


**Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas
de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña
“Crystal Clear”**

Manual de Usuario Asistente

Versión: 0200

Fecha: 29/11/2021

	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear” Manual de Usuario	Consultorio Clínico
---	--	----------------------------

HOJA DE CONTROL


Organismo	Consultorio del Dr. Félix Montaña		
Proyecto	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”		
Entregable	Manual de Usuario Asistente		
Autor	Mirla Montaña		
Versión/Edición	02.00	Fecha Versión	29/11/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	

REGISTRO DE ELABORACION


Versión	Motivo de Elaboración	Responsable del Manual	Fecha de Creación
01.00	Versión inicial	Mirla Montaña	12/07/2021
02.00	Versión mejorada	Mirla Montaña	29/11/2021

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN (USUARIO A QUE SE DISTRIBUIRA)


ROLES Y FUNCIONES
Usuario Asistente – Mirla Garavan (Asistente #1)
Usuario Asistente – Carlos González (Asistente #2)

	<p align="center">Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultorio Clínico</p>
---	---	--

1	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	5
1.1	Objeto.....	5
1.2	Alcance	5
1.3	Funcionalidad.....	5
2	MAPA DEL SISTEMA.....	6
2.1	Modelo Lógico.....	6
2.2	Navegación	8
	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	9
2.3	Crear Usuario.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1	Registrar un Nuevo Usuario:	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2	Mensaje de error de Nuevo Usuario:	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3	Iniciar Sesión:	10
2.3.4	Menú Principal:	10
2.4	Registros	11
2.4.1	Registros de Pacientes:	11
2.4.2	Registros de Servicios:	¡Error! Marcador no definido.
2.4.3	Registros de Diagnósticos:	¡Error! Marcador no definido.
2.4.4	Registros de Recetas:	¡Error! Marcador no definido.
2.4.5	Registro de Médicos de Confianza:	¡Error! Marcador no definido.
2.5	Procesos	12
2.5.1	Proceso de Gestión de Citas Médicas:.....	12
2.5.2	Proceso de Gestión de Historias Médicas:	¡Error! Marcador no definido.
2.5.3	Proceso de Gestión de Archivos Muertos:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.5.4	Proceso de Gestión de Plan de Estudio: .	¡Error! Marcador no definido.
2.5.5	Proceso de Gestión de Plan Terapéutico:	¡Error! Marcador no definido.
2.5.6	Proceso de Gestión del Control Estadístico:	¡Error! Marcador no definido.
2.5.7	Proceso de Gestión de Informes Médicos:	¡Error! Marcador no definido.
2.6	Consultas y Reportes	13
2.7	Configuración	13
2.8	Cerrar Sesión	14

	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear” Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

3	Preguntas Más Frecuentes	15
4	GLOSARIO	16

	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto


El propósito de este documento es el de guiar al usuario final, específicamente de nivel Asistente durante el uso del Sistema para el control de los registros de historias clínicas de los pacientes del cardiólogo/internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”

1.2 Alcance

Este documento cubre las interacciones con el sistema “Crystal Clear” de los usuarios de nivel “Asistente”,

1.3 Funcionalidad

La funcionalidad de este sistema es el de gestionar las Historias Clínicas, y Citas Médicas del Consultorio del Dr. Félix Montaña.

	<p align="center">Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultorio Clínico</p>
---	---	--

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 *Modelo Lógico*

El sistema se ejecuta en una computadora con Sistema Operativo Windows, y se maneja mediante una interfaz gráfica de usuario.

1. Módulo de acceso: donde los usuarios deberán ingresar su nombre de usuario y contraseña, para así poder acceder a las funcionalidades del sistema según su nivel de acceso y autorización dentro de su perfil de usuario. La contraseña podrá ser recuperada mediante preguntas secretas de seguridad si es necesario.

2. Módulo de registro: en este se realizará el ingreso de los datos de los pacientes al sistema por parte del asistente o el médico, este llevara campos clave como nombre y apellido del paciente, cedula de identidad, fecha de nacimiento, sexo, peso, talla, código de historia clínica, enfermedades que padece, médico tratante, tratamientos médicos actuales, tipo de sangre) La entrada de los datos es a través del teclado.

