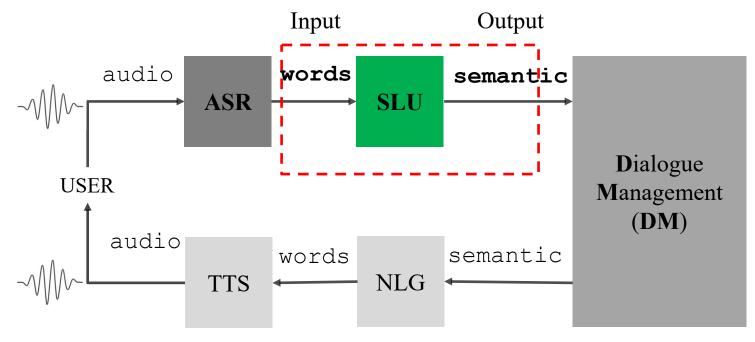
## 任务简介

▶ 口语语义理解 (Spoken Language Understanding)

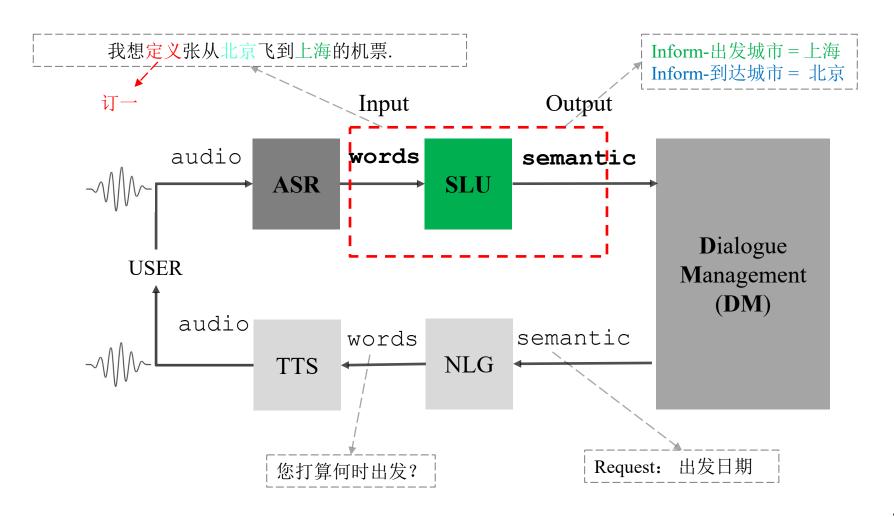


A diagram of Spoken dialogue system

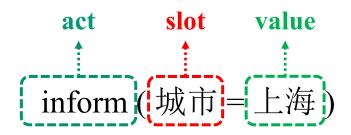
- ASR : Automatic Speech Recongnition
- NLG: Natural Language Generation
- TTS: Text to Speech

## 任务简介

### ▶ 口语语义理解 (Spoken Language Understanding)



# 语义三元组



| Manual transcripts | Semantic labels                                   |
|--------------------|---|
| 你好。                | hello()   |
| 上海今天的天气如何?         | request(天气预报);<br>inform(城市=上海);<br>inform(日期=今天) |
| 明天是晴天吗?            | confirm(天气=晴天);<br>inform(日期=明天)                  |
| 不是周四,我问的是周五。       | deny(日期=周四);<br>inform(日期=周五)                     |

自然语言处理

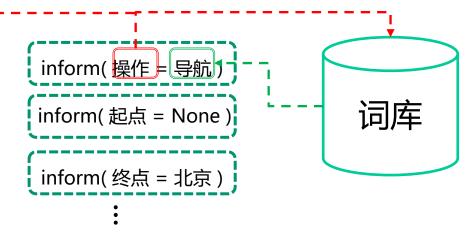
SJTU NLP 课程组 大作业:传统深度学习部分

## 文本分类方法

- 所有的act和slot都是提前设定好的
- 测试集中出现的value并不一定都在训练集中出现
  - ▶ 可以使用训练集的value构建词库
- ▶ 针对所有的act-slot,在词库中使用分类器选取最有可能的value
  - ► 若该act-slot本身是没有value的(如: request (weather forecast)) 则可通过二分类方法确定该段对话中是否涉及
  - ▶ 若某一act-slot在该段对话里没有对应的value,可以认为特殊值None 是其value

用户:帮我导航

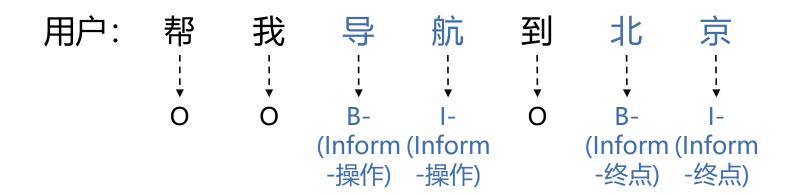
到北京



大作业:传统深度学习部分 自然语言处理 SJTU NLP 课程组

# 序列标注方法

- 类似于命名实体识别任务的序列标注方法
- ▶ 通过预测对话中每个字的标签确定act-slot在文本中的value
  - ► 不具备value的act-slot仍然需要使用二分类方法进行预测
- ▶ act-slot可以被合并在一起看作一个标签
- ▶ 使用B- (act-slot) 和I-(act-slot)标签确定value
  - ▶ B表示词的开头字,I表示非开头字



