

# Bewerbung

**Miralem Banovi**

Murtenstrasse 340  
3027 Bern

076 588 78 51



Bern

Sehr geehrte Damen und Herren

Derzeit arbeite ich als Servicemonteur und mache nebenbei eine Umschulung zum Informatiker. In der Schule CsBe konnte ich unter anderem in den Modulen Datenbanken, Microsoft Office-Anwendungen, Codierung und Verschlüsselung, Scripting, Netzwerktechnik und IT-Sicherheit Erfahrungen sammeln. Zudem habe ich gelernt, wie man einen ICT-Arbeitsplatz mit einem Betriebssystem in Betrieb nimmt und Serverdienste betreibt.

Für die Umschulung zum Informatiker habe ich mich entschieden, weil ich meine Begeisterung für die IT entdeckt habe und meine Kenntnisse in diesem Bereich vertiefen möchte. Besonders interessiert mich die Entwicklung von Anwendungen und Lösungen, die den Bedürfnissen der Benutzer entsprechen.

Als Servicemonteur habe ich gelernt, wie wichtig es ist, flexibel und teamorientiert zu arbeiten, aber auch selbstständig Aufgaben zu erledigen. Diese Fähigkeiten möchte ich in meine zukünftige Tätigkeit als Anwendungsentwickler einbringen.

Ich bin überzeugt, dass ich mit meinen bisherigen Erfahrungen und meinem Engagement eine wertvolle Bereicherung für Ihr Unternehmen sein kann. Gerne stehe ich Ihnen für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Miralem Banovi

# Miralem Banovi

Zivilstand: ledig

Murtenstrasse 340, 3027 Bern

Geboren am 7. Oktober 1996



## CsBe ICT Ausbildungszentrum Bern

Module die wir hatten :

- Aufträge im eigenen Berufsumfeld selbstständig durchführen
- Datenbank
- Word, Excel und PowerPoint
- ICT-Arbeitsplatz mit Betriebssystem in Betrieb nehmen
- Codierungs-, Kompressions- und Verschlüsselungsverfahren einsetzen
- Abläufe mit einer Skriptsprache automatisieren
- Informatik- und Netzinfrastruktur für ein kleines Unternehmen realisieren»
- Datenschutz und Datensicherheit anwenden
- Serverdienste in Betrieb nehmen
- Cloud Lösungen konzipieren und realisieren
- IT Kleinprojekt abwickeln
- Geschäftsprozesse beschreiben
- Applikationen entwerfen und implementieren
- Internet of Everything-Endgeräte in bestehende Plattform integrieren

2013 – 2023

### Sanitärinstallateur Servicemonteur

- Kleinbaustellen
- Kundenberatung
- Servicereparaturen
- Kontinuierliche Pflege der bestehenden Kundenbeziehungen
- Gewinnung von Neukunden
- Vermittlung von weiteren Produkten

2020 – 2023

### Servicemonteur Daniel Jutzi AG

2019 – 2020

### Sanitärinstallateur Wälti AG

2016 – 2019

### Sanitärinstallateur Bieri AG

## Ausbildung

seit 2022 - 2025

**CsBe ICT Ausbildungszentrum  
Bern.**  
**Dipl. Informatiker EFZ**

04/2022 – 07/2022

**CsBe ICT Ausbildungszentrum  
Bern**

Kurs: PC-Techniker A+

2016 - 2023

**Sanitärinstallateur und  
Servicemonteur**

Kleine Baustellen, Kundenberatungen  
und Reparaturen.

2013 - 2016

**Gibb Schule Bern**

Lehre als Sanitärinstallateur

Angestellter

mit eidgenössischem  
Fähigkeitsausweis

## Kenntnisse & Interesse

### Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Bosnisch	Muttersprache
Englisch,	Schulkennnisse
Französisch	Schulkennnisse

### Microsoft Office

Word, Excel und PowerPoint

### Hobbys

Fussball, Lesen, Musik, Surfen auf dem  
Laptop

## Referenzen

Tarcisio Gallo, Serviceleiter Jutzi AG  
Tarcisio.gallo@gmail.com  
+41 76 548 17 03

076 588 78 51

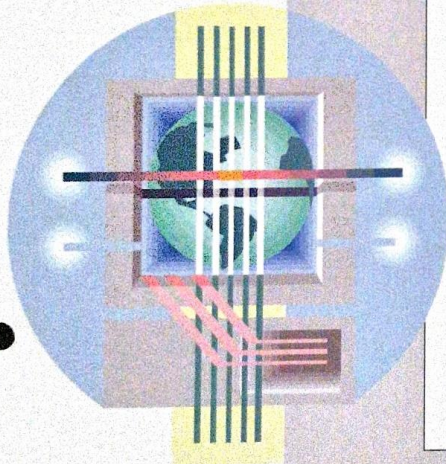
miralembanovi@gmail.com





## Lehrgangsbestätigung

Informatik - Ausbildung



Wir bestätigen, dass

**Herr  
Miralem Banovi**

den Lehrgang

**PC-Techniker A+ (CompTIA)**

vom 30. April 2022 bis am 2. Juli 2022  
besucht hat.

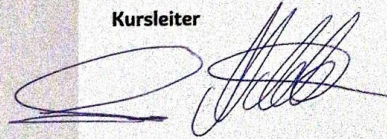
Computerschule Bern AG

Schulleiter



Schulleiter

Kursleiter

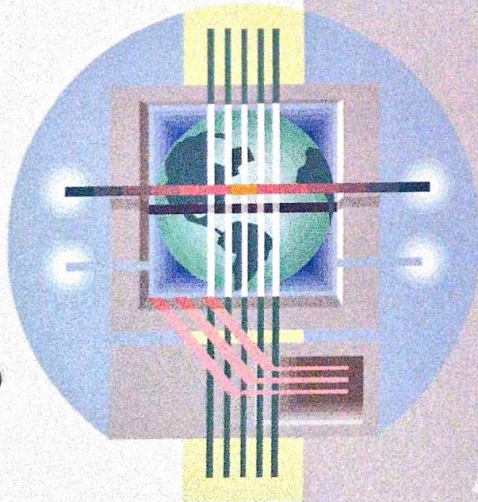


Louis Nibbia

Ihr Vorsprung

Bern, 2. Juli 2022





## Informatik - Ausbildung

### Stoffplan

#### Motherboard

- Prozess und Datenfluss, Konnektivität
- Systemkomponenten, Konfigurationsspeicher

#### Prozessoren

- Mikroprozessor, Co-Prozessoren
- adressierbarer Speicher, Cache
- Taktfrequenz
- interne und externe Busbreiten

#### Speicher (Memory)

- RAM, ROM, SIMM, DIMM, DRAM, VRAM, ...
- Cache-Speicher, Speichergeschwindigkeit
- Read-only und Random-Access

#### Eingabegeräte

- Maus, Tastatur, Strichcodeleser, Multimedia
- Biometrische Geräte, Touchscreen, KVM Switch

#### Ausgabegeräte

- Projektor, Bildschirm, LCD-Technologie
- Anschlussarten, Einstellungen

#### Drucker

- Tintenstrahldrucker, Laserdrucker
- Thermodrucker, Nadeldrucker
- Druckertreiber, Netzwerkdrucker

#### Windows Betriebssysteme

- Systemarchitektur, Virtueller Speicher
- Bootprozess, BIOS-Initialisierung
- Funktionsweise Windows Betriebssysteme
- Systemdesign
- Verwalten von Windows Betriebssystemen
- Werkzeuge zum Konfigurieren
- Registrierungs-Zugriff und -Verwaltung

#### Netzwerke

- Fehlersuche bei clientseitigen Problemen
- installieren und konfigurieren eines SOHO (small office home office) Netzwerkes

#### Sicherheit

- Troubleshoot und Entfernen von Viren und Malware
- Implementieren von Sicherheit
- Fehlersuche

#### Kundenservice und Support

- Kundenzufriedenheit, First-Level-Support
- Help-Desk, Call-Center

#### Ergänzende Themen

- Netzwerk-Grundlagen
- Präventive Wartung
- Virenschutz
- Neue Technologien

#### Ausbildungsumfang

- 80 Lektionen (20 Einheiten à 4 Lektionen)

Ihr Vorsprung







Herr  
Miralem Banovi  
Murtenstrasse 340  
3027 Bern

Bern, 18. August 2022

### Ausbildungsbestätigung

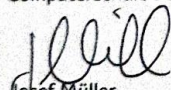
Sehr geehrter Herr Banovi

Gerne bestätigen wir Ihnen den Besuch des 1. Ausbildungsjahres in der Klasse BIS22 für die Ausbildung  
zum/zur

**Informatiker/-in EFZ für Berufsumsteiger**

vom 18. August 2022 bis am 7. Juli 2023.

