

INFORME DE REQUISITOS

**JUANITA MOSQUERA SANTOS
MARIA JOSE MIRA MARTINEZ**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE
(2694526)**

2023

INTRODUCCIÓN

En este documento se busca abordar las especificaciones de requisitos usando los elementos del estándar (IEEE 830), con el objetivo no solo de tener una visión más clara y concisa del funcionamiento del mismo, sino también brindar la posibilidad a nuevos integrantes o personas externas al sistema el entendimiento del proyecto a desarrollar.

Con el objetivo de documentar las funcionalidades o aspectos a tener en cuenta en la sistematización o creación de una aplicación web, que funcione como una herramienta que permita a sus clientes la autoorganización de eventos a partir de una gran cantidad de productos y servicios ofrecidos en dicho sistema.

ALCANCE

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones administrativas sobre las distribuidoras de cerveza y para profundizar en la automatización de ésta dentro de área Metropolitana, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, Eventos, Cotizaciones e Información).

LISTA DE REQUISITOS FUNCIONALES

Con estos requisitos se pretende hacer una declaración de cómo debe comportarse nuestro sistema. Con el objetivo de satisfacer las necesidades o expectativas del usuario.

Código	Nombre	Descripción
RF1	Inicio de sesión	Los usuarios podrán iniciar sesión en el sistema utilizando su nombre de usuario y contraseña.

RF2	Registro	El sistema permitirá a los usuarios registrarse, con datos como: nombre, apellido, correo y teléfono.
------------	-----------------	---

RF3	Visualización	El sistema permitirá a los usuarios visualizar los servicios y productos a los que podrán acceder una vez registrados y haber iniciado sesión.
RF4	Carrito de compras	El proceso de compras en el sistema abarca los siguientes pasos y transacciones: montar, cambiar, eliminar o actualizar productos y/o servicios en su carrito de compras.
RF5	Cotización	El sistema calculará el valor de las ventas por la compra de los usuarios.
RF6	Respuesta	El sistema deberá notificar al usuario una vez su solicitud obtenga respuesta (aceptada o rechazada)
RF7	Gestión de pagos	Si el evento o la solicitud es aceptada, el sistema debe permitir la gestión de pagos y la emisión de facturas al cliente.
RF8	Historial	Visualizar historial de compras.
RF9	Inicio sesión	Los administradores podrán iniciar sesión en el sistema utilizando su nombre de usuario y contraseña.

RF10	Modificación de servicios	Permitir al administrador modificar la descripción acerca de la información de los servicios que se ofrecen en dicho sistema
RF11	Control	Permitir crear, eliminar y actualizar servicios y/o productos del sistema.
RF12	Revisión	Visualizar las solicitudes enviadas por los usuarios.
RF13	Evaluación de solicitudes	Rechazar o aceptar las solicitudes realizadas por los usuarios.
RF14	Informes y estadísticas	El sistema debe permitir generar informes y estadísticas sobre los servicios y/o productos gestionados a los usuarios.

LISTA DE REQUISITOS NO FUNCIONALES

Con estos requisitos a diferencia de los anteriores se busca establecer las restricciones o los requisitos impuestos al sistema. Con el objetivo de especificar los atributos de calidad del software. Ocupándose de problemas como la escalabilidad, la mantenibilidad, el rendimiento, la portabilidad, la seguridad, la confiabilidad, entre otros.

Código	Nombre	Descripción

RNF1	Seguridad	El sistema debe estar protegido contra el acceso no autorizado.
RNF2	Actuación	El sistema debe poder manejar el número requerido de usuarios sin ninguna degradación en el rendimiento.
RNF3	Disponibilidad	El sistema debe contar con una amplia tener disponibilidad.
RNF4	Mantenimiento	El sistema debe ser fácil de mantener y actualizarse.
RNF5	Portabilidad	El sistema debe poder ejecutarse en diferentes plataformas con cambios mínimos.
RNF6	Fiabilidad	El sistema debe ser confiable y cumplir con los requisitos del usuario.
RNF7	Usabilidad	El sistema debe ser fácil de usar y comprender.
RNF8	Compatibilidad	El sistema debe ser compatible con otros sistemas.
RNF9	Compliance	El sistema debe cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables.

