

S.A.F. MILKY

SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY



GRUPPO 21

Manager del gruppo e della valutazione
Manager della documentazione
Manager di progetto

→ Schettino Alfonso 0512105445
→ Arcamone Vanessa 0512105623
→ Ferrara Miriam 0512105407



TEMATICA DEL PROGETTO

Il problema affrontato riguarda la gestione interna delle aziende lattierocasearie.



ANALISI DEL CONTESTO

Tramite un'intervista fatta al direttore dell'azienda casearia **La Bufalat**, il signor Sergio Carrozza, abbiamo individuato quali sono le difficoltà che affrontano quotidianamente:



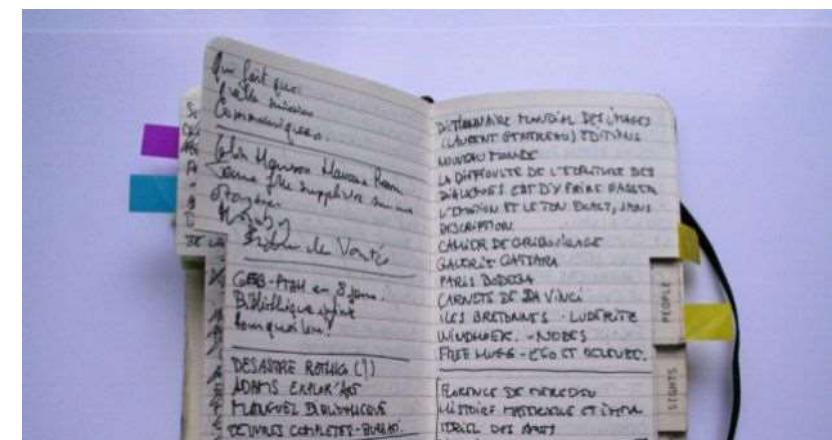
Controllare la quantità del latte



Intervenire in caso di guasti ai macchinari



Gestire i turni dei dipendenti



Organizzare le ordinazioni



PERSONAS: DIRETTORE DELL'AZIENDA

Il signor Sergio Carrozza ha 55 anni ed è il direttore dell'azienda casearia **Bufalat**.

Vende i suoi prodotti sia a clienti che arrivano in sede che a ristoranti e vari negozi di alimentari.

È contro lo spreco e cerca sempre soluzioni ottimali per evitarlo.

Ci tiene ad avere un buon rapporto con i clienti, il personale e allevatori della zona da cui prende il latte.

È molto vigile nel far rispettare le norme

sia lavorative che per quanto riguarda il trasporto dei vari prodotti.

Ogni qual volta si verifica un problema ai suoi macchinari è sempre pronto a risolverlo con l'aiuto di tecnici esperti.

OBIETTIVI = Maggior controllo della quantità del latte, controllo immediato di malfunzionamenti dei macchinari e controllo sugli ordini.





DESCRIZIONE DEI TASK

TASK	FREQUENZA	IMPORTANZA
Task 1: Controllo della quantità del latte	15 volte al giorno	Media
Task 2: Controllo dello status dei macchinari	10 volte al giorno	Media
Task 3: Controllo degli ordini	25 volte al giorno	Alta
Task 4: Gestione dei turni di lavoro	3 volte al giorno	Media

PERSONAS: IMPIEGATA DELL'AZIENDA

Emanuela ha 50 anni e vive a Battipaglia, in provincia di Salerno e lavora nel caseificio di Eboli, Maestro Casaro La Rocca. Il suo compito all'interno dell'azienda consiste nel confezionamento del prodotto finito che sarà poi venduto ai vari clienti. Ha iniziato a lavorare in questa azienda quando aveva 26 anni. È molto affezionata ad essa e col passare degli anni ha acquisito un'abile manualità.

Questo lavoro le piace moltissimo, anche se a volte vorrebbe cambiare il suo turno con uno dei suoi colleghi maschi che sono addetti alla produzione della mozzarella. Vorrebbe farlo per poter acquisire più conoscenza sul lavoro, garantire un ugual peso lavorativo tra gli uomini e le donne dell'azienda e per acquisire più manualità sull'intero processo di produzione della mozzarella.

