



Technicien Support Informatique

Étudiant en 2^e année de BTS SIO (SISR) et en alternance au siège de Quick, je développe mes compétences en support informatique, assistance aux utilisateurs et résolution de problèmes techniques. Cette expérience me permet de mettre en pratique mes connaissances théoriques et d'apporter un soutien concret au quotidien.

COORDONNÉES

- 06 24 77 63 70
- miri.mohammed02@gmail.com
- Vitry-sur-seine
- Permis B
- <https://www.linkedin.com/in/mohammed-miri>

INFORMATIQUE

- Windows
- HTML, CSS, PHP
- VmWare Réseaux,
- Modèle OSI, IP, DHCP, DNS
- Active Directory
- Helpdesk GLPI

COMPÉTENCES

- Rigueur et autonomie
- Travail en équipe
- Adaptabilité
- Organisé et dynamique
- Résolution de problèmes

LANGUES

- Anglais, B1 (*en cours d'amélioration*)
- Français, natif

CENTRES D'INTÉRÊT

- Semi-marathon
- La Voie Royale de Saint-Denis*
- Boxe anglaise
- Grappling
- Musculation
- Lecture

FORMATIONS

BTS Services Informatiques aux Organisations (SISR) IRIS école supérieur d'informatique.

Paris 17e

Février 2025 -
en cours

Baccalauréat Sciences technologies du management et de la gestion

Lycée Romain Rolland - Ivry-sur-Seine

Juillet 2020

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien support informatique

Quick, siège social Aubervilliers

- Maintenance du parc informatique : installation et mise à jour des postes de travail et logiciels.
- Assistance aux utilisateurs : support quotidien pour les collaborateurs, aide sur les logiciels et le matériel informatique.
- Résolution de problèmes techniques : diagnostic et dépannage des imprimantes et périphériques.

Stagiaire support IT

Crédit Agricole Campus SQY Park- Guyancourt

Mai 2025 -
juillet 2025

- Assurer la résolution des incidents matériels et logiciels pour les utilisateurs internes.
- Préparer et intégrer les équipements pour 40 nouveaux collaborateurs.

Chauffeur de Taxi Parisien indépendant

G7 - Paris

Février 2025 -
Mai 2025

- Transporter les clients en garantissant sécurité, ponctualité et confort.
- Service client de qualité : accueil et adaptation aux besoins des passagers.

Agent de conduite Tramway T9

Keolis Ouest Val-de-Marne

Août 2024
Août 2023-

- Responsable de la conduite du tramway ligne T9, assurant sécurité, ponctualité et réactivité face aux imprévus.
- Maintenir un haut niveau de vigilance, sang-froid et réactivité en toutes circonstances.

Employé Logistique

Leroy Merlin- Vitry-sur-Seine

Janvier 2023 -
Mai 2023

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises.
- Améliorer l'accessibilité et la gestion des stocks.