

ຂ່າຍຂ່າຍ (Information) ກົດ ຫຼືມູນທີ່ບໍ່ໄດ້ການກ່າວມາວຸນດີ ກາງສັກເລິດ, ດຽວກຳລົມກາວ, ທີ່ຮູ້ອັນຫຼວງທີ່ໄປໂກນທົບກັບບັນບຸບກ ນັ້ນຜ່ານກາງໃຫ້ຄວາມໜ້າຍໆນາງໄສຢູ່ບົນໂວນໄລ້
ຈະກັບຫອງຜູ້ໃຊ້ຮ່າງຮັນເກີດແນ່ນດອກເປັນ ອີເຕີເຕີ

1. Executive Management => คือผู้มีอำนาจกำหนดทิศทางขององค์กร วางแผนและบริหาร แผนที่ต้องใช้เวลาอย่างยาวนาน (Strategic Decision) เช่น president,

3. Operational Management => ระดับนี้ เป็นการดูแลงานมีโครงสร้าง ใหญ่ เช่น การผลิตงาน หรือ การจัดการห้องเรียน ซึ่งผู้บริหารจะมีอำนาจตัดสินใจที่แน่นอน เช่น การตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง (Structured Decisions) เป็นการตัดสินใจทางกลยุทธ์ คือเป็นแบบแผน แผนการดำเนินการ ให้ล่วงหน้า ตัดสินใจเกี่ยวกับ ภารกิจที่ต้องทำ ซึ่งมีการระบุวิธีการและขั้นตอน

4. Non-Management Employees => จะกับบี้เป็นนักงานลูกทั้งที่อยู่ในแบบท่อๆ เป็นการติดสัมภาระแบบมีโครงสร้าง

Computer Based Information System (CBIS) គឺជាអនុវត្តបច្ចេកទេសការងាររបស់ខ្លួនដោយ: Hardware, Software, Personnel, Procedure, Data

Transaction Processing System (TPS) => ระบบที่มีความคล่องตัวในการดำเนินการ เช่น ขายสินค้า, จัดการคลังสินค้า, จัดการเงินสด ฯลฯ ที่ต้องการความรวดเร็วและแม่นยำ

1. Batch Processing => ປະນາວຖຸກແນວທີ່ຂະດູກ (ກຮັງຈິບນັນ, ເກືອນ) ໂຄມການໄດ້ແລ້ວໄປ process ຫຼືທີ່ເກື່າງ ເຊັ່ນ ປະນາວນວດຕ່າງໆຫຼຸ່ມນົກວາ

2. Real-Time Processing \Rightarrow **ຈະນາກຸຽນ** ໂບບໍ່ທັນ ເປັນ ກາງຂັງຕ້າງກົງນິ້ນ, ໂອດເພີ້ນຫ່າງຖ່າຍ ATM

TPS ทำมาเมื่อ 9 ทศวรรษที่แล้ว แต่ในปัจจุบัน ไม่สามารถใช้งานได้แล้ว

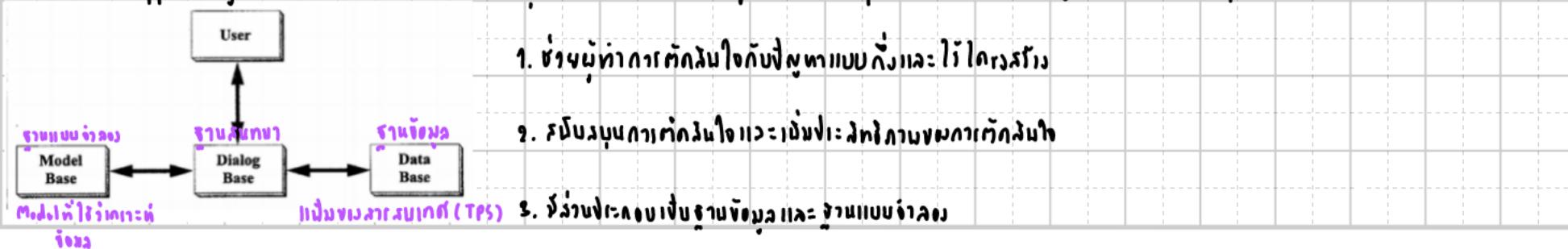
Management Information System (MIS) = ระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ช่วยให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพและมีความถูกต้อง

