

LAPORAN Peta Empati
Interaksi Manusia dan Komputer



KELAS: S1IT-KJ-23-002
TAHUN AKADEMIK: Genap 2024/2025

Oleh:
Kelompok BYTE VISION
ANGGOTA MAHASISWA:

- 1. Kisya Reinatana Yama (103062300084)**
- 2. Muhammad Rafadi Kurniawan(103062300089)**
- 3. Raehan Aldiansyah(103062300097)**

PRODI S1 TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TELKOM
2025

Peta Empati

Nama: Erin

Usia: 21 tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

Domisili: Penjaringan, Jakarta Utara

What does he see:

- Banyak lowongan kerja tersebar di berbagai situs, namun tidak terorganisir.
- Informasi lowongan kadang tidak update dan sulit ditemukan.

What does he say :

- "Susah cari kerja yang sesuai jurusan dan lokasi."
- "Kalau ada aplikasi yang langsung filter kerjaan sesuai kemampuan, pasti lebih gampang."

What does he think and feel:

- Bingung dan stres mencari lowongan yang cocok.
- Takut ketinggalan informasi lowongan.
- Capek karena harus cek banyak platform manual.

What does he do:

- Mencari lowongan lewat media sosial, website, dan grup komunitas.
- Menyimpan banyak tab browser untuk tiap lowongan.
- Bertanya ke teman atau forum tentang lowongan yang terpercaya.

Nama: Alfarhad maulana

Usia: 21 tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

Domisili:

What does he see::

- Banyak lowongan tersebar di berbagai platform tapi tidak terorganisir
- Informasi tidak lengkap atau tidak update
- Tidak ada jaminan lowongan sesuai preferensi atau latar belakang

What does he say:

- Kalau ada aplikasi yang bisa cari kerja sesuai passion dan jarak, pasti membantu
- Filter pekerjaan itu penting banget
- Harapannya sih GoKerja bisa segera selesai biar saya bisa pakai

What does he think and feel:

- Bingung dan stres karena banyak lowongan tidak sesuai passion dan lokasi
- Takut tidak mendapat respon dari perusahaan
- Frustrasi karena harus cek banyak platform dan tidak ada kepastian

What does he do:

- Mencari lowongan di LinkedIn dan platform lain.
- Gunakan filter sesuai passion dan lokasi.
- Gunakan aplikasi yang punya notifikasi agar tidak ketinggalan info