

Användbarhetsrapport TDDD80 - Vincent Garbrant (vinga129)

Uppgiftsframgång:

Klarade uppgiften: ✓

Klarade inte uppgiften: ✗

Uppgift	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Registrera dig och logga in.	✓ - 4 min	✓ - 6 min	✓ - 5 min	✓ - 3 min	✓ - 6 min
Gå in på någon annans profil och följ dem.	✓ - 1 min	✓ - 1 min	✓ - 20 sek	✓ - 10 sek	✓ - 30 sek
Kolla igenom profilen och like:a samt kommentera på ett valfritt inlägg.	✓ - 1 min	✓ - 1 min	✓ - 20 sek	✓ - 30 sek	✓ - 10 sek
Posta ett inlägg med ett foto där du låtsas recensera en inköpt produkt.	✓ - 1 min	✓ - 3 min	✓ - 2 min	✓ - 2 min	✓ - 2 min
Uppdatera din profil genom att byta profilbild samt ändra din bio.	✓ - 1 min	✓ - 1 min	✓ - 1 min	✓ - 20 sek	✓ - 1 min
Köp in en produkt/logga ut.	✓ - 10 sek	✓ - 10 sek	✓ - 20 sek	✓ - 40 sek	✓ - 20 sek

Användbarhetsproblem som kom fram

Beskrivning av problem	Påverkan på användarupplevelse	Antal deltagare
trodde att första steget var registrering och inte inloggning	Detta skapar förvirring för användaren och gör att användaren behöver fylla i sina användaruppgifter två gånger.	2
Google sparat lösenord täcker formulär	Detta gjorde så att personen inte kunde se vad som stod över och behövde klicka på en annan textruta för att kunna se vad som stod. Detta är något som är viktigt att det inte sker eftersom det påverkar användarupplevelsen.	1
Måste skriva om Add post info efter tagit bild.	Infon som stod på appen innan man försökte ta bild försvinner efter det vilket innebär att man måste välja bild först: detta blir ett irriterande moment för användaren	3
Text som var längre än bredden på textrutan gjorde så att man inte kunde se den tidigare texten	Användaren tror att sin tidigare text försvinner och behöver då skriva om den.	1

SUS (system usability scale):

Frågor 1-10 Värdera 1-5 1 = instämmer inte alls 5 = instämmer helt.	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jag tror att jag skulle vilja använda denna produkt ofta.	3	4	3	3	3
Jag tycker att denna produkt var onödigt komplicerad.	2	2	1	2	2
Jag tycker att denna produkt var lätt att använda.	3	4	4	5	4
Jag tror att jag kommer att behöva hjälp av en teknisk person för att kunna använda denna produkt.	1	2	1	1	2
Jag tycker att de olika funktionerna i denna produkt är väl samordnade.	4	4	3	3	3
Jag tycker det fanns för mycket inkonsekvens i produkten.	1	2	3	2	2
Jag kan tänka mig att de flesta skulle lära sig att använda denna produkt mycket snabbt.	4	4	5	5	5
Jag tycker att denna produkt var mycket besvärlig att använda.	2	2	1	2	2
Jag kände mig väldigt trygg när jag använde denna produkt.	4	3	4	5	4
Jag behöver lära mig mycket innan jag kunde komma igång med denna produkt.	2	2	1	1	1
Summa (enl. beräkningsanvisningar på kurshemsidan)	75	72.5	80	82.5	75