OBIETTIVO = Gestione i turni di lavoro tra i dipendenti.





TASK	FREQUENZA	IMPORTANZA
Task 1: Controllo della quantità del latte	20 volte al giorno	Alta
Task 2: Controllo dello status dei macchinari	15 volte al giorno	Alta
Task 3: Controllo degli ordini	5 volte al giorno	Media
Task 4: Gestione dei turni di lavoro	3 volte al giorno	Media



RISULTATO DEI QUESTIONARI DI EMPOWERMENT

<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>
T1-Controllo della quantità del latte	2,9	2,8	2,8	2,2
T2-Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari	3,666667	3,166667	4	2,5
T3-Controllo degli ordini	2,8	2,2	2,2	1,8
T4-Gestione e diversificazione dei turni di lavoro	3,166667	3,75	3,5	1,833333

CASO D'USO

Controllo della quantità delle materie prime:

- 1) Sergio accede al sistema;**
- 2) Il sistema fa visualizzare a Sergio la homepage;**
- 3) Sergio seleziona la voce DEPOSITO;**
- 4) Il sistema farà visualizzare a Sergio tutti i contenitori con le rispettive informazioni;**
- 5) Una volta aver visto le informazioni Sergio esce dal sistema.**

ANALISI COMPARATIVA

VANTAGGI:

- 1)** Il sistema ha una buona protezione dei dati;
- 2)** Permette di controllare la contabilità generale, gli ordini, le fatture e le informazioni della materia prima.

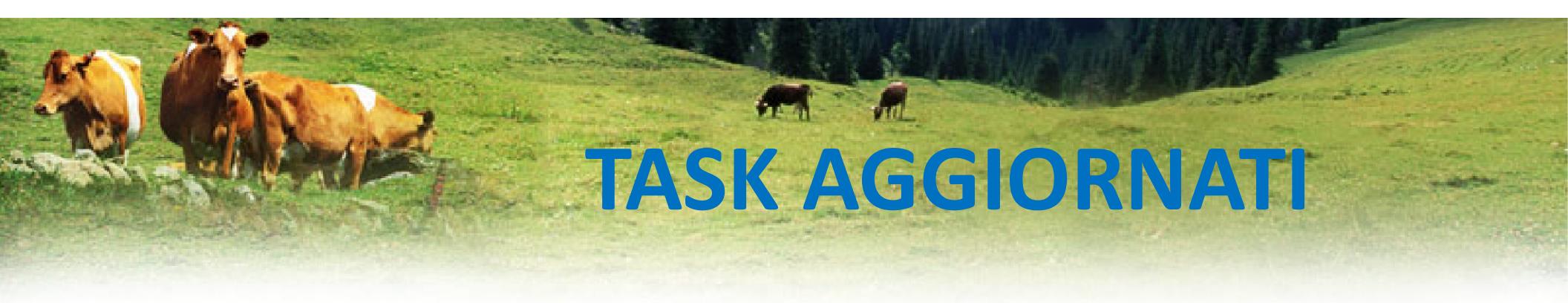
SVANTAGGI:

- 1)** Poca chiarezza nello svolgimento delle varie azioni messe dal sistema;
- 2)** Lunghe operazioni per passare da una sezione ad un'altra;

The yellow graphic overlay contains the following text:
EGGS
SOLUZIONE
INFORMATICA
PER AZIENDE
LATTIERO
CASEARIE

At the bottom left of the graphic, there is a small URL: www.ict-group.it.

At the bottom right, there is a logo consisting of a stylized orange 'e' shape followed by the word **EGGS**, with the full company name **ENTERPRISE GLOBAL GOVERNANCE SOLUTION** underneath it.



