

PROGETTO INTERAZIONE UOMO-MACCHINA



Realizzato da
SCHETTINO Alfonso 051210**5445**
ARCAMONE Vanessa 051210**5623**
FERRARA Miriam 051210**5407**

ASSIGNMENT #1

Consegna 9 aprile 2020

Fase 1: La struttura di gestione del gruppo del progetto

→ Manager del gruppo	Schettino Alfonso
→ Manager della valutazione	Schettino Alfonso
→ Manager della documentazione	Arcamone Vanessa
→ Manager di progetto	Ferrara Miriam

Fase 2: Descrizione del problema

Il Sistema che intendiamo progettare si rivolge ad '**Aziende Casarie**'.

Cerchiamo di affrontare il problema sulla gestione interna dell'attività lattiero-casearie. In particolare, abbiamo appreso, dalle nostre ricerche, che spesso quando si ha un guasto improvviso dei macchinari, si deve agire immediatamente poiché potrebbe provocare il rallentamento della produzione, ma cosa più importante la qualità della materia prima che deve essere lavorata subito. Ad esempio, '*il latte*' viene prelevato fresco e immediatamente lavorato per diventare mozzarelle. Ritardare la lavorazione, potrebbe danneggiare le proprietà della materia prima e non garantire la qualità del prodotto finito.

Lo sforzo dei dipendenti preoccupa, considerato che un singolo dipendente, maggiormente di sesso maschile, lavora anche di notte e compie uno sforzo fisico notevole per produrre la cosiddetta pasta filata che compone poi il prodotto finito. Un altro fattore del nostro studio si basa sul controllare del livello del latte all'interno degli appositi serbatoi, poiché una cattiva gestione della materia prima in eccesso può provocare uno spreco di essa. Un altro aspetto caratterizzante è il controllo sull'arrivo degli ordini. L'ultimo fattore del nostro studio si concentra sulla gestione e sul controllo dei turni lavorativi dei dipendenti, questo controllo garantirebbe ad essi una maggiore autonomia e permetterebbe di acquisire una maggiore conoscenza dell'intero processo di produzione effettuando cambi di turni favorendo così anche una maggior esperienza dei macchinari dell'azienda rendendo il lavoro non più meccanico, ma stimolante.

L'idea generale che intendiamo progettare è basata su un sistema che è in grado di controllare lo status di tutte le apparecchiature presenti all'interno dell'azienda, segnalando, qualora c'è ne fossero, malfunzionamenti. Oltre a ciò, deve poter controllare il livello della materia prima all'interno degli appositi contenitori, facendolo visualizzare su un apposito monitor. Deve poter anche immagazzinare e gestire gli ordini provenienti dai vari clienti senza considerare altre tipologie di messaggi. Come ultima funzione deve poter gestire i turni dei vari dipendenti permettendo ad essi di poter effettuare dei cambi turni.

Fase 3: Domande che aiutino a delineare i profili utente

Vogliamo capire dove intervenire e migliorare la qualità delle attività che riguardano le aziende casearie.

Siamo riusciti a contattare il direttore dell'azienda casearia Bufalat, Sergio Carrozza, situata a Matinella nel comune di Albanella provincia di Salerno. Gli abbiamo posto alcune domande per capire la situazione generale che lui e i suoi dipendenti vivono ogni giorno e dove eventualmente poterci basare per studiare a pieno le persone che lavorano in questo ambito, le azioni che compiono quotidianamente e quali problemi devono cercare di risolvere.

Tramite l'intervista siamo riusciti a ricavare informazioni sufficienti da poter identificare le tre personas indispensabili per l'azienda, ovvero il direttore e due dipendenti, uno di sesso maschile e l'altra di sesso femminile.

Il compito del direttore è quello del controllo della gestione economica ed amministrativa dell'azienda, il dipendente maschio lavora di notte ed è addetto alla lavorazione della materia prima mentre la collega lavora di giorno ed è addetta al confezionamento del prodotto finito.

Inoltre abbiamo notato che il direttore è colui che si interessa di controllare la quantità delle materie prime, gestisce le situazioni che si creano quando uno dei macchinari si guasta e si occupa di gestire gli ordini che arrivano tramite posta elettronica. Per questi compiti vorrebbe poter avere un maggior controllo.

Per quanto riguarda i dipendenti si è notato che vorrebbero un maggior controllo e autonomia per quanto riguarda i turni.

L'intervista che è stata svolta è situata subito dopo il punto sei.

Fase 4: Determinare i profili utente (personaggi), gli obiettivi e i task e stabilire gli obiettivi di empowerment come requisiti di User eXperience (UX)

I profili utenti che abbiamo individuati sono: 3 Personas

- Il signor Sergio Carrozza direttore dell'azienda casearia Bufalat.
- Alessandro, un giovane di 37 anni dipendente di un azienda casearia
- La signora Emanuela, 50 anni, dipendente da ormai 26 anni.

IL PROFILO UTENTE 'Direttore Azienda Casearia'

Il signor Sergio Carrozza ha 55 anni ed è il direttore dell'azienda casearia **Bufalat**, situata a **Matinella** nel comune di **Albanella**.

Vende i suoi prodotti sia a clienti che arrivano in sede che a ristoranti e vari negozi di alimentari.

È contro lo spreco e cerca sempre soluzioni ottimali per evitarlo.

Ci tiene ad avere un buon rapporto con i clienti, il personale e allevatori della zona da cui prende il latte.

È molto vigile nel far rispettare le norme sia lavorative che per quanto riguarda il trasporto dei vari prodotti.

Ogni qual volta si verifica un problema ai suoi macchinari è sempre pronto a risolverlo con l'aiuto di tecnici esperti.

OBIETTIVO: Maggior controllo della quantità di latte, controllo immediato di malfunzionamenti dei macchinari e controllo sugli ordini.

IL PROFILO UTENTE 'Dipendente'

Alessandro ha 37 anni e vive a **Salerno**.

È un dipendente dell'azienda casearia **Caseificio Sant'Anna**.

Ha conseguito la laurea in agraria cinque anni fa ed è un appassionato di questo settore fin da bambino.

Questa passione è nata grazie a suo nonno, un contadino molto abile ed esperto.

Alessandro porta questa sua passione avanti nell'azienda cercando di dare il meglio di se ogni giorno.

È uno degli addetti alla produzione della mozzarella.

Alessandro ha a cuore il suo lavoro e vorrebbe sempre cercare di lavorare nel miglior modo possibile comprendendo tutte le fasi, dalla creazione del prodotto fino al suo impacchettamento.

OBIETTIVO: Diversificazione dei turni di lavoro.

IL PROFILO UTENTE 'Dipendente'

Emanuela ha 50 anni e vive a **Battipaglia**, in provincia di **Salerno** e lavora nel caseificio di **Eboli, Maestro Casaro La Rocca**.

Il suo compito all'interno dell'azienda consiste nel confezionamento del prodotto finito che sarà poi venduto ai vari clienti.

Ha iniziato a lavorare in questa azienda quando aveva 26 anni.

È molto affezionata ad essa e col passare degli anni ha acquisito un'abile manualità.

Questo lavoro le piace moltissimo, anche se a volte vorrebbe cambiare il suo turno con uno dei suoi colleghi maschi che sono addetti alla produzione della mozzarella.

Vorrebbe farlo per poter acquisire più conoscenza sul lavoro, garantire un ugual peso lavorativo tra gli uomini e le donne dell'azienda e per acquisire più manualità sull'intero processo di produzione della mozzarella.

OBIETTIVO: Gestione e diversificare i turni di lavoro tra i dipendenti.