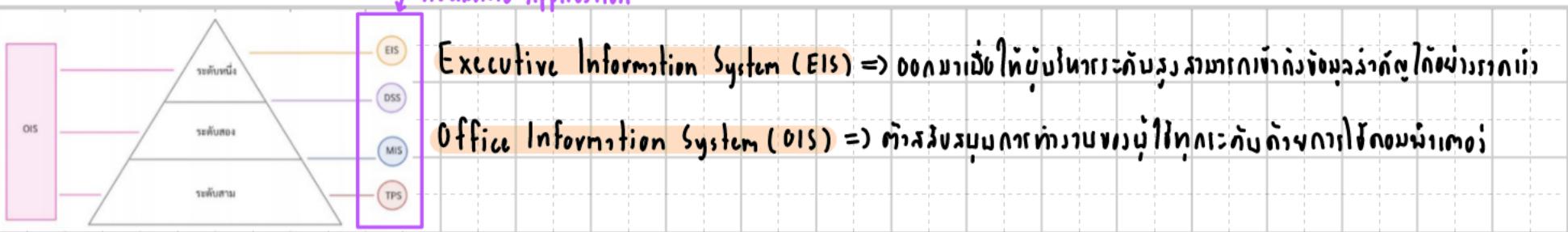
1. Scheduled Report: รายงานที่โปรแกรมช่วงเวลาและกำหนดจัดทำขึ้นโดยที่มีข้อมูลที่ได้มานำมาไว้ในรูปแบบไฟล์ Excel เช่น รายรับรายจ่าย Transaction ที่บันทึกไว้ในวันนี้ 19.09.14.

2. Exception Report : รายงานที่ตรวจสอบรายการเบิกจ่ายที่มีค่าใช้จ่าย超งบประมาณ ณ วันตรวจสอบ. บันทึกรายการ Transaction

3. Demand Report : រាយក្រង់ព័ត៌មានការណត. ការងារ និង transaction ទាំងបុកគននៅក្នុងការងារ (ការណត. ការងារ)

Decision Support System (DSS) => ระบบปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ





End User Computer การมีความต่อเนื่องของผู้ใช้งาน => ผู้ใช้งานต้องต่อเนื่องกันไปเรื่อยๆ ไม่สามารถหักห้ามได้

1. Non-programming end users => เป็นผู้ใช้ software ที่ไม่เข้าใจภาษาโปรแกรม รู้เพียงแค่เมื่อพิมพ์ภาษา Engligh
 2. Command level end users => ผู้ใช้ที่สามารถเขียนภาษาโปรแกรมเบื้องต้น เช่น C/C++
 3. End users programmer => เป็นผู้ใช้ที่ทราบการเขียนบញคากและวางแผนใน software แต่ไม่เขียนภาษาโปรแกรม เช่น Python, Java, C#
 4. Function support end users => เป็นผู้ใช้งานที่มีความรู้ทางด้านภาษา เช่น SQL, PL/SQL ในการเขียน query หรือ stored procedure และมีความรู้ทางด้านการแก้ไขข้อผิดพลาด

ԱՐԺՈՎԱԿԱՐԱՆԻ ԿՈՂՈՎՈՅ Են Ասք

1. Become Aware of Problem: ເຮັດວຽກທີ່ມີກົງປຶກຂາຍໂຄກ. ກ່ອນກາງໄລ້ໃຈນີ້ຢູ່ປະປຸງ
 2. Perform Problem Solving: ຈິຕເກະທີ່ປຶກທາງແລ້ວທາງນີ້ແກ່ໃຈປຶກທາງ
 3. Use Software to Create App: ເຮັດໃຊ້ softwaຣທີ່ໂຄກສໍາເລັດ, ມີຫຼັມອຸບ໔ ເພື່ອພັດງານ App ໂດຍບໍ່ຮ່າງຈົນປຶກທານີ້
 4. Debug App: ນັງຈາກພົມບາ App ຜູ້ໃຊ້ທ່າງການກົດປົກໂລກແລ້ວໄລ້ໃຈບັນລິກແລກ
 5. Use App: ເນື້ອ App ທ່າງວານໄດ້ການທີ່ຕ້ອງກາງ ຜູ້ໃຊ້ເນື້ອ App ໄກສອນ, ອຸນກະ: ພາບກາງແກ່ໃຈປຶກທານົບຕອບສອບອຸກ. ກ່ອນກາງ

ການເສີ່ງໄລຍະນັມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃຫຍ່ End User ມີຄວາມປະບົບ

1. การเขียนขั้นตอน SDLC เมื่องานบุ๊กข้อมูลนี้ร่างไว้แล้ว ก็จะสามารถนำไป implement ฝ่ายท้าที่เก็บข้อมูล เนื่องจากมีการอธิบายอย่างละเอียดในขั้นตอนนี้
 2. นี่คือข้อดีของการเขียนแบบนี้ คือเมื่อมีการแก้ไขข้อผิดพลาด ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มฟังก์ชัน ลบฟังก์ชัน หรือเปลี่ยนแปลงฟังก์ชัน ก็สามารถแก้ไขได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงทั้งหมด
 3. หากมีการแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น ลืมตรวจสอบเงื่อนไขทางคณิตศาสตร์ (logic errors) ไม่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ แต่ต้องมีการตรวจสอบและแก้ไขด้วยมือ
 4. การอ่านง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
 5. การอ่านง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน

การรักษาความสงบเรียบร้อย =) มีกติกา 3 ประการ 1. ป้องกันการบุกรุก 2. ป้องกันการแย่งชิงทรัพย์ 3. ป้องกันการก่อเหตุ

ให้ตั้งแต่บุคคลใดก็ตามที่มีสิทธิ์ในฐานะนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นเด็ก วัยรุ่น หรือผู้ใหญ่

2. งานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและวิชาชีพ องค์กรการน้ำอาจมีร่วมด้วยในนี้ 3. บุคลากรที่มีภารกิจท่องเที่ยวท่องเที่ยวทั่วไปขององค์กรการก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็นเชิงธุรกิจ หรือเชิงศึกษา รวมถึงนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ หรือบุคลากรทางวิชาชีพ ที่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ หรือต่างจังหวัด ในการศึกษา อบรม ฝึกอบรม หรือเรียนรู้ ความรู้ใหม่ๆ ที่ไม่ได้พบเห็นในประเทศไทย

ความบ้าคลาย ของตัวเอง ที่พยายามหักดิบคนที่ไม่ใช่ตัวเอง ให้หันมาสนใจตัวเอง แต่ก็ต้องยอมรับว่า ความบ้าคลายของตัวเอง ทำให้ตัวเองเป็นคนที่ไม่สามารถเข้าใจคนอื่นได้

សេចក្តីថ្លែងការណ៍ពេលវេលា

กิจกรรมนี้จะถูกดำเนินการโดยผู้สอน ซึ่งจะต้องมีความรู้ด้านภาษาไทยอย่างลึกซึ้ง สามารถอธิบายความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในบทเรียนได้อย่างแม่นยำ และสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาที่ทางผู้สอนตั้งขึ้นมา รวมถึงสามารถประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้เป็นอย่างดี

• การรีเซ็ตการทํางานใหม่ (Restart) : เป็นการรีเซ็ตหน้าจอใน miniframe ของกระบวนการที่ PC คุณเคยบันทึกไว้ ถ้า miniframe ของกระบวนการ = **checkpoint** จะเป็นการ restart นั่นหมายความว่าการ process ไม่สามารถ checkpoint

ກາງຕົວໆນີ້ມາຈະມີການຮັບກ.ເລືພທານທັງຄູນຜ່ນປະນະກວດສົ່ງລົງ \Rightarrow ກາງຈົດເກີງໃຫຍ່ກໍ່ຕົ້ນໄກ້ຢູ່ກູງກາງກວດກາງກ່ອນນີ້ ມີນີ້ຈະເກີງ

1. Hot Site Agreement: เป็นที่ตั้งที่เป็นของทั้งสองฝ่าย ให้กับศูนย์คอมพิวเตอร์เดียว เช่น เป้ม เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานกันทันทีหากต้องการ มากกว่า 24 ชม. ไม่วันลากู
 2. Cold Agreement: เป็นที่ตั้งที่น้อมต่อกัน เครื่องคอมพิวเตอร์เดียว เช่น เป้ม ให้กับทั้งสองฝ่าย
 3. Reciprocal Agreement: เป็นการร่วมกันทั้งสองฝ่าย ให้กับทั้งสองฝ่าย ไม่ต้องรอ ก็สามารถใช้ได้
 4. Backup Data Site: อยู่ต่อกรุงเทพฯ เมืองอีกที่ เพื่อรองรับกรณีไฟดับ ภัยธรรมชาติ ภัยทางอากาศ มากกว่า 24 ชม.

การจัดการความเสี่ยงด้าน IT (ด้านกระบวนการ IT)

1. อธิบาย TDS

TPS คือ ระบบขีดความสามารถ Transaction ที่ใช้มาเพื่อดำเนินการในองค์กร จากการผ่านชั้นชุดกับที่ ให้เข้าไปเพื่อขับเคลื่อนการสนับสนุน เป็น ดำเนินการ เช่น การซื้อขาย รับสั่งงาน จัดการห้องเรียน ฯลฯ หรือ จัดการห้องเรียน จัดการห้องเรียน จัดการห้องเรียน ฯลฯ ฯลฯ

1. Real-Time Processing คือ การประเมินผลแบบทันที โดยที่รับข้อมูลแบบเรียลไทม์ processing ในทันที เช่น การถอนเงิน ATM

2. Batch Processing คือ การประเมินผลแบบต่อ (หลังสักวัน เดือน) โดยที่รับเรณข้อมูลไว้ก่อนแล้วมา processing แทนที่ต้องการ เป็น เว็บเดือน เช่น TPS สำหรับบัญชี ประจำเดือน 2 หรือ 3 (ผู้เช่าบ้าน คือ กับภาระ กลาง-ล่าง) ข้อมูลจะถูกบันทึกเป็นลักษณะเดียวกันๆ นำไปใช้กับการสนับสนุนต่อไป เช่น MIS