TASK AGGIORNATI

TASK	FREQUENZA	IMPORTANZA
Task 1: Controllo della quantità del latte	15 volte al giorno	Media
Task 2: Controllo dello status dei macchinari	10 volte al giorno	Media
Task 3: Controllo degli ordini	25 volte al giorno	Alta
Task 4: Gestione dei turni di lavoro	3 volte al giorno	Media
Task 5: Controllo della contabilità e delle fatture	30 volte al giorno	Alta

PAPER SKETCHES INIZIALI



SAF MILKY

<https://www.safmilkyit/login.html>

Nome del sito

indirizzo email —

password —

ACCEDI

Nome del sito

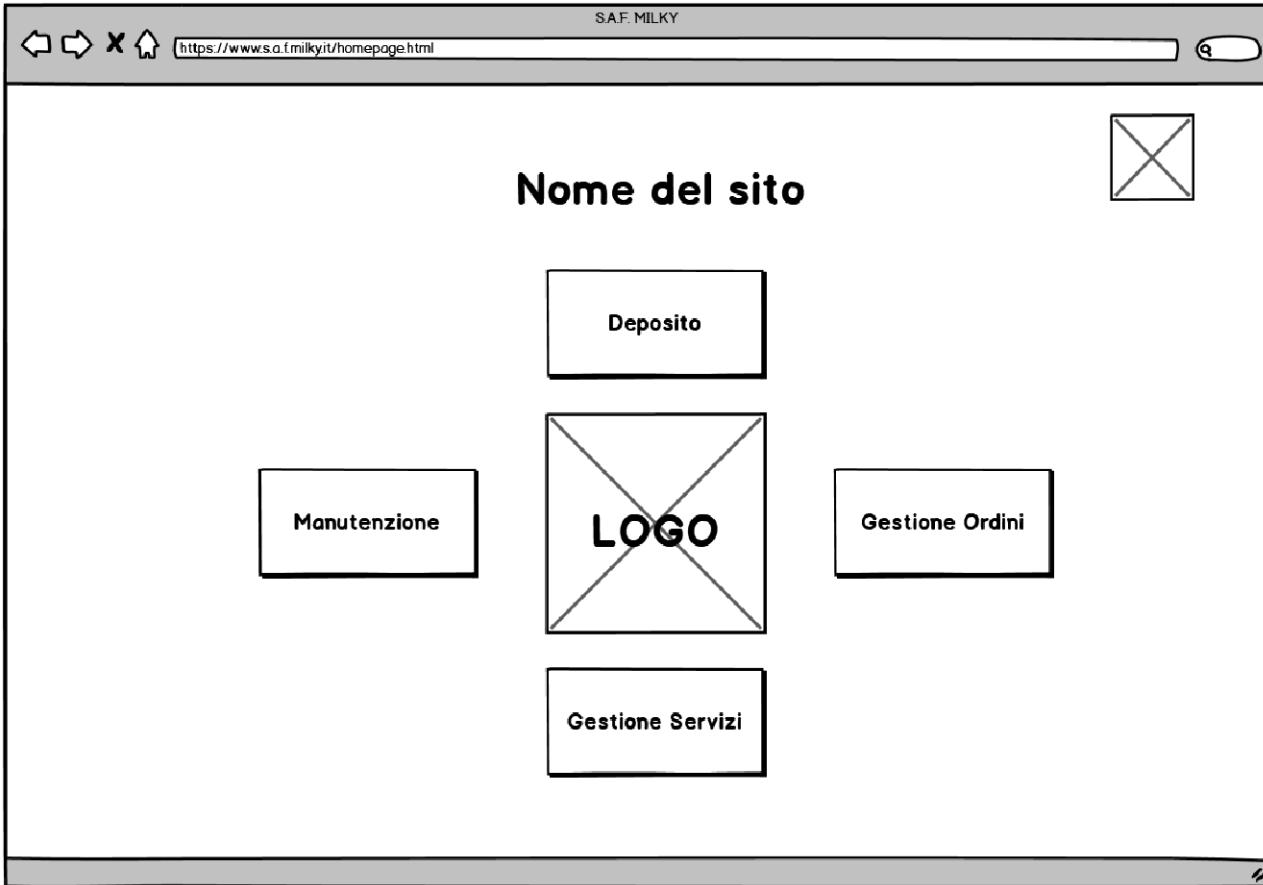
Indirizzo email —

Password —

Accedi

LOGIN

PAPER SKETCHES INIZIALI

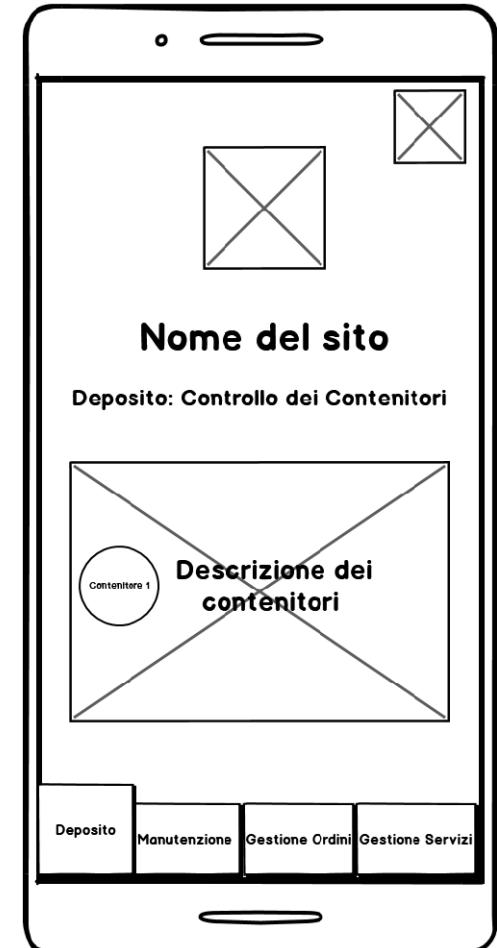
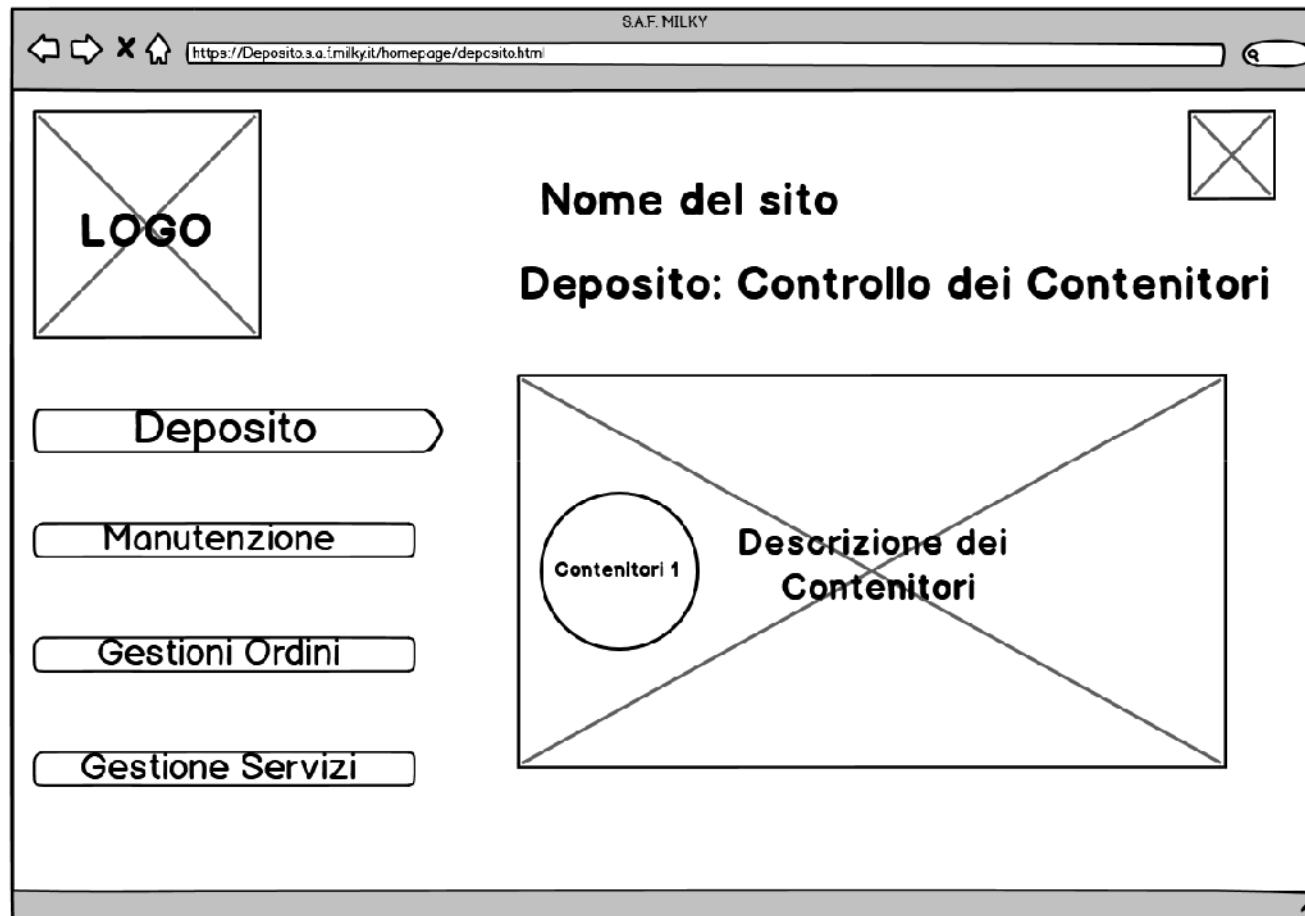


