

# FAQ - Часто задаваемые вопросы

## HomeWorkHub BETA 1.0

Ответы на самые частые вопросы пользователей

---



### Начало работы

#### Q1: Почему не принимается мой email?

**A:** HomeWorkHub работает **ТОЛЬКО** с почтой @ura.nis.edu.kz. Другие домены не поддерживаются.

- Правильно: student@ura.nis.edu.kz
  - Неправильно: student@gmail.com
  - Неправильно: student@mail.ru
- 

#### Q2: Не пришло письмо подтверждения

**A:** Попробуй следующее:

1.  Проверь папку "Спам" / "Промоакции"
  2.  Подожди 5-10 минут
  3.  Нажми "Отправить письмо повторно"
  4.  Проверь правильность email
  5.  Если не помогло → [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)
- 

#### Q3: Забыл пароль, как восстановить?

**A:** Функция восстановления пароля пока в разработке.

**Сейчас:**

- Напиши на [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)
- Тема письма: "Забыл пароль"
- Укажи свой email с платформы
- Мы вышлем временный пароль

**Скоро:** Кнопка "Забыли пароль?" на странице входа

---

**Q4: Можно ли сменить email?**

**A:** Нет, email менять нельзя. Он привязан к аккаунту навсегда.

**Если очень нужно:**

- Создай новый аккаунт с другим email
  - Старый аккаунт можно удалить через поддержку
- 

 **Классы****Q5: Могу ли я быть в нескольких классах?**

**A:** ✗ НЕТ! Один ученик = один класс.



ВАЖНО:

Ты можешь быть ТОЛЬКО в одном классе одновременно.

**Почему так:**

- Упрощает систему
  - Избегает путаницы
  - Фокус на своем классе
- 

**Q6: Как сменить класс?**

**A:** Через интерфейс пока нельзя.

**Сейчас:**

1. Напиши на [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)

2. Укажи:

- Твой email
- Текущий класс (если знаешь)
- Код нового класса

3. Мы переведем тебя вручную (1-2 дня)

**Скоро:** Кнопка "Покинуть класс" в настройках

---

## **Q7: Забыл код своего класса**

**A:** Несколько вариантов:

1. Спроси у одноклассников
  2. Посмотри в профиле (отображается в шапке)
  3. Спроси у создателя класса
  4. Напиши в поддержку
- 

## **Q8: Кто может создавать классы?**

**A:** Любой зарегистрированный пользователь с подтвержденным email.

**Рекомендации:**

- Обычно создает староста
  - Или самый активный ученик
  - Один класс = один создатель
- 

## **Q9: Можно ли переименовать класс?**

**A:** Пока нет, но функция в разработке.

**Сейчас:** Если очень нужно → [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)

---

## **Q10: Что если код класса узнают чужие?**

**A:** Ничего страшного:

- Модераторы могут удалить лишних
- Создатель может пожаловаться
- Максимум 50 человек в классе

**Совет:** Не публикуй код в открытых чатах

---



## **Домашние задания**

## **Q11: Кто может добавлять задания?**

**A:** Любой участник класса.

**Обычно:**

- Староста
- Дежурные
- Ответственные ученики

**Рекомендация:** Договоритесь в классе, кто будет добавлять

---

## **Q12: Можно ли редактировать задание?**

**A:** ✗ Нет, нельзя изменить:

- Предмет
- Описание
- Дедлайн

**Что можно:** Удалить и создать заново (если ты создатель)

**Совет:** Проверяй все перед публикацией!

---

### **Q13: Можно ли удалить задание?**

**A:**  Да, но ТОЛЬКО если ты его создал.

**Как:**

- Открой задание
  - Кнопка удаления (в разработке)
  - Пока что → напиши в поддержку
- 

### **Q14: Почему задание помечено "Срочно"?**

**A:** Это значит дедлайн меньше 24 часов! 

-  Обычное задание: > 24 часов
  -  Срочное задание: < 24 часов
  -  Просроченное: дедлайн прошел
- 

### **Q15: Можно ли выполнить задание после дедлайна?**

**A:** Технически да, но:

- Баллы ты получишь
  - Задание будет помечено как "Просроченное"
  - В будущем добавим штрафы за опоздания
- 

## **Доказательства**

### **Q16: Почему я не вижу чужие доказательства?**

**A:** Это защита от списывания!

Правило: Сначала загрузи СВОЕ доказательство,  
потом увидишь чужие

**Зачем:**

- Нельзя просто списать
  - Сначала сделай сам
  - Потом сравни с другими
- 

**Q17: Какие форматы фото принимаются?****A:**

- |                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | JPG/JPEG                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PNG                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | WEBP                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | GIF                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | BMP                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PDF (пока)                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | HEIC (iPhone – конвертируй в JPG) |

