

? FAQ - Часто задаваемые вопросы

HomeWorkHub BETA 1.0

Ответы на самые частые вопросы пользователей

Начало работы

Q1: Почему не принимается мой email?

A: HomeWorkHub работает **ТОЛЬКО** с почтой `@ura.nis.edu.kz`. Другие домены не поддерживаются.

- ✅ Правильно: `student@ura.nis.edu.kz`
 - ❌ Неправильно: `student@gmail.com`
 - ❌ Неправильно: `student@mail.ru`
-

Q2: Не пришло письмо подтверждения

A: Попробуй следующее:

1. ✅ Проверь папку "Спам" / "Промоакции"
 2. ✅ Подожди 5-10 минут
 3. ✅ Нажми "Отправить письмо повторно"
 4. ✅ Проверь правильность email
 5. ✅ Если не помогло → dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz
-

Q3: Забыл пароль, как восстановить?

A: Функция восстановления пароля пока в разработке.

Сейчас:

- Напиши на dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz
- Тема письма: "Забыл пароль"
- Укажи свой email с платформы
- Мы вышлем временный пароль

Скоро: Кнопка "Забыли пароль?" на странице входа

Q4: Можно ли сменить email?

A: Нет, email менять нельзя. Он привязан к аккаунту навсегда.

Если очень нужно:

- Создай новый аккаунт с другим email
 - Старый аккаунт можно удалить через поддержку
-

**Классы****Q5: Могу ли я быть в нескольких классах?**

A: ❌ НЕТ! Один ученик = один класс.



ВАЖНО:

Ты можешь быть ТОЛЬКО в одном классе одновременно.

Почему так:

- Упрощает систему
 - Избегает путаницы
 - Фокус на своем классе
-

Q6: Как сменить класс?

A: Через интерфейс пока нельзя.

Сейчас:

1. Напиши на dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz

2. Укажи:

- Твой email
- Текущий класс (если знаешь)
- Код нового класса

3. Мы переведем тебя вручную (1-2 дня)

Скоро: Кнопка "Покинуть класс" в настройках

Q7: Забыл код своего класса

A: Несколько вариантов:

1. Спроси у одноклассников
 2. Посмотри в профиле (отображается в шапке)
 3. Спроси у создателя класса
 4. Напиши в поддержку
-

Q8: Кто может создавать классы?

A: Любой зарегистрированный пользователь с подтвержденным email.

Рекомендации:

- Обычно создает староста
 - Или самый активный ученик
 - Один класс = один создатель
-

Q9: Можно ли переименовать класс?

A: Пока нет, но функция в разработке.

Сейчас: Если очень нужно → dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz

Q10: Что если код класса узнают чужие?

A: Ничего страшного:

- Модераторы могут удалить лишних
- Создатель может пожаловаться
- Максимум 50 человек в классе

Совет: Не публикуй код в открытых чатах



Домашние задания

Q11: Кто может добавлять задания?

A: Любой участник класса.

Обычно:

- Староста
- Дежурные
- Ответственные ученики

Рекомендация: Договоритесь в классе, кто будет добавлять

Q12: Можно ли редактировать задание?

A: ❌ Нет, нельзя изменить:

- Предмет
- Описание
- Дедлайн

Что можно: Удалить и создать заново (если ты создатель)

Совет: Проверь все перед публикацией!

Q13: Можно ли удалить задание?




А:  Да, но ТОЛЬКО если ты его создал.

Как:

- Открой задание
 - Кнопка удаления (в разработке)
 - Пока что → напиши в поддержку
-

Q14: Почему задание помечено "Срочно"?

А: Это значит дедлайн меньше 24 часов! 

-  Обычное задание: > 24 часов
 -  Срочное задание: < 24 часов
 -  Просроченное: дедлайн прошел
-

Q15: Можно ли выполнить задание после дедлайна?

А: Технически да, но:

- Баллы ты получишь
 - Задание будет помечено как "Просроченное"
 - В будущем добавим штрафы за опоздания
-

Доказательства

Q16: Почему я не вижу чужие доказательства?

A: Это защита от списывания!

Правило: Сначала загрузи СВОЕ доказательство,
потом увидишь чужие

Зачем:

- Нельзя просто списать
 - Сначала сделай сам
 - Потом сравни с другими
-

Q17: Какие форматы фото принимаются?

