

**LAPORAN RISET PENGGUNA**  
**Interaksi Manusia dan Komputer**



**KELAS: S1IT-KJ-23-002**  
**TAHUN AKADEMIK: Genap 2024/2025**

**Oleh:**  
**Kelompok BYTE VISION**  
**ANGGOTA MAHASISWA:**

- 1. Kisya Reinatana Yama (103062300084)**
- 2. Muhammad Rafadi Kurniawan(103062300089)**
- 3. Raehan Aldiansyah(103062300097)**

**PRODI S1 TEKNOLOGI INFORMASI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**2025**

# Laporan Riset Pengguna

## Metodologi Riset

dalam riset ini kita sebagai mahasiswa menggunakan metode wawancara terhadap 2 narasumber, wawancara dilakukan secara langsung untuk menggali pemahaman narasumber mengenai penggunaan aplikasi lowongan pekerjaan, termasuk bagaimana mereka mencari informasi lowongan, pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi tersebut, serta tantangan dan kendala yang dihadapi. Untuk pertanyaan di fokuskan pada pengalaman pengguna dalam mengakses fitur aplikasi, kemudahan pengguna, serta harapan mereka terhadap pengembangan aplikasi mencari lowongan pekerjaan di masa depan.

## Hasil Wawancara/Observasi

### 1. Pencari Kerja 1

**Nama:** Erin Haryani

**Umur:** 21 Tahun

**Jabatan:** Mahasiswa (Semester 6)

#### Pertanyaan 1

*Pengenalan dan Pengalaman Pencarian Kerja. Bisa ceritakan pengalaman Anda saat terakhir kali mencari pekerjaan? Platform atau cara apa yang biasanya Anda gunakan untuk mencari lowongan kerja? Apa yang membuat Anda frustrasi atau merasa tidak puas selama proses pencarian kerja?*

**Jawaban:** Saya biasanya mencari pekerjaan lewat google dengan *keyword* sesuai dengan pekerjaan yang ingin saya cari. Dan biasanya akan muncul website seperti 'linkedin' dan saya mencari lowongan pekerjaan dari website itu.

#### Pertanyaan 2

*Kebutuhan dan Preferensi dalam Mencari Pekerjaan. Saat mencari pekerjaan, informasi apa saja yang paling penting bagi Anda?*

**Jawaban:** Yang paling penting yaitu jenis pekerjaan, lokasi, akses tempat kerja sulit atau tidak, gaji, dan benefit.

#### Pertanyaan 3

*Apakah Anda punya preferensi khusus seperti WFH/WFO atau level pekerjaan tertentu? Seberapa penting itu bagi Anda?*

**Jawaban:** Tidak terlalu penting untuk saya sendiri.

#### Pertanyaan 4

*Seberapa sering Anda merasa bahwa lowongan yang Anda temukan tidak sesuai dengan latar belakang atau kebutuhan Anda?*

**Jawaban:** Tidak sering, karena latar belakang saya sendiri dari jurusan TI saya merasa banyak lowongan yang ditemukan untuk bidang TI. Tetapi kadang-kadang ada yang tidak sesuai dengan latar belakang.

### **Masukan tentang Fitur yang Akan Dihadirkan di GoKerja**

Kami sedang merancang aplikasi bernama GoKerja untuk membantu orang mencari pekerjaan sesuai kebutuhan mereka. Kami ingin tahu pendapat Anda tentang beberapa fitur yang akan kami buat. Bagaimana pendapat Anda jika sebuah aplikasi menyediakan filter lengkap seperti:

- Gaji
- Benefit
- Jenjang pengalaman (pemula, menengah, senior)
- Mode kerja (WFH/WFO)
- Tingkat pendidikan
- Jenis pekerjaan

### **Pertanyaan 5**

*Apakah filter ini akan membantu Anda? Kenapa?*

**Jawaban:** Ya membantu dan bagus, karena setiap orang memiliki preferensi masing-masing jadi filter ini membantu untuk para pencari kerja.

### **Pertanyaan 6**

*Dari fitur-fitur tersebut, mana yang menurut Anda paling penting dan kenapa?*

**Jawaban:** Tingkat pendidikan, jadi orang lain yang ingin mencari pekerjaan dapat lebih mudah untuk memfilter sesuai tingkat pendidikan mereka.