3. Módulo de procesos: este constará de tres submodulos, el primero será el de citas médicas, donde se maneja las fechas disponibles, tipo de consulta, fecha de última consulta, y fecha de próxima consulta. Segundo, el apartado de historias clínicas electrónicas, en esta el médico especialista incorporara la información que recopiló durante la consulta médica a la historia clínica del respectivo paciente. Este contará con un apartado donde se manejará el archivo muerto, historias de pacientes que fallecieron o ya no estarán en uso, este archivo muerto solo puede ser accedido por el usuario médico. Tercero, el apartado de diagnóstico y tratamiento del paciente, donde se guardaran y se podrán generar las ordenes y recetas médicas, además de registrar el diagnóstico de dicho paciente.

4. Módulo de reportes: donde el medico podrá consultar reportes según enfermedades, tratamientos, sexo e intervalos de tiempo. Dichos reportes podrán ser visualizados mediante la pantalla, o impresos.

5. Módulo de seguridad: en este se incluirá las pistas de auditoria del sistema con filtros de eventos en general, junto con sus respectivas fechas y usuarios. Desde este módulo se realizarán los respaldos y restauración de base de datos, así como la creación de usuarios.

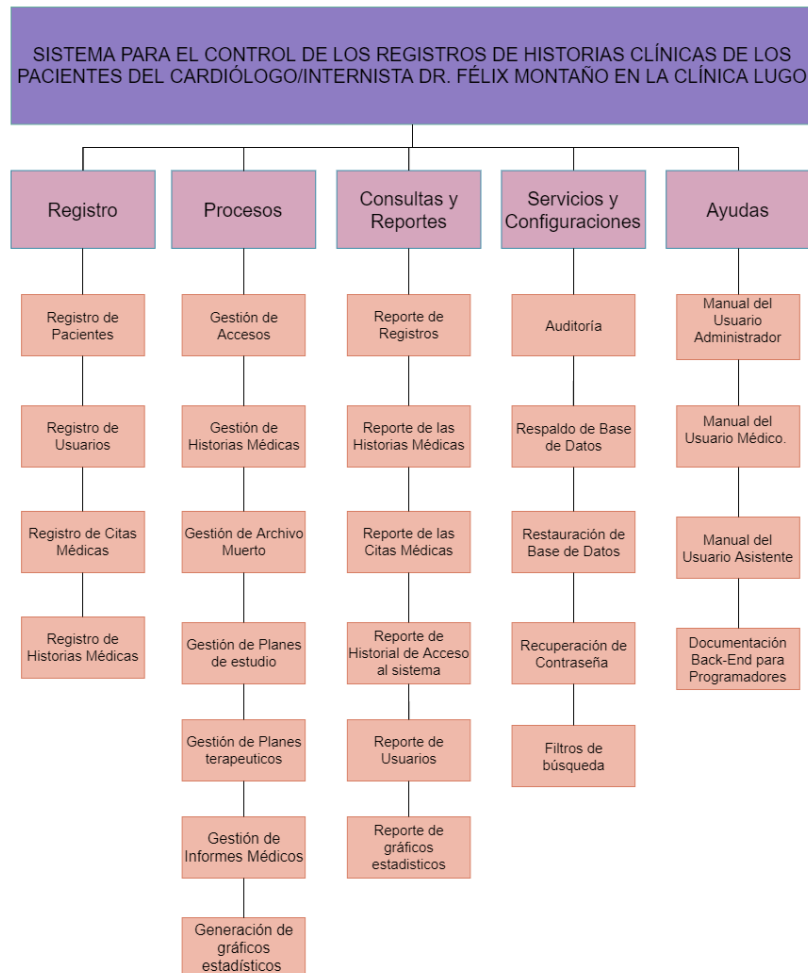
6. Módulo de ayuda: este contará con un manual de usuario que permitirá instruir al personal autorizado instruirse respecto a las funcionalidades operativas del sistema, y como hacer un uso adecuado del mismo.



