数据库 Lab 03 实验报告 银行业务管理系统系统设计与实现报告

PB19071405 王昊元 2022年06月10日

目录

1	概述	1
	1.1 系统目标	1
	1.2 需求说明	1
	1.3 本报告的主要贡献	1
2	总体设计	2
	2.1 系统模块结构	2
	2.2 系统工作流程	2
	2.3 数据库设计	3
3	详细设计(部分)	7
4	实现与测试	8
	4.1 实现结果	8
	4.2 测试结果	12
	4.3 实现中的难点问题及解决	16
5	总结与讨论	16

1 概述

1.1 系统目标

开发一个银行业务管理系统,该系统基于 MySQL,使用 Python 进行后端开发,使用 HTML+CSS+JavaScript 进行前端开发,主要以谷歌浏览器作为目标浏览器,实现客户、账户、贷款、业务以及其它方面的去求。

1.2 需求说明

银行有多个支行。各个支行位于某个城市,每个支行有唯一的名字。银行要监控每个支行的资产。银行的客户通过其身份证号来标识。银行存储每个客户的姓名、联系电话以及家庭住址。为了安全起见,银行还要求客户提供一位联系人的信息,包括联系人姓名、手机号、Email 以及与客户的关系。客户可以有帐户,并且可以贷款。客户可能和某个银行员工发生联系,该员工是此客户的贷款负责人或银行帐户负责人。

银行员工也通过身份证号来标识。员工分为部门经理和普通员工,每个部门经理都负责领导其所在部门的员工,并且每个员工只允许在一个部门内工作。每个支行的管理机构存储每个员工的姓名、电话号码、家庭地址、所在的部门号、部门名称、部门类型及部门经理的身份证号。银行还需知道每个员工开始工作的日期,由此日期可以推知员工的雇佣期。

银行提供两类帐户——储蓄帐户和支票帐户。帐户可以由多个客户所共有,一个客户也可开设多个账户,但在一个支行内最多只能开设一个储蓄账户和一个支票账户。每个帐户被赋以唯一的帐户号。银行记录每个帐户的余额、开户日期、开户的支行名以及每个帐户所有者访问该帐户的最近日期。另外,每个储蓄帐户有利率和货币类型,且每个支票帐户有透支额。每笔贷款由某个分支机构发放,能被一个或多个客户所共有。每笔贷款用唯一的贷款号标识。银行需要知道每笔贷款所贷金额以及逐次支付的情况(银行将贷款分几次付给客户)。虽然贷款号不能唯一标识银行所有为贷款所付的款项,但可以唯一标识为某贷款所付的款项。对每次的付款需要记录日期和金额。

主要功能需求:

- 客户管理:提供客户所有信息的增、删、改、查功能;如果客户存在着关联账户或者贷款记录,则不允许删除
- 账户管理: 提供账户开户、销户、修改、查询功能,包括储蓄账户和支票账户; 账户号不允许修改
- 贷款管理:提供贷款信息的增、删、查功能,提供贷款发放功能;贷款信息一旦添加成功后不允许 修改;要求能查询每笔贷款的当前状态(未开始发放、发放中、已全部发放);处于发放中状态的贷 款记录不允许删除
- 业务统计:按业务分类(储蓄、贷款)和时间(月、季、年)统计各个支行的业务总金额和用户数,统计的结果以表格形式展示