Freundliche Grüsse  
Computerschule Bern AG

  
Josef Müller  
Schulleiter / CEO



**DANIEL JUTZI AG**

Buchmattstrasse 47  
3400 Burgdorf

T 034 422 09 22

info@jutziag.ch | www.jutziag.ch

**FILIALE**

Wylerringstrasse 9  
3014 Bern

T 031 333 00 03

Herrn  
Miralem Banovi  
Murtenstrasse 340  
3027 Bern

Burgdorf, 21. März 2023

## **Zwischenzeugnis**

Herr Miralem Banovi, geboren am 07. Oktober 1996 von Bern, ist seit dem 01. August 2020 ununterbrochen in unserem Ausführungsbetrieb tätig. Er hat sich in dieser Zeit in internen und externen Weiterbildungen weiterentwickelt.

Die Daniel Jutzi AG ist ein Haustechnikunternehmen aus der Region Burgdorf/Bern. Zu unseren Kernkompetenzen gehören Installationen und Unterhalt in den Bereichen Sanitär und Heizung. Unser Unternehmen beschäftigt 48 Mitarbeiter/innen an den Standorten Burgdorf und Bern.

Herr Banovi ist in der Funktion als Servicemonteur für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Ausführen von Reparaturaufträgen Sanitär und Heizung
- Ausführen von Serviceaufträgen Sanitär
- Entgegennahme von Anfragen und Weiterleiten an die entsprechenden Stellen

Als Mitglied des Teams Kundendienst, hat Herr Banovi mit seiner konstruktiv-kritischen Art einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung unserer Firma in den letzten Jahren geleistet. Er ist ein zuverlässiger, einsatzfreudiger, kompetenter und professioneller Mitarbeiter. Er denkt aktiv mit und arbeitet sehr lösungsorientiert. Herr Banovi erfüllt die ihm gestellten Aufgaben stets zu unserer Zufriedenheit.

In persönlicher Hinsicht attestieren wir Herr Banovi ein jederzeit integriertes, engagiertes, hilfsbereites und freundliches Verhalten – gegenüber Kunden, Kollegen und Vorgesetzten gleichermaßen. Er wird deshalb sowohl von Kundenseite als auch von seinen Kollegen und Vorgesetzten sehr geschätzt.



Im Kontakt mit den Kunden, Bauherren, Architekten und Mitarbeitern ist er sehr höflich und kooperativ. Wir schätzten seine guten Umgangsformen und sein Pflichtbewusstsein.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Grund eines Vorgesetztenwechsels erstellt. Lieber Miralem, wir hoffen, dich auch weiterhin zu unseren Mitarbeitenden zählen zu dürfen.

Daniel Jutzi AG



Thomas Rohnlisberger  
Abteilungsleiter Kundendienst

Dieses Zeugnis enthält keine verschlüsselten Formulierungen.





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Fähigkeitszeugnis**  
**Certificat de capacité**  
**Attestato di capacità**  
**Attestat da qualificaziun**

Name  
Nom  
Cognome  
Num  
**Banovi**

Vorname  
Prénom  
Nome  
Prenum  
**Miralem**

geboren am  
Date de naissance  
nato/a il  
Data da nesch.  
**07.10.1996**

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit  
Lieu d'origine (CH) / nationalité  
Luogo di origine (CH) / nazionalità  
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad  
**Bern**

hat das Qualifikationsverfahren bestanden als  
a réussi la procédure de qualification de  
ha superato la procedura di qualificazione di  
ha fatg cun success la procedura da qualificaziun sco

**Sanitärinstallateur EFZ**

Lehrbetrieb / Institution  
Entreprise formatrice / institution  
Azienda di tirocinio / istituzione  
Manaschi d'emprendissadi / instituziun  
**Bieri AG**  
**San. Anlagen und Spenglerei AG**  
**3012 Bern**

Ort und Datum  
Lieu et date  
Luogo e data  
Lieu e data

**Bern, 01.07.2017**

Kantonale Behörde  
Autorité cantonale  
Autorità cantonale  
Autoritad chantunala

Theo Ninck

Vorsteher, Mittelschul- und Berufsbildungsamt des Kantons Bern  
Chef de l'Office de l'enseignement secondaire du 2<sup>e</sup> degré  
et de la formation professionnelle à Berne