Use Case: Hoofd MKB

Primary Actor: Medewerker van de bank

Preconditions: Medewerker is ingelogd, zijn of haar functie is hoofd MKB.

Success Guarantee: Hoofd MKB kan inzien welke tien MKB klanten het hoogste saldo op hun rekening hebben staan, per MKB-segment kunnen zien wat het gemiddelde saldo van de zakelijke rekeningen binnen dat sector is, en de tien meest actieve klanten kunnen inzien (grootste volume wat betreft debet- en credittransacties).

Main Success Scenario:

1. Hoofd MKB start bij het startscherm van hoofd MKB.
2. Hoofd MKB kiest voor het inzien saldo MKB klanten.
3. Bank haalt data op van de tien zakelijke klanten met het hoogste saldo op.
4. Hoofd MKB ziet een lijst met de tenaamstellingen van de tien zakelijke klanten met het hoogste totaal. Het totaal is het cumulatieve saldo van alle rekeningen van een zakelijke klant.
5. De lijst wordt gerangschikt van het hoogste totaal naar het laagste totaal.
6. Hoofd MKB start bij het startscherm van hoofd MKB.
7. Hoofd MKB kiest voor het inzien sector MKB klanten.
8. Hoofd MKB kan kiezen uit een lijst van MKB-sectoren.
9. Het gemiddelde saldo van alle zakelijke rekeningen binnen dat segment wordt weergegeven.
10. Hoofd MKB start bij het startscherm van hoofd MKB.
11. Hoofd MKB kiest voor het inzien transacties MKB klanten.
12. Hoofd MKB ziet twee lijsten met de tien meest actieve klanten, oftewel de klanten met de meeste transacties. De eerste lijst geeft de tenaamstelling weer met het grootste volume wat betreft credittransacties, en de tweede lijst geeft de tenaamstelling weer met het grootste volume wat betreft debet transacties. De lijsten worden gerangschikt van het hoogste volume naar het laagste volume.

Extensions: