

FAKULTA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ

Specifikace zadání a uživatelských požadavků Tvorba uživatelských rozhraní

Individuální průzkum

Vojtěch Kališ, xkalis03@stud.fit.vutbr.cz

Téma – mobilní aplikace Time Planner

Jakožto téma jsem se rozhodl vybrat nějakou aplikaci, jejíž funkcionality spočívá ve vytváření plánů, upomínek či jakéhokoliv jiného druhu poznámek za účelem zapsání si či připomenutí důležité události, schůze, nebo i trivialit jako co je potřeba koupit při příští návštěvě obchodu apod.; čili jakýkoliv například digitální kalendář, poznámkový blok a jiné aplikace umožňující výše popsané. Zároveň proběhla snaha najít takovou aplikaci, na níž byly na první pohled patrné chyby z pohledu GUI a uživatelského procesu, a to za účelem zjednodušení analýzy problémů dané aplikace a následného návrhu jejich řešení.

Způsob zkoumání uživatele

Jako subjekt pro svůj uživatelský průzkum jsem si vybral svého bratra, jemuž jsem aplikaci na chvíli předal a následně jej podrobil několika předem přichystaným stručným otázkám, které měly za účel zjistit jeho pocity z aplikace, připomínky, požadavky a jiné.

Požadavky uživatele

- Přehlednost
- Jednoduchost použití
- Není zapotřebí převeliké množství funkcí
- Možnost změny barevného scématu a pozadí
- Rychlá editace položek

Způsob používání současné aplikace

Momentální aplikace je založena na třídění všech nových i již vytvořených úloh do skupin podle různých kondic, převážně pak tedy místa jejich vykonání, čili např. na poznámky vytvořené pro školu, práci, na doma, volný čas a tak dále. Postrádá možnost zobrazit je všechny chronologicky za sebou a tím zbytečně vytváří zmatek, což jde proti jejímu účelu. Ihned po prvotním spuštění aplikace na uživatele vyskočí několikakrokový tutoriál na vytvoření nové úlohy, načež je uživatel stejně zmaten co to vlastně vytvořil a proč, a poté navíc zjistí že jej čeká ještě zkouknout dalších 10 tutoriálů. Odhaduji, že právě v tenhle moment by to obvyklý uživatel vzdal a aplikaci zavřel, čemuž napovídá i nepěkné hodnocení aplikace.

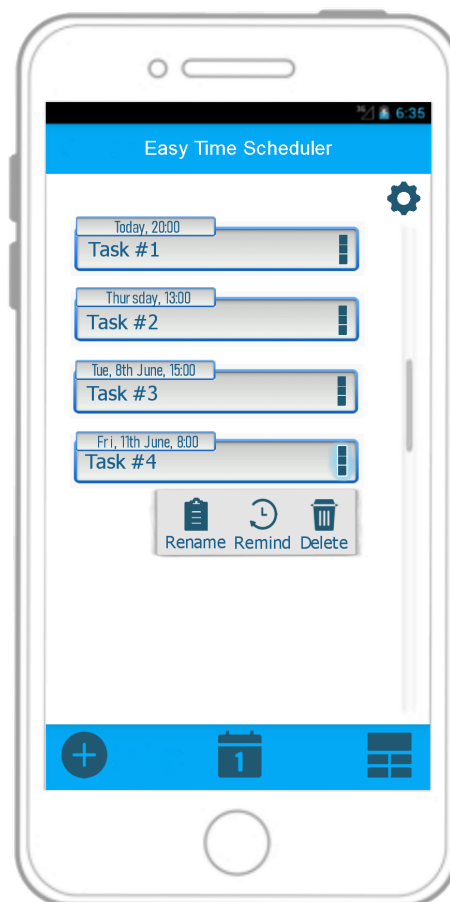
Identifikované potíže

- Aplikace má zbytečně příliš mnoho funkcí, což ji dělá nepřehlednou a komplikovanou

- Pouze dvě barevná schémata, skoro žádné možnosti kustomizace
- Zákazník očekává jednoduché řešení jednoduchého problému, ale čeká na něj složité monstrum

Vlastní návrh nového řešení

Aplikace má v hlavním panelu nástrojů pouze tři hlavní funkce, a to konkrétně funkci pro vytvoření úlohy, zobrazení kalendáře s podrobnostmi k úlohám v následujících dnech a také možnost grafického přepnutí mezi více režimy zobrazení úloh, přesně v tomto pořadí. Vytvořené úlohy obsahují v hlavním menu pouze jejich jméno a čas konání, přičemž je možná každou úlohu rozkliknout, což otevře textový editor v němž je možné i doplnit přibližnější specifikaci k dané ploze. V pravém rohu položky je také tlačítko, které po rozkliknutí otevře jednoduché dropdown menu s možnostmi přejmenování položky, nastavení upomínky a nebo odstranění položky. V pravém horním rohu menu je tlačítko jež rozkliknutí otevře Nastavení, kde je dále umožněno například měnit barevné schéma aplikace výběrem z RGB palety, změnit používaný jazyk, nastavení zvuku apod.



Individuální průzkum
Jan Lutonský, xluton02@stud.fit.vutbr.cz

Téma – školní informační systém

Způsob zkoumání uživatele

Požadavky uživatele

Způsob používání současné aplikace

Identifikované potíže

Vlastní návrh nového řešení

Specifikace zadání a uživatelských požadavků

téma Školní informační systém

wow