

1a. Entrega

Atílio Gabriello

11921BCC036

Guilherme Nascimento Leite

11921BCC018

Concepção do sistema e viabilidade de software:

O sistema idealizado tem como objetivo ser uma plataforma que fará o intermédio entre pessoas que querem vender celulares e pessoas que querem comprar um celular usado por um preço acessível. O site permite que uma pessoa física possa entrar tanto para adquirir um aparelho quanto para anunciar a venda de um celular usado. O site permite que todos os detalhes da venda possam ser negociados, tais como a entrega e o valor. O sistema também vai verificar a procedência dos aparelhos e vendedores evitando fraudes. A partir desta descrição e da apresentação dos casos de uso abaixo, podemos concluir que o sistema se torna viável tanto no âmbito operacional quanto em relação ao mercado.

Definição da ferramenta UML utilizada

A ferramenta UML que será utilizada é o draw.io e escolhemos ele por já ter uma familiaridade com a plataforma e também por ser gratuita.

Modelo de casos de uso preliminar do sistema

Compra	Comprar um celular usado
Objetivo	Permitir que um comprador compre um celular usado
Condições	É necessário que o comprador se identifique e autentique seu método de pagamento.
Final de uma operação bem sucedida	A compra é realizada com sucesso.
Final de uma operação mal sucedida	A compra não foi permitida.
Atores	Vendedor e comprador.
Main Flow	Ação
	1. Comprador procura pelo celular desejado.
	2. Comprador adiciona produto desejado ao carrinho.
	3. Comprador vai para o check-out.
	4. O comprador verifica as informações pessoais e de pagamento previamente cadastradas.
	5. Verifica as informações e conclui a compra.

	6. Comprador recebe email com confirmação da compra.
Extensões	Ações ramificadas
	4.1. Comprador não possui cadastro.
	4.2. Sistema solicita cadastro do comprador.
	5.1. Pagamento invalido impede que a compra seja realizada.
	5.2. Compra não autorizada.

Venda	Anunciar um celular usado a venda
Objetivo	Permitir que uma pessoa física venda um celular usado.
Condições	É necessário que o vendedor se identifique e autentique seus dados e os dados do aparelho.
Final de uma operação bem sucedida	O anúncio é criado com sucesso.
Final de uma operação mal sucedida	O anúncio não foi criado.
Atores	Vendedor.
Main Flow	Ação
	1. O vendedor entra em sua conta.
	2. O sistema verifica as informações pessoais para ver se ele é apto a vender.
	3. O vendedor preenche as informações do aparelho a ser anunciado.
	4. O sistema verifica a validade das informações do celular para garantir que o celular não é roubado.
	5. O anúncio é criado.
	6. O vendedor recebe um email de confirmação de anúncio.
Extensões	Ações ramificadas
	3.1. Alguma das informações é inválida impossibilitando a venda.
	3.2. Anúncio não autorizado.

Cadastro	Cadastrar usuário
Objetivo	Permitir que uma pessoa física se cadastre no site
Condições	É necessário que o usuário se identifique
Final de uma operação bem sucedida	O cadastro é realizado com sucesso
Final de uma operação mal sucedida	O cadastro não é realizado com sucesso
Atores	Usuário
Main Flow	Ação
	1. O usuário preenche as informações do cadastro
	2. As informações serão verificadas para evitar fraudes.
	3. O sistema solicita uma verificação no email
	4. O cadastro é realizado
Extensões	Ações ramificadas
	2.1. Alguma das informações é inválida impossibilitando o cadastro
	2.2. Cadastro não autorizado.
	3.1. Falha ao verificar email.
	3.2. Cadastro não autorizado.

Devolução	Devolver compra
Objetivo	Permitir que um comprador devolva um celular comprado previamente.
Condições	É necessário que o comprador justifique e prove a devolução do celular.
Final de uma operação bem sucedida	A devolução pode acontecer.
Final de uma operação mal sucedida	A devolução não é permitida.
Atores	Comprador.
Main Flow	Ação
	1. O comprador abre um ticket justificando o porquê da solicitação de devolução do aparelho previamente comprado, mostrando argumentos para tal.