DESCRIPCIÓN GENERAL

Perspectiva del producto

El sistema JM DISTRIBUTOR será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además se integrará información útil sobre sus ventas y distribuciones, a partir de una gran variedad de productos y servicios ofrecidos mediante el mismo entre ellos.

Funciones del producto

- Registro.
- Inicio de sesión.
- Recuperación de contraseña.
- Mostrar servicios y productos (Descripción de cada uno y precio).
- Mostrar descripción detallada de los servicios encontrados en dicha aplicativo web.
- Carrito de compras.
- Aceptación o rechazo de solicitudes (pedidos).
- Solicitudes y agendamiento de servicios.
- Transacciones.

Características de los usuarios

➤ Administrador

Un administrador de sistemas es la persona que tiene la responsabilidad de implementar, configurar, mantener, monitorear, documentar y asegurar el correcto funcionamiento de un sistema informático, o algún aspecto de este.

- Amplia formación y conocimientos digital.
- Gran capacidad analítica y para la resolución de problemas en el momento.
- Buenas capacidades de comunicación.
- Agilidad y capacidad para trabajar bajo presión.
- Responsabilidad y diligencia.
- Carácter metódico y ordenado.
- Capacidad para trabajar en equipo.

➤ Cliente

Un cliente es la persona o empresa receptora de un bien, servicio, producto o idea, a cambio de dinero u otro artículo de valor.

- Paciencia.
- Empatía.
- Respeto.
- Tolerancia.
- Capacidad de entendimiento.
- Buena capacidad de razonamiento.

Restricciones

- Cada una de las transacciones hechas por cada uno de los usuarios debe contar con un Id único.
- No se acepta el acceso a menores de edad.
- No se permite la creación de la cuenta a menos que se hayan aceptado los términos y condiciones.
- Una vez hecho el pedido o la solicitud se debe confirmar el perfil del usuario.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

Suposiciones y dependencias

- Compatibilidad con otros sistemas.
- Buena tolerancia a fallos.
- Capacidad de mantenimiento.
- Correcta funcionalidad.
- Buena confiabilidad.
- Garantizar la calidad de uso.
- Buena eficiencia.
- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- Portabilidad.

HISTORIA DE USUARIOS REQUISITOS FUNCIONALES

Identificador	Rol	Enunciado de la Historia		Criterios de Aceptación				Puntos estimados
		Característica/ funcionalidad	Razón/Resultador	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	
HU-01	Clientes	Los clientes deben ingresar al sistema utilizando su nombre de usuario y contraseña.	Inicio de sesión	Para iniciar sesión el usuario debe ingresar su correo y contraseña Si el cliente no está	Alta	Los usuarios antes de iniciar sesión deberán	Login para entrar	5

Identificador	Enunciado de la Historia				Criterios de Aceptación				Puntos estimados
	Rol	Característica/ funcionalidad	Razón/Resultador	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto		
HU-02	Clientes	Se deberán registrar, con datos como: nombre, apellido, correo y teléfono.	Registro	De cada uno de los registros se guardan datos como: id, nombre, apellidos, número de teléfono y correo electrónico. El id debe ser único.	Alta	Los clientes deberán contar con un correo electrónico verídico, de lo contrario se mostrará un mensaje de error.	Resguardo para acceder		5

Identificador	Enunciado de la Historia				Criterios de Aceptación				Puntos estimados
	Rol	Característica/ funcionalidad	Razón/Resultador	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto		
HU-03	Clientes	Los usuarios podrán visualizar los servicios y productos a los que podrán acceder una vez iniciada sesión.	Visualización	Si se ingresa usuario y clave correctos, debe permitir ingresar y solo mostrar las opciones que tiene de acuerdo con su rol.	Alta	Para poder visualizar los productos deberán contar con un único id.	Aprendizaje sobre los productos		4.8

