



## COORDONNÉES



06 24 77 63 70



miri.mohammed02@gmail.com



Vitry-sur-seine



Permis B



<https://www.linkedin.com/in/mohammed-miri>

## INFORMATIQUE

Windows

HTML, CSS, PHP

VmWare Réseaux,

Modèle OSI, IP,

DHCP, DNS

Active Directory

Helpdesk GLPI

## COMPÉTENCES

Rigueur et autonomie

Travail en équipe

Adaptabilité

Organisé et dynamique

Résolution de problèmes

## LANGUES

Anglais, B1 (en cours d'amélioration)

Français, natif

## CENTRES D'INTÉRÊT

Semi-marathon

La Voie Royale de Saint-Denis

Boxe anglaise

Grappling

Musculation

Lecture

## Technicien Support Informatique

Étudiant en 2<sup>e</sup> année de BTS SIO (SISR) et en alternance au siège de Quick, je développe mes compétences en support informatique, assistance aux utilisateurs et résolution de problèmes techniques. Cette expérience me permet de mettre en pratique mes connaissances théoriques et d'apporter un soutien concret au quotidien.

## FORMATIONS

**BTS Services Informatiques aux Organisations (SISR)** IRIS école supérieur d'informatique.

Paris 17<sup>e</sup>

Février 2025 - en cours

**Baccalauréat Sciences technologies du management et de la gestion**

Lycée Romain Rolland - Ivry-sur-Seine

Juillet 2020

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Technicien support informatique**

Quick, siège social Aubervilliers

- Maintenance du parc informatique : installation et mise à jour des postes de travail et logiciels.

- Assistance aux utilisateurs : support quotidien pour les collaborateurs, aide sur les logiciels et le matériel informatique.

- Résolution de problèmes techniques : diagnostic et dépannage des imprimantes et périphériques.

**Stagiaire support IT**

Crédit Agricole Campus SQY Park- Guyancourt

Mai 2025 - juillet 2025

- Assurer la résolution des incidents matériels et logiciels pour les utilisateurs internes.

- Préparer et intégrer les équipements pour 40 nouveaux collaborateurs.

**Chauffeur de Taxi Parisien indépendant**

G7 - Paris

Février 2025 - Mai 2025

- Transporter les clients en garantissant sécurité, ponctualité et confort.

- Service client de qualité : accueil et adaptation aux besoins des passagers.

**Agent de conduite Tramway T9**

Keolis Ouest Val-de-Marne

Août 2024  
Août 2023-

- Responsable de la conduite du tramway ligne T9, assurant sécurité, ponctualité et réactivité face aux imprévus.

- Maintenir un haut niveau de vigilance, sang-froid et réactivité en toutes circonstances.

**Employé Logistique**

Leroy Merlin- Vitry-sur-Seine

Janvier 2023-  
Mai 2023

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises.

- Améliorer l'accessibilité et la gestion des stocks.