1.3 本报告的主要贡献

- 建立数据库结构模型
- 展示数据库各个模块的实现
- 对各个模块进行测试评估

• 进行实验总结

2 总体设计

2.1 系统模块结构

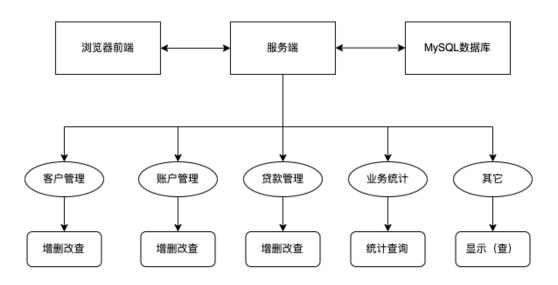


图 1: 系统模块结构示意图

- 实现采用浏览器/服务器架构,基于 MySQL 数据库,使用 Python 进行后端开发,使用 HTML+CS+JavaScript 进行前端开发
- 主要实现客户管理(增删改查)、账户管理(增删改查)、贷款管理(增删改查)、业务统计(查询并统计)及其它一些信息的查询功能
- 尝试开发用户登陆模块,但由于能力有限,功能还处于使用数据库记录注册账户信息阶段,并未涉及任何权限相关

2.2 系统工作流程

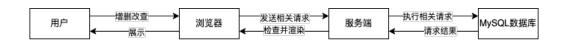


图 2: 系统工作流程示意图

• 增加

- 用户在输入框中输入信息(前端进行一些检查,例如必填项)
- 用户提交信息后,后端根据内容生成 MySQL 语句
- 对数据库执行 MySQL 语句,将数据写入数据库
- 后端对数据库的执行情况进行检查,并将结果返回用户

• 删除

- 用户点击要删除的信息所对应的删除按钮
- 前端将对应要删除的信息传输给后端
- 后端根据信息生成 MySQL 语句并执行
- 根据数据库的执行情况进行检查,并将结果返回用户

• 修改

- 用户点击要修改的信息对应的修改按钮
- 用户填写新的信息
- 前端将要修改的信息和修改后的信息传输给后端
- 后端根据信息生成 MySQL 语句并执行
- 根据数据库的执行情况进行检查,并将结果返回用户

• 查询

- 用户在输入框中输入查询信息
- 用户提交查询信息
- 前端将查询信息传输给后端
- 后端根据信息生成 MySQL 语句并执行
- 对查询结果进行检查,并将结果返回用户