A:

- ✓ JPG/JPEG
- ✓ PNG
- ✓ WEBP

- ✗ GIF
- ✗ BMP
- ✗ PDF (пока)
- ✗ HEIC (iPhone – конвертируй в JPG)

Размер: Максимум 2МБ

Q18: Фото не загружается, что делать?

A: Попробуй:

1. Проверь размер (должно быть < 2МБ)
2. Проверь формат (JPG, PNG, WEBP)
3. Сожми фото через приложение
4. Попробуй другое фото
5. Перезагрузи страницу (Ctrl+R)

6. Очисти кэш (Ctrl+Shift+R)

Если не помогло: dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz

Q19: Можно ли загрузить несколько фото?

А: Пока нет, только одно фото на задание.

Скоро: Возможность загрузить до 3 фото

Сейчас: Объедини фото в коллаж или сделай одно фото всех страниц

Q20: Можно ли удалить свое доказательство?

А:  Да!

Как:

- Открой задание
- Нажми "Удалить" под своим фото
- Подтверди удаление

Внимание: Баллы НЕ вернутся!

Баллы и рейтинг

Q21: За что дают баллы?

А: Пока только за одно:

 Выполнил задание = +1 балл

Скоро:

- Бонусы за раннюю сдачу
- Серии выполненных заданий

- Достижения и награды
-

Q22: Можно ли потерять баллы?

A: Да, в нескольких случаях:

- ✗ Фейковое доказательство удалено = -1 балл
- ✗ Бан за мошенничество = обнуление всех баллов

В будущем:

- Штрафы за просрочку
 - Штрафы за спам
-

Q23: Сколько нужно баллов для топ-1?

A: Зависит от активности класса!

Совет: Просто выполняй ВСЕ задания вовремя 💪

Средние значения:

- Топ-1 в классе: ~50-100 баллов в месяц
 - Топ-10 в классе: ~20-50 баллов
 - Активный ученик: ~10-20 баллов
-

Q24: Обнуляются ли баллы в конце четверти?

A: Нет! Баллы накапливаются постоянно.


Планы:

- Отдельная статистика по четвертям
 - Сезонные рейтинги
 - Годовые достижения
-

Жалобы и модерация

Q25: Как пожаловаться на фейковое фото?



A:

1. Открой доказательство нарушителя
2. Нажми  (флажок)
3. Опиши причину
4. Отправь жалобу

Модератор проверит в течение 24 часов

Q26: Что происходит с жалобами?

A:

1. Модератор получает уведомление
 2. Проверяет доказательство
 3. Принимает решение:
 -  Жалоба обоснована → наказание нарушителю
 -  Жалоба ложная → предупреждение жалующемуся
-

Q27: Сколько жалоб нужно для удаления?

A:

Автоматическое удаление: 5+ голосов "фейк"
Ручная проверка: любая жалоба проверяется модератором

Q28: Можно ли отозвать жалобу?

A: Нет, жалобу отозвать нельзя.

Поэтому: Жалуйся только если уверен!

Баны и наказания

Q29: За что могут забанить?

A: Основные причины:

1. Фейковые доказательства
2. Спам
3. Оскорбления
4. Взлом/боты
5. Ложные жалобы

Подробнее: Читай файл RULES

Q30: Как узнать что я забанен?

A:

- Уведомление при входе
- Email на почту
- Невозможность войти

В уведомлении:

- Причина бана
 - Срок бана
 - Как обжаловать
-

Q31: Можно ли обжаловать бан?

A:  Да!

Как:

1. Напиши на dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz
2. Тема: "Апелляция бана - [твой email]"
3. Объясни ситуацию
4. Приложи доказательства

Срок: 2-7 дней на рассмотрение

Технические вопросы

Q32: Какой браузер лучше использовать?

A: Рекомендуем:

- ✓ Google Chrome (последняя версия)
- ✓ Microsoft Edge (Chromium)
- ✓ Firefox (последняя версия)
- ✓ Safari (для Mac)

- ⚠ НЕ рекомендуем:
- ✗ Internet Explorer
 - ✗ Старые версии браузеров
-

Q33: Работает ли на телефоне?

A: ✓ Да! Сайт адаптивный.

