售后信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 售后主题： | {zb\_tousu\_title} | 售后编号： | {zb\_order1} | 售后分类： | {zb\_contract\_sort} |
| 售后日期： | {zb\_date1} | 售后人员： | {zb\_afperson} | 售后方式： | {zb\_contract\_complete} |
| 售后内容： | {zb\_sh\_content} | 处理结果： | {zb\_pro\_results} | 紧急程度： | {zb\_sh\_great1} |
| 接待人员： | {zb\_receptionist} | 当前处理人： | {zb\_current\_person} | 具体时间： | {zb\_specific\_time} |
| 备注： | {zb\_remarks} |  |  |  |  |

预购扩展自定义

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 哈哈： | {zb\_Tousu\_56} | 嗯哼： | {zb\_Tousu\_57} |  |  |

售后流程

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 处理意见： | {zb\_handling\_opinions} | 处理结果： | {zb\_processing\_result} | 回访及效果： | {zb\_return} |
| 原因分析： | {zb\_cause} | 总结对策： | {zb\_summing} | 具体措施： | {zb\_concrete} |
| 综合评估： | {zb\_ass} | 点评： | {zb\_comment} |  |  |

关联客户

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户名称： | {zb\_company} | 拼音码： | {Py\_code} | 客户编号： | {zb\_code} |
| 客户来源： | {zb\_ly} | 客户办公电话： | {zb\_kphone} | 客户传真： | {zb\_kfax} |
| 客户邮箱： | {zb\_kh\_email} | 客户地址： | {zb\_address} | 客户邮编： | {zb\_zip} |
| 法人代表： | {zb\_legal} | 开户银行1： | {zb\_bank1} | 开户名称1： | {zb\_acc1} |
| 银行账户1： | {zb\_bankacc1} | 税号1： | {zb\_tax1} | 地址1： | {zb\_add1} |
| 电话1： | {zb\_telephone1} | 电话开户银行2： | {zb\_bank2} | 开户名称2： | {zb\_acc2} |
| 银行账户2： | {zb\_bankacc2} | 税号2： | {zb\_tax2} | 地址2： | {zb\_add2} |
| 电话2： | {zb\_telephone2} | 客户自定义1： | {zb\_cuszdy1} | 客户自定义2： | {zb\_cuszdy2} |
| 客户自定义3： | {zb\_cuszdy3} | 客户自定义4： | {zb\_cuszdy4} | 客户自定义5： | {zb\_cuszdy5} |
| 客户自定义6： | {zb\_cuszdy6} |  |  |  |  |

关联联系人

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 联系人名称： | {zb\_person} | 联系人电话： | {zb\_phone} | 联系人手机： | {zb\_mobile} |
| 联系人传真： | {zb\_fax} | 联系人邮箱： | {zb\_email} |  |  |

关联产品

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号： | {sortnum} | 产品图片100px： | {pro\_img\_100} | 产品图片200px： | {pro\_img\_200} |
| 产品图片300px： | {pro\_img\_300} | 产品名称： | {pro\_name} | 产品编号： | {pro\_order1} |
| 产品说明： | {pro\_instructions} | 产品参数： | {pro\_parameter} | 产品分类(全路径)： | {pro\_sort2} |
| 图片与附件： | {pro\_accessoryfj} | 产品条形码（数字）： | {pro\_bars} |  |  |

关联合同

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同主题： | {zb\_ht\_title} | 合同编号： | {zb\_order1\_code} | 合同分类： | {zb\_ht\_sort} |
| 合同状态： | {zb\_htzt} | 签订日期： | {zb\_qddate} | 开始日期： | {zb\_startdate} |
| 终止日期： | {zb\_ehddate} | 优惠后总额： | {pro\_allmoney1} | 优惠后总额大写： | {pro\_cnallmoney1} |
| 自定义字段1： | {zb\_zdy1} | 自定义字段2： | {zb\_zdy2} | 自定义字段3： | {zb\_zdy3} |
| 自定义字段4： | {zb\_zdy4} | 自定义字段5： | {zb\_zdy5} | 自定义字段6： | {zb\_zdy6} |

售后回访

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 应回访时间： | {zb\_hf\_time} | 回访主题： | {zb\_hf\_title} | 回访人员： | {zb\_hf\_person} |
| 回访方式： | {zb\_visit} |  |  |  |  |

关联费用

<\*\*#Relatedexpenses#

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 使用人员 | 使用分类 | 使用金额 |
| {zb\_use\_person} | {zb\_use\_class} | {zb\_use\_amount} |
|  |  |  |

\*\*>

账号信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名： | {account\_name} | 电话： | {account\_phone} | 传真： | {account\_fax} |
| 手机： | {account\_mobile} | 邮件： | {account\_email} | 所在部门： | {account\_branch} |
| 所在小组： | {account\_team} | 打印日期： | {Pr\_date} | 打印时间： | {Pr\_time} |