2.3 数据库设计

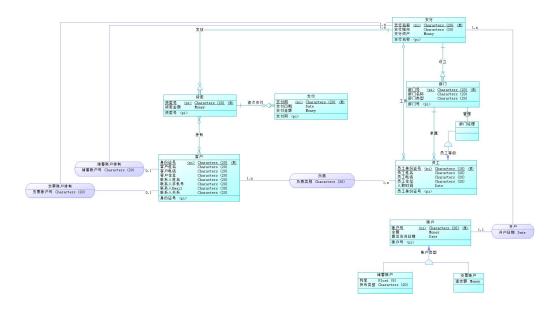


图 3: 数据库设计 ER 图

```
# 账户(账户号,支行名,余额,开户日期)
   create table Account
       Account_ID varchar(50) not null,
       Bank_Name varchar(50) not null,
       Balance float(15),
       Opening_Date date,
       primary key (Account_ID)
8
   );
9
10
   # 支付(用户号,贷款号,支付号,支付金额,支付日期)
11
   create table Pay
12
   (
13
       Client_ID varchar(50) not null,
14
       Loan_ID varchar(50),
15
       Pay_ID varchar(50) not null,
16
       Pay_Amount float(15),
17
       Pay_Date date,
18
       primary key (Client_ID, Loan_ID, Pay_ID)
19
   );
20
21
   # 支行(支行,城市,资产)
22
   create table Bank(
23
       Bank_Name varchar(50) not null,
24
       City varchar(50) not null,
25
       Assets float(15) not null,
26
       primary key (Bank_Name)
27
   );
28
29
   # 支票账户(账户号,透支额)
30
   create table Cheque_Account
31
   (
32
       Account_ID varchar(50) not null,
33
       Overdraft float(15),
34
       primary key (Account_ID)
35
   );
36
37
   # 客户(客户号,客户名,客户电话,客户地址)
38
   create table Client
39
   (
40
       Client_ID varchar(50) not null,
41
       Client_Name varchar(50) not null,
42
       Client_Tel varchar(50),
43
       Client_Address varchar(50),
44
       primary key (Client_ID)
45
   );
46
47
```

```
# 联系人(客户号, 联系人名, 联系人邮箱, 联系人电话, 联系人和客户的关系)
   create table Contact
49
50
       Client_ID varchar(50) not null,
51
       Contact_Name varchar(50) not null,
52
       Contact_Email varchar(50),
53
       Contact_Tel varchar(50),
54
       Relation varchar(50),
55
       primary key (Client_ID, Contact_Name)
56
   );
57
58
   # 部门(部门号, 部门名, 部门类型, 经理身份证号)
59
   create table Department
   (
61
       Department_ID varchar(50) not null,
62
       Department_Name varchar(50) not null,
63
       Department_Type varchar(50),
       Manager_ID varchar(50),
       primary key (Department_ID)
66
   );
67
68
   # 员工(员工号, 员工名, 支行名, 部门名, 员工电话, 员工地址, 入职日期)
   create table Employee
70
   (
71
       Employee_ID varchar(50) not null,
72
       Employee_Name varchar(50) not null,
       Bank_Name varchar(50) not null,
74
       Department_ID varchar(50),
75
       Employee_Tel varchar(50),
76
       Employee_Address varchar(50),
77
      Work_Date date,
78
       primary key (Employee_ID)
79
   );
81
   # 贷款(贷款号,支行名,贷款总额,状态,已支付贷款)
82
   create table Loan
83
   (
84
       Loan_ID varchar(50) not null,
85
       Bank_Name varchar(50) not null,
       Loan_Amount float(15) not null,
87
       Loan_Status int default 0 not null,
88
       Pay_already float(15) not null,
89
       Opening_Date date,
90
       primary key (Loan_ID)
91
92
   );
93
   # 持有(客户号,最近访问日期,账户名)
   create table Own
```

```
(
96
        Client_ID varchar(50) not null,
97
        Visited_Date date,
98
        Account_ID varchar(50),
99
        primary key (Client_ID, Account_ID)
100
101
   );
102
   # 开户约束(客户号,银行名,账户类型)
103
104
   create table Checking
   (
105
        Client_ID varchar(50) not null,
106
        Bank_Name varchar(50) not null,