Homepage

PAPER SKETCHES INIZIALI

Dairy Fresh
MILK

Calcium
Supplements



DEPOSITO

PAPER SKETCHES INIZIALI

Dairy Fresh

MILK

Calcium
Supplements

S.A.F. MILKY
<https://manutenzione.safmilky.it/homepage/manutenzione.html>

Nome del sito

Condizioni dei Macchinari

Nome Macchinario	Consumo	Stato
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Deposito

Manutenzione

Gestioni Ordini

Gestione Servizi

Nome del sito

Condizioni dei Macchinari

Nome Macchinario	Consumo	Stato
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Deposito **Manutenzione** **Gestione Ordini** **Gestione Servizi**

MANUTENZIONE

PAPER SKETCHES INIZIALI

The sketch shows a desktop application window titled "SAF MILKY". At the top left is a logo with a red and white striped pattern and the text "Dairy Fresh MILK". The address bar shows the URL "https://Ordini.s.a.fmilkyit/homepcge/ordini.html". On the right side of the header are standard window control buttons (minimize, maximize, close). Below the header, there are two large square input fields, each containing a large "X". To the right of the first input field is the text "Nome del sito". To the right of the second input field is a small "X" button. Below these fields is a section titled "Lista Ordini" containing a table:

Clienti	Prodotti\Quantità	Data Consegnna
-	-	-
-	-	-
-	-	-

On the left side of the main content area, there is a vertical sidebar with four buttons:

- Deposito
- Manutenzione
- Gestione Ordini (highlighted with a rounded rectangle)
- Gestione Servizi

The sketch shows a mobile application interface with a header containing two large square input fields, each with a large "X". To the right of the first input field is the text "Nome del sito". To the right of the second input field is a small "X" button. Below the header is a section titled "Lista Ordini" containing a table:

Clienti	Prodotti\Quantità	Data Consegnna
-	-	-
-	-	-
-	-	-

At the bottom of the screen are four small buttons:

- Deposito
- Manutenzione
- Gestione Ordini
- Gestione Servizi

ORDINI

PAPER SKETCHES INIZIALI

S.A.F. MILKY
<https://Servizi.safmilky.it/homepage/servizi.html>

Orario	Nome del dipendente	Addetto
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Nome del sito

