



MIRANDA BERGSTRÖM



Stora Kvarngatan 53, 211 29, Malmö



+46 761 301 532



miranda.bergstrom@hotmail.com

OM MIG

Jag är en positiv och ambitiös tjej som älskar att upptäcka världen. Min filosofi i livet är att lära så länge man lever! Att vara på jakt efter mer kunskap och utvecklas som person är något jag ständigt eftersträvar.

På fritiden ägnar jag mig gärna åt dans, styrketräning och konst. Jag tycker även om att resa och att titta på olika dokumentärer, dels för att utforska andra kulturer men också för att bättre förstå olika samhällsproblem.

Som person har jag alltid varit hjälpsam och ställt upp för människor. Jag är också plikttrogen och ger mitt allt för företaget och jobbfamiljens bästa. Mina kollegor har alltid varit nöjda med mina insatser och jag är säker på att ni också skulle vara det!

Kontakta mig gärna om ni är nyfikna på min tidigare yrkes- och utbildningsbakgrund, samt för att höra varför just jag passar in hos er.

PERSONUPPGIFTER

Födelsedatum
10 mar 1994

KÖRKORT

Typ av körkort
B-körkort (manuell)

SPRÅK

SVENSKA

ARBETSLIVSERFARENHET

SKÅNETRAFIKEN
Malmö
mar
2024 - Nuvarande

Trafikinformationsspecialist

Sedan 11 mars 2024 arbetar jag som trafikinformationsspecialist på Skånetrafikens Kundledningscentral på kontoret i Malmö. Det är i första hand ett operativt arbete där jag övervakar och hanterar information kring kollektivtrafikläget i både väg- och järnvägsnätet i Skåne med omnejd. Utöver det operativa så har vi även tid för projekt där vi tar hand om olika fokusområden för att driva verksamheten framåt och jobba med förbättringspunkter.

Informationen i ett trafikstört läge levereras i flertalet digitala kanaler. Framförallt externt till allmänheten genom Skånetrafikens app, Skånetrafikens hemsida och digitala skyltar. Men också internt till olika delar av organisationen som exempelvis kundtjänst, kundcenter, trafikföretag, pressjour och verksamhetsjour.

Vi jobbar treskift då vi alltid behöver bevaka trafiken och förmedla information kring uppkomna störningar.

**ROXTEC
INTERNATIONAL AB**
Karlskrona
sep
2023 - Nuvarande

Produkt- & Processkoordinator

Efter 1,5 års tid på skeppningsavdelningen ville jag ha mer utmaning på jobbet och därmed bytte jag till en avdelning där vi har hand om kundanpassade artiklar som inte ingår i vår standardkatalog. I stora drag kan man säga att arbetet handlar om att gå igenom tillverkningsritningar, dels för att kontrollera att de innehåller korrekt information men även för att kunna ta beslut om hur vi ska lägga upp produkten i vårt affärssystem. Vi beslutar om det ska vara en egentillverkad produkt eller om vi ska beställa den från någon av våra leverantörer. En annan del av arbetet är också att ta fram offerter och räkna fram materialåtgång samt ledtid för produkterna.

**ROXTEC
INTERNATIONAL AB**
Karlskrona
apr 2022 - sep 2023

Skeppningskoordinator

Då vi ansvarade för Roxtecs alla utskick men även importer, hade vi ständig kontakt med dotterbolag och speditörer, men även mellan olika avdelningar på Roxtec. Jag ansvarade för alla sorts försändelser; kurirer, flygsändningar, sjösändningar, upphämtningar, exporter och importer. Jag ansvarade även för en del länder som Norge, Singapore, Brasilien, Saudi Arabien m.fl. Några av arbetsuppgifterna var att ansöka om tulldeklarationer och olika certifikat, ta fram den dokumentation som kunde behövas, kontering av fakturor samt hantering av reklamerationsärenden.

**NÄTTRABY
HEMTJÄNST**
Karlskrona
jun 2020 - mar 2022

Vårdbiträde

Arbetade inom Nättraby hemtjänst och hade vanligt förekommande uppgifter för ett vårdbiträde. Gav medicin och insulin, mätte blodsockerhalten, stöttade och bidrog till en god

ENGELSKA

SPANSKA

PERSISKA

KOMPETENS

MICROSOFT OFFICE

AUTOCAD

ADOBE

ARCHICAD

ARCGIS (GIS SOFTWARE)

TIS - TYRINGE

IFS

TEAMCENTER

INSTANT

TIMS

CAFÉ 3G

Karlskrona
jan 2016 - feb 2017

LYCKEBY VÅRDCENTRAL

Karlskrona
jul 2013 - aug 2013

livskvalitet. Jag jobbade även som vårdbiträde på gruppboendet Mölleberg sommaren 2018 samt 2019. Mina kollegor var nöjda och ville ha tillbaka mig följande år igen. Arbetade nattpassen men tog ibland extra dagspass med.

Barista, butiksbiträde & administratör

Arbetade deltid på Café 3G i över ett år samtidigt som jag studerade på BTH. Jag hade flera roller där jag både såg över lönespecifikationerna, gjorde schemaläggning för personalen, skötte beställningar och stod i kassan.

Administratör

Mina arbetsuppgifter var framförallt att gå igenom och sortera alla patientjournaler som då var i pappersform, för att förbereda dem för digital inskanning. Jag såg också till att de gemensamma personalytorna var rena, ordnade med fika inför rasterna samt städade patientrummen efter användning.

UTBILDNING

BLEKINGE TEKNISKA HÖGSKOLA 2020

Kandidatexamen

Har läst det treåriga kandidatprogrammet för fysisk planering på BTH. Vi arbetade framförallt i datorprogrammet AutoCad men även en del i ArcGIS. Vi gjorde olika sort projekt där vi skulle planera för nya stadsdelar eller planera för en omvandling av det befintliga. Det gjordes både på en övergriplig nivå - Översiktsplanering, men också mer konkret - Detaljplanering.

AF CHAPMAN 2013

Gymnasieexamen

Gick det samhällsvetenskapliga programmet med internationell inriktning. Varje år reste vi till ett nytt land och hade utbyte med studenterna från skolorna vi samarbetade med.

- Första året: Polen
- Andra året: Frankrike
- Tredje året: Sydafrika

KURSER

MAXIT CONSULTING AB nov 2023

Excelutbildning - Två heldagars utbildning i grundsteg 2.

MAXIT CONSULTING AB jan 2023

Excelutbildning - Två heldagars utbildning i grundsteg 1.