



# HỒ SƠ ỨNG TUYỂN

**Đặng Tuấn Dương**

**Vị trí ứng tuyển:** NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

**Ngày sinh:** 30/11/1999

**Số điện thoại:** 0311230119

**Email:** dangtuanduong99@gmail.com

**Địa chỉ:** 269 Liên Phường, Chung cư Thủ Thiêm Garden,  
Phước Long B, Quận 9.

**HỒ SƠ GỒM CÓ:** CV và Thư ứng tuyển

**Đặng Tuấn Dương**

Số điện thoại: 0311230119.

Email: dangtuanduong99@gmail.com.

Địa chỉ: 269 Liên Phường, Chung cư Thủ Thiêm Garden, Phước Long B, Quận 9

---

*Tp. Hồ Chí Minh ngày 26 tháng 08 năm 2020*

## **THƯ ỨNG TUYỂN**

**Kính gửi: Phòng nhân sự, Công Ty CP Thương Mại Quảng Cáo Sen Vàng.**

Tôi tên là Đặng Tuấn Dương, sinh năm 1999, hiện đang là sinh viên năm ba khoa Công Nghệ Thông Tin, tại trường Đại học Công Nghệ Thành phố Hồ Chí Minh (niên khoá 2017-2021).

Qua tìm hiểu trên internet và được lời giới thiệu từ người quen đang làm tại Sen Vàng tôi được biết quý Công ty đang có nhu cầu tuyển dụng vị trí nhân viên chăm sóc khách hàng. Với mong muốn thỏa mãn niềm đam mê kinh doanh, được học hỏi và làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp, đầy năng động và sáng tạo, tôi xin được gửi hồ sơ ứng tuyển vào vị trí mà đơn vị đang tuyển dụng. Với kinh nghiệm, kỹ năng hiện có tôi tin rằng mình có thể đáp ứng được yêu cầu công việc của vị trí này.

Trong thời gian học đại học, tôi đã có cơ hội trải nghiệm nhiều công việc kinh doanh – dịch vụ khác nhau. Cùng với đó là tham gia vào rất nhiều các dự án phát triển công nghệ tại trường và đã nhận được nhiều lời nhận xét tích cực từ quản lý dự án, giáo viên hướng dẫn.

Tôi luôn luôn học tập và trau dồi thêm cho bản thân các kỹ năng mềm như kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng phân tích và đánh giá dự án, kỹ năng xây dựng các mối quan hệ...

Hiện tại tôi đã có chứng chỉ Tiếng Anh B1, chứng chỉ tin học văn phòng. Tôi tin với khả năng của mình tôi có thể hoàn thành tốt công việc được giao.

Bản thân là người vui vẻ, hoạt bát, tuy nhiên không vì thế mà tôi thiếu sự chính chu và nghiêm túc trong công việc. Tôi là một người trung thực, có thể chịu được áp lực cao, có kỹ năng giao tiếp tốt, nhanh nhạy, hòa đồng và thái độ chuyên nghiệp.

Tôi được biết Sen Vàng có môi trường làm việc sáng tạo nghiêm túc và chuyên nghiệp. Do đó đây thực sự là một cơ hội tốt dành cho những người có niềm đam mê cũng như thực sự nghiêm túc với lĩnh vực kinh doanh như tôi. Với tất cả mong muốn cũng như điều kiện cá nhân mà tôi có, tôi xin được ứng tuyển vào vị trí nhân viên chăm sóc khách hàng mà Sen Vàng đang tuyển dụng. Nếu có cơ hội được phỏng vấn và trúng tuyển, tôi chắc chắn sẽ đáp ứng được những yêu cầu về chuyên môn của công việc cũng như nội quy của đơn vị.

Tôi xin chân thành cảm ơn.

Trân trọng.

*Đặng Tuấn Dương*



# ĐẶNG TUẤN DƯƠNG

Nhân viên chăm sóc khách hàng

---

Ngày sinh : 30/11/1999

♂ Nam

☎ 0311230119

✉ dangtuanduong99@gmail.com

® Địa chỉ: 269 Liên Phường, Chung cư Thủ  
Thiên Garden, Phước Long B, Quận 9.

---

## GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Xin chào, tôi là Đặng Tuấn Dương, một người trẻ đầy đam mê và nhiệt huyết. Với tất cả những kiến thức tôi tích lũy được trong 4 năm đại học cùng tinh thần hoà đồng, thân thiện và trách nhiệm cao trong công việc, tôi hy vọng có thể đóng góp phần nhỏ sức mình vào sự phát triển của công ty.