107
        Account_Type int not null,
108
        primary key (Client_ID, Bank_Name, Account_Type)
109
   );
110
111
   #储蓄账户(账户号,利率,货币类型)
112
   create table Saving_Account
113
114
        Account_ID varchar(50) not null,
115
        Interest_Rate float(15),
116
        Currency_Type varchar(50),
117
        primary key (Account_ID)
118
   );
119
120
   # 服务(客户号,员工号,服务类型:该员工是此客户的贷款负责人或银行帐户负责人)
121
   create table Service
122
   (
123
        Client_ID varchar(50) not null,
124
        Employee_ID varchar(50) not null,
125
        Service_Type varchar(50),
126
        primary key (Client_ID, Employee_ID)
127
   );
128
129
   alter table Account add constraint FK_Open foreign key (Bank_Name)
130
            references Bank (Bank_Name) on delete restrict on update restrict;
131
132
   alter table Pay add constraint FK_Apply foreign key (Client_ID)
133
            references Client (Client_ID) on delete restrict on update restrict;
134
135
   alter table Cheque_Account add constraint FK_Account_Type foreign key (Account_ID)
136
            references Account (Account_ID) on delete restrict on update restrict;
137
138
   alter table Contact add constraint FK_Have foreign key (Client_ID)
139
            references Client (Client_ID) on delete restrict on update restrict;
140
   alter table Employee add constraint FK_Belong_To foreign key (Department_ID)
142
            references Department (Department_ID) on delete restrict on update restrict;
143
```

```
144
   alter table Employee add constraint FK_Employ foreign key (Bank_Name)
145
            references Bank (Bank_Name) on delete restrict on update restrict;
146
147
   alter table Loan add constraint FK_Make_Loan foreign key (Bank_Name)
148
            references Bank (Bank_Name) on delete restrict on update restrict;
149
150
   alter table Own add constraint FK_Own1 foreign key (Client_ID)
151
            references Client (Client_ID) on delete restrict on update restrict;
152
153
   alter table Own add constraint FK_Own2 foreign key (Account_ID)
154
            references Account (Account_ID) on delete restrict on update restrict;
155
156
   alter table Saving_Account add constraint FK_Account_Type2 foreign key (Account_ID)
157
            references Account (Account_ID) on delete restrict on update restrict;
158
159
   alter table Service add constraint FK_Service foreign key (Client_ID)
160
            references Client (Client_ID) on delete restrict on update restrict;
162
   alter table Service add constraint FK_Service2 foreign key (Employee_ID)
163
            references Employee (Employee_ID) on delete restrict on update restrict;
164
165
   alter table Checking add constraint FK_Checking1 foreign key (Client_ID)
166
            references Client (Client_ID) on delete restrict on update restrict;
168
   alter table Checking add constraint FK_Checking2 foreign key (Bank_Name)
169
            references Bank (Bank_Name) on delete restrict on update restrict;
170
```

