**évaluation du contrôle**

**ventes**

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **A** S’assurer que les séparations de fonctions sont suffisantes.  **B** S'assurer que toutes les ventes (retours) sont saisies et enregistrées (exhaustivité).  **C** S'assurer que toutes les ventes (retours) enregistrées sont réelles (existence).  **D** S'assurer que toutes les ventes (avoirs) enregistrées sont correctement évaluées.  **E** S'assurer que toutes les ventes (avoirs) sont enregistrées sur la bonne période.  **F** S'assurer que toutes les ventes (avoirs) enregistrées sont correctement imputées, totalisées et centralisées. |

**Établissement et mise à jour : Supervision :**

Établi par :${Auditeur} le par${Superviseur} le

Mis à jour par le par le

Mis à jour par le par le

Mis à jour par le par le

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **A - S'assurer que les séparations de fonctions sont suffisantes** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fonctions** | **Personnel concerné** | |
|  |  |
| 1 Traitement des commandes | ${Value1} |
| 2 Examen de la solvabilité des clients | ${Value2} |
| 3 Facturation | ${Value3} |
| 4 Contrôle bon de livraison - facture | ${Value4} |
| 5 Contrôle commande - facture | ${Value5} |
| 6 Tenue du journal des ventes | ${Value6} |
| 7 Vérification de la continuité des numéros de  factures comptabilisées | ${Value7} |
| 8 Liste des bons de sortie non facturés | ${Value8} |
| 9 Tenue des comptes clients | ${Value9} |
| 10 Établissement de la balance clients | ${Value10} |
| 11 Etablissement de la balance clients par  ancienneté de solde | ${Value11} |
| 12 Rapprochement balance clients - compte collectif | ${Value12} |
| 13 Centralisation des ventes | ${Value13} |
| 14 Détermination des conditions de paiement | ${Value14} |
| 15 Relevé des chèques reçus au courrier | ${Value15} |
| 16 Détention des effets à recevoir | ${Value16} |
| 17 Tenue du journal des effets à recevoir | ${Value17} |
| 18 Inventaire des effets à recevoir | ${Value18} |
| 19 Accès à la comptabilité générale | ${Value19} |
| 20 Tenue du journal de trésorerie | ${Value20} |
| 21 Émission d'avoirs | ${Value21} |
| 22 Approbation des avoirs | ${Value22} |
| 23 Établissement des relevés clients | ${Value23} |
| 24 Envoi des relevés aux clients | ${Value24} |
| 25 Comparaison des relevés avec les comptes | ${Value25} |
| 26 Comparaison de la balance clients avec les comptes individuels | ${Value26} |
| 27 Confirmation des comptes clients | ${Value27} |
| 28 Relance des clients | ${Value28} |
| 29 Prolongation des conditions de paiement | ${Value29} |
| 30 Accord d'escomptes | ${Value30} |
| 31 Autorisation de passer en pertes des créances | ${Value31} |
| 32 Détention de la liste des clients passés en perte | ${Value32} |
| 33 Tenue des comptes débiteurs divers | ${Value33} |
| 34 Expédition des produits finis | ${Value34} |
| 35 Surveillance des stocks | ${Value35} |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCLUSIONS :**  ${CSA} | **NIVEAU DE RISQUE**  ${RSA} . |

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **B - S'assurer que toutes les ventes (retours) sont saisies et enregistrées (exhaustivité).** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A** | **COMMENTAIRES** |
| 1. | L'accès aux zones de stockage et d'expédition est-il suffisamment protégé pour éviter des : |  |  | TEXTE |
|  | a) expéditions sans bon de livraison ? |  | ${B1} | ${CMB1} |
|  | b) retours sans bon de retour ? |  | ${B2} | ${CMB2} |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Les bons d'expédition sont-ils : |  |  |  |
|  | a) établis sur des formulaires standard ? |  | ${B3} | ${CMB3} |
|  | b) prénumérotés ? |  | ${B4} | ${CMB4} |
|  |  |  |  |  |
| 3. | Les bons de retour sont-ils : |  |  |  |
|  | a) établis sur des formulaires standard ? |  | ${B5} | ${CMB5} |
|  | b) prénumérotés ? |  | ${B6} | ${CMB6} |
|  |  |  |  |  |
| 4. | Le service facturation vérifie-t-il la séquence numérique : |  |  |  |
|  | a) des bons de livraison ? |  | ${B7} | ${CMB7} |
|  | b) des bons de retour ? |  | ${B8} | ${CMB8} |
|  | pour s'assurer qu'il les reçoit tous. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 5. | Les factures et avoirs sont-ils des documents prénumérotés ? |  | ${B9} | ${CMB9} |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Le numéro des bons de livraison est-il rapproché des numéros de factures pour s'assurer qu'il sont tous facturés ? |  | ${B10} | ${CMB10} |
|  |  |  |  |  |
| 7. | Le numéro des bons de retour est-il rapproché des numéros d'avoirs ? |  | ${B11} | ${CMB11} |
|  |  |  |  |  |
| 8. | Les bons de livraison sans facture et les bons de retour sans avoir font-ils l'objet d'un examen régulier et de recherches ? |  | ${B12} | ${CMB12} |
|  |  |  |  |  |
| 9. | Les quantités reçues sont-elles rapprochées des quantités facturées pour éviter les facturations partielles ? |  | ${B13} | ${CMB13} |
|  |  |  |  |  |
| 10. | Les quantités retournées sont-elles rapprochées des avoirs émis pour éviter les avoirs partiels ? |  | ${B14} |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A / NON** | **COMMENTAIRES** |
| 11. | Le service comptable vérifie-t-il la séquence numérique des factures pour s'assurer, avant comptabilisation, qu'il les a toutes reçues ? |  | ${B15} | ${CMB15} |
|  |  |  |  |  |
| 12. | Le service comptable vérifie-t-il la séquence numérique des avoirs pour s'assurer qu'il les a tous reçus ? |  | ${B16} | ${CMB16} |
|  |  |  |  |  |
| 13. | Les listings d’anomalies font-ils l’objet d’un suivi pour s’assurer qu’elles sont toutes retraitées ? |  | ${B17} | ${CMB17} |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMMENTAIRES :**  ${CSB} | **NIVEAU DE RISQUE**  **${RSB}** . | **SCORE**  **${SSB}** |

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **C - S'assurer que toutes les ventes (retours) enregistrées sont réelles (existence).** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A / NON** | **COMMENTAIRES** |
| 1. | Les expéditions ne peuvent-elles être faites qu'au vu d'un bon de commande accepté ? | |  | ${C1} | ${CMC1} |
|  |  | |  |  |  |
| 2. | S'assure-t-on de la concordance entre : | |  |  |  |
|  | a) les bons d'expédition et les marchandises expédiées ? | |  | ${C2} | ${CMC2} |
|  | b) les bons de retour et les marchandises retournées ? | |  | ${C3} | ${CMC3} |
|  |  | |  |  |  |
| 3. | Toute facture, pour être émise, doit-elle être précédée par un bon de livraison ? | |  | ${C4} | ${CMC4} |
|  |  | |  |  |  |
| 4. | Tout avoir, pour être émis, doit-il | |  |  |  |
|  | a) être précédé par un bon de retour ou un bon de réclamation ? | |  | ${C5} | ${CMC5} |
|  | b) être soumis à l'autorisation d'un responsable ? | |  | ${C6} | ${CMC6} |
|  |  | |  |  |  |
| 5. | Vérifie-t-on qu'il n'est pas émis : | |  |  |  |
|  | | a) plusieurs factures pour la même livraison ? |  | ${C7} | ${CMC7} |
|  | | b) plusieurs avoirs pour le même retour ou la même réclamation ? |  | ${C8} | ${CMC8} |
|  | |  |  |  |  |
| 6. | | Vérifie-t-on que : |  |  |  |
|  | | a) la même facture n'est pas enregistrée plusieurs fois ? |  | ${C9} | ${CMC9} |
|  | | b) le même avoir n'est pas enregistré plusieurs fois ? |  | ${C10} | ${CMC10} |
|  | |  |  |  |  |
| 7. | | Les opérations diverses sur le journal des ventes et les comptes clients doivent-elles être : |  |  |  |
|  | | a) appuyées par des justificatifs ? |  | ${C11} | ${CMC11} |
|  | | b) approuvées par une personne autorisée ?  ……………………………………… |  | ${C12} | ${CMC12} |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | | **Réf**  **Diag** | | **OUI ou N/A / NON** | **COMMENTAIRES** | |
| 8. | | Les factures et avoirs sont-ils expédiés directement aux clients par le service facturation ? |  | | ${C13} | ${CMC13} | |
|  | |  |  | |  |  | |
| 9 | | La création d’un nouveau code client est-elle autorisée ? |  | | ${C14} | ${CMC14} | |
|  | |  |  | |  |  | |
| 10. | | Le fichier client est-il périodiquement vérifié ? |  | | ${C15} | ${CMC15} | |
|  | |  |  | |  |  | |
| 11. | | Les anomalies détectées par l’ordinateur sont-elles régulièrement analysées pour s’assurer qu’elles sont correctement retraitées ? |  | | ${C16} | ${CMC16} | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
| **COMMENTAIRES :**  ${CSC} | | | **NIVEAU DE RISQUE**  **${RSC}** . | | | **SCORE**  **${SSC}** | |