Abbiamo scelto questi tre personaggi perché essi rappresentano il ciclo di vita di un azienda casearia, poiché abbiamo il direttore che sarebbe il cervello di essa, ovvero colui che coordina e gestisce la parte economica e amministrativa, un dipendente maschile che rappresenta ciò che gli uomini devono fare all'interno dell'azienda e una dipendente femminile che rappresenta ciò che devono fare le donne. Gli obiettivi del direttore riguardano una maggiore gestione dell'azienda, in particolare, la prontezza degli interventi in caso di guasti ai macchinari, una maggiore organizzazione degli ordini ed un controllo più agevole e preciso della quantità di latte. Per quanto riguarda gli obiettivi dei due dipendenti, sono gli stessi, ma ciò che cambia è la loro motivazione poiché il signor Alessandro vorrebbe poter diversificare i turni per acquisire una maggiore conoscenza delle fasi di produzione della mozzarella. Invece la signora Emanuela vorrebbe diversificarli per garantire equità lavorativa tra uomini e donne all'interno dell'azienda e per poter acquisire maggior manualità sul lavoro.

Fase 5: Descrizione dei task necessari e di quelli facoltativi e della loro frequenza/importanza prevista per ogni personaggio, in forma di tabella

SERGIO CARROZZA

Controllo della quantità di latte:

- 1) Andare in direzione delle vasche refrigeranti;
- 2) Salire sulle scale della vasca refrigerante;
- 3) Aprire e sollevare il serbatoio;
- 4) Controllare con apposito metro il livello del latte;
- 5) Richiudere il serbatoio;
- 6) Scendere dalla scala.

Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari:

Appena si verifica un malfunzionamento:

- 1) Identificare il macchinario guasto;
- 2) Avvisare l'addetto alla riparazione del guasto;
- 3) Aspettare di sapere se l'addetto riesce a risolvere il guasto;

Se l'addetto riesce a risolvere il guasto il tempo della risoluzione del problema varia a seconda della gravità di esso.

Se l'addetto non riesce a risolvere il guasto:

- 4) Contattare un'azienda specializzata per la risoluzione dei guasti dei vari macchinari;
- 5) Attendere il tempo di arrivo di un addetto specializzato;
- 6) Far sapere all'addetto qual è il macchinario e qual è il problema;
- 7) Attendere che l'addetto risolva il problema.

In questo caso i tempi per la risoluzione del problema oltre a dipendere dalla complessità di esso, dipendono anche dal tempo di arrivo dell'addetto all'interno dell'azienda.

Controllo degli ordini:

- 1) Accedere con le credenziali alla posta elettronica;
- 2) Identificare quali sono i messaggi dei clienti rispetto ai messaggi pubblicitari;
- 3) Aprire i messaggi dei clienti;
- 4) Verificare la disponibilità e valutare i tempi di consegna;
- 5) Rispondere al messaggio facendo sapere al cliente entro quando gli sarà consegnato il prodotto;
- 6) Una volta aver risposto a tutti i clienti, effettuare il logout dalla posta elettronica.

TASK	FREQUENZA	IMPORTANZA
Controllo della quantità di latte	Due volte al giorno	9 su 10
Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari	Ogni qualvolta si verifica un guasto	9 su 10
Controllo degli ordini	Cinque volte al giorno	10 su 10

ALESSANDRO

Diversificazione dei turni di lavoro:

- 1) Andare dal direttore;
- 2) Chiedere la possibilità di poter scambiare il suo turno di lavoro con un altro dipendente;
- 3) Attendere che il direttore contatti l'altro dipendente;
- 4) Attendere la risposta del collega;

Se il collega è disposto allo scambio del turno:

- 5) Chiedere al collega e dare ad egli informazioni sul proprio turno;
- 6) Effettuare lo scambio dei turni.

TASK	FREQUENZA	IMPORTANZA
Diversificazione dei turni di lavoro	Non è stata mai effettuata	7 su 10

EMANUELA

Gestione e diversificazione dei turni di lavoro tra i dipendenti:

- 1) Andare all'interno dello studio del direttore;
- 2) Chiedere al direttore se fosse possibile cambiare il suo turno con quello di un suo collega;
- 3) Attendere che il direttore contatti l'altro dipendente per vedere se può cambiare il suo turno;
- 4) Attendere una risposta dal collega;

Se il collega ha dato disponibilità nel cambiare il turno:

- 5) Contattare il collega per chiarimenti su come fare tale scambio e su quali sono le mansioni del suo lavoro e fornire le medesime informazioni anche a lui;
- 6) Effettuare lo scambio dei turni.

TASK	FREQUENZA	IMPORTANZA
Gestione e diversificazione dei turni di lavoro tra i dipendenti	Non è stato mai svolto	7 su 10

Fase 6: Descrizione della parte svolta da ciascun componente del progetto

Il manager del gruppo e della valutazione SCHETTINO Alfonso si è occupato di contattare l'azienda casearia Bufalat e ci ha fornito un'intervista documentata da cui tutto il gruppo ha potuto studiare le varie possibilità per progettare questo ASSIGNMENT.

La manager della documentazione ARCAMONE Vanessa ha raccolto ed ha studiato le informazioni inerenti a ciò che le abbiamo fornito aggiungendo anche le sue ricerche ottenute ed in fine si è occupata di scrivere e sistemare il documento.

La manager del progetto FERRARA Miriam si è dedicata alla ricerca di materiale (quali riviste sull'agricoltura, interviste alle aziende casearie e articoli di giornale) inerente al dominio assegnato basandosi sulle aziende casearie fornendo anche essa documentazione sui vari materiali ricercati.

Ognuno di noi si è fatto carico di creare una Personas costruita ovviamente con il materiale che insieme ci siamo procurati e basandoci sulle risposte che ci sono state fornite dall'intervista.

In conclusione l' ASSIGNMENT è stato strutturato dall' intero gruppo con le percentuali riportate nella seguente tabella:

NOMI	SCHETTINO	ARCAMONE	FERRARA
PERCENTUALE	34%	33%	33%

Intervista al direttore dell'azienda casearia Bufalat, Sergio Carrozza

1) Quali prodotti producete nella vostra azienda?

La lavorazione si basa su latte di bufala, il maggior prodotto che producono è la mozzarella di bufala campana DOP.

Talvolta, in inverno, il latte in eccesso viene congelato per essere poi utilizzato d'estate, non più per la produzione della mozzarella campana DOP poiché è stato declassato, miscelato con del latte fresco per fare la mozzarella di bufala.

In conclusione, producono il 90% di mozzarella di bufala campana DOP ed 10% di mozzarella di bufala.

Altri prodotti lavorati sono: la ricotta di bufala, la scamorza, il ciliegino di 25g, bocconcini da 50g, mozzarella da ristorazione di 100g, di 125g, di 250g, di 1/2Kg e di 1Kg, le trecce di 250g, le sfoglie farcite con vari ingredienti e poi arrotolata, i nodini e la mozzarella affumicata DOP.

2) Che rapporto avete con il territorio?

Il rapporto col territorio è un rapporto molto stretto.

Il latte viene prelevato da cinque allevamenti vicini al caseificio.

Hanno un punto vendita annesso al caseificio oltre ad altri punti vendita affiliati, ma la maggior parte dei prodotti viene venduto ad attività commerciali site in altre comuni d'Italia, ovvero al di fuori della Campania.

Sono i fornitori di un prodotto a marchio privato, una privat label di un grosso attore della grande distribuzione italiana (CTO).

3) Come gestite i prodotti in eccesso?

Prodotti in eccesso non c'è ne sono per quanto riguarda le mozzarelle poiché la produzione si basa a seconda del numero di ordinazioni ricevute.

La materia in eccesso (il latte) viene congelata per poi essere riutilizzata in un secondo momento.

4) È possibile consumare i prodotti in sede?

Sì, è possibile consumare in sede.

Abbiamo delle aree esterne al caseificio attrezzato con panchine e coperture.

