Use Case: Klant worden

Primary Actor: Bezoeker van de website

Supporting Actor: Parque Banque

Preconditions: Bezoeker heeft BSN; bezoeker heeft postadres in Nederland.

Success Guarantee: Bezoeker is opgeslagen als klant van Parque Banque, met klantgegevens: gebruikersnaam en wachtwoord.

Main Success Scenario:

1. Bezoeker bezoekt de site
2. Bezoeker klikt op knop om klant te worden
3. Bezoeker vult BSN en NAW-gegevens in.
4. Bezoeker bedenkt inloggegevens: gebruikersnaam en wachtwoord.
5. Bezoeker geeft aan of deze ook een rekening bij de bank wil openen.
6. Bezoeker drukt op OK na invullen gegevens.
7. Systeem slaat bezoeker op als nieuwe klant.
8. Als bezoeker aangegeven heeft of deze ook een rekening bij de bank wil openen, dan gaat bezoeker naar de use case ‘Rekening openen’. Anders gaat bezoeker naar het scherm rekeningoverzicht.

Extensions:

3a. BSN is in fout format (niet enkel cijfers, verkeerde lengte).

Systeem geeft foutmelding.

3b. Postcode is in fout format (te weinig cijfers & letters).

Systeem geeft foutmelding.

3c. Naam en adres voldoen niet aan eisen (enkel letters).

Systeem geeft foutmelding.

4a. Gebruikersnaam bestaat al.

Systeem geeft foutmelding.

4b. Wachtwoord voldoet niet aan eisen (lengte, alfanumeriek, speciale tekens).

Systeem geeft foutmelding.

6a. Er is al een klant met het opgegeven BSN.

Systeem geeft melding: er is iets mis gegaan, neem contact op.

6b. Een verplicht invulveld is leeg.

Systeem geeft foutmelding.