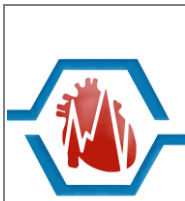
**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña
“Crystal Clear”
Manual de Usuario**

Consultorio Clínico

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition




**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña
“Crystal Clear”
Manual de Usuario**

Consultorio Clínico

2.2 Navegación

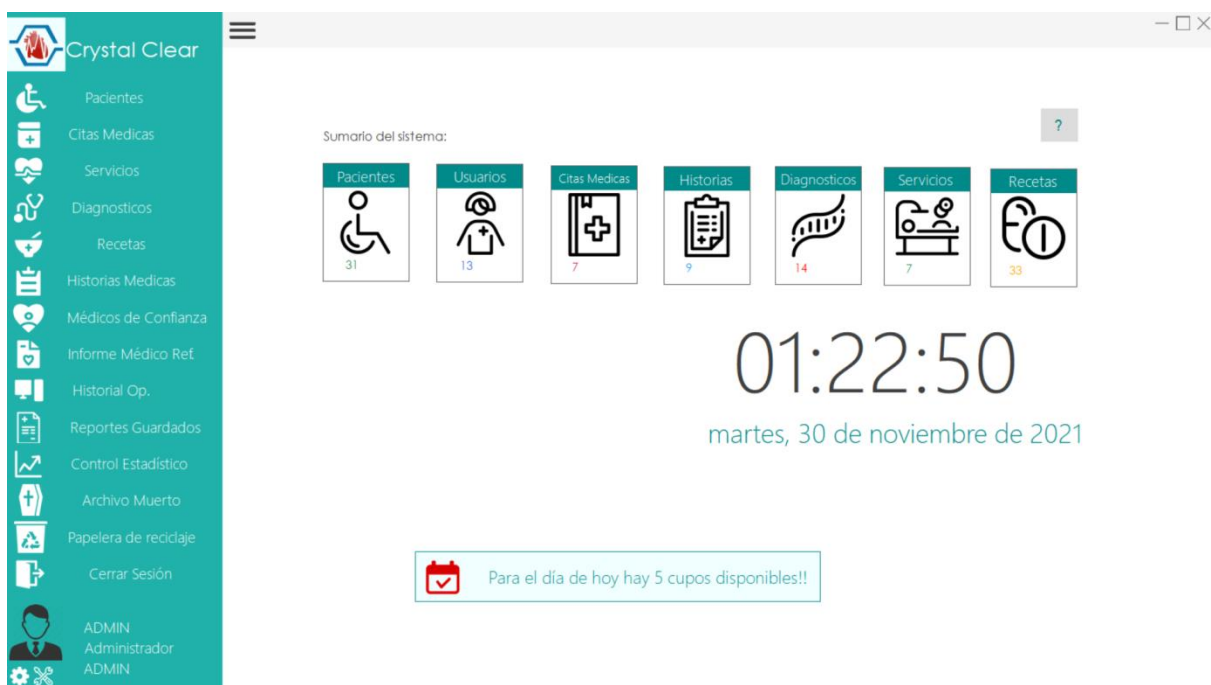



	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Este es el entorno de integración entre el usuario y el software, es decir, la única forma de que el usuario pueda utilizar las funciones y especificaciones que ofrece el software. Por lo tanto, el desarrollador de la interfaz se tiene que asegurar de que el proceso de interacción se pueda ejecutar de manera fácil e intuitiva y que el usuario pueda ejecutar las acciones que quiera dependiendo de las limitaciones del software. Hay que tener en cuenta de que el desarrollador debe hacerlo lo más simple posible, ya que si la interfaz fuese compleja, entonces el usuario no vea que el mismo pueda ser de utilidad y que no le facilite las actividades.

El diseño de la interfaz contiene la distribución de los menús en la parte izquierda de un formulario, de manera que estos estén accesibles en todo momento. Dicho menú se puede minimizar o expandir. Para este sistema, las pantallas que conforman el sistema están representadas principalmente por formularios de entrada de datos, con diseño de Winforms, sencillos e intuitivos. Para el diseño que apoya el desarrollo de esta aplicación el menú tendrá las opciones habilitadas o deshabilitadas de acuerdo a los niveles de permiso que posea el usuario. A continuación se presenta las pantallas de menú principal en el formulario de Inicio.



	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

2.2.1 Iniciar Sesión:

Se podrá iniciar sesión con esas credenciales. Una vez los datos se han ingresado el sistema permitirá o no el acceso al mismo, de permitir el acceso mostrará el menú correspondiente al usuario ingresado.

