

Dokumentacja Aplikacji - 112 Zgłoś Zdarzenie

Jakub Szatkowski
Edyta Brudzisz
Arkadiusz Rozmus

Rzeszów, 10.05.2017r.

1 Cel aplikacji

Aplikacja ma na celu udostępnienie możliwości skorzystania z usługi powiadamiania ratunkowego osobom, które z różnych przyczyn nie mogą wykorzystać tradycyjnej komunikacji w drodze połączenia telefonicznego.

2 Wymagania aplikacji

Urządzenie z możliwością odbierania i wysyłania wiadomości SMS w technologii GSM. Dodatkowo urządzenie to musi posiadać jeden z systemów operacyjnych:

- Android w wersji co najmniej...
- iOS w wersji co najmniej...
- Windows Phone w wersji co najmniej...

3 Opis zastosowanych rozwiązań

Do stworzenia aplikacji został wykorzystany framework Xamarin.Forms, który umożliwia ...

4 Opis algorytmu budowania informacji o incydencie

Ze względu na złożoność algorytmu oraz duże rozmiary jego graficznej reprezentacji, został on dołączony w formie schematu blokowego jako załącznik do dokumentu.






Algorytm ten został stworzony na podstawie Jednolitego Katalogu Zdarzeń opracowanego na potrzeby Systemu Informatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego. Dodatkowo:

- Cześć związana z ratownictwem medycznym została opracowana na podstawie dokumentu „Procedury wspomagające podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów zagrożenia zdrowotnego” z 10 grudnia 2013 r. opracowanej przez zespół pod przewodnictwem Roberta Gałązkowskiego w Warszawie. Skonsultowana została z Lek. Med. Markiem Wasiutą - Kierownikiem Szpitalnego Oddziału Ratunkowego przy Szpitalu Wojewódzkim im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu, specjalistą Chirurgii Dziecięcej i Medycyny Ratunkowej.
- Cześć związana z pracą straży pożarnej została opracowana przy konsultacji z asp. sztab. Markiem Szatkowskim - Dyżurnym Operacyjnym Stanowiska Kierowania Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Lesku.
- Cześć związana z pracą policji została opracowana przy konsultacji z nadkom. Jerzym Góreckim - I zastępcą Komendanta Powiatowego Policji w Sanoku.




Algorytm został stworzony w postaci schematu blokowego w celu zwiększenia jego przejrzystości. Zawiera on wszystkie elementy potrzebne do poprawnego zbudowania informacji o incydencie, tzn. pytania które mogą zostać zadane użytkownikowi aplikacji (oznaczone kolorem niebieskim), oraz elementy przetwarzane przez aplikację (oznaczone kolorem zielonym). Pierwszą stroną zawiera główny podział, jaki użytkownik zobaczy na swoim ekranie - na tym etapie będzie on mógł wybrać służbę, którą potrzebuje wezwać. Kliknięcie na odpowiedni piktogram rozpoczyna algorytm wzywania danej służby (znajdujący się na stronach 3, 4 i 5). W tym momencie użytkownik wybiera z listy rodzaj zdarzenia. Rozpoczyna to proces kompletowania szczegółowych informacji na temat incydentu, w którym użytkownik odpowiada na pytania za pomocą odpowiedzi: tak/nie/nie wiem, wybiera element z listy wyboru lub wpisuje cyfrę. W niektórych przypadkach wymagane jest wpisanie krótkiej informacji w polu tekstowym (w szczególności dotyczy to sytuacji, nieprzewidzianych przez autorów aplikacji). Algorytmy będące powtarzającymi się podprocesami (tj. pobranie informacji na temat miejsca, z którego wysłane jest zgłoszenie) znajdują się na stronie szóstej załącznika.

5 Opis zastosowanych piktogramów




5.1 Piktogramy ekranu głównego

Piktogram	Opis
	Zgłoś zdarzenie: Dotknięcie piktogramu skutkuje rozpoczęciem procedury zgłaszania zdarzenia.
	Ustawienia: Sekcja umożliwia przystosowanie ustawień programu do potrzeb użytkownika.
	Użytkownik: Sekcja umożliwia wprowadzenie zmian w danych osobowych i kontaktowych użytkownika aplikacji.
	Historia: W tej sekcji można zobaczyć wcześniej wysłane zgłoszenia.
	Pomoc: Dotknięcie tego piktogramu przenosi użytkownika do sekcji Pomocy i instrukcji obsługi.