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **D - S'assurer que toutes les ventes (avoirs) enregistrées sont correctement évaluées.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A / NON** | **COMMENTAIRES** |
| 1. | Les tarifs prix sont-ils ? |  | **X** | TEXTE |
|  | a) approuvés ? |  | ${D1} | ${CMD1} |
|  | b) régulièrement mis à jour ? |  | ${D2} | ${CMD2} |
|  | c) diffusés à tous les intervenants dans le processus de facturation ? |  | ${D3} | ${CMD3} |
|  | d) correctement incorporés dans le fichier permanent ? |  | ${D4} | ${CMD4} |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Les conditions de remises, ristournes et autres rabais sont-elles : |  |  |  |
|  | a) approuvées ? |  | ${D5} | ${CMD5} |
|  | b) régulièrement mises à jour ? |  | ${D6} | ${CMD6} |
|  | c) diffusées à tous les intervenants dans le processus de facturation ? |  | ${D7} | ${CMD7} |
|  | d) correctement incorporées dans le fichier permanent ? |  | ${D8} | ${CMD8} |
|  |  |  |  |  |
| 3. | L'accès au fichier prix : |  |  |  |
|  | a) manuel |  | ${D9} | ${CMD9} |
|  | b) informatique |  | ${D10} | ${CMD10} |
|  | est-il protégé ? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. | Les calculs des factures et avoirs sont-ils vérifiés (ou le logiciel régulièrement testé) ? |  | ${D11} | ${CMD11} |
|  |  |  |  |  |
| 5. | Les taux de T.V.A. utilisés sont-ils vérifiés ? |  | ${D12} | ${CMD12} |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Les comptes clients sont-ils régulièrement lettrés et les écarts analysés ? |  | ${D13} | ${CMD13} |
|  |  |  |  |  |
| 7. | Les clients mauvais payeurs sont-ils : |  |  |  |
|  | a) régulièrement identifiés ? |  | ${D14} | ${CMD14} |
|  | b) signalés aux intervenants dans le processus de vente pour éviter des expéditions qui ne pourront pas être encaissées ? |  | ${D15} | ${CMD15} |
|  | c) relancés de façon systématique ? |  | ${D16} | ${CMD16} |
|  | d) remis au contentieux sur une base régulière ? |  | ${D17} | ${CMD17} |
| ${D18} | ${CMD18} |
|  | e) sortis (ou bloqués) du fichier informatique ? |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A / NON** | **COMMENTAIRES** |
| 8. | Existe-t-il une procédure de fixation de plafond de crédit ? |  | ${D19} | ${CMD19} |
|  | Si oui, ces plafonds sont-ils : |  |  |  |
|  | a) régulièrement actualisés ? |  | ${D20} | ${CMD20} |
|  | b) incorporés aux fichiers informa-tiques ? |  | ${D21} | ${CMD21} |
|  | c) comparés avec les encours (y compris effets et commandes non livrées) avant acceptation des commandes ? |  | ${D22} | ${CMD22} |
|  |  |  |  |  |
| 9. | Est-il interdit de faire des expéditions sans commandes pour éviter le refus de livraison et les factures impayées ? |  | ${D23} | ${CMD23} |
|  |  |  |  |  |
| 10. | L'insertion d'un nouveau client dans le fichier est-elle ? |  |  |  |
|  | a) autorisée ? |  | ${D24} | ${CMD24} |
|  | b) justifiée par un document officiel prouvant l'existence du client ? |  | ${D25} | ${CMD25} |
|  | c) vérifiée après saisie dans le fichier informatique ? |  | ${D26} | ${CMD26} |
|  |  |  |  |  |
| 11. | Les modifications du fichier client (notamment changement d'adresse) sont-elles : |  |  |  |
|  | a) autorisées ? |  | ${D27} | ${CMD27} |
|  | b) appuyées par des documents officiels du client ? |  | ${D28} | ${CMD28} |
|  |  |  |  |  |
| 12. | Une balance par ancienneté de créance est-elle : |  |  |  |
|  | a) régulièrement établie ? |  | ${D29} | ${CMD29} |
|  | b) exploitée pour déterminer les provisions pour clients douteux ? |  | ${D30} | ${CMD30} |
|  |  |  |  |  |
| 13. | La politique d'établissement des créances douteuses est-elle : |  |  |  |
|  | a) clairement définie ? |  | ${D31} | ${CMD31} |
|  | b) suffisamment prudente ? |  | ${D32} | ${CMD32} |
|  |  |  |  |  |
| 14. | Les créances passées en perte sont-elles soumises à l'autorisation d'un responsable ? |  | ${D33} | ${CMD33} |
|  |  |  |  |  |  |
| 15. | Lorsque des ventes sont effectuées en devises étrangères : |  |  |  |
| ${D34} | ${CMD34} |
|  | a) les personnes chargées de la comptabilisation sont-elles régulièrement informées des taux à utiliser ? |  |  |  |
|  |  |
|  | b) les montants concernés sont-ils facilement identifiables pour permettre l'actualisation des taux en fin de période ? |  | ${D35} | ${CMD35} |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMMENTAIRES :**  ${CSD} | **NIVEAU DE RISQUE**  **${RSD}** . | **SCORE**  **${SSD}** |