### **Pertanyaan 7**

*Apakah ada fitur tambahan yang menurut Anda seharusnya ada?*

**Jawaban:** Ada yaitu filter lokasi, seperti jarak antara tempat kerja dengan rumah pencari kerja agar cost yang dikeluarkan tidak boros.

### **Pertanyaan 8**

*Apakah Anda lebih suka menggunakan aplikasi di smartphone atau situs web untuk mencari kerja? Kenapa?*

**Jawaban:** Lebih suka situs web karena lebih mudah di akses di device mana saja.

### **Pertanyaan 9**

*Apakah Anda merasa terbantu jika ada notifikasi saat ada lowongan baru yang sesuai dengan kriteria Anda?*

**Jawaban:** Sangat membantu, karena kita menjadi tau bahwa ada lowongan pekerjaan yang sesuai dengan preferensi kita tadi.

### **Pertanyaan 10**

*Jika ada aplikasi yang bisa mencari lowongan sesuai kriteria Anda secara otomatis, apakah Anda tertarik untuk mencobanya?*

**Jawaban:** Sangat tertarik, karena dengan benar ada nya fitur seperti itu kita akan lebih memudahkan.

### **Pertanyaan 11**

*Apa harapan Anda terhadap sebuah aplikasi pencari kerja seperti GoKerja?*

**Jawaban:** Harapannya untuk aplikasi Gokerja fitur-fitur yang tersedia bisa membantu para pencari kerja sesuai dengan kriteria yang mereka butuhkan, jenis pekerjaan yang dibutuhkan. Sehingga pengangguran-pengangguran dapat mencari kerja lebih mudah.

## **2. Pencari Kerja 2**

**Nama:** Alfarhad Maulana

**Umur:** 21 Tahun

**Jabatan:** Mahasiswa (Semester 6)

### **Pertanyaan 1**

*Pengenalan dan Pengalaman Pencarian Kerja. Bisa ceritakan pengalaman Anda saat terakhir kali mencari pekerjaan? Platform atau cara apa yang biasanya Anda gunakan untuk mencari lowongan kerja? Apa yang membuat Anda frustrasi atau merasa tidak puas selama proses pencarian kerja?*

**Jawaban:** 1. Terakhir saya mencari pekerjaan lewat linked in dan beberapa platform lainnya. Saya pakai filter kegemaran gitu, kek passion saya di design, saya mencari pekerjaan seputar design. Lebih ke kepastian, seberapa kita akan mendapat respon karena tidak pasti.

### **Pertanyaan 2**

*Kebutuhan dan Preferensi dalam Mencari Pekerjaan. Saat mencari pekerjaan, informasi apa saja yang paling penting bagi Anda?*

**Jawaban:** Passion dan jarak sih

### **Pertanyaan 3**

*Apakah Anda punya preferensi khusus seperti WFH/WFO atau level pekerjaan tertentu? Seberapa penting itu bagi Anda?*

**Jawaban:** Untuk masa sekolah sekarang saya mencari berupa wfh sih, penting banget sih

### **Pertanyaan 4**

*Seberapa sering Anda merasa bahwa lowongan yang Anda temukan tidak sesuai dengan latar belakang atau kebutuhan Anda?*

**Jawaban:** Lumayan sering

## **Masukan tentang Fitur yang Akan Dihadirkan di GoKerja**

Kami sedang merancang aplikasi bernama GoKerja untuk membantu orang mencari pekerjaan sesuai kebutuhan mereka. Kami ingin tahu pendapat Anda tentang beberapa fitur yang akan kami buat. Bagaimana pendapat Anda jika sebuah aplikasi menyediakan filter lengkap seperti:

- Gaji
- Benefit
- Jenjang pengalaman (pemula, menengah, senior)
- Mode kerja (WFH/WFO)
- Tingkat pendidikan
- Jenis pekerjaan