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-04	Clientes	El sistema debe permitir programar eventos con anticipación.	Programar eventos	El cliente podrá hacer cotizaciones.	Alta	Los clientes deberán contar datos verídicos como: fecha y hora, dirección y el tipo de servicio requerido.	Asignar los productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-05	Clientes	El cliente deberá seguir el proceso de compras que abarca los siguientes pasos y transacciones: montar, cambiar, eliminar o actualizar productos y/o servicios en su carrito de compras.	Carrito de compras	Los productos seleccionados por los clientes van al carrito de compras, donde se hace la sumatoria de acuerdo a la cantidad y precio del producto, generando así un total.	Alta	Los pasos y transacciones deberán contar un único id.	Asignar los productos	4

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-06	Clientes	El sistema calculará el valor de las ventas por cada compra de los usuarios y se calculará el valor de las ventas por la compra de los usuarios.	Cotización	El cliente podrá hacer cotizaciones.	Alta	En caso de usar el id, si alguno no existe se debe mostrar un mensaje de error.	Asignar los productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-07	Clientes	Si la solicitud es aceptada, el sistema debe permitir la gestión de pagos al cliente.	Gestión de pagos	Luego de la sumatoria de acuerdo a la cantidad y precio del producto y generando así un total, se realiza la ejecución del pago de acuerdo al total.	Alta	Los pasos y transacciones deberán contar un único id.	Pago de productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-08	Clientes	Visualizar historial de compras.	Historial	Los clientes podrán visualizar su historial con un único id por cada compra realizada.	Media	Por la realización de la compra, los clientes podrán ver un registro de sus cotizaciones hechas dentro del sistema.	Contabilizar de productos	3

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-09	Clientes	Permitir a los administradores crear, eliminar y actualizar servicios y/o productos del sistema.	Control	El administrador podrá agregar y deshabilitar los servicios y productos de la página.	Alta	La modificación de servicios y/o productos debe contar con unos parámetros de usabilidad.	Control de productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-10	Clientes	Visualizar las solicitudes enviadas por los usuarios.	Revisión	Al consultar los pedidos, el administrador(a) podrá ver el id, nombre, apellido, correo y número de teléfono del cliente.	Alta	El administrador evaluará cada una de las cotizaciones realizadas por los clientes.	Revisión de productos	4

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-11	Administradores	Rechazar o aceptar las solicitudes realizadas por los usuarios.	Evaluación de solicitudes	El administrador puede aceptar y rechazar los pedidos de los clientes.	Alta	Las solicitudes serán aceptadas por medio de un único id.	Revisión de productos	5

HISTORIA DE USUARIOS REQUISITOS NO FUNCIONALES

Con estos requisitos a diferencia de los anteriores se busca establecer las restricciones o los requisitos impuestos al sistema. Con el objetivo de especificar los atributos de calidad del software. Ocupándose de problemas como la escalabilidad, la mantenibilidad, el rendimiento, la portabilidad, la seguridad, la confiabilidad, entre otros.

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-01	Administradores	El sistema debe estar protegido contra el acceso no autorizado.	Seguridad	Al ingresar un usuario o clave incorrectos no debe permitir el ingreso a la aplicación.	Alta	Alerta de error	Revisión de productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-02	Administradores	El sistema debe poder manejar el número requerido de usuarios sin ninguna degradación en el rendimiento.	Actuación	Si se ingresa usuario y clave correctos, debe permitir ingresar y solo mostrar las opciones que tiene de acuerdo con su rol.	Alta	Observar y actualizar el estado del sistema.	Revisión de productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-03	Administradores	El sistema debe contar con una amplia disponibilidad.	Disponibilidad	Al ingresar un usuario al sistema deberá contar con una velocidad eficiente y estable.	Alta	El sistema debe estar actualizado y funcional.	Revisión de productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-04	Administradores	El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar.	Mantenimiento	Los administradores deberán realizar mantenimiento cada cierto tiempo.	Alta	Los administradores deberán estar atentos sobre el tiempo.	Revisión de productos	5

Enunciado la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterios de Aceptación	Prioridad	Observaciones	Contexto	Puntos estimados
HU-05	Administradores	El sistema debe poder ejecutarse en diferentes plataformas con cambios mínimos.	Portabilidad	Al ingresar un usuario a los diferentes aparatos electrónicos el sistema deberá contar con una velocidad eficiente y estable, además con la información brindada por el sistema.	Alta	Accesibilidad a los diferentes aparatos electrónicos.	Adaptabilidad	5