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **E - S'assurer que toutes les ventes (avoirs) sont enregistrées sur la bonne période.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A / NON** | **COMMENTAIRES** |
| 1. | Le service facturation s'assure-t-il qu'il reçoit sans délai : |  | **X** | TEXTE |
|  | a) tous les bons de livraison ? |  | ${E1} | ${CME1} |
|  | b) tous les bons de retour ? |  | ${E2} | ${CME2} |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Les factures et avoirs sont-ils émis sans délais après réception des bons d'expédition et de retour ? |  | ${E3} | ${CME3} |
|  |  |  |  |  |
| 3. | La comptabilité s'assure-t-elle que les factures et avoirs émis lui sont transmis sans délai ? |  | ${E4} | ${CME4} |
|  |  |  |  |  |
| 4. | Les factures et avoirs sont-ils comptabilisés sans délai ? |  | ${E5} | ${CME5} |
|  |  |  |  |  |
| 5. | Les contrôles réalisés en 2 et 3 ci-dessus permettent-ils de s'assurer, en fin de période, que les expéditions, les facturations et le journal des ventes sont arrêtés à la même date ? |  | ${E6} | ${CME6} |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Si certains de ces contrôles sont réalisés par informatique, les listings d’anomalies sont-ils régulièrement analysés ? |  | ${E7} | ${CME7} |
|  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMMENTAIRES :**  ${CSE} | **NIVEAU DE RISQUE**  **${RSE}** . | **SCORE**  **${SSE}** |

|  |
| --- |
| **OBJECTIF DE CONTRÔLE :**  **F - S'assurer que toutes les ventes (avoirs) enregistrées sont correctement imputées, totalisées et centralisées.** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONS** | | | **Réf**  **Diag** | **OUI ou N/A / NON / NON** | **COMMENTAIRES** | |
| 1. | Le service comptable dispose-t-il d'une liste à jour des codes clients ? | |  | ${F1} | ${CMF1} | |
|  | Cette liste est-elle cohérente avec le fichier informatique ? | |  | ${F2} | ${CMF2} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 2. | Les imputations portées sur les factures et avoirs sont-elles vérifiées ? | |  | ${F3} | ${CMF3} | |
|  | Y compris les imputations dans les statistiques nécessaires à la préparation de l'annexe (analyse du chiffre d'affaires) et au calcul des charges connexes. | |  | ${F4} | ${CMF4} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 3. | Les comptes clients sont-ils régulièrement lettrés ? | |  | ${F5} | ${CMF5} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 4. | Les anomalies d'imputation éventuellement détectées sont-elles (par informatique ou manuellement) : | |  |  |  | |
|  | a) analysées ? | |  | ${F6} | ${CMF6} | |
|  | b) soumises à un responsable ? | |  | ${F7} | ${CMF7} | |
|  | c) corrigées ? | |  | ${F8} | ${CMF8} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 5. | La totalisation des journaux et balances est-elle vérifiée ? | |  | ${F9} | ${CMF9} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 6. | Les balances auxiliaires sont-elles rapprochées des journaux pour détecter les éventuelles erreurs de centralisation ? | |  | ${F10} | ${CMF10} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 7. | Envoie-t-on des relevés mensuels aux clients ? | |  | ${F11} | ${CMF11} | |
|  |  | |  |  |  | |
| 8. | Si oui, les réclamations des clients sont-elles soumises à une personne indépendante ? | |  | ${F12} | ${CMF12} | |
|  |  | |  |  |  | |
| **COMMENTAIRES :**  ${CSF} | | **NIVEAU DE RISQUE**  **${RSF}** . | | | | **SCORE**  **${SSF}** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RESUME DE LA REVUE DU SYSTEME DE CONTROLE INTERNE VENTES – FC7** | | | |
|  | SCORE | RISQUE | COMMENTAIRES |
| **A** | ${SSA} | ${RSA} | ${CSA} |
| **B** | ${SSB} | ${RSB} | ${CSB} |
| **C** | ${SSC} | ${RSC} | ${CSC} |
| **D** | ${SSD} | ${RSD} | ${CSD} |
| **E** | ${SSE} | ${RSE} | ${CSE} |
| **F** | ${SSF} | ${RSF} | ${CSF} |

|  |  |
| --- | --- |
| **SYNTHESE**  ${SYNTH} | **RISQUE**  ${SCORE} |