|  |
| --- |
| **SEOUL APP CONTEST**  **소통王** |

|  |
| --- |
| **팀원별 역할** |
| 김시영(팀장) – 보고서 정리, 발표, UI설계  윤기현 – 코딩  김민제 – 자료조사  김종우 – 코딩  차요셉 - UI설계 |

* 목 차 –

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | 핵심아이디어 | …….2 |
| 2. | 개 요 | …….3 |

핵심 아이디어

서울시 행정기관과 시민간의 활발한 의사소통. 상호간의 질문에 대한 적극적인 피드백을 받을 수 있도록 민원처리 관련 앱을 구현한다.

일상 생활이나 주변의 공공재의 불편함에 대하여 관련 기관에 민원을 신청하는 경우가 종종 발생한다. 이러한 경우에 주로 PC나 스마트폰의 웹을 통하여 관련 기관에 신청을 하게 되는데, 스마트 폰에서는 최적화가 되어있지 않아서 과정이 불편하다. 스마트폰 앱을 통하여 편리하게 민원신청을 할 수 있고, 또한 해당 민원의 처리 상태도 쉽게 확인할 수 있도록 도움을 주는 앱을 개발한다.

개요

1. 본인인증을 필요로 하는 회원가입 시스템.
2. 질문과 관련된 분야의 전문가가 답변할 수 있도록 작성 권한 부여
3. 서울시의 25개의 구에 대한 불편사항을 자유롭게 작성.
4. 사진과 함께 글을 작성한다(사진의 위치 정보 함께 전송)
5. 지역 주민들이 주변에 다른 주민들이 신청한 민원의 불편사항 / 건의사항 글에 사용자가 ‘좋아요’ 및 ‘싫어요’ 표시로 공감 가능.
6. 실시간으로 카테고리 별 ‘좋아요’를 가장 많이 받은 상위 3개 글에 대해 관련 부서가 답변을 남긴다.
7. 게시글의 ‘싫어요’ 수가 일정 수 이상일 시 글 자동 삭제 및 회원 제재
8. 관련 부서가 글을 남길 시 ‘좋아요’ 공감을 한 회원들에 대해 알람 전송.
9. 실시간으로 ‘좋아요’를 가장 많이 받는 글에 대해 관련 부서가 답변을 남긴다
10. 게시글 카테고리는 <행정, 교통, 시설물, 기타>로 한다.
11. 서울시 행정부에서도 시민들에게 역으로 질문하는 소통창을 제공한다.

사용 기술

행정 구역 API / 서울시 지도 API / Animation UI 설계 / Firebase / Git