La maggior parte della clientela compra e porta a casa il prodotto.

5) Come promuovete le novità dei prodotti?

La promozione avviene tramite dei cartelli all'interno del punto vendita. In quest'ultimo periodo, come novità, stiamo promuovendo una mozzarella al tartufo, e dei formaggi farciti con altri ingredienti. Stiamo molto attenti alle esigenze dei clienti e quando questi chiedono qualcosa in particolare cerchiamo di venire incontro spiegando loro come poter consumare i prodotti caseari abbinati ad altri prodotti alimentari.

6) Avete attrezzature per disabili?

Il punto vendita non è attrezzato ai disabili.

7) Esportate i vostri prodotti? Se si, Che difficoltà trovate con il trasporto? Ci sono difficoltà nei tempi di consegna?

Il grosso delle vendite è effettuato in Italia, hanno un cliente a Londra, qualche cliente in Svizzera, un cliente in Romania, alcuni in Germania ed infine un cliente a New York.

L'8% del fatturato è esportato dall'estero.

Non registrano alcuna difficoltà nel trasporto poiché viene effettuato a norma di legge con mezzi refrigerati a 4° centigradi.

Si appoggiano ad aziende di trasporto specializzate.

8) Il vostro personale come trascorre la giornata lavorativa? Ci sono difficoltà nel servire i clienti in tempo?

Ho due squadre:

- La squadra maschile che è addetta alla produzione della mozzarella;
- La squadra femminile che è addetta al confezionamento.

La squadra maschile lavora prima e va via prima, cominciano verso le due di notte mentre le donne cominciano verso le 6 – 6:30 e terminano di lavorare quando hanno finito di confezionare.

Non ho riscontrato alcuna difficoltà nel servire la clientela in tempo.

9) Quali sono le maggiori difficoltà che affrontate?

La difficoltà maggiore è nella rapidità poiché il latte è una materia prima deperibile, dunque laddove dovesse esserci un fermo macchina, immediatamente chiamo l'addetto alla manutenzione, presente in azienda durante l'attività di produzione, il quale, generalmente, riesce a risolvere quasi tutti i problemi. Laddove il problema persistesse ci rivolgiamo a ditte esterne con le quali abbiamo un rapporto di fiducia che ci garantiscono un intervento rapido.

10) Dove avviene l'allevamento dei vostri animali? In sede dell'attività o in un altro luogo?

Non ho un allevamento e la mia azienda si occupa solo della trasformazione della materia prima e della vendita del prodotto finale.

11) Come vi sponsorizzate? Usate i social?

La sponsorizzazione avviene tramite dei cartelli pubblicitari e attraverso un sito WEB.

12) Fate uso di e-commerce?

Non facciamo uso di e-commerce poiché la merce come i latticini devono viaggiare per legge a temperatura controllata con automezzi con temperatura in cella di 4°centigradi.

BEHAVIOURABILITY

	Decision Making	Self-Management	Communication	Engagement
T1-Controllo della quantità di latte	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T2-Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T3-Controllo degli ordini	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T4-Gestione e diversificazione dei turni di lavoro	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT

Legenda

SE = Self-Efficacy

K&S = Knowledge & Skills

PC = Personal Control

MOT = Motivation

QUESTIONARIO SERGIO CARROZZA

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del controllo del latte?			X			3
T1_SE2	*Come valuti la tua capacità di lavorare il latte?				X		4
T1_SE3	*Come valuti l'efficienza della materia prima?				X		4
T1_SE5	*Come valuti la gestione degli ordini?		X				2

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Che livello di conoscenza hai sulla materia prima?					X	5
T1_KS2	**Che livello di conoscenza hai sulla lavorazione della materia prima?			X			3

Personal Control

T1_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza			X			3
T1_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?				X		4

Motivation

T1_MOT 1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà a riguardo?		X				2
T1_MOT 2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la lavorazione?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti il tuo livello di apprendimento per utilizzo dei macchinari?			X			3
T2_SE2	*Come valuti la tua abilità nel utilizzo dei macchinari?		X				2
T2_SE3	*Come valuti il livello dei macchinari?				X		4

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Che livello di conoscenza hai dei macchinari?			X			3
T2_KS2	**Come valuti la tua competenza a riguardo?				X		4

Personal Control

T2_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel usare i macchinari?				X		4
T2_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate ad utilizzare nuovi macchinari?			X			3

Motivation

T2_MOT 1	****Quanto è facile per te lavorare con questi macchinari?		X				2
T2_MOT 2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso su uno dei macchinari?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti il tuo livello per controllare gli ordini?			X			3
T3_SE2	*Come valuti la tua abilità nel gestire gli ordini?		X				2
T3_SE3	*Come valuti il livello delle ordinazioni?				X		4

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Che livello di conoscenza nel gestire gli ordini?			X			3
T3_KS2	**Come valuti la tua competenza nel gestire gli ordini?				X		4

Personal Control

T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità nella gestione degli ordini?				X		4
T3_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate nella gestione degli ordini?			X			3

Motivation

T3_MOT_1	****Quanto è facile per te gestire gli ordini?		X				2
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso negli ordini?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti il tuo livello dei turni lavoro?			X			3
T4_SE2	*Come valuti la tua abilità nel tuo turno?		X				2

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Che livello di conoscenza hai nel gestire il tuo turno?			X			3
T4_KS2	**Come valuti la tua competenza nel tuo turno?				X		4

Personal Control

T4_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel tuo turno?				X		4
T4_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate sul come gestire il tuo turno?			X			3

Motivation

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te lavorare in nuove manziane?		X				2
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso nel nuovo turno?			X			3

QUESTIONARIO ALESSANDRO

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvolta nell'esecuzione del controllo del latte?			X			3
T1_SE2	*Come valuti la tua capacità di lavorare il latte?			X			3
T1_SE3	*Come valuti l'efficienza della materia prima?					X	5
T1_SE5	*Come valuti la gestione degli ordini?	X					1

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Che livello di conoscenza hai della materia prima?		X				2
T1_KS2	**Che livello di conoscenza hai sulla lavorazione della materia prima?		X				2

Personal Control

T1_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza	X					1
T1_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?		X				2

Motivation

T1_MOT_1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà riguardo?			X			3
T1_MOT_2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la lavorazione?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti il tuo livello di apprendimento per utilizzo dei macchinari?				X		4
T2_SE2	*Come valuti la tua abilità nel utilizzo dei macchinari?			X			3
T2_SE3	*Come valuti il livello dei macchinari?					X	5

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Che livello di conoscenza hai dei macchinari?			X			3
T2_KS2	**Come valuti la tua competenza a riguardo?		X				2

Personal Control

T2_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel usare i macchinari?			X			3
T2_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate ad utilizzare nuovi macchinari?		X				2

Motivation

T2_MOT_1	****Quanto è facile per te lavorare con questi macchinari?			X			3
T2_MOT_1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso su uno dei macchinari?	X					1

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti il tuo livello per controllare gli ordini?	X					1
T3_SE2	*Come valuti la tua abilità nel gestire gli ordini?	X					1
T3_SE3	*Come valuti il livello delle ordinazioni?			X			3

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Che livello di conoscenza hai nel gestire gli ordini?	X					1
T3_KS2	**Come valuti la tua competenza nel gestire gli ordini?	X					1

Personal Control

T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità nella gestione degli ordini?	X					1
T3_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate nella gestione degli ordini?		X				2

Motivation

T3_MOT1	****Quanto è facile per te gestire gli ordini?	X					1
T3_MOT1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso negli ordini?		X				2

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti il tuo livello dei turni lavoro?		X				2
T4_SE2	*Come valuti la tua abilità nel tuo turno?				X		4

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Che livello di conoscenza hai nel gestire il tuo turno?				X		4
T4_KS2	**Come valuti la tua competenza nel tuo turno?				X		4

