

USER PERSONA 1



NOME	Teresa Lombardi
IDADE	25
ESTADO	São Paulo
PROFISSÃO	Piloto da Emirates
ESTADO CIVIL	Casada
FILHOS	Não
SALÁRIO MENSAL	56.000 reais
HÁBITOS DIGITAIS	É avançada na utilização de ferramentas digitais diariamente.

SOBRE

Desde pequena, assistia aviões decolar do Aeroporto de Congonhas e sonhava em um dia estar ali, no comando. Sua paixão pela aviação a levou a estudar muito, superar desafios e conquistar uma das posições mais desejadas da área: piloto internacional na Emirates.

Ao longo de sua carreira, Teresa aprendeu que disciplina e organização são tão importantes quanto conhecimento técnico. Viajando por diferentes fusos horários e lidando com rotinas imprevisíveis.

DORES

- **Desorganização por fusos horários diferentes:** com voos internacionais, Teresa lida com mudanças constantes de fuso e precisa de um sistema que se adapte automaticamente.
- **Falta de ferramentas específicas para sua realidade:** apps genéricos de produtividade não consideram as necessidades de um piloto, como checagens pré-voo, escalas, descanso obrigatório e briefings.

NECESSIDADES

- **Uma agenda flexível e visual:** que permita adaptar rapidamente compromissos, voos e tarefas ao ritmo dela.
- **Sistema de lembretes inteligentes:** alertas com base em localização, horário local e prioridade.
- **Categorias personalizáveis:** como “voo”, “pessoal”, “descanso”, “checagem”, “briefing”, etc.

SOLUÇÃO

A solução tem um grande impacto na persona ao permitir o gerenciamento de tarefas por categorias específicas (como voos, descanso, estudos e vida pessoal), ela facilita o equilíbrio entre a rotina profissional intensa e os compromissos pessoais. Além disso, funcionalidades como lembretes personalizados, visualização em calendário, modo offline e tarefas recorrentes tornam o sistema prático e eficiente.