2. อธิบายความหมายของ ข้อมูลและสารสนเทศ และอธิบายความแตกต่าง

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงที่ได้รับมาจาก โดยที่มีผู้นำการที่มีความน่าสนใจ เช่น ก้าวเดิน ข้อมูลกับ โดยที่ข้อมูลอาจเป็นข้อความ ภาพ VDO เว็บ

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่นำ過來ประเมินและ ตัดสินใจ ว่าควร ทำอย่างไร กล่าวคือ เป็นชุดข้อมูลที่ปะกับงานกับบริบท สามารถถูกนำไปใช้ในรูปแบบ กระบวนการ เช่น รายงาน สรุป นำเสนอแก่ผู้บริหาร สำหรับนักวิเคราะห์ สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ของข้อมูลกับที่นำไปใช้ในการประเมิน

3. อธิบาย MIS

MIS คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ให้ผู้管ได้รับข้อมูล ต่อจากนั้นจะต้องตัดสินใจ ตามที่ต้องการ สารสนเทศแบบ MIS แบ่งออกเป็น 3 ประเภท

1. Scheduled Report: รายงานที่มีกำหนดเวลาที่ต้องการที่จะได้รับโดยอัตโนมัติ ตามกำหนดเวลาที่ต้องการ

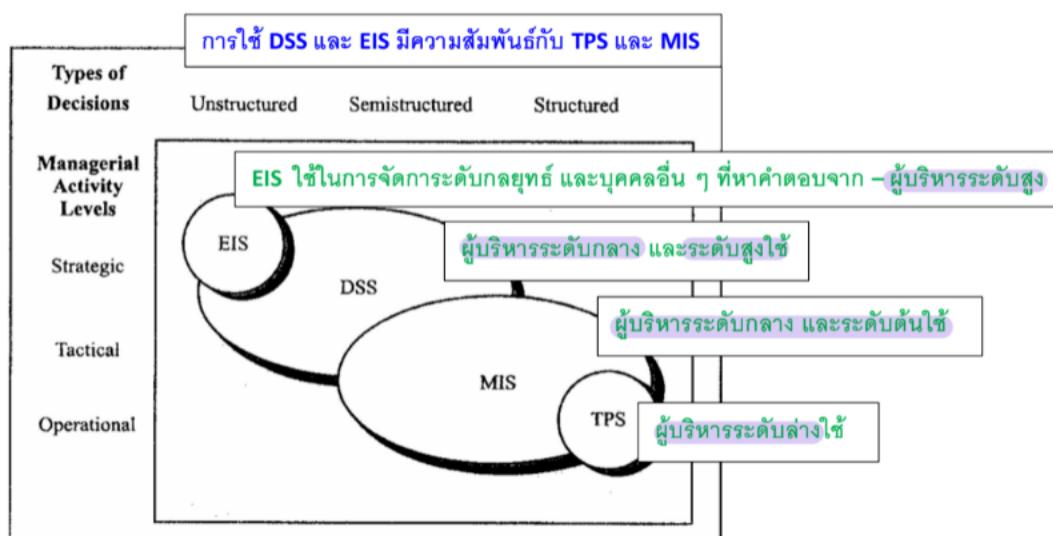
2. Exception Report: รายงานที่แสดงข้อผิดพลาดในรายงานที่ต้องการ

3. Demand Report: รายงานที่ต้องการทราบข้อมูลที่ต้องการ

4. อธิบายว่าระบบสารสนเทศมีอะไรบ้าง ทำไมผู้ใช้งานแต่ละระดับถึงใช้งานแตกต่างกันแต่ละระดับใช้งานอะไรบ้าง

ระบบสารสนเทศทั้งหมด 4 ประเภท TPS (ระบบขีดความสามารถ), MIS (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ), DSS (ระบบเสริมสนับสนุนการตัดสินใจ), EIS (ระบบสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูง), OIS (ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนทุกคน)

ผู้ใช้งานทั้งหมด 4 ระดับ



ผู้ใช้งานทั้งหมด 4 ระดับ

5. อธิบายความหมายและเปรียบเทียบว่าระหว่าง Pakage Software กับ Outsourcing อันไหนดีกว่ากัน