Personal Control

T4_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel tuo turno?				X		4
T4_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate sul come gestire il tuo turno?				X		4

Motivation

T4_MOT1	****Quanto è facile per te lavorare in nuove manziane?			X			3
T4_MOT1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso nel nuovo turno?		X				2

QUESTIONARIO EMANUELA

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvolta nell'esecuzione del controllo del latte?		X				2
T1_SE2	*Come valuti la tua capacità di lavorare il latte?			X			3
T1_SE3	*Come valuti l'efficienza della materia prima?				X		4
T1_SE5	*Come valuti la gestione degli ordini?		X				2

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Che livello di conoscenza hai sulla materia prima?		X				2
T1_KS2	**Che livello di conoscenza hai sulla lavorazine della materia prima?	X					1

Personal Control

T1_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza	X					1
T1_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?		X				2

Motivation

T1_MOT 1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà riguardo?			X			3
T1_MOT 2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la lavorazione?			X			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti il tuo livello di apprendimento per utilizzo dei macchinari?	X					1
T2_SE2	*Come valuti la tua abilità nel utilizzo dei macchinari?						0
T2_SE3	*Come valuti il livello dei macchinari?	X					1

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Che livello di conoscenza hai dei macchinari?	X					1
T2_KS2	**Come valuti la tua competenza a riguardo?			X			3

Personal Control

T2_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel usare i macchinari?			X			3
T2_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate ad utilizzare nuovi macchinari?			X			3

Motivation

T2_MOT 1	****Quanto è facile per te lavorare con questi macchinari?		X				2
T2_MOT 1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso su uno dei macchinari?	X					1

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti il tuo livello per controllare gli ordini?			X			3
T3_SE2	*Come valuti la tua abilità nel gestire gli ordini?		X				2
T3_SE3	*Come valuti il livello delle ordinazioni?			X			3

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Che livello di conoscenza nel gestire gli ordini?	X					1
T3_KS2	**Come valuti la tua competenza nel gestire gli ordini?		X				2

Personal Control

T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità nella gestione degli ordini?		X				2
T3_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate nella gestione degli ordini?	X					1

Motivation

T3_MOT1	****Quanto è facile per te gestire gli ordini?		X				2
T3_MOT1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso negli ordini?	X					1

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti il tuo livello dei turni lavoro?		X				2
T4_SE2	*Come valuti la tua abilità nel tuo turno?					X	5

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Che livello di conoscenza hai nel gestire il tuo turno?					X	5
T4_KS2	**Come valuti la tua competenza nel tuo turno?			X			3

Personal Control

T4_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel tuo turno?			X			3
T4_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate sul come gestire il tuo turno?				X		4

Motivation

T4_MOT1	****Quanto è facile per te lavorare in nuove manziane?	X					1
T4_MOT1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso nel nuovo turno?		X				2

MEDIA

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti il tuo livello di disinvolta nell'esecuzione del controllo del latte?						3
T1_SE2	*Come valuti la tua capacità di lavorare il latte?						3
T1_SE3	*Come valuti l'efficienza della materia prima?						4
T1_SE5	*Come valuti la gestione degli ordini?						1,5

MEDIA 2,875

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Che livello di conoscenza hai dsulla materia prima?						3
T1_KS2	**Che livello di conoscenza hai sulla lavorazine della materia prima?						2,5

MEDIA 2,75

Personal Control

T1_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza						1,66666667
T1_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?						4

MEDIA 2,83333333

Motivation

T1_MOT_1	****Quanto è facile per te gestire le varie difficoltà riguardo?						1,33333333
T1_MOT_2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la lavorazione?						3

MEDIA 2,16666667

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti il tuo livello di apprendimento per utilizzo dei macchinari?						4,33333333
T2_SE2	*Come valuti la tua abilità nel utilizzo dei macchinari?						2
T2_SE3	*Come valuti il livello dei macchinari?						4,66666667

MEDIA 3,66666667

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Che livello di conoscenza hai dei macchinari?						3
T2_KS2	**Come valuti la tua competenza a riguardo?						3,33333333

MEDIA 3,16666667

Personal Control

T2_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel usare i macchinari?						4
T2_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate ad utilizzare nuovi macchinari?						1,66666667

MEDIA 4

Motivation

T2_MOT_1	****Quanto è facile per te lavorare con questi macchinari?						2
T2_MOT_2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso su uno dei macchinari?						3

MEDIA 2,5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti il tuo livello per controllare gli ordini?						3
T3_SE2	*Come valuti la tua abilità nel gestire gli ordini?						2
T3_SE3	*Come valuti il livello delle ordinazioni?						3,33333333
MEDIA							2,77777778
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Che livello di conoscenza nel gestire gli ordini?						1,66666667
T3_KS2	**Come valuti la tua competenza nel gestire gli ordini?						2,66666667
MEDIA							2,16666667
Personal Control							
T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità nella gestione degli ordini?						2,66666667
T3_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate nella gestione degli ordini?						1,66666667
MEDIA							2,16666667
Motivation							
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te gestire gli ordini?						2
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso negli ordini?						1,66666667
MEDIA							1,83333333

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti il tuo livello dei turni lavoro?						2,33333333
T3_SE2	*Come valuti la tua abilità nel tuo turno?						4
MEDIA							3,16666667
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Che livello di conoscenza hai nel gestire il tuo turno?						4
T3_KS2	**Come valuti la tua competenza nel tuo turno?						3,5
MEDIA							3,75
Personal Control							
T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità nel tuo turno?						3,33333333
T3_PC2	***Pensi di avere conoscenze adeguate sul come gestire il tuo turno?						3,66666667
MEDIA							3,5
Motivation							
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te lavorare in nuove manziane?						1,33333333
T3_MOT_1	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso nel nuovo turno?						2,33333333
MEDIA							1,83333333

Valutazione del livello di Empowerment Percepito

<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>
T1-Controllo della quantità di latte	2,9	2,8	2,8	2,2
T2-Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari	3,666667	3,166667	4	2,5
T3-Controllo degli ordini	2,8	2,2	2,2	1,8
T4-Gestione e diversificazione dei turni di lavoro	3,166667	3,75	3,5	1,833333

PROGETTO INTERAZIONE UOMO-MACCHINA



Realizzato da
SCHETTINO Alfonso 0512105445
ARCAMONE Vanessa 0512105623
FERRARA Miriam 0512105407

ASSIGNMENT #2

Consegna 23 aprile 2020

→ 1: Gli Scenari dei Task

I casi d'uso, con i personaggi cui si riferiscono;

Il nostro sistema è una web app pensato per agevolare il controllo della quantità della materia prima, compresa anche la temperatura in cui si trova quando è inserita negli appositi contenitori, migliora la gestione degli ordini, avvisa in maniera istantanea nel caso di un malfunzionamento ad uno o più macchinari dell'azienda e permette di tenere sotto controllo ed eventualmente modificare i turni di lavoro dei dipendenti.

Per fornire un'idea più chiara del funzionamento del sistema, rappresentiamo quattro scenari:

- **Controllo della quantità delle materie prime**

Sia il direttore che l'impiegato potrà accedere al sistema per controllare la quantità di latte disponibile all'interno di ognuno dei contenitori e monitorare la loro temperatura.

Per fare ciò sarà indispensabile accedere al sistema, col mouse fare click sul pulsante **Deposito**, successivamente sulla pagina del sistema appariranno i contenitori con scritto il livello del latte espresso in litri e la temperatura espressa in gradi centigradi. Oltre a queste informazioni sarà possibile navigare da una sezione ad un'altra cliccando sui bottoni posizionati a sinistra che saranno presenti ad ogni pagina.