	2. O sistema abre um chamado que será avaliado por uma pessoa física que decidirá o proceder dessa devolução.
	3. O analista avalia como válida a solicitação.
	4. O comprador deverá enviar o celular de volta para o vendedor.
	5. O dinheiro da compra será estornado.
Extensões	Ações ramificadas
	3.1. O analista avalia como inválida a solicitação de devolução.
	3.2. O comprador deverá ficar com o celular comprado.

Cancelamento	Cancelar compra
Objetivo	Permitir que um comprador cancele seu pedido antes que seja realizado o envio do produto.
Condições	Estar dentro do prazo de cancelamento (antes do pedido ser enviado).
Final de uma operação bem sucedida	A compra foi cancelada
Final de uma operação mal sucedida	A compra não foi cancelada.
Atores	Comprador.
Main Flow	Ação
	1. O comprador abre uma solicitação de cancelamento da compra.
	2. O sistema verifica a possibilidade de cancelamento (Produto ainda não enviado).
	3. O cancelamento é aprovado.
	4. O sistema notifica o vendedor sobre o cancelamento.
	5. O estorno é realizado.
Extensões	Ações ramificadas
	2.1. O sistema não aprova a solicitação de cancelamento devido ao prazo.

	2.2. O comprador receberá o produto.
--	---

Chat	Troca de conversas entre vendedor e comprador
Objetivo	Permitir conversa direta entre comprador e vendedor.
Condições	É necessário que o comprador apresente cadastro válido.
Final de uma operação bem sucedida	O chat é iniciado
Final de uma operação mal sucedida	O chat não é iniciado
Atores	Vendedor e comprador
Main Flow	Ação
	1. O comprador solicita iniciar uma conversa com o vendedor.
	2. O comprador deverá selecionar uma opção de tema para a conversa.
	3. O vendedor será notificado que um comprador quer ter uma conversa com ele sobre tal assunto, selecionado pelo comprador no passo 2.
	4. O vendedor aceita o chat.
	5. A conversa acontece até que um dos dois a encerre.
Extensões	Ações ramificadas
	4.1. O vendedor recusa o chat.
	2.2. Chat não iniciado.

Avaliar vendedor	Avaliar vendedor
Objetivo	Permitir que o comprador avalie o vendedor.
Condições	O comprador tem que ter realizado uma compra com o vendedor em questão.
Final de uma operação bem sucedida	Uma avaliação será atribuída ao vendedor.
Final de uma operação mal sucedida	A avaliação não é permitida.

Atores	Comprador.
Main Flow	Ação
	1. Após a compra ser finalizada com sucesso o comprador será notificado solicitando uma avaliação do vendedor.
	2. O comprador aceita deixar sua avaliação.
	3. O comprador envia sua avaliação.
	4. O vendedor é notificado sobre sua nova avaliação e suas estatísticas são atualizadas.
Extensões	Ações ramificadas
	2.1. O comprador opta por não avaliar o vendedor.
	2.2. Nenhuma alteração será feita.

Perguntas gerais	Dúvidas sobre produto
Objetivo	Permitir que compradores façam perguntas públicas sobre um certo anúncio.
Condições	O comprador deve estar logado em sua conta.
Final de uma operação bem sucedida	A pergunta estará postada no anúncio de venda.
Final de uma operação mal sucedida	A pergunta não é postada.
Atores	Comprador e Vendedor.
Main Flow	Ação
	1. O usuário vai até o campo de perguntas do anúncio que deseja realizar uma pergunta.
	2. A pergunta é postada.
	3. O vendedor do respectivo anúncio é notificado para que ele possa responder a pergunta.
	4. O vendedor responde a pergunta.
	5. Perguntas e respostas ficam públicas para que todos possam ver.

Extensões	Ações ramificadas
	4.1. O vendedor não responde a pergunta.
	4.2. A pergunta ficará visível sem resposta.

Diagrama de casos de uso:

