annulation de bannissement via l'interface de la fenêtre de chat.



Après avoir déposé votre demande, vous recevrez une confirmation d'envoi vous informant qu'elle est en cours d'examen. Vous pouvez savoir si votre demande a été acceptée ou refusée par le ou la propriétaire ou les modérateurs de la chaîne via la fenêtre de chat.