In caso l'azienda decidesse di eliminare un contenitore oppure di aggiungerne un altro, si potrà cliccare o sul pulsante **Aggiungi contenitore** oppure sul pulsante **Rimuovi contenitore**.

Selezionando **Aggiungi contenitore** verrà aggiornata la pagina con l'aggiunta di un nuovo contenitore, mentre scegliendo **Rimuovi contenitore** verrà aperta una finestra dove si chiederà di selezionare quale contenitore si desidera eliminare e cliccando sul pulsante **Salva** la pagina verrà salvata col numero esatto di contenitori.

- **Gestione degli ordini**

Il direttore potrà controllare gli ordini che gli arrivano accedendo al sistema e selezionando **Gestione ordini** che farà visualizzare una tabella che contiene il nome del cliente, la descrizione dell'ordine ed infine la data di consegna.

Quando una consegna è stata effettuata, il direttore potrà eliminarla dalla lista selezionando l'ordine e premendo il pulsante **Rimuovi ordine**, quando si vuole aggiungere un nuovo ordine, basterà cliccare sul pulsante **Aggiungi ordine** ed inserire i dati di questa nuova produzione.

- **Gestione dei turni di lavoro**

I dipendenti potranno visualizzare la tabella dei turni di lavoro accedendo al sistema e selezionando **Gestione servizi** che la farà visualizzare.

Si potrà avere l'opportunità di effettuare cambi di turni, basterà cliccare sul pulsante **Proponi cambio turni** che farà selezionare quali dipendenti desiderano effettuare tale cambio e con i turni di quali altri dipendenti, bisognerà specificare anche il giorno in cui si desidera effettuare tale cambio, una volta effettuata tale scelta basterà inviare questa proposta al direttore dell'azienda cliccando sul pulsante **Conferma**, il direttore riceverà un messaggio che lo avvisa di tale proposta ed avrà l'opportunità di scegliere se accettare o meno la proposta, una volta selezionata la sua scelta, verrà inviato un messaggio ai dipendenti selezionati che li informa della decisione presa dal direttore.

Anche il direttore potrà proporre dei cambi di turno allo stesso modo dei dipendenti con la differenza che ai dipendenti selezionati verrà inviato un messaggio che li avvisa di tale decisione senza poter decidere se accettare o meno. Se durante la selezione dei dipendenti ci si dovesse accorgere che tale operazione non è più necessaria, si potrà annullare la selezione cliccando sul pulsante **Annulla**.

- **Gestione dello status delle apparecchiature**

Il direttore potrà constatare lo status delle macchine all'interno della sua azienda accedendo al sistema e selezionando il pulsante **Manutenzione** che farà aggiornare la pagina facendo comparire una tabella sulla quale sarà riportato il nome della macchina, il consumo della corrente espresso come

- 1) **BASSO**
- 2) **ALTO**
- 3) **COSTANTE**

e il suo status espresso in tre differenti giudizi:

- 1) **BUONO** se la macchina non presenta anomalie e non necessita di revisione;
- 2) **REVISIONE** se la macchina non presenta anomalie ma ha bisogno di una revisione;
- 3) **GUASTO** se presenta delle anomalie.

Al di sotto di questa tabella ci saranno i numeri di aziende specializzate che si potranno chiamare in caso di guasto.

Nel caso in cui ci si trovasse all'interno della homepage ed il sistema dovesse rilevare un'anomalia da parte delle macchine, farà visualizzare una finestra sulla quale ci sarà un messaggio che segnala quale macchinario presenta delle anomalie ed in allegato ci sarà anche il numero di tecnici esperti nella riparazione.

➔ 3: Lavori correlati/ Analisi Comparativa

Le innovazioni nell'Aziende Casearie sono in continuo sviluppo.

Il risultato che si vuole raggiungere è quello di avere un maggior controllo ed una maggiore cura sulla lavorazione delle materie prime, quindi preservare la qualità del prodotto.

Navigando in rete abbiamo notato che non ci sono molti sistemi per le aziende casearie e quelli esistenti sono molto simili tra loro.

Il sistema che abbiamo preso in esame si chiama **EGGS**.



The image shows several wheels of cheese, likely Parmigiano Reggiano, stacked on wooden shelves. A yellow rectangular overlay on the right side contains the text "EGGS SOLUZIONE INFORMATICA PER AZIENDE LATTIERO CASEARIE". Below this, the EGGS logo is displayed, consisting of a stylized orange 'E' icon followed by the word "EGGS" in blue, with "ENTERPRISE GLOBAL GOVERNANCE SOLUTION" in smaller text underneath. At the bottom left of the overlay, the website "www.ict-group.it" is written in a small, light blue font.

Di questo sistema abbiamo riscontrato sia fattori di forza che fattori di debolezza: tra i fattori di forza troviamo che il sistema fa in modo che persone estranee all'azienda non possano accedere ai dati personali, permette di controllare la contabilità generale, gli ordini, le fatture e le informazioni della materia prima.

Tra i punti di debolezza abbiamo riscontrato poca chiarezza nello svolgimento delle varie azioni messe dal sistema, lunghe operazioni per poter passare da una sezione ad un'altra, mancata gestione dei vari social associati all'azienda ed assenza di prevenzione in caso di malfunzionamenti dei macchinari.

Osservando **EGGS** abbiamo appreso che potremmo arricchire il nostro sistema aggiungendo una sezione che permette di controllare e generare le fatture e un'altra sezione che permette di gestire le spese e gli incassi dell'azienda.

→ 4: Idee iniziali di progetto

Come prima idea vorremmo realizzare e creare una web app che permetta ai nostri utenti di poter gestire la propria azienda casearia con un click, ovvero lo scopo è progettare un sito che permette di controllare i vari settori dell'azienda.

Struttura della prima idea:

Il nome del sito interattivo è **SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY**, ha un logo ed è riportato in ogni pagina, permettendo all'utente, se cliccato, di ritornare alla home page.

All'interno del home page è stata aggiunta un'area, in alto a destra, che dà la possibilità di accedere al proprio account aziendale ed un simbolo a forma di lettera che permette di accedere ad eventuali messaggi. Il sito fa riferimento anche ai social: Twitter, Facebook e Instagram.

In ogni pagina del sito è possibile passare da una sezione ad un'altra premendo sul pulsante indicante la sezione nella quale si desidera entrare.

In tutto ci sono quattro sezioni:

1) **Deposito:** conduce l'utente a visualizzare i contenitori di conservazione delle materie prime facendo visualizzare i litri e la temperatura. Questa sezione è dotata anche di due pulsanti che permettono di rimuovere o aggiungere contenitori;

2) **Manutenzione:** l'utente visualizzerà il consumo di corrente di ogni macchinario ed il suo relativo status in modo da prevenire malfunzionamenti.

In caso dovessero verificarsi dei guasti ai macchinari sarà possibile chiamare una delle aziende specificate sotto la tabella;

3) **Lista ordini:** permette di visualizzare una tabella all'interno della quale sarà possibile aggiungere i nuovi ordini e rimuovere quelli che sono stati effettuati;

4) **Gestione servizi:** sarà possibile visualizzare una tabella in cui sarà presente gli orari di lavoro dei dipendenti con i loro nomi e i rispettivi ruoli.

I dipendenti potranno proporre dei cambi turni che dovranno essere accettati o rifiutati dal direttore.

Anche il direttore potrà proporre dei cambi turni dei quali saranno avvisati i dipendenti.

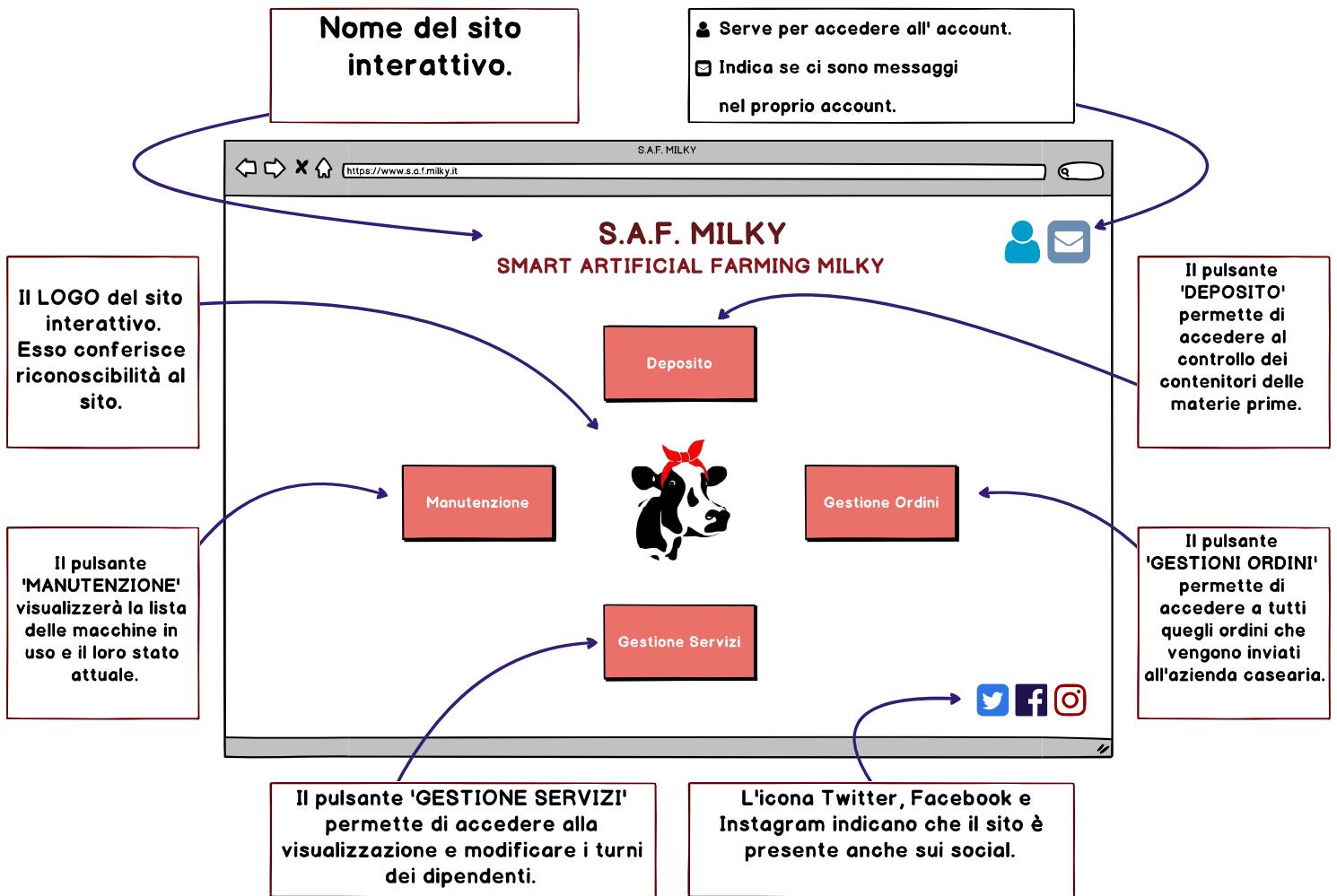
La nostra seconda idea è basata sulla prima con la differenza che si tratta di un approccio riferito al mondo **Android**.

Con la nostra seconda idea sarà possibile tenere sotto controllo l'azienda anche se non si è in sede.

A differenza della prima idea, abbiamo aggiunto un opzione, all'interno della sezione manutenzione che permette di chiamare direttamente le aziende addette alla riparazione dei macchinari e permette di aggiungere i contatti delle aziende.

Di seguito sono riportati gli storyboard di entrambe le idee:





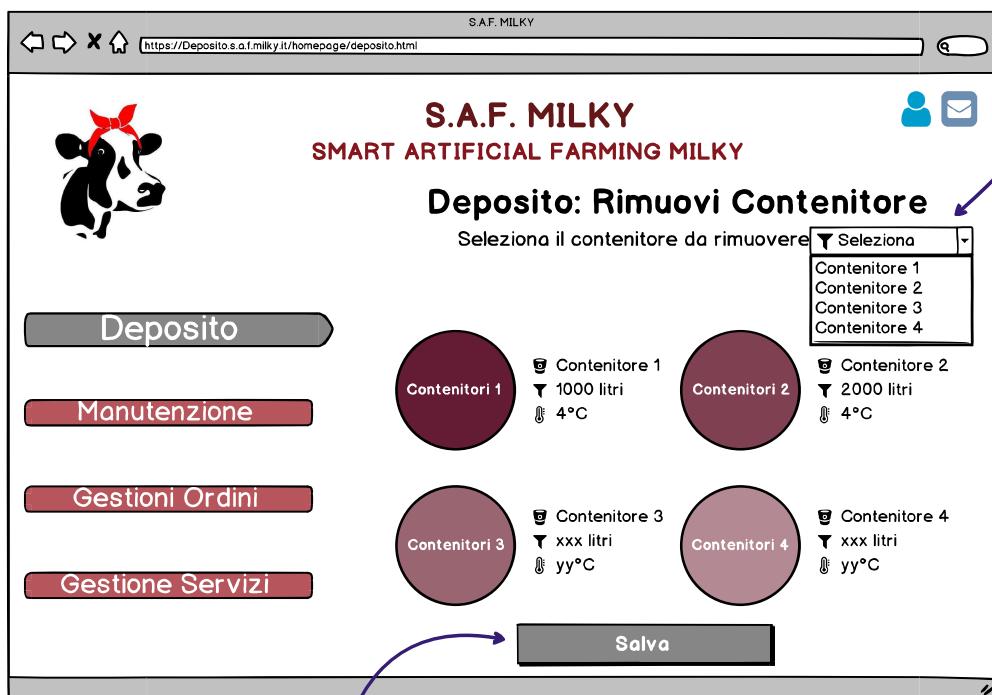
Il LOGO del sito è il pulsante che riporta alla Home Page.

The screenshot shows a web browser window for 'S.A.F. MILKY SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY'. The main content area is titled 'Deposito: Controllo dei Contenitori'. It features a cartoon cow logo on the left. Below the title, there are four circular icons representing storage tanks, each with its name and details:

- Contenitore 1: 1000 litri, 4°C
- Contenitore 2: 2000 litri, 4°C
- Contenitore 3: xxx litri, yy°C
- Contenitore 4: xxx litri, yy°C

On the left side, there are four buttons: 'Deposito' (highlighted in grey), 'Manutenzione', 'Gestioni Ordini', and 'Gestione Servizi'. At the bottom, there are two buttons: 'Rimuovi Continitore' and 'Aggiungi Continitore'. A red box on the left contains the text: 'Informazioni dettagliate sui contenitori di conservazione in uso.' A red box on the right contains the text: 'I pulsanti "Aggiungi Continitore" e "Rimuovi Continitore" permettono di aggiungere e rimuovere i contenitori gestiti in quel momento.' A red box at the bottom contains the text: 'Insieme di pulsanti che permettono di accedere alle altre iniziative del sito. Quando il pulsante viene selezionato cambia colore per permettere il riconoscimento del settore selezionato.'

Il ComboBox permette di selezionare il contenitore che si vuole rimuovere.



**Il pulsante 'Salva' permette di salvare la rimozione del contenitore in tempo reale.
Ritornando alla pagina precedente ovvero
'Deposito: Controllo dei Contenitori'.**

Elenco che
precisa i numeri
delle ditte da
chiamare in caso
ci dovessero
essere imprevisti
o semplici
revisioni.

The screenshot shows a web browser window for 'S.A.F. MILKY SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY'. The page features a logo of a cow with a red bow. On the left, there are four buttons: 'Deposito' (red), 'Manutenzione' (grey), 'Gestioni Ordini' (red), and 'Gestione Servizi' (red). On the right, a section titled 'Condizioni dei Macchinari' contains a table:

Nome Macchinario	Consumo	Stato
Confezionatrice	Basso	Buono
Taglia Pasta	Alto	Revisione
Filatrici	Costante	Guasto

Below the table is a section titled 'Ditte di Manutenzione' with two entries:

- Ditta X 081 555 4570
- Ditta Y 081 444 5021

A callout box on the left points to the 'Gestione Servizi' button, and another callout box on the right points to the 'Stato' column of the table. A large bracket at the bottom points to the 'Ditte di Manutenzione' section.

Le condizioni dei macchinari sono visibili nella tabella dove viene indicato il nome del macchinario, il suo consumo ed infine lo stato del macchinario. Il consumo e lo stato sono composti da livelli per indicare le condizioni attuali del macchinario. Vediamo, infatti, che il consumo si divide in Alto\Basso \Costante invece lo stato dei macchinari Buono \Revisione\Guasto.

S.A.F. MILKY

<https://Ordini.s.a.f.milky.it/homepage/ordini.html>

S.A.F. MILKY
SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY

Lista Ordini

	Clienti	Prodotti\Quantità	Data Consegnna
<input checked="" type="checkbox"/>	Gennaro De Luca	Mozzarella da 1Kg	15/05/2020
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Rossella Rosso	Ricotta da 500g	16/05/2020

Deposito

Manutenzione

Gestioni Ordini

Gestione Servizi

Rimuovi Odine

Aggiungi Ordine

Il pulsante 'Rimuovi Ordine' permette di rimuovere gli ordini che sono già stati effettuati.

La lista degli ordini sono riportate nella tabella dove viene indicato il cliente, il prodotto che ha ordinato e la data di consegna per lui più comoda.

Il pulsante 'Aggiungi Ordine' permette di aggiornare la tabella inserendo gli ordini ricevuti.

La tabella riporta orario di inizio e fine turno, il nome del dipendente e la sua manzione.

The screenshot shows a web browser window for 'S.A.F. MILKY' at the URL <https://Servizi.safmilky.it/homepage/servizi.html>. The page features a logo of a cow with a red bow. The main heading is 'S.A.F. MILKY SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY'. Below it, a section titled 'Turni dei dipendenti' displays a table of shifts:

Orario	Nome del dipendente	Addetto
5:00-13:00	Alessandro Rossi	Produzione
8:00-16:00	Emanuela Rossi	Confezionamento
12:00-20:00	Giovanna Rossi	Bancone
7:00-15:00	Giacomo Rossi	Manutenzione

On the left, there are four buttons: 'Deposito', 'Manutenzione', 'Gestioni Ordini', and 'Gestione Servizi'. At the bottom right is a button labeled 'Proponi cambio turno'.

Il pulsante 'Proponi cambio turno' permette di accedere alla sezione in cui si può scegliere il giorno che si desidera per effettuare il cambio turno e il dipendente con il quale si desidera farlo.

La tabella permette di selezionare i dipendenti che desiderano effettuare il cambio turno.

The screenshot shows a web interface for 'S.A.F. MILKY SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY'. At the top, there's a logo of a cow and navigation icons. Below the header, it says 'Richieste proposte turni' (Request shift proposals). A text input field asks for the date of the swap ('Inserisci la data in cui vuoi effettuare il cambio turno') with a placeholder 'GG/MM/AAAA'. To the right, there's a small text area with icons for user and message. Below the input field is a table with four columns: 'Orario' (Shift), 'Nome del Dipendente' (Employee Name), and 'Addetto' (Assigned to). The table has five rows, with the first three having checked checkboxes in the 'Orario' column:

Orario	Nome del Dipendente	Addetto
<input checked="" type="checkbox"/> 5:00-13:00	Alessandro Rossi	Produzione
<input type="checkbox"/> 7:00-15:00	Giacomo Rossi	Manutenzione
<input checked="" type="checkbox"/> 8:00-16:00	Emanuela Rossi	Confezionamento
<input type="checkbox"/> 12:00-20:00	Giovanna Rossi	Bancone

At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' (Cancel) on the left and 'Conferma' (Confirm) on the right. A red box on the left side of the page contains the text: 'Il pulsante "Annulla" permette di annullare la selezione fatta.'

Text Input permette di inserire il giorno, mese, anno del quale si desidera effettuare il cambio turno.

Il pulsante 'Conferma' permette di inviare la proposta selezionata.

Seconda Proposta Storyboard



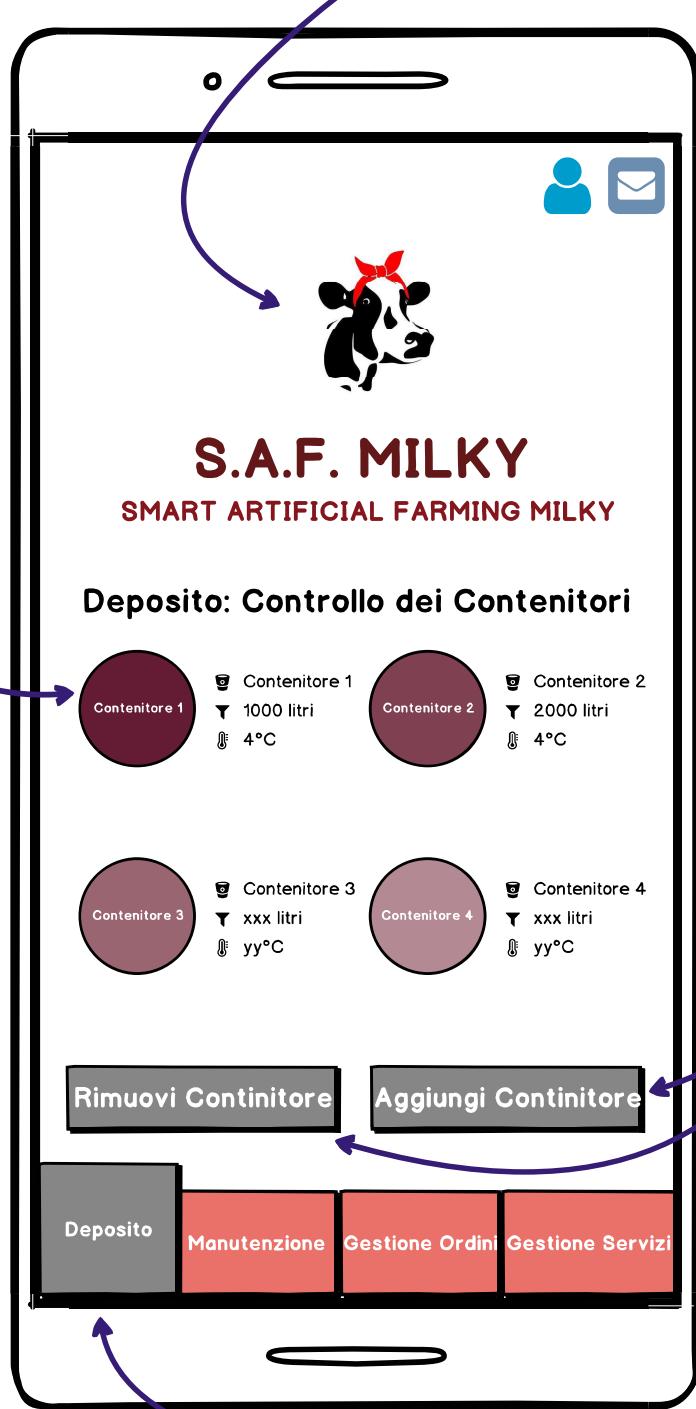
S.A.F. MILKY

SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY



Il LOGO del sito è il pulsante che riporta alla Home Page.