Turni dei dipendenti

Deposito

Manutenzione

Gestioni Ordini

Gestione Servizi



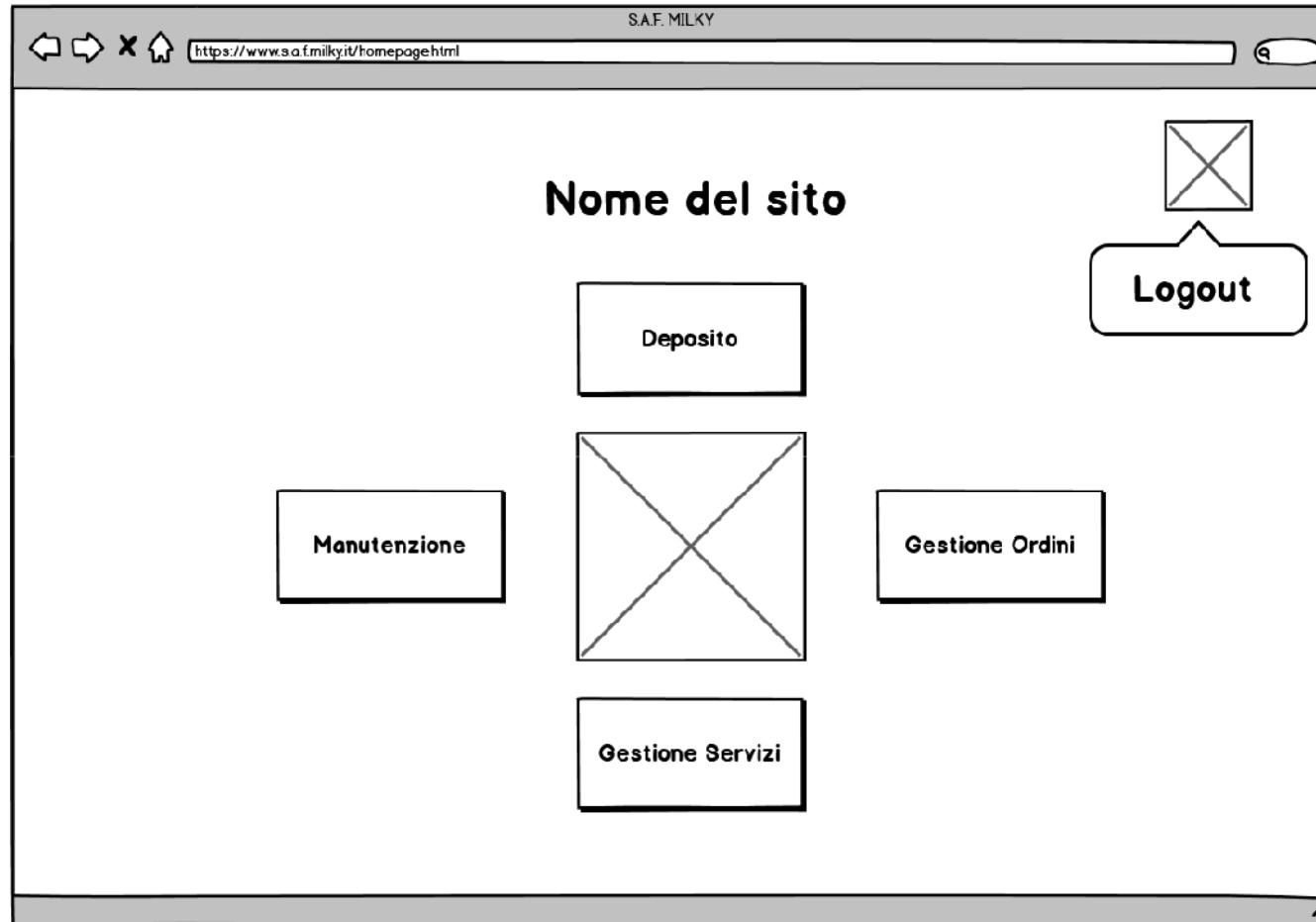
GESTIONE SERVIZI

PAPER SKETCHES INIZIALI

Dairy Fresh

MILK

Calcium
Supplements



LOGOUT

TECNICA DEL MAGO DI OZ

Abbiamo fatto testare i paper sketch ad alcuni utenti e sono emerse alcune incertezze:

- a) Non è risultato chiaro come si potesse tornare alla homepage;
- b) Non c'era la possibilità di modificare le informazioni dei contenitori;
- c) Non si potevano aggiungere o rimuovere né i contenitori né gli ordini;
- d) Non era presente alcuna soluzione in caso di malfunzionamento ai macchinari.