Package Software ก็ software สำเร็จรูปที่มีความไว้แล้วและสามารถนำไปใช้ได้ทันที หมายคือผู้ซื้อจะไม่ต้องลงทุนในพัฒนาซอฟต์แวร์เอง แต่จะซื้อแพคเกจที่มีอยู่แล้วมาใช้ ทำให้ลดต้นทุนลงได้มาก แต่การซื้อแพคเกจมาใช้ ก็มีข้อจำกัดคือต้องมีการติดต่อผู้ผลิตเพื่อขอรับการสนับสนุน เมื่อมีปัญหา ต้องรอการแก้ไขจากผู้ผลิต ซึ่งอาจใช้เวลาอย่างนาน แต่หากต้องการปรับเปลี่ยนฟังก์ชันหรือแก้ไขข้อบกพร่อง ก็ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

6. อธิบายว่าทำไม่ต้องมีการจัดการข้อมูลและอธิบายว่ามีอะไรบ้าง

7. อริบาย Access Control

Access Control ບໍລິສັດການຄຸນທາງເພົ່າກໍ່າວັດທະນາໄຟ sw, hw ມີໂດຍບໍ່ມີການນຶ່ງໃຊ້ການເຫັນຂອງ

- การเข้ากับโครงสร้างการ DB รวมถึงการกำหนดค่าที่เป็นมาตรฐานที่ต้องการ เช่น การบันทึกการเข้ากับ
 - การเข้ากับด้อมม้าโดยใช้รหัส • _____ ॥ลั้งเข้ากับแล้วมีรหัสพูดภาษาดันใจ เนื่องจาก login
 - การเข้ากับ db และ rn • _____ ॥ ก็จะร่วมงานกับ DB ตามที่มีมาผลิตต่อ เนื่องจาก DB จะ

8. อริบิาย Processing Control

Processing Control ถือ ഗາດຕາງຄຸນໄກທະພວນ ວິໄລ ປິຈັກເກີນ

- ការគាំទ្យកុងការវិនេរាងនៃពាណិជ្ជកម្ម និងការគាំទ្យកុងការសម្រេចការងារដែលត្រូវបានសម្រេច
 - ការគាំទ្យកុងផែនឱំងងុយ និង ទ្វាយផែនឱំងុយ : ការរៀបចំការងារដែលមានការងារនៅក្នុងការងារទាំងអស់
 - ការគាំទ្យកុង SW : Setup, software, កុងការងារ ទូទៅកំណើន និងវិនេរាង policy, recovery, restart
 - ការគាំទ្យកុងការងារ

Part 1: เว็ปท่า 2 ข้อ

1. ข้อมูล สารสนเทศ ระบบสารสนเทศคืออะไร จงอธิบาย พร้อมยกตัวอย่าง โดยใช้ขอบเขต้านค้า

ข้อมูล กับ ข้อเท็จจริง ที่สูงไว่น่าบกวนไปจนกว่าจะไก่ เป็นก้าวขั้นตอน ทางบุญในรุ่งเรืองยังคง ห้ามลง กาน เนื่อง ขอ ให้ ก้าวเดิน ทางลับค้า รับกันก้าว (ขบวนรุ่งเรือง)

สารสนเทศ กับ ข้อมูลที่กุกไปเมืองพล ภูเก็ต กลับกรุงแล้ว อยู่ในรุ่งที่อ่อนแอล้ำเหล่า ใจร้าย งานไก่ต่างๆ ให้ต่อตอกไป ทางบุญในรุ่งเรืองนี้ ราษฎร์ รุ่ป เรืองด้าน ก้าว

ระบบสารสนเทศ กับ ระบบห้องน้ำ ภาระเมือง ภาระเมืองพัว ตักเก็บ เพชรแคนรัชดา เมืองที่ให้สารสนเทศที่เป็นไปในเชิงต่อการท่องเที่ยวและ การติดตามข้อมูลต่างๆ เช่น ผู้

2. การตัดสินใจมีกี่โครงสร้าง และต้องเผชิญกับปัญหาลักษณะใดบ้าง ใครเป็นผู้ทำการตัดสินใจแต่ละประเภท ให้ยกตัวอย่าง ตำแหน่ง และลักษณะงานที่ต้องเจอ

การตัดสินใจทั้งหมด 3 โครงสร้าง ได้แก่

1. การตัดสินใจแบบนิ่ง โครงสร้าง = > เป็นการตัดสินใจแบบทั่วไป เป็นแบบแผน มีกฎเกณฑ์ ของการดำเนินการที่ถูกกำหนดไว้ เป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยๆ ที่ไม่มีการแก้ไขปัญหาที่ซื้อก่อน ไม่ใหญ่เกินที่ต้องการตัดสินใจ โครงสร้างนี้จะเป็นผู้ให้คำแนะนำและสั่งผู้บังคับบัญชา (ผู้บังคับบัญชา: กบล้ง, นั้นกวง) เช่น นักกฎหมายที่ต้องการแก้ไขปัญหาด้านกฎหมายและกระบวนการด้านล่างที่ลูกค้าต้องการได้บันทึกไว้ เช่น การแก้ไขปัญหา, ผู้จัดการฝ่ายขาย บุคคลที่เกี่ยวข้อง