3 详细设计(部分)

因为个人设计得较为简单,输入基本都是必要的信息,输出基本都是响应的页面,程序流程图也较为简单,所以就不详细展开每个模块单独讲了。在这里对几个个人认为需要说明的点进行简单说明

- 每个部分要尽力处理可能出现的能想到的异常情况,其余的异常情况要显示在 log 中。例如: 删除一个有账户的客户是非法的、删除一个未结算清的贷款是非法的、贷款支付金额是不能大于贷款金额的、金额是不能为负的等等等等。
- 用户提供信息有误的情况/用户操作非法的情况,需要提示用户,例如:

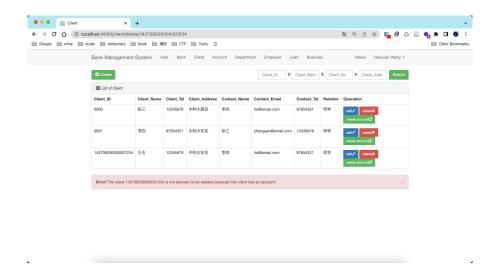


图 4: 异常情况提示示例

• 对于信息的正确性和合理性,前端和后端都应尽力去检查(这点我做的可能不够完美,但我尽力地去做了)

4 实现与测试

4.1 实现结果



图 5: 首页

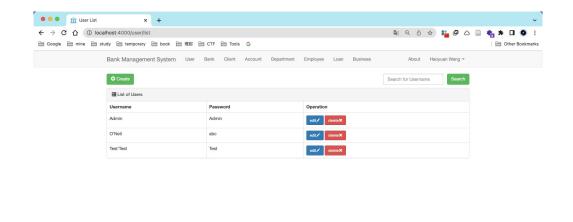


图 6: 系统用户列表

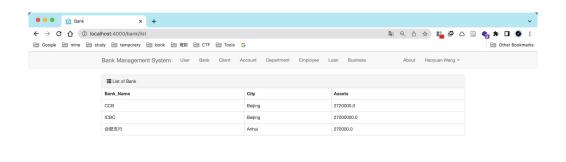


图 7: 支行列表

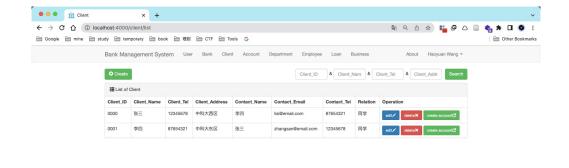


图 8: 客户列表

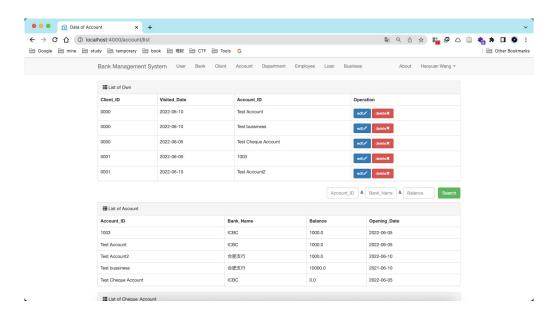


图 9: 账户列表

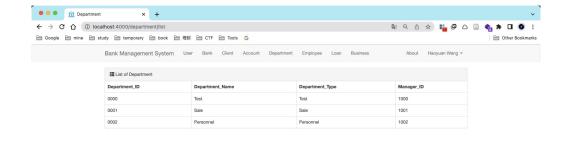


图 10: 部门列表

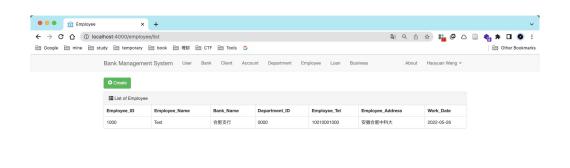


图 11: 职员列表

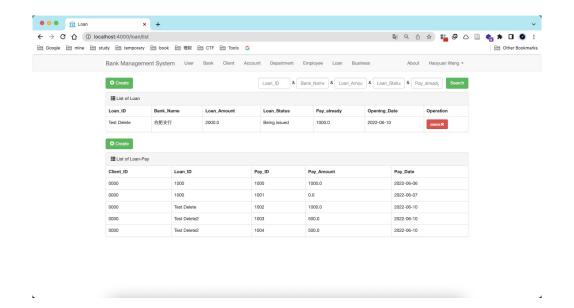


图 12: 贷款列表

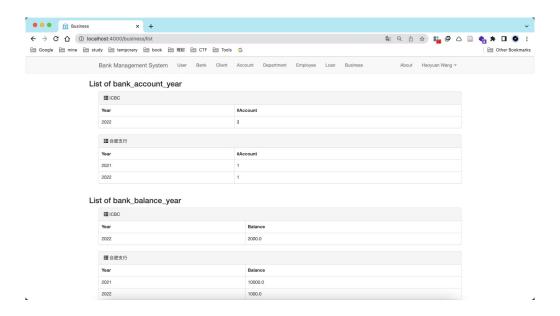


图 13: 业务统计(因页面太长不太完整)

4.2 测试结果

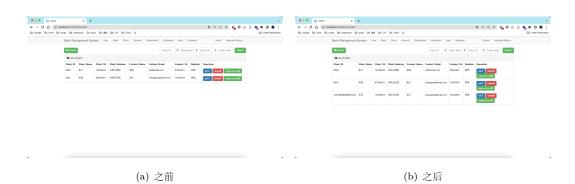


图 14: 增加客户

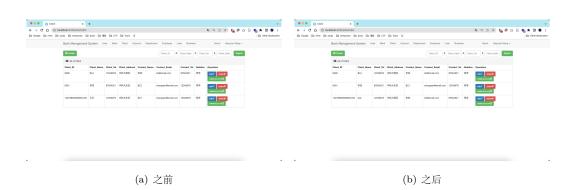


图 15: 修改客户信息

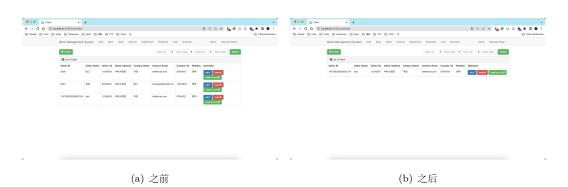
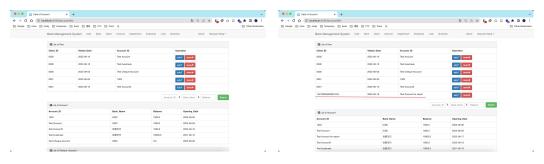
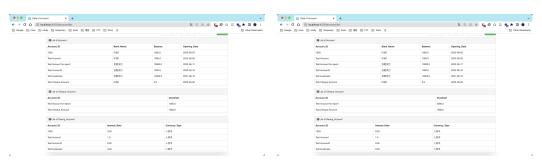