DESCRIZIONE DEI PATTERN

Potenziare la password è un buon modo per tenere al sicuro i dati dell'azienda.

Riepilogo dei problemi

Vuoi assicurarti che le password dei tuoi utenti siano sufficientemente forti per prevenire attacchi dannosi.

Esempio

Choose a password:	Password strength: Too short
Minimum of 8 characters in length.		
Choose a password:	Password strength: Weak
Minimum of 8 characters in length.		
Choose a password:	Password strength: Fair
Minimum of 8 characters in length.		
Choose a password:	Password strength: Good
Minimum of 8 characters in length.		
Choose a password:	Password strength: Strong
Minimum of 8 characters in length.		

uso

- Utilizzare quando si desidera che gli utenti scelgano password per i propri account utente che sono difficili da violare o indovinare con un aiuto umano o computerizzato.
- Utilizzare quando si desidera aumentare la complessità delle password degli utenti e aumentare la barriera per gli aggressori che manomettono il sistema.
- Utilizzare quando si desidera essere sicuri che i propri utenti sappiano cos'è una buona password e che la loro password scelta segue tali linee guida.

PROTOTIPO



S.A.F. MILKY

SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY

PROTOTIPO





CONGNITIVE WALKTHROUGH

1) L'utente saprà cosa fare per realizzare i task?

Non è disponibile una guida che mostra cosa fare per eseguire i task ma, grazie alle parole presenti sui pulsanti, l'attenzione dell'utente è indirizzata verso le giuste azioni da eseguire.

2) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?

In ogni finestra di dialogo del sistema sono presenti pulsanti con parole chiavi che fanno intuire all'utente quale di essi debbano essere premuti.

3) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?

Non sono presenti molti feedback che fanno intuire all'utente se l'azione sia andata a buon fine.

VALUTAZIONE EURISTICA (1/2)



La valutazione euristica è stata condotta in base alle otto regole d'oro di Shneiderman:

1) PRESERVARE LA COERENZA

Task simili sono stati strutturati in maniera simile;

2) CONSENTIRE AGLI UTENTI ABITUALI DI USARE COMANDI RAPIDI

Il sistema non presenta comandi rapidi, tuttavia per passare da un task all'altro il passaggio è semplice ed immediato;

3) OFFRIRE FEEDBACK INFORMATIVO

Non tutte le azioni presentano un feedback informativo.

4) PROGETTARE DIALOGHI PROVVISTI DI CHIUSURA

Operazioni più complesse sono suddivise in sequenze di azioni elementari che, eseguite una volta, viene fornito un feedback.

VALUTAZIONE EURISTICA (2/2)

5) OFFRIRE UNA PREVENZIONE ED UNA GESTIONE SEMPLICE DEGLI ERRORI

Utilizziamo il paradigma delle azioni per ridurre al minimo gli errori;

6) PERMETTE UN'INVERSIONE SEMPLICE DELLE AZIONI

In ogni schermata sono presenti bottoni che permettono di spostarsi da una sezione all'altra e un bottone che riporta alla homepage;

7) SUPPORTARE IL CONTROLLO INTERNO

Il dialogo è sempre condotto dall'utente;

8) RIDURRE IL CARICO DELLA MEMORIA A BREVE TERMINE

L'interazione si basa sul riconoscimento dei comandi rappresentati da nomi significativi;

Per favorire la suddivisione dei compiti in sotto task sono presenti cambi di schermata frequenti.

MODIFICHE

Le modifiche che intendiamo effettuare sono:

- 1) Gestione e controllo degli incassi e delle spese dell'attività;
- 2) Permettere di aggiungere e rimuovere i contatti;
- 3) Inserire più feedback;
- 4) Permettere di modificare le informazioni riguardanti i contenitori;

**GRAZIE PER
LA VOSTRA
ATTENZIONE**