Châm ngôn sống của tôi là: “Life is really simple, but we insist on making it complicated.” – Khổng Tử

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

**Mục tiêu trước mắt:** Nhanh chóng thích nghi và làm tốt tất cả các yêu cầu được công ty đề cập trong bản mô tả công việc. Chủ động học hỏi, không ngừng nỗ lực để nâng cao khả năng của bản thân hơn nữa.

**Mục tiêu lâu dài:** Thông thạo các công việc được giao, đóng góp nhiều hơn vào sự phát triển của công ty, sau đó đủ khả năng có các bước thăng tiến lớn trong sự nghiệp, gắn bó lâu dài với công ty.

## HỌC VẤN

☒ 2010 – 2014

### THCS NHÂN CHÍNH

Địa chỉ: số 17 Ngõ 134 Quan Nhân, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội.

☒ 2015 – 2017

### THPT ISCHOOL NHA TRANG

Địa chỉ: 25 Hai Bà Trưng, Xương Huân, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa.

☒ 2017 – 2021

### ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Chuyên ngành: Hệ thống thông tin

Địa chỉ: 475A Điện Biên Phủ, Phường 25, Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.

Tốt nghiệp loại Giỏi, GPA: 3.4/4.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

☒ 10 / 2017

### **MCDONALD BẾN THÀNH**

**Vị trí:** Nhân viên bán hàng

☒ 06 / 2018

**Mô tả công việc:** Tuân thủ quy trình chuẩn bị và chế biến thực phẩm các món gà rán, khoai chiên, bánh hamburger, ... , gói bánh và phục vụ khách hàng.

**Đánh giá bản thân:** Qua công việc này tôi học được các kỹ năng giao tiếp, tính cẩn thận và tỉ mỉ, tạo dựng mối quan hệ với đồng nghiệp.

☒ 10 / 2018

### **K – DRAGON**

**Vị trí:** Cộng tác viên

☒ 06 / 2019

**Mô tả công việc:** Cộng tác viên viết bài, phản hồi tin nhắn, quảng bá sản phẩm thông qua các ấn phẩm truyền thông.

**Đánh giá bản thân:** Qua công việc này tôi học được các kỹ năng viết bài, xây dựng content, quản lý thời gian và sắp xếp công việc một cách hợp lý và có tổ chức.

☒ 09 / 2019

## CÁC DỰ ÁN ĐÃ THAM GIA Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC

Dự án Lập trình website bán giày

Dự án Xây dựng hệ thống bảo mật thông tin – SSL

☒ 05 / 2020

Dự án Quản lí thư viện bằng WinForm

Dự án Xây dựng ứng dụng website đặt vé xe

Dự án Xây dựng game 3D Bouncing Ball

**Đánh giá bản thân:** Qua những dự án đã thực hiện tôi đã học được khả năng tư duy logic và giải quyết vấn đề, khả năng linh hoạt trong tiếp thu kiến thức và vận dụng công nghệ mới.

## KỸ NĂNG

Kĩ năng giải quyết vấn đề (8/10)



Kĩ năng tin học văn phòng (10/10)



Kĩ năng giao tiếp (9/10)



Kĩ năng làm việc nhóm (6/10)



Kĩ năng sáng tạo và quản lí thời gian (7/10)



## CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ tham gia sinh viên khoẻ (Trường HUTECH cấp năm 2017)

Chứng chỉ tin học văn phòng (Viện đào tạo nghề nghiệp HUTECH cấp năm 2019)

Chứng chỉ tham gia tìm kiếm tài năng công nghệ thông tin (Trường HUTECH cấp năm 2019)

Chứng chỉ tiếng anh chuẩn B1 (Viện đào tạo nghề nghiệp HUTECH cấp năm 2020)

## **CAM KẾT**

Tôi xin cam kết những điều trong CV là chính xác. Nếu có thông tin gì sai sót, tôi xin cam đoan chịu hoàn toàn trách nhiệm.

## **NGƯỜI THAM CHIẾU**

Anh Vũ Quốc Khánh

Quản lý McDonald Bến Thành

Điện thoại: 0976 545 556

Anh Trần Hoàng Hải Long



Quản lý công ty K-Dragon

Điện thoại: 0981 713 738

Chị Huỳnh Minh Xuân

Quản lý dự án xây dựng hệ thống bảo mật thông tin

Điện thoại: 0949 929 394

Thầy Dương Thành Phết

Giảng viên hướng dẫn dự án xây dựng website bán giày

Điện thoại: 0918 158 6700

Anh Võ Quốc Hậu

Quản lý dự án Quản lý thư viện bằng WinForm

Điện thoại: 0338 083 380