## **SCRUM**Conceptos clave del Módulo VI



**Es el viaje, no el destino**: La verdadera felicidad se encuentra en el proceso, no en el resultado. A menudo solo premiamos los resultados, pero lo que realmente queremos recompensar es a las personas que luchan por alcanzar la grandeza.

"Happy is the new black": La felicidad te ayuda a tomar decisiones más inteligentes. Además, cuando tu equipo está feliz, es más creativo, menos propenso a dejar su trabajo y más propenso a lograr mucho más de lo que esperaba.

**Cuantificá la felicidad:** No basta con sentirse bien; se necesita medir ese sentimiento y compararlo con el rendimiento real. Otras métricas miran hacia atrás. La felicidad es una métrica orientada al futuro.

Mejorar cada día y medirlo: Al final de cada Sprint, el equipo debe elegir una pequeña mejora que los hará más felices en el siguiente. Y eso debería convertirse en lo más importante a alcanzar en el próximo bloque de tiempo.

El secreto es veneno: Todo el mundo debe saberlo todo.

Hacé que el trabajo sea visible: Tené un tablero que muestre todo el trabajo que debe realizarse, en qué se está trabajando y qué se está haciendo realmente. Todos deberían verlo y todos deberían actualizarlo todos los días.

La felicidad es autonomía, dominio y propósito: Todos quieren controlar su propio destino, mejorar en lo que hacen y cumplir un propósito mayor que ellos mismos.

**Explotar la burbuja feliz:** No te pongas tan feliz como para empezar a creer tus propias tonterías. Debemos asegurarnos de que la felicidad se compare 100% con el desempeño. La complacencia es enemiga del éxito.