### **Pertanyaan 5**

*Apakah filter ini akan membantu Anda? Kenapa?*

**Jawaban:** Bantu banget supaya kita bisa dapat preferensi pekerjaan yang sesuai dengan kita

### **Pertanyaan 6**

*Dari fitur-fitur tersebut, mana yang menurut Anda paling penting dan kenapa?*

**Jawaban:** Fitur filter bagus banget sih

### **Pertanyaan 7**

*Apakah ada fitur tambahan yang menurut Anda seharusnya ada?*

**Jawaban:** Menurut saya cukup sih, tapi pastiin ada jarak dan preferensi yaa, supaya bisa nyari passion dan pekerjaan sesuai jarak apabila wfo

### **Pertanyaan 8**

*Apakah Anda lebih suka menggunakan aplikasi di smartphone atau situs web untuk mencari kerja? Kenapa?*

**Jawaban:** Aplikasi sih karena memiliki sistem notif sendiri

### **Pertanyaan 9**

*Apakah Anda merasa terbantu jika ada notifikasi saat ada lowongan baru yang sesuai dengan kriteria Anda?*

**Jawaban:** Terbantu banget

### **Pertanyaan 10**

*Jika ada aplikasi yang bisa mencarikan lowongan sesuai kriteria Anda secara otomatis, apakah Anda tertarik untuk mencobanya?*

**Jawaban:** Banget

### **Pertanyaan 11**

*Apa harapan Anda terhadap sebuah aplikasi pencari kerja seperti GoKerja?*

**Jawaban:** Segera di selesaikan supaya saya bisa pakai juga

## Profil Partisipan

**Jumlah Partisipan:** 2 orang

**Komposisi:** 2 Mahasiswa Pencari Kerja

**Deskripsi Partisipan:**

- **Pencari kerja 1**
  - **Nama** : Erin Haryani
  - **Usia** : 21 Tahun
  - **Jabatan:** Mahasiswa
- **Pencari kerja 2**
  - **Nama** :
  - **Usia** : 21 Tahun
  - **Jabatan:** Mahasiswa

## Insight

Berdasarkan hasil wawancara, beberapa temuan utama yang dapat dijadikan wawasan untuk pengembangan aplikasi adalah:

- Pengguna terbiasa mencari pekerjaan melalui Google dengan kata kunci spesifik, sehingga fitur pencarian berbasis keyword sangat dibutuhkan.
- Filter tambahan berupa lokasi dan jarak tempuh ke tempat kerja dianggap penting untuk menghindari pengeluaran transportasi yang berlebihan.
- Informasi paling penting bagi pengguna saat mencari kerja adalah jenis pekerjaan, lokasi, akses tempat kerja, gaji, dan benefit.
- Notifikasi untuk lowongan yang sesuai dengan kriteria sangat dibutuhkan agar pengguna tidak ketinggalan informasi terbaru.
- Harapan pengguna terhadap aplikasi adalah dapat membantu pencari kerja menemukan lowongan sesuai dengan latar belakang dan kebutuhan mereka, serta mengurangi angka pengangguran.

## Rekomendasi Desain

Berdasarkan hasil riset, berikut adalah rekomendasi desain untuk aplikasi Gokerja:

- Sediakan panel filter yang mudah dijangkau di halaman hasil pencarian, mencakup:
  1. Gaji
  2. Benefit
  3. Tingkat Pendidikan
  4. Jenis Pekerjaan
  5. Tambahan: Filter lokasi atau estimasi jarak tempuh dari alamat rumah pengguna.
- Sediakan panel filter yang mudah dijangkau di halaman hasil pencarian, sediakan panduan onboarding saat pertama kali menggunakan aplikasi, serta tombol bantuan/FAQ agar pengguna baru tidak bingung.
- Sediakan fitur background job tracking (Fitur pencarian otomatis), yang akan secara otomatis mencari lowongan sesuai kriteria pengguna dan menampilkan rekomendasi harian/mingguan dalam halaman khusus “Rekomendasi untuk Anda”.
- Karena banyak pengguna lebih menyukai web, pastikan desain versi web responsif dan ringan diakses dari berbagai perangkat, baik desktop maupun mobile.
- Desain fitur notifikasi dengan pengaturan kriteria yang bisa disesuaikan pengguna. Tampilkan notifikasi di dalam aplikasi dan izinkan pengiriman via email atau push notification.

Link Wawancara:

<https://youtu.be/L3Gwc5Fb9uE> – Erin

<https://youtu.be/ei0aWEawINk> – Alfarhad