**Размер:** Максимум 2МБ

---

**Q18: Фото не загружается, что делать?**

**A:** Попробуй:

1. Проверь размер (должно быть < 2МБ)
2. Проверь формат (JPG, PNG, WEBP)
3. Сожми фото через приложение
4. Попробуй другое фото
5. Перезагрузи страницу (Ctrl+R)

6. Очисти кэш (Ctrl+Shift+R)

**Если не помогло:** [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)

---

## **Q19: Можно ли загрузить несколько фото?**

**A:** Пока нет, только одно фото на задание.

**Скоро:** Возможность загрузить до 3 фото

**Сейчас:** Объедини фото в коллаж или сделай одно фото всех страниц

---

## **Q20: Можно ли удалить свое доказательство?**

**A:**  Да!

**Как:**

- Открой задание
- Нажми "Удалить" под своим фото
- Подтверди удаление

**Внимание:** Баллы НЕ вернутся!

---



## **Баллы и рейтинг**

### **Q21: За что дают баллы?**

**A:** Пока только за одно:

- Выполнил задание = +1 балл

**Скоро:**

- Бонусы за раннюю сдачу
- Серии выполненных заданий

- Достижения и награды
- 

## Q22: Можно ли потерять баллы?

**A:** Да, в нескольких случаях:

- ✗ Фейковое доказательство удалено = -1 балл
- ✗ Бан за мошенничество = обнуление всех баллов

**В будущем:**

- Штрафы за просрочку
  - Штрафы за спам
- 

## Q23: Сколько нужно баллов для топ-1?

**A:** Зависит от активности класса!

**Совет:** Просто выполняя ВСЕ задания вовремя 

**Средние значения:**

- Топ-1 в классе: ~50-100 баллов в месяц
  - Топ-10 в классе: ~20-50 баллов
  - Активный ученик: ~10-20 баллов
- 

## Q24: Обнуляются ли баллы в конце четверти?

**A:** Нет! Баллы накапливаются постоянно.

**Планы:**

- Отдельная статистика по четвертям
  - Сезонные рейтинги
  - Годовые достижения
-

## 🚩 Жалобы и модерация

### Q25: Как пожаловаться на фейковое фото?

**A:**

1. Открой доказательство нарушителя
2. Нажми  (флажок)
3. Опиши причину
4. Отправь жалобу

**Модератор проверит в течение 24 часов**

---

### Q26: Что происходит с жалобами?

**A:**

1. Модератор получает уведомление
  2. Проверяет доказательство
  3. Принимает решение:
    -  Жалоба обоснована → наказание нарушителю
    -  Жалоба ложная → предупреждение жалующемуся
- 

### Q27: Сколько жалоб нужно для удаления?

**A:**

Автоматическое удаление: 5+ голосов "фейк"

Ручная проверка: любая жалоба проверяется модератором

---

### Q28: Можно ли отозвать жалобу?

**A:** Нет, жалобу отозвать нельзя.

**Поэтому:** Жалуйся только если уверен!

---

## **Баны и наказания**

### **Q29: За что могут забанить?**

**A:** Основные причины:

1. Фейковые доказательства
2. Спам
3. Оскорблений
4. Взлом/боты
5. Ложные жалобы

**Подробнее:** Читай файл RULES

---

### **Q30: Как узнать что я забанен?**

**A:**

- Уведомление при входе
- Email на почту
- Невозможность войти

**В уведомлении:**

- Причина бана
  - Срок бана
  - Как обжаловать
- 

### **Q31: Можно ли обжаловать бан?**

**A:**  Да!

**Как:**

1. Напиши на [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)
2. Тема: "Апелляция бана - [твой email]"
3. Объясни ситуацию
4. Приложи доказательства

**Срок:** 2-7 дней на рассмотрение

---

 **Технические вопросы****Q32: Какой браузер лучше использовать?**

**A:** Рекомендуем:

- Google Chrome (последняя версия)
- Microsoft Edge (Chromium)
- Firefox (последняя версия)
- Safari (для Mac)

 НЕ рекомендуем:

-  Internet Explorer
  -  Старые версии браузеров
- 

**Q33: Работает ли на телефоне?**

**A:**  Да! Сайт адаптивный.

**Рекомендации:**

- Используй Chrome/Safari на телефоне
- Поверни экран горизонтально для календаря
- Для загрузки фото проще с телефона

**Планы:** Мобильное приложение в версии 2.0

---

## Q34: Сайт медленно работает

**A:** Попробуй:

1. Очисти кэш браузера (Ctrl+Shift+Delete)
2. Закрой лишние вкладки
3. Перезагрузи страницу (Ctrl+R)
4. Проверь интернет-соединение
5. Попробуй другой браузер

**Если не помогло:** Напиши в поддержку с описанием проблемы

---

## Q35: Можно ли скачать данные?

**A:** Пока нет, но в планах:

- Экспорт выполненных заданий
  - Скачивание своих доказательств
  - PDF отчет по четвертям
- 

## Q36: Безопасны ли мои данные?

**A:**  Да!

**Что мы храним:**

- Email (защищен)
- Имя (видно классу)
- Фото доказательств (сжаты и защищены)
- Баллы и статистика

**Что НЕ храним:**

- Пароли в открытом виде (хешируются)
- Банковские данные (их вообще нет)
- Личные сообщения (функции нет)

 **Интерфейс****Q37: Можно ли сменить тему (темная/светлая)?**

**A:** Пока нет, только темная кибер-панк тема.

**Планы:** Версия 1.1 - переключатель тем

---

**Q38: Как скрыть выполненные задания?**

**A:** Используй фильтры:

Все - показывает все задания

Активные - только невыполненные

Срочные - дедлайн < 24 часов

**Или:** Раздел " Выполнено" для просмотра только выполненных

---

 **Поддержка****Q39: Как связаться с поддержкой?**

**A:**

 Email: dauletbek\_m0112@ura.nis.edu.kz

**Что писать:**

- Тема письма (кратко)
- Описание проблемы
- Твой email с платформы
- Скриншот (если возможно)

**Время ответа:** обычно 24-48 часов

---

## Q40: Нашел баг, куда сообщить?

**A:** 🐛 Отлично! Помогаешь улучшать платформу!

**Как сообщить:**

1. Email: [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)
2. Тема: "БАГ: краткое описание"
3. Опиши:
  - Что ты делал
  - Что произошло
  - Что должно было произойти
4. Приложи скриншот/видео

**Награда:** Особый значок "Охотник за багами" (скоро!)

---

## 🎯 Советы и лайфхаки

## Q41: Как быстро набрать много баллов?

**A:**

1.  Выполняй ВСЕ задания
2.  Не откладывай на последний момент
3.  Проверяй сайт каждый день
4.  Включи уведомления (скоро)
5.  Помогай добавлять задания

**Секрет:** Стабильность > спринты. Лучше по 1-2 задания в день, чем 10 в последний день.

---

## Q42: Как стать топ-1 в классе?

A:



1. Выполняй задания СРАЗУ после добавления
  2. Не пропускай ни одного
  3. Помогай одноклассникам понять систему
  4. Следи за дедлайнами в календаре
  5. Будь активным и честным
- 

## Q43: Лучшее время для проверки заданий?

A:



- Утро (7:00-8:00) - проверь новые
  - После уроков (15:00-16:00) - выполни сегодняшние
  - Вечер (20:00-21:00) - проверь не пропустил ли что-то
- 



## Будущие функции

## Q44: Какие функции планируются?

A: Roadmap:

### Версия 1.1:

- Функция "Покинуть класс"
- Восстановление пароля
- Уведомления о дедлайнах
- Темная/светлая тема

### Версия 1.2:

- Прикрепление PDF

- Комментарии к заданиям
- Система достижений
- Множественные фото

### **Версия 2.0:**

- Мобильное приложение
  - Telegram бот
  - Групповые задания
  - Продвинутая аналитика
- 

### **Q45: Когда выйдет из ВЕТА?**

**A:** Примерный план:

ВЕТА 1.0 – Февраль 2026 (сейчас)

Релиз 2.0 – Середина февраля 2026

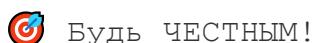
**От чего зависит:** Обратная связь пользователей и исправление багов

---

### **Последний совет**

### **Q46: Главный секрет успеха на платформе?**

**A:**



Будь ЧЕСТНЫМ!

- Загружай только свои работы
- Помогай другим учиться
- Уважай одноклассников
- Сообщай о проблемах
- Наслаждайся процессом!

HomeWorkHub – это инструмент для учебы,  
а не игра в баллы. Используй его с умом! 

---

**Не нашел ответ?**

Напиши на [dauletbek\\_m0112@ura.nis.edu.kz](mailto:dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz)

---

**HomeWorkHub FAQ**

© 2025 | BETA v1.0

Обновлено: 04.02.2026