

## ETAPELE PROCESULUI DE CONSILIERE

### II. EVALUAREA/EXPLORAREA PROBLEMEI IN ADANCIME SI A SOLUTIILOR ALTERNATIVE

- Conștientizarea existenței problemei și a dimensiunilor ei;
- Definirea individuală a problemei
- Localizarea în timp a problemei și descrierea derulării secvențiale a problemei;
- Identificarea originii problemei;
- Căutarea unui consens asupra problemei;
- Stabilirea unui acord privind natura problemei;
- Clarificarea tipului de serviciu/intervenție;
- Explorarea soluțiilor alternative;
- Analiza și prelucrarea soluțiilor (avantaje și dezavantaje);
- Identificarea resurselor personale și recunoașterea temerilor/emoțiilor;
- Sprijinirea clientului pentru a înțelege și accepta schimbarea;
- Alegerea celei mai acceptabile soluții de către client.