Sistema de Historias Clínicas Electrónicas

Crystal Clear



Dr. Félix Montaña

🕒 30/11/2021 13:20:27

— ✕

Ingreso al sistema

Nombre de Usuario

Contraseña


[Recuperar contraseña](#) ☐ [Ver clave](#)

Acceder

Salir

2.2.2 Menú Principal:

Una vez iniciado sesión el sistema habrá permitido el ingreso al mismo. Por consiguiente, se muestra el menú principal donde se muestran las opciones de este. Pacientes, Citas Médicas, Servicios, Diagnósticos, Recetas, Historias Médicas, Médicos de Confianza, Informe Médico Referencia Médica, Historial de Operaciones, Reportes Guardados, Control Estadístico, Archivo Muerto, Papelera de reciclaje, Cerrar sesión, Herramientas de Administrador y Configuración personal.

	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------





2.3 Registros

Los registros son indispensables para el sistema puesto en base a ellos se realizarán los procesos. Por ende, se muestran todos los posibles registros ofrecidos por el sistema.

2.3.1 Registros de Pacientes:

Para registrar un nuevo paciente, se debe hacer click en el botón que dice “Pacientes” una vez que se vea el formulario, debe proceder a hacer click en el botón “Nuevo” para activar los campos. Luego debe llenar todos los datos del formulario, y finalmente hacer click en el botón de “Guardar”. En el cuadro se pueden visualizar los registros que ya están almacenados en el sistema.

	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear” Manual de Usuario	Consultorio Clínico
---	--	----------------------------


Crystal Clear

- Pacientes
- Citas Médicas
- Servicios
- Diagnosticos
- Recetas
- Historias Médicas
- Médicos de Confianza
- Informe Médico Ref
- Historial Op.
- Reportes Guardados
- Control Estadístico
- Archivo Muerto
- Papelera de reciclaje
- Cerrar Sesión
- ADMIN
- Administrador
- ADMIN

Pacientes

* Cedula

* Nombre

Dirección

Estado_Civil

Fecha nac.

Sexo

Correo

Telefono

Peso Kg

Talla Mt

Ocupacion

Nuevo Guardar Editar Cancelar

Buscar según:

nombre	tipo_cedula	num_cedula	fecha_nacimiento	sexo	estado_civil	direccion	ocupacion	telefono	correo
AKIRA IWAS...	E	62.625.626	25/07/1950	Masculino	Casado	EL F	COMERCIANTE	(0413).265.24...	AKIENGMAIL...
ASIDKS	V	19.191.919	08/10/1995	Femenino	Soltero	AJSDIS	AISIDKS	(0412).156.58...	SDKM@ASK...
CARLA MACHIN	V	25.648.597	29/07/2021	Femenino	Soltero	CANADA	PISADORA	(0412).156.54...	CARLITA69@...
FELIX MONT...	V	63.208.09	28/02/1969	Masculino	Casado	EDIF BERMU...	MEDICO	(0416).847.60...	FEMVDOC195...
GABRIEL MA...	V	22.316.151	18/04/1996	Masculino	Soltero	MARACAY, E...	ARTISTA	(0412).516.51...	GABO@GMAI...
GHOST	E	66.666.666	08/10/1998	Masculino	Soltero	KJIKIJ	GRUPO	(0412).315.26...	JNUNEHOTM...
Hilda Lopez	V	24515232	24/05/1950	Femenino	Soltero	Maracay, El L...	Ama de Casa	04121547852	hilda50@ymai...

☐ Seleccionados

Total de Pacientes: 32

Anular

Encontrar donantes de sangre compatible

Generar Reporte

2.4 Procesos


Una vez configurado y registrados los datos pertinentes es hora de realizar los procesos, para ello el sistema presenta una cinta vertical a la izquierda de la pantalla, el cual dispone de diversos botones, los cuales pertenecen a los registros y a los 7 procesos del sistema. Comenzamos explicando cada uno de los correspondientes a los procesos.

2.4.1 Proceso de Gestión de Citas Médicas:

Este proceso se encarga de gestionar las citas médicas de los Pacientes de Medicina interna/Cardiología que acuden al consultorio del Dr. Félix Montaña. A este proceso le antecede un registro de datos realizado por el Asistente, indispensable como lo es el del registro del Paciente. En caso de que sea primera vez que el Paciente se anote con el Dr. el Asistente crea un nuevo registro de Paciente, ingresa los datos en los campos, y los guarda. En el tipo de sangre se puede colocar la opción “Desconoce” en caso de que el paciente no conozca su tipo de sangre. Una vez registrado el paciente se hace click en el menú de “Citas” y procede a crear una nueva cita, selecciona el Paciente, y llena el resto de los campos, incluyendo la Fecha y la Hora.

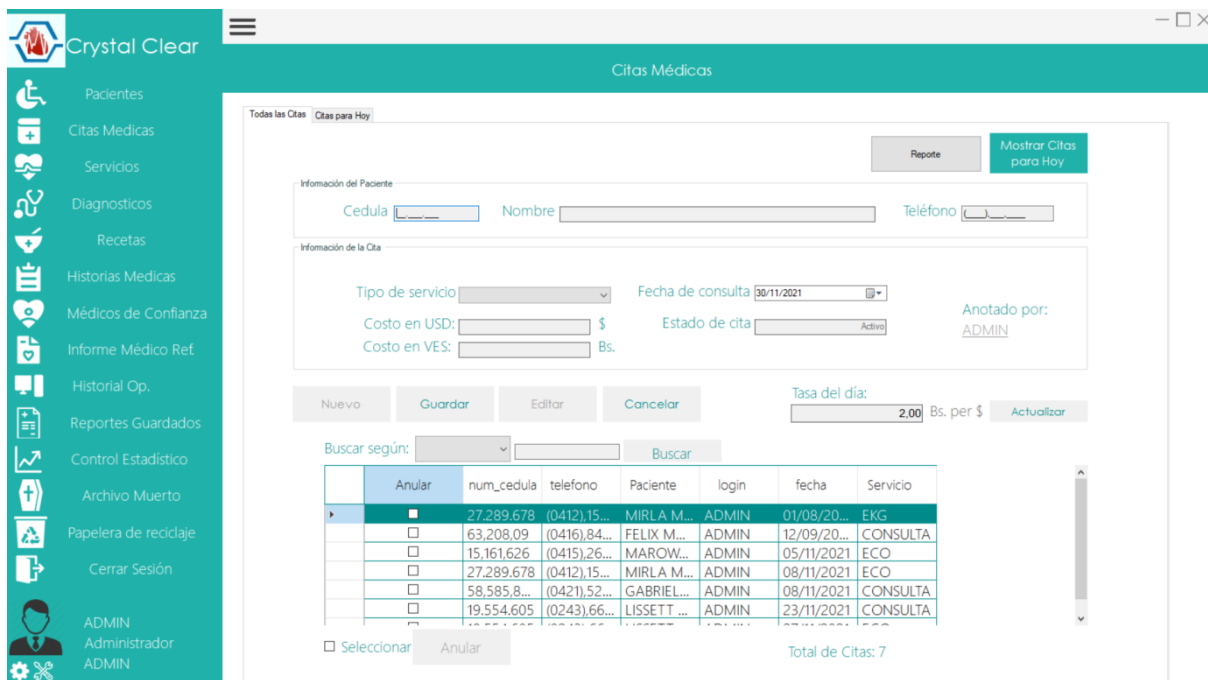
Si se desea anotar una cita para el día de hoy se puede revisar en el área “Citas para hoy”. Así como también se puede revisar en el área de “Citas” para anotar una cita en una fecha

Página 12 de 16

	<p align="center">Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultorio Clínico</p>
---	---	--

futura.

El número de referencia del pago es el único campo que el asistente debe llenar usando el teclado. Para saber quién fue el usuario que anotó esa cita se puede observar el campo de “Registrado por:” donde se llena automáticamente el nombre del usuario que anoto al respectivo paciente. Para ver las citas del pasado el asistente puede ir al apartado de “Todas las Citas” y se mostrará una lista de todas las citas según fecha, para recorrer las citas este apartado posee dos flechas para navegar entre las páginas que poseen las fechas. Si se desea ir a una fecha específica, se puede escribir directamente o buscar usando un calendario digital dentro del sistema.



Crystal Clear

Citas Médicas

Todas las Citas | Citas para Hoy

Reporte | Mostrar Citas para Hoy

Información del Paciente

Cedula: Nombre: Teléfono:

Información de la Cita

Tipo de servicio: Fecha de consulta: 30/11/2021

Costo en USD: \$ Estado de cita: Activo Anotado por: ADMIN

Costo en VES: Bs.