2. การตัดสินใจแบบก้าว โครงสร้าง = > เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวกับปัญหาที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือปัญหาที่มีเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลง เช่น การตัดสินใจแบบผู้นำ

3. การตัดสินใจแบบไม่รู้ โครงสร้าง = > เป็นการตัดสินใจที่มีความซับซ้อน เป็นปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน ต้องอาศัยความรู้ทางศาสตร์ ในการแก้ไขปัญหา ไม่ใหญ่เกินที่ต้องการตัดสินใจ เช่น CEO หัวหน้าฝ่ายขายขององค์กร

3. End users แต่ละแผนกควรเป็นผู้สร้างระบบสารสนเทศด้วยตนเอง ใหม่ เพราะอะไร ให้อธิบายชัดเจนเสีย

การที่ให้ End users สร้างระบบฐานข้อมูล ให้ที่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูล มาช่วยเขียนส่วนที่ไม่สามารถเข้าใจระบบกันได้ แต่การจะสร้างระบบฐานข้อมูลต้องอาศัย ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ในครุภัณฑ์ ทางการทำงาน หากให้ End user เขียนผู้เชี่ยวชาญระบบต้องเก็บข้อมูลจากได้

ข้อดีของการให้ End user ดูแลระบบเอง : - ผู้ใช้งานต้องการข้อมูลแบบไหน ก็สามารถตั้งค่าได้

- ลดภาระในการส่งเสริมการกับ IT

ข้อเสียของการให้ End user ดูแลระบบเอง : - ระบบไม่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

- ผู้ใช้งานไม่รู้ภาษาคอมพิวเตอร์ หรือการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมต้องทำให้รู้เรียนรู้ก่อน

- ต้องอบรมให้รู้วิธีใช้

Part 2 : เลือกทำ 3 ข้อ

1. พนักงานระดับใดที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศแบบกึ่งโครงสร้าง ให้อธิบายระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ลักษณะระบบสารสนเทศและลักษณะสารสนเทศ

หนังสืองานระดับ Middle Management (ผู้ช่วยหัวหน้าระดับกลาง) 9 ห้องน้ำแบบมาตรฐานไทยเพื่อการรักษา (MHS) และ ระบบบันทึกการติดเชื้อ (DSS) โดยที่
ระบบห้องน้ำแบบมาตรฐานไทยเพื่อการรักษา (MHS) เป็นการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในห้องน้ำเพื่อระบบป้องกันตัว (TPS) เนื่องจากในการติดเชื้อ ควบคุม และรักษาเป็นการต้องมีความที่
เกิดขึ้น เช่น ระบบล้างน้ำในห้องน้ำ ระบุเวลา รหัส กิจกรรม เมื่อต้องใช้การติดต่อใน ลักษณะห้องน้ำแบบมาตรฐานไทยเพื่อการรักษา (MHS) เป็นข้อมูลสรุฟอร์มรายงานน้ำทากหลาฯและรั่วซึ่ง
เมื่อต้องการที่จะติดต่อ ล้างระบบห้องน้ำแบบมาตรฐานไทยเพื่อการติดเชื้อ (DSS) ที่อยู่บ้านห้องน้ำจะต้องรักษาห้องน้ำให้สะอาดและรักษาห้องน้ำให้ไม่รบกวน
การรักษาห้องน้ำ ล้างระบบห้องน้ำแบบมาตรฐานไทยเพื่อการติดเชื้อ (DSS) ที่อยู่บ้านห้องน้ำจะต้องรักษาห้องน้ำให้สะอาดและรักษาห้องน้ำให้ไม่รบกวน

2. พนักงานระดับใดที่ต้องนำข้อมูลดิบเข้าระบบ และต้อง ใช้ระบบสารสนเทศแบบกึ่งโครงสร้าง ให้อธิบายระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ลักษณะระบบสารสนเทศและลักษณะสารสนเทศ

ผู้ดูแลระบบปฏิบัติการ (OS) ที่มีความสามารถในการจัดการห้องแม่ข่าย (Network Management) สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบได้โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย ผู้ดูแลระบบปฏิบัติการสามารถเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงค่าตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการได้โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการตั้งค่าไฟฟ้า ความเร็วของเครื่อง หรือการตั้งค่าเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ ผู้ดูแลระบบปฏิบัติการสามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบได้โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย ผู้ดูแลระบบปฏิบัติการสามารถเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงค่าตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการได้โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการตั้งค่าไฟฟ้า ความเร็วของเครื่อง หรือการตั้งค่าเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ

TPS จะทำให้หน้าที่เดิม ไม่ต้องทำงานซ้ำ และจะไม่มาสนใจพัฒนาลูกค้า ใจ ก็จะไปเน้นที่การขาย ไม่ได้ ขายขายไม่ดี ร้าน MIS 98 TPS น่าจะรู้ว่า เมื่อที่นำไปใช้ในการ ควบคุม ผลิตภัณฑ์ ลักษณะ ของระบบ เทคโนโลยี ที่ เป็นข้อมูลด้วย ข้อมูลที่ ได้รับที่อยู่ในหน้าการ ประเมินผล

ចំណាំនិងការរៀបចំសម្រាប់ការងារ និងការបង្កើតអគ្គនាយកដែលមានការងារ និងការបង្កើត

3. ระบบสารสนเทศการจัดการมีกี่ประเภท อะไรบ้าง มีลักษณะอย่างไร ใครใช้งาน และได้ประโยชน์อะไร

ระบบวิเคราะห์นโยบายเชิงการเงิน (MIS) ลักษณะ ๓ ภาค

1. Scheduled Report : เป็นรายงานที่ต้องการรับในช่วงเวลาที่กำหนดโดยกรรมที่กำหนดโดยอัตโนมัติ เช่น รายงานบัญชีประจำเดือน

2. Exception Report: เป็นรายงานกอฟ์ฟิคัลท์ที่ตรวจสอบข้อมูลที่มีความซับซ้อนและต้องการให้ผู้รับทราบอย่างรวดเร็ว เช่น การลักพาตัว ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ ฯลฯ

3. Demand Report: เป็นรายงานตามกำหนดที่บุรีรัมย์จัดทำขึ้น เมื่อต้องการทราบเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ก็เป็น รายงานของความต้องการของผู้คน

4. ระบบ online real time กับ ระบบ batch processing system มีลักษณะอย่างไร แบบไหนดีกว่ากัน

ເບີນ Online real time ບໍ່ແມ່ນ batch processing ເປົ້າຈິງແມ່ນການທ່າງວັນທີແບບທີ່ມາຈະລວກຍອດ (TPS) ຂອງທ່າງການດັ່ງນີ້

- **Online Real Time:** เป็นการที่ไม่ต้องรอขั้นตอนแบบกันที เธอป้อน info ให้มา เช่น กดถอนเงิน ATM , ค่าจ่ายค่าน้ำ

- Batch processing: เป็นการรีดหัวบล็อกข้อมูลแบบที่ลงทะเบียนไว้แล้วทำการ process ลงในเดียว เช่น การเก็บแบบรอบตาน, การปะน้ำรุ่งค่าเข้าไปในเก็บ

การท่องเที่ยว แบบมีน้ำใจ บุคลิค์ต่างกัน การเริ่งกิจกรรมท่องเที่ยว เช่น Online Real Time เน้นรักษากิจกรรมให้โอนรับง่ายด้วย

มีการประเมินว่าบันทึกที่ให้เพิ่มข้อมูลของคนในชุมชน ได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบ แต่ Batch Processing เท่านั้นกับ การดำเนินงานไม่เกิดขึ้น เนื่องจาก ใช้งานล่วงกำหนดเวลาไปแล้ว

ต้องการนุ่มนวลทั้งในสีสัน ทำให้ที่จะเป็นไปได้ก็ต้องมีความชัดเจน

Part 3 : เจตฯ 2 ชีว

1. จงบอกปัญหาของบุคลากรไอที และวิธีแก้

ปัญหาที่เกิดขึ้นมาหากันไป 3 ข้อคือ

1. ภาระหนัก : พน. เดียว กับ 1 ต่อ ได้ภาระหนักไม่เท่ากัน ทำให้เกิดภาระหนัก นักเรียนทางานห่างๆ ไปรุนแรง. ทั้งนี้ก็

แก้ → มีภาระหนักและภาระนักเรียนเดียวกัน

2. การเปลี่ยนงาน ; การเปลี่ยนงานที่ห้ามไว้ในไปร์กอยู่แล้วมีภาระในส่วนที่ไม่ต้องได้รับภาระงานมาก ทำให้เกิดภาระเพิ่มขึ้น และไม่ได้มีผลลัพธ์

แก้ → ไม่ไปรับภาระงานเพิ่มให้กับงานรู้ว่าไม่มีผล

3. การ NFH ทำให้ไม่สามารถคาดคะเนได้ถูกต้อง

แก้ → อย่างไรก็ตามต้องคำนึงถึงเวลาการทำงานให้เต็มที่
ต่อต่อ กับ ระบบที่ดูดซับต่อ กับ เวลาที่ต้องต่อต่อ