5.2 Piktogramy ekranu wyboru służby




Piktogram	Opis
	Straż pożarna: Kategoria ta obejmuje pożary, wypadki oraz miejscowe zagrożenia, które wymagają zaangażowania straży pożarnej.
	Pogotowie Ratunkowe: Kategoria ta obejmuje sytuacje związane z zagrożeniem życia lub zdrowia oraz porodem.
	Policja: Kategoria ta obejmuje incydenty związane z naruszeniem prawa.

5.3 Piktogramy wyboru rodzaju zdarzenia w kategorii Straż Pożarna



Piktogram	Opis
	Pożar: Kategoria ta obejmuje wszystkie rodzaje pożarów.
	Wypadek: Kategoria ta obejmuje incydenty dotyczące wypadków drogowych, kolejowych, lotniczych oraz związanych z komunikacją drogą wodną.
	Awaria/Katastrofa budowlana: Tę kategorię należy wybrać, jeżeli zauważono zawalony lub uszkodzony budynek, który może zagrażać bezpieczeństwu.

Piktogram	Opis
	<p>Podtopienie/Powódź: Ta kategoria obejmuje podtopienia i zalania obiektów budowlanych, posesji oraz pól uprawnych.</p>
	<p>Drzewo: Kategoria ta obejmuje zgłoszenia o powalonych lub pochylonych drzewach, które mogą zagrażać bezpieczeństwu.</p>
	<p>Plama oleju: Kategoria ta obejmuje zgłoszenia o pojawieniu się plamy oleju na powierzchni zbiornika wodnego, na drodze lub innej powierzchni lądowej.</p>
	<p>Uszkodzenia obiektów technicznych: Kategoria ta obejmuje zgłoszenia o uszkodzeniu obiektu technicznego (np. mostu), które zakłóca funkcjonowanie ludności lub zagraża bezpieczeństwu.</p>
	<p>Uwięzione zwierzę: Tę kategorię należy wybrać w przypadku napotkania zwierzęcia uwięzionego np. w sidłach, którego zgłaszający nie jest w stanie samodzielnie uwolnić.</p>
	<p>Uwięziony człowiek: Kategoria ta obejmuje zgłoszenia o uwięzieniu człowieka (np. przygnieceniu ciężkim przedmiotem), kiedy nie ma możliwości wydostania go lub w jakikolwiek sposób zagrożone jest jego zdrowie lub życie.</p>

5.4 Piktogramy wyboru rodzaju zdarzenia w kategorii Pogotowie Ratunkowe

Piktogram	Opis
	Ciąża: Ta kategoria obejmuje poród lub komplikacje ciąży.
	Wypadek: Kategoria ta obejmuje incydenty dotyczące wypadków drogowych, kolejowych, lotniczych oraz związanych z komunikacją drogą wodną.
	Zachorowania lub uszkodzenie ciała: Kategoria obejmuje przypadki chorób, urazów oraz zagrożenia zdrowia lub życia z innych powodów.



5.4.1 Piktogramy określające stan osoby poszkodowanej w przypadku kategorii „Zachorowanie lub uszkodzenie ciała”

Piktogram	Opis
	Przytomny: Kategorię tę należy wybrać w przypadku osoby przytomnej.
	Nieprzytomny: Kategorię tę należy wybrać w przypadku osoby nieprzytomnej.

5.4.2 Piktogramy określające stan osoby poszkodowanej skategoryzowanej jako „Przytomny”

Piktogram	Opis
	Alergia: Należy wybrać tę kategorię, gdy osoba przejawia zagrażające jej zdrowiu lub życiu objawy uczulenia lub alergii.
	Drgawki: Należy wybrać tę kategorię w przypadku, gdy u poszkodowanego występują drgawki.
	Ból: Kategoria ta obejmuje silne lub długotrwałe bóle: brzucha, głowy, kończyn, kręgosłupa, w klatce piersiowej oraz inne.
	Duszność: Kategoria ta obejmuje trudności w oddychaniu u poszkodowanego.
	Tonięcie: Tę kategorię należy wybrać w przypadku, gdy poszkodowany tonie lub został wyciągnięty z wody, lecz potrzebuje pomocy medycznej.
	Porażenie prądem: Należy wybrać tę kategorię, gdy poszkodowany został porażony prądem lub piorunem.
	Urazy: Kategoria ta obejmuje wszelkiego rodzaju urazy.

Piktogram	Opis
	<p>Krwotok: Kategorię tę należy wybrać, gdy u poszkodowanego występuje zagrażający zdrowiu lub życiu krwotok.</p>
	<p>Zachłyśnięcie/Zadławienie: Kategoria ta dotyczy zagrożenia zdrowia wynikającego z obecności ciała obcego lub cieczy w drogach oddechowych poszkodowanego.</p>
	<p>Problemy Kardiologiczne: Kategoria ta obejmuje zagrożenia zdrowia i życia spowodowane przez nieprawidłowe działanie serca poszkodowanego.</p>
	<p>Paraliż/Bełkotliwa mowa/Udar: Kategoria ta obejmuje objawy udaru mózgu, bełkotliwą mowę, paraliż części lub całego ciała lub inne problemy neurologiczne.</p>
	<p>Oparzenie: Kategoria ta obejmuje oparzenia w stopniu zagrażającym zdrowiu lub życiu.</p>
	<p>Odmrożenie: Kategoria ta obejmuje odmrożenia grożące trwałym uszkodzeniem części ciała lub zagrażające zdrowiu lub życiu.</p>
	<p>Zasłabnięcie: Kategorię tę należy wybrać, gdy poszkodowany skarży się na uczucie słabości.</p>

Piktogram	Opis
	Cukrzyca: Kategorię tę należy wybrać, gdy poszkodowany przejawia objawy cukrzycy lub wiadomo, że choruje na cukrzycę.
	Inne: Kategorię tę należy wybrać, gdy żadna z pozostałych kategorii nie opisuje tego zdarzenia.

5.5 Piktogramy wyboru rodzaju zdarzenia w kategorii Policja

Piktogram	Opis
	Komunikacja drogowa: Kategoria ta obejmuje incydenty, naruszenia prawa oraz wypadki związane z komunikacją drogową.
	Zakłócenia porządku publicznego: Kategoria ta obejmuje zachowania zakłócające porządek publiczny, m.in. spożywanie alkoholu w miejscach publicznych, ekscesy chuligańskie, zakłócanie ciszy nocnej, zachowania nieobyczajne.
	Incydenty z materiałami wybuchowymi: Kategorię tę należy wybrać, jeżeli doszło do eksplozji, istnieje zagrożenie wybuchem, znaleziono lub wiadomo, że ktoś posiada materiały wybuchowe.
	Kradzież/Rozbój: Kategorię tę należy wybrać w przypadku utraty mienia w wyniku kradzieży.
	Przemoc: Kategoria ta obejmuje zdarzenia związane z przemocą fizyczną lub psychiczną.

Piktogram	Opis
	<p>Zaginięcie/Uprowadzenie: Kategorię tę należy wybrać, gdy doszło do zaginięcia osoby, tj. nie ma możliwości ustalenia miejsca jej pobytu lub gdy odnaleziono osobę zaginioną.</p>
	<p>Przestępstwa seksualne: Kategoria ta obejmuje wszystkie przestępstwa na tle seksualnym.</p>
	<p>Przestępstwa narkotykowe: Kategoria ta obejmuje zdarzenia dotyczące narkotyków, tj. posiadanie, handel oraz udostępnianie substancji niedozwolonych.</p>
	<p>Zabójstwo/Samobójstwo: Kategoria ta obejmuje zdarzenia, w których doszło do zabójstwa, samobójstwa lub próby samobójczej.</p>
	<p>Interwencje domowe: Kategorię tę należy wybrać, gdy potrzebna jest interwencja w domu z powodu przemocy rodzinnej lub konfliktu.</p>
	<p>Oszustwa Kategoria ta obejmuje różnego rodzaju oszustwa oraz fałszerstwa.</p>
	<p>Inne: Kategorię tę należy wybrać, gdy żadna z pozostałych kategorii nie opisuje problemu.</p>