Nuevo | Guardar | Editar | Cancelar

Tasa del día: 2.00 Bs. per \$ Actualizar

Buscar según: Buscar

	Anular	num_cedula	telefono	Paciente	login	fecha	Servicio
<input checked="" type="checkbox"/>		27.289.678	(0412),15...	MIRLA M...	ADMIN	01/08/20...	EKG
<input type="checkbox"/>		63.208.09	(0416),84...	FELIX M...	ADMIN	12/09/20...	CONSULTA
<input type="checkbox"/>		15.161.626	(0415),26...	MAROW...	ADMIN	05/11/2021	ECO
<input type="checkbox"/>		27.289.678	(0412),15...	MIRLA M...	ADMIN	08/11/2021	ECO
<input type="checkbox"/>		58.585.8...	(0421),52...	GABRIEL...	ADMIN	08/11/2021	CONSULTA
<input type="checkbox"/>		19.554.605	(0243),66...	LISSETT...	ADMIN	23/11/2021	CONSULTA

☐ Seleccionar Anular


Total de Citas: 7

2.5 Consultas y Reportes

En este apartado del sistema podrás realizar las consultas pertinentes a todos los registros y procesos que has venido trabajando a lo largo del uso del software para ello debes ubicarte en el área de consultas y seleccionar el modulo o campo a consultar a continuación de muestran las consultas disponibles con sus respectivos reportes


2.6 Configuración

Por otra parte, el sistema cuenta con respaldo y restauración de base de datos dichas opciones las encontrarás en este apartado donde lo único que debes hacer es hacer uso de los botones y confirmar el mensaje y listo, base de datos respaldada y restaurada, evitando pasar un mal momento por alguna posible pérdida el respaldo es muy importante

	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

2.7 Cerrar Sesión

Finalizado la jornada laboral ya solo queda descansar, para ello cerramos sesión con el botón que se encuentra en la parte superior derecha.

	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

3 Preguntas Más Frecuentes

P: ¿Cómo puedo ver quienes editaron un registro de un paciente dentro del sistema en una fecha específica?

R: El Administrador debe acceder a Historial de Operaciones y allí podrá buscar que usuario realizó la operación de editar un paciente, y luego ingresa un rango de fechas entre las cuales se filtraran los resultados que se encuentren entre dichas fechas.

P: ¿Cómo puedo entrar al sistema si me olvido mi contraseña?

R: Abra la pantalla de Inicio de Sesión, y haga click en “Recuperar contraseña”, seguidamente se abrirá una pantalla donde se mostrarán 3 preguntas de seguridad, y 3 campos de texto para ser rellenadas con la respuesta correcta a las preguntas (las cuales fueron previamente configuradas durante la creación del usuario).

P: ¿Cómo puedo crear un nuevo usuario?

R: Esta acción solo la puede realizar un usuario de tipo Administrador. En caso de poseer esos permisos, puede acceder al módulo de Usuarios, luego hace click en el botón que dice “Nuevo”, esto activará todos los campos, y podrá ingresar los datos del nuevo Usuario que desea registrar, incluyendo la configuración de las 3 preguntas de seguridad. Una vez que todos los campos han sido rellenados, le da click al botón “Guardar”. Se mostrará un mensaje informando si se registró de forma correcta, de lo contrario, se señalará si ocurrió un error o falta rellenar algún campo.



**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaña
“Crystal Clear”
Manual de Usuario**

Consultorio Clínico

4 GLOSARIO

Un glosario es una recopilación de definiciones o explicaciones de palabras que versan sobre un mismo tema u ordenada de forma alfabética.

Término	Descripción
Anular	Es el estado que puede tener un registro en el sistema. Cuando se desea quitar un registro de la lista activa, este cambia de Estado: Activo a Estado: Anulado. Y estos son ocultados de la lista, sin embargo, por razones de seguridad, estos se siguen estando en la memoria de la computadora.
Ventana	En informática, una ventana es un área visual, normalmente de forma rectangular, que contiene algún tipo de interfaz de usuario, mostrando la salida y permitiendo la entrada de datos para uno de varios procesos que se ejecutan simultáneamente.
Pestaña	Una pestaña, solapa o lengüeta es un elemento de la interfaz de un programa que permite cambiar rápidamente lo que se está viendo sin cambiar de ventana que se usa en un programa o menú.
Historia Clínica Electrónica	Recopilación de la información médica de un paciente en formato digital (electrónico) que se guarda en una computadora.
Base de datos	Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso
Archivo Muerto Digital	Un archivo muerto digital se considera como todos aquellos documentos importantes que el consultorio desea conservar y que no tienen un uso inmediato. En el sistema “Crystal Clear” cuando una historia médica es Anulada, esta pasa automáticamente a los archivos muertos, debido a que son documentos de gran importancia.