2. จอธินายการใช้ hardware software peopleware

Hardware → อย่างที่เราใช้ในการทำงานที่สำคัญมาก เช่น คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเครื่องที่ทำให้เราสามารถทำงานได้เร็ว ทำให้เราต้องซื้อซ่อมบ่อยๆ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง

Software → ต้องซื้อน้ำหนักของโปรแกรมที่ต้องใช้ Hardware ทั่วไปที่ต้องการ และใช้เวลาในการติดตั้ง

Peopleware → บุคลากรที่ใช้งานและดูแลระบบของเรา เช่น ผู้ดูแลระบบ

3. อธินายการควบคุมการจัดการระดับองค์กร

การควบคุมระดับองค์กร เป็นการจัดการที่มีความซับซ้อนมาก แต่สามารถตรวจสอบได้โดยทั่วไป

การตัดผู้จัดการ ตัดผู้จัดการที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้จัดการที่ต้องการ ตัดผู้จัดการที่ไม่ได้รับการสนับสนุน

แบบงาน หรือ ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ตัดออก เป็น การควบคุมแบบงานที่ต้องการ แต่ไม่ได้รับการสนับสนุน

การตัดผู้จัดการ

4. อธินายการควบคุมการประมวลผล

Processing Control เป็นได้ 4 ประเภท

1. การควบคุมเชิงทดลองและตัวตอย : เป็นการควบคุมที่ต้องการนำไปใช้กับกระบวนการ และข้อมูล อยู่ในชั้น SDLC เพื่อให้เข้าไปในกระบวนการต่อไป

2. การควบคุมแปลงข้อมูลและฐานข้อมูล : เป็นการควบคุมการเลือกใช้แปลงข้อมูลหรือทางานฐานข้อมูลมาใช้

3. การควบคุมช่องทาง : เป็นหกช่องทางที่ต้องการและระบบฐานข้อมูล และตัวตอยจะเป็นการต่อตัวตอย (เช่นๆ) การรักษา (รักษา) และการรีเซ็ต (reset)

4. การควบคุม สร้างใหม่ : เป็นการต่อตัวตอย newflow เมื่อใหม่ไม่ได้รับการรุกรานจากข้อมูลใหม่ หรือการต่อตัวตอย

1. การวางแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อไรบ้าง

การวางแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินนี้ 2 งานหลัก ได้แก่ การสูญเสียข้อมูลในหน่วยความจำ (Memory) และการสูญเสียเครื่อง (Hardware)

กรณีแรก) การสูญเสียข้อมูลในหน่วยความจำ (Memory) เกิดจากภายนอก Disk ของเครื่องที่ไม่ถูกต้อง หรือ อาจเกิดจากภายใน PC ดัง

แบบทั่วไป → การห้ามล่ารุ่ง (Backup) และ การรีเซ็ต (Restart)

Backup : สำรองข้อมูลไว้ด้วยรูปแบบที่ 2 และสำรองมาหาก必要 ครั้ง

Restart : เป็นการรีเซ็ตในช่วงเวลา infrequent หรือไม่พบการทำงาน หรือ PC ดับ หรือช่วงเวลา infrequent หรือการทำงานจะมี checkpoint และเมื่อรีเซ็ตก็จะต้อง restart ใหม่ = ทำการ process ใหม่อีกครั้ง checkpoint

กรณีที่สอง) การสูญเสียเครื่อง (Hardware) = แหล่งพลังงานหลักที่เกิดจากภายนอก เช่น ไฟฟ้า กลั่นตันน้ำ ไฟฟ้าบุกห้องที่ต้องหยุดการทำงาน (Shutdown)

แบบทั่วไป → การจัดเตรียมที่ตั้ง (Site) แบ่งได้ 4 ประเภท

- Hot Site Agreement: ผู้ให้บริการที่ต้องการให้กับผู้ให้บริการอื่น เช่น กับธนาคาร, โรงพยาบาล

- Cold Agreement: ต้องมีลักษณะที่มีเชิงรุกมากที่สุด เช่น ต้องมีที่ตั้งที่อยู่ห่างไกลกัน

- Reciprocal Agreement: แลกเปลี่ยน ให้กับผู้ให้บริการอื่น เช่น กับธนาคารอื่น

- Backup Data Processing Site: บันทึกและรับข้อมูลที่ไม่สำคัญ ที่ไม่ต้องการให้หายไป

2. อธิบายการจัดการทำบัญชีรายการทรัพย์สินทางไอที

การจัดการทำบัญชีกิจกรรมทาง IT

บัญชีทำบัญชี

บันทึก มั่นคงไว

บันทึก บันทึก บันทึก

3. อธิบายความมั่นคงทางด้านภาษาฯ และความมั่นคงทางข้อมูล