图 16: 客户查询



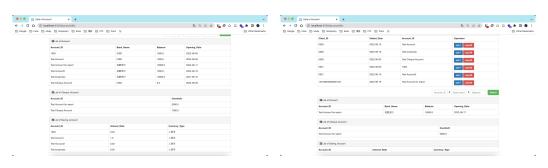
(a) 之前 (b) 之后

图 17: 账户开户



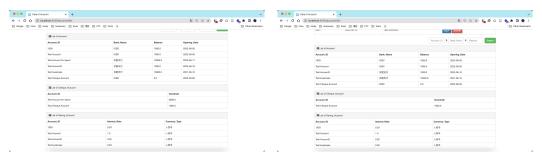
(a) 之前 (b) 之后

图 18: 修改账户信息



(a) 之前 (b) 之后

图 19: 查询账户



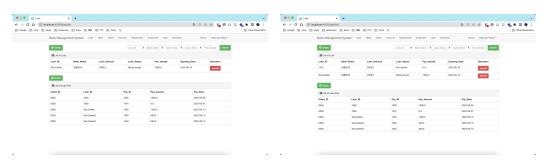
(a) 之前 (b) 之后

图 20: 账户销户



(b) 之后

图 21: 删除客户



(a) 之前 (b) 之后

图 22: 添加贷款

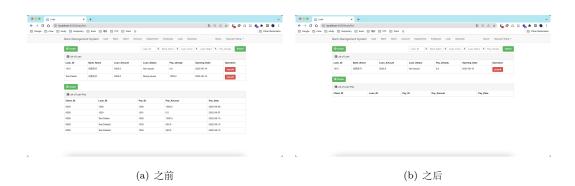


图 23: 贷款查询



图 24: 贷款发放

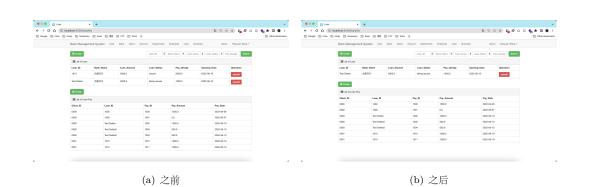


图 25: 删除贷款

4.3 实现中的难点问题及解决

- 不熟悉浏览器网页开发:主要使用 w3school 平台进行资料搜集和相关知识学习,同时向有相关经验的同学请教
- 前端不能正常渲染:经过检查和测试,会发现某些时候是自己布局写的有问题,而某些时候可能因为 cdn 服务不稳定导致(可以通过下载到本地解决)
- 在测试时功能异常: 使用 Python 的 logging 包, 在关键节点处记录 log, 使用 log 进行 debug
- 总结的常见异常情况:
 - 前后端数据交互不正确(双向均有可能)

- MySQL 语句生成错误(例如字段忘记加单引号)
- 没有注意由于外键约束导致的特定语句执行顺序
- 实现对特殊字符(例如单引号)的处理:起初通过手动处理(将单引号替换为转义字符),后经过调研,发现 pymysql 包中有相关的处理函数,改为使用包中提供的函数进行处理

5 总结与讨论

- 本次实验通过使用 Python、MySQL、HTML、CSS、JavaScript 等诸多语言及工具,实现了一个简单的 B/S 模型的数据库系统,结合 lab2 进行数据的设计,体会到了数据库设计与实现的诸多原则,也在一定程度上领悟了背后的思想,进一步加深了我对数据库系统的理解,也更进一步地掌握了 MySQL 相关的技能。
- 有很多地方做得不够完善,有很大的进步空间。主要是很多约束做得还不够约束,在某些特定的条件下不会被满足。在这个方面我还需要做出更多的努力。
- 在以后和数据库相关的开发中,我会尽力去多开发数据库本身的效能,而非依靠后端开发来检验数据正确性、完整性。