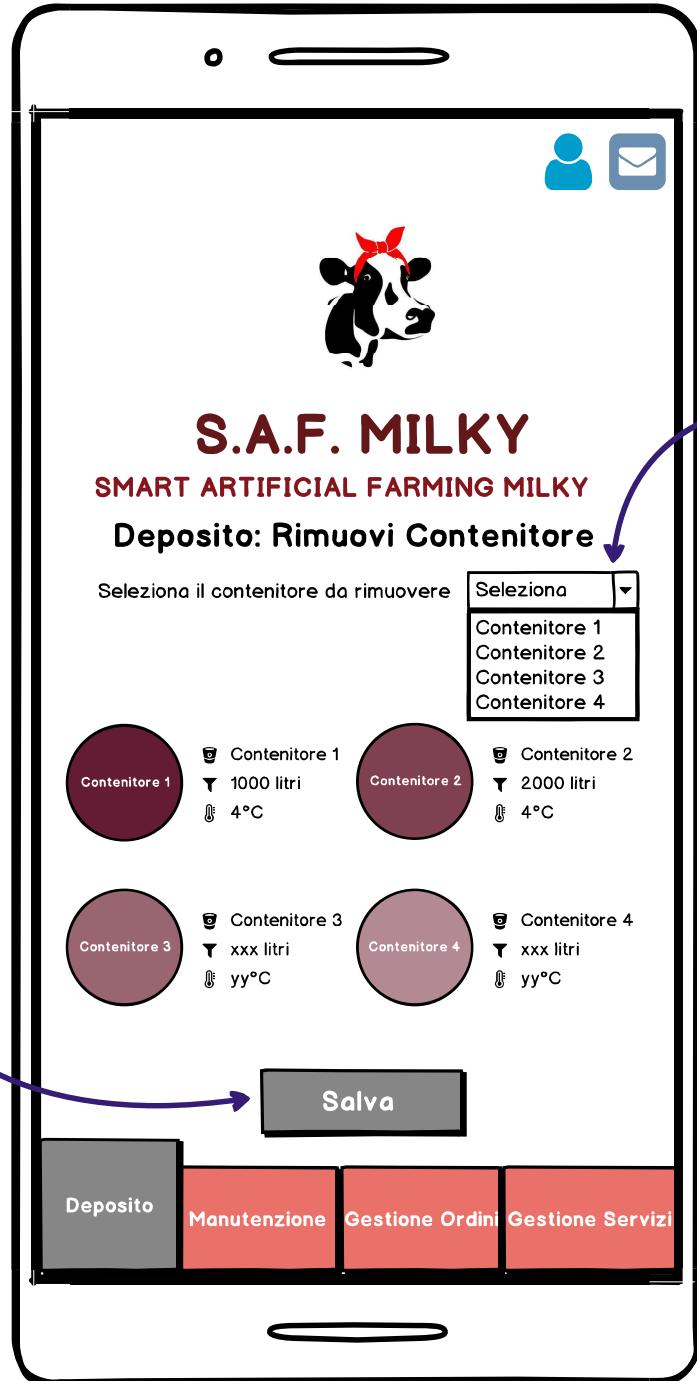
Informazioni dettagliate sui contenitori di conservazione in uso.



I pulsanti 'Aggiungi Continitore' e 'Rimuovi Continitore' permettono di aggiungere e rimuovere i contenitori gestiti in quel momento.

Insieme di pulsanti che permettono di accedere alle altre iniziative del sito. Quando il pulsante viene selezionato cambia colore per permettere il riconoscimento del settore selezionati.

Il pulsante 'Salva' permette di salvare la rimozione del contenitore in tempo reale. Ritornando alla pagina precedente ovvero 'Deposito: Controllo dei Contenitori'.



Il ComboBox permette di selezionare il contenitore che si vuole rimuovere.

 Questo pulsante ci permette di accedere alla rubrica delle Ditte di Manutenzione da chiamare in caso di guasto ai macchinari.



Le condizioni dei macchinari sono visibili nella tabella dove viene indicato il nome del macchinario, il suo consumo ed infine lo stato del macchinario. Il consumo e lo stato sono composti da livelli per indicare le condizioni attuali del macchinario. Vediamo, infatti, che il consumo si divide in Alto\Basso \Costante invece lo stato dei macchinari Buono \Revisione\Guasto.



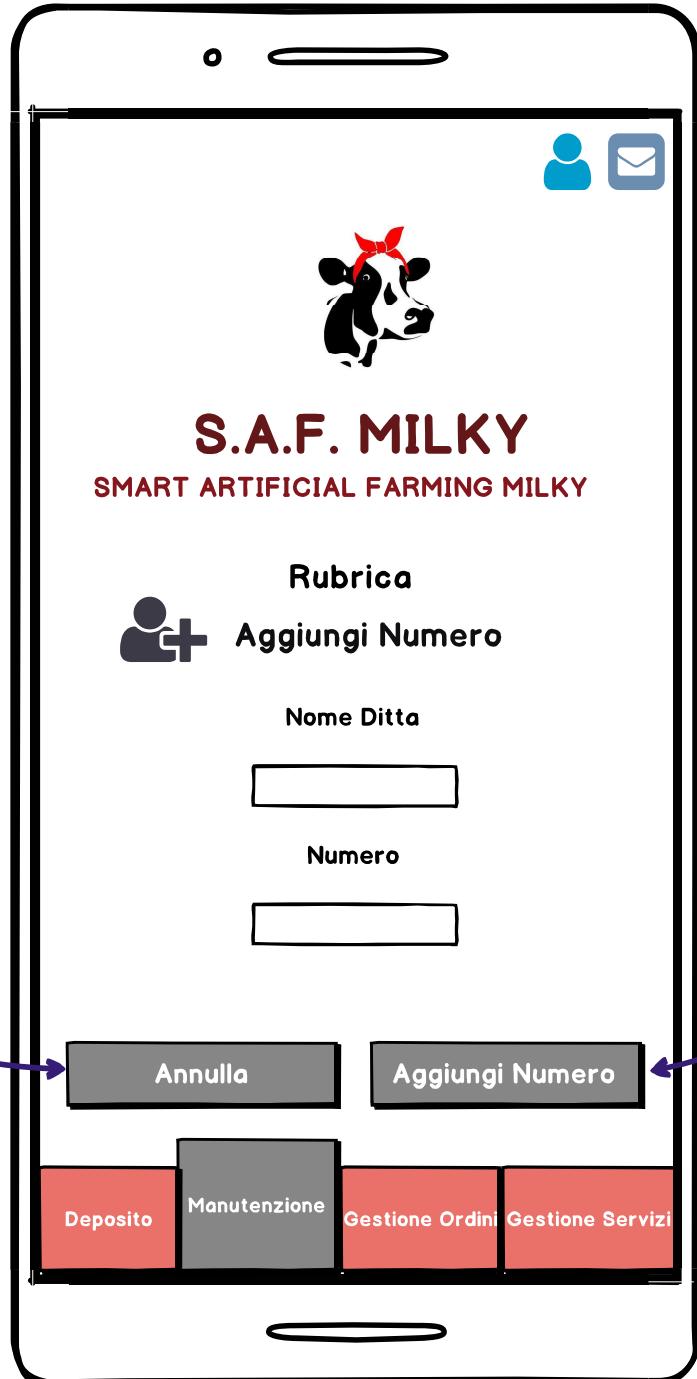
Questo simbolo permette di aggiungere numeri alla rubrica delle Ditte di Manutenzione.