# 评价指标

#### Accuracy:

► 每轮对话所有的 (act, slot, value) 三元组均正确才算该轮对话预测 正确

### Precision/Recall/F-score

- ▶ Precision:输出的所有 (act, slot, value) 三元组中预测正确的比例
- ▶ Recall: 真实标签中所有 (act, slot, value) 三元组被预测正确的比例
- ▶ F-score: Precision和Recall的调和平均

# 评分标准

#### 结果报告:

- 在报告中汇报了符合实验设定的结果,提交的测试集上的预测结果合 乎规范
- 反面教材:没有汇报结果、汇报了训练集上的结果、测试集不符合规范导致无法进行评测、手动预测测试集上结果。

#### 算法实现:

- ► 实现了除给出代码外的其它NLP算法,不局限于课上介绍过的算法,也可以来自于调研的文献
- ▶ 包括并不限于,序列到序列的生成式算法,指针网络(Pointer Network)等,以及BERT、RoBERTa之类的预训练语言模型
- ▶ 每实现一个算法,根据实现的算法本身的复杂程度加分,若实现的算法有误会扣除一定比例的分数
- ▶ 在报告中应列出所实现的算法的参考文献

# 评分标准

#### ▶ 创新:

- ▶ 提出相应的改进策略,包括但不限于数据增强、基于规则的后处理等
- 可以在某个已有的算法基础上进行改进,若是在已有方法上进行的原创性改进,应在报告中汇报其本身算法的参考文献

#### 分析与讨论:

- 开放式的讨论,包括但不限于对于性能瓶颈的讨论、对于某种方法为 什么会没有效果的讨论等
- ▶ 建议提供相关的实验或者错误分析,进行严谨的论证,而非凭空猜测

#### 分组完成:

- 每小组人数不超过3人,只需一个人提交
- ▶ 需在报告中注明分工和工作量

### ▶ 性能问题

性能不是决定最终得分的唯一指标,不追求高性能以及大的提升,但要求学术诚信以及研究的规范,希望大家可以抱着探索的精神完成这次作业

### 大模型推理部分

### ▶ 语义三元组解析

WF You

请对给定的句子进行语义解析,解析成<act>(<slot>=<value>)语义三元组的形式,act只能为[inform,deny],slot包括操作、起点、终点

如果包含多个三元组,请分别输出每个三元组,不要·一个info里面包含多个slot。

句子: 帮我导航到北京

ChatGPT

对于句子 "帮我导航到北京",可以进行语义解析成如下的语义三元组形式:

- 1. `<inform>(操作=导航)`
- 2. `<inform>(起点=当前位置)`
- 3. `<inform>(终点=北京)`

#### 语义理解

vr You

你是一个口语语义理解机器人,需要根据用户的提问帮助用户完成操作。

用户: 我想定义张从北京飞到上海的机票

ChatGPT

你好! 为了帮助您定义张从北京飞到上海的机票, 我需要更多的信息。请提供以下信息:

- 1. 出发日期和时间。
- 2. 返回日期和时间(如果适用)。
- 3. 是否有特定的舱位要求, 例如经济舱、商务舱或头等舱?
- 4. 是否有任何特殊的航空公司偏好?
- 5. 是否需要考虑转机或直飞的选择?
- 6. 有没有其他特殊需求,比如餐食、座位偏好或其他服务?

提供这些信息后,我将能够更准确地帮助您找到符合张需求的机票。

### 大模型推理部分

### ▶ 实现方式:

- ▶ 直接使用生成式大模型进行语义理解或/和语义三元组解析
- 大语言模型平台使用不限,可以使用网页版对话框、Huggingface Demo、或对应调用的API
- ► 至少使用三个不同的Setting来测试包含但不限于模型/大小/提示词/Zero/One/Few-shot/中文/英文

### ▶ 一些探索方向:

- ► Prompt优化
- ▶ Few-shot learning 或者 CoT 技术
- ▶ 不同模型生成效果对比
- ▶ 结构化输出(进阶)
- ▶ 工具使用(进阶)
- ▶ 大模型幻觉(进阶)
- ▶ 拒绝回答(进阶)

### 大模型推理部分

#### ▶ 评分标准:

- ▶ 在报告中汇报了符合实验设定的结果,并对实验结果进行分析
- ▶ 简要讨论大模型时代下口语语义理解现状以及未来可能的研究方向
- ▶ 没有性能要求,要求熟悉大模型提示工程并分析对比结果

#### ▶ 独立完成

▶ 该部分需要每位同学独立完成

# 时间宽限说明

原定7天宽限计入统计,每个同学独立计算,按照以下公式计算总 延期时间

$$T_{HW1} = T_{HW1} + T_{HW2} + T_{HW3} + max(T_{Project-LM}, T_{Project-LLM})$$