Рекомендации:

- Используй Chrome/Safari на телефоне
- Поверни экран горизонтально для календаря
- Для загрузки фото проще с телефона

Планы: Мобильное приложение в версии 2.0

Q34: Сайт медленно работает

A: Попробуй:

1. Очисти кэш браузера (Ctrl+Shift+Delete)
2. Закрой лишние вкладки
3. Перезагрузи страницу (Ctrl+R)
4. Проверь интернет-соединение
5. Попробуй другой браузер

Если не помогло: Напиши в поддержку с описанием проблемы

Q35: Можно ли скачать данные?

A: Пока нет, но в планах:

- Экспорт выполненных заданий
 - Скачивание своих доказательств
 - PDF отчет по четвертям
-

Q36: Безопасны ли мои данные?

A:  Да!

Что мы храним:

- Email (защищен)
- Имя (видно классу)
- Фото доказательств (сжаты и защищены)
- Баллы и статистика

Что НЕ храним:

- Пароли в открытом виде (хешируются)
- Банковские данные (их вообще нет)
- Личные сообщения (функции нет)

Интерфейс

Q37: Можно ли сменить тему (темная/светлая)?

A: Пока нет, только темная кибер-панк тема.

Планы: Версия 1.1 - переключатель тем


Q38: Как скрыть выполненные задания?

A: Используй фильтры:

Все - показывает все задания

Активные - только невыполненные

Срочные - дедлайн < 24 часов

Или: Раздел " Выполнено" для просмотра только выполненных

Поддержка

Q39: Как связаться с поддержкой?

A:

 Email: `dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz`

Что писать:

- Тема письма (кратко)
- Описание проблемы
- Твой email с платформы
- Скриншот (если возможно)

Время ответа: обычно 24-48 часов

Q40: Нашел баг, куда сообщить?

A: 🐞 Отлично! Помогаешь улучшать платформу!

Как сообщить:

1. Email: dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz
2. Тема: "БАГ: краткое описание"
3. Опиши:
 - Что ты делал
 - Что произошло
 - Что должно было произойти
4. Приложи скриншот/видео

Награда: Особый значок "Охотник за багами" (скоро!)



Советы и лайфхаки

Q41: Как быстро набрать много баллов?

A:

1. ☒ Выполняй ВСЕ задания
2. ☒ Не откладывай на последний момент
3. ☒ Проверяй сайт каждый день
4. ☒ Включи уведомления (скоро)
5. ☒ Помогай добавлять задания

Секрет: Стабильность > спринты. Лучше по 1-2 задания в день, чем 10 в последний день.

Q42: Как стать топ-1 в классе?

A:



Стратегия:

1. Выполняй задания СРАЗУ после добавления
 2. Не пропускай ни одного
 3. Помогай одноклассникам понять систему
 4. Следи за дедлайнами в календаре
 5. Будь активным и честным
-

Q43: Лучшее время для проверки заданий?

A:



Рекомендуемое время:

- Утро (7:00-8:00) - проверь новые
 - После уроков (15:00-16:00) - выполни сегодняшние
 - Вечер (20:00-21:00) - проверь не пропустил ли что-то
-



Будущие функции

Q44: Какие функции планируются?

A: Roadmap:

Версия 1.1:

- Функция "Покинуть класс"
- Восстановление пароля
- Уведомления о дедлайнах
- Темная/светлая тема

Версия 1.2:

- Прикрепление PDF

- Комментарии к заданиям
- Система достижений
- Множественные фото

Версия 2.0:

- Мобильное приложение
 - Telegram бот
 - Групповые задания
 - Продвинутая аналитика
-

Q45: Когда выйдет из BETA?

A: Примерный план:


БЕТА 1.0 - Февраль 2026 (сейчас)
Релиз 2.0 - Середина февраля 2026






От чего зависит: Обратная связь пользователей и исправление багов

Последний совет

Q46: Главный секрет успеха на платформе?

A:

 **Будь ЧЕСТНЫМ!**

-  Загружай только свои работы
-  Помогай другим учиться
-  Уважай одноклассников
-  Сообщай о проблемах
-  Наслаждайся процессом!

HomeWorkHub – это инструмент для учебы,
а не игра в баллы. Используй его с умом! 🚀

Не нашел ответ?

Напиши на dauletbek_m0112@ura.nis.edu.kz

HomeWorkHub FAQ

© 2025 | BETA v1.0

Обновлено: 04.02.2026