

语音通话整体满意度
网络覆盖与信号强度
语音通话清晰度
语音通话稳定性
是否遇到过网络问题
居民小区
办公室
高校
商业街
地铁
农村
高铁
其他，请注明
手机没有信号
有信号无法拨通
通话过程中突然中断
通话中有杂音、听不清、断断续续
串线
通话过程中一方听不见
其他，请注明
脱网次数
mos质差次数
未接通掉话次数
是否投诉
4/5G用户
是否关怀用户
套外流量
是否4G网络客户（本地剔除物联网）
套外流量费（元）
语音通话占比
语音通话-时长（分钟）
省际漫游-时长（分钟）
终端品牌
当月ARPU
当月MOU
前3月ARPU
前3月MOU
外省流量占比
GPRS总流量（KB）
GPRS-国内漫游-流量（KB）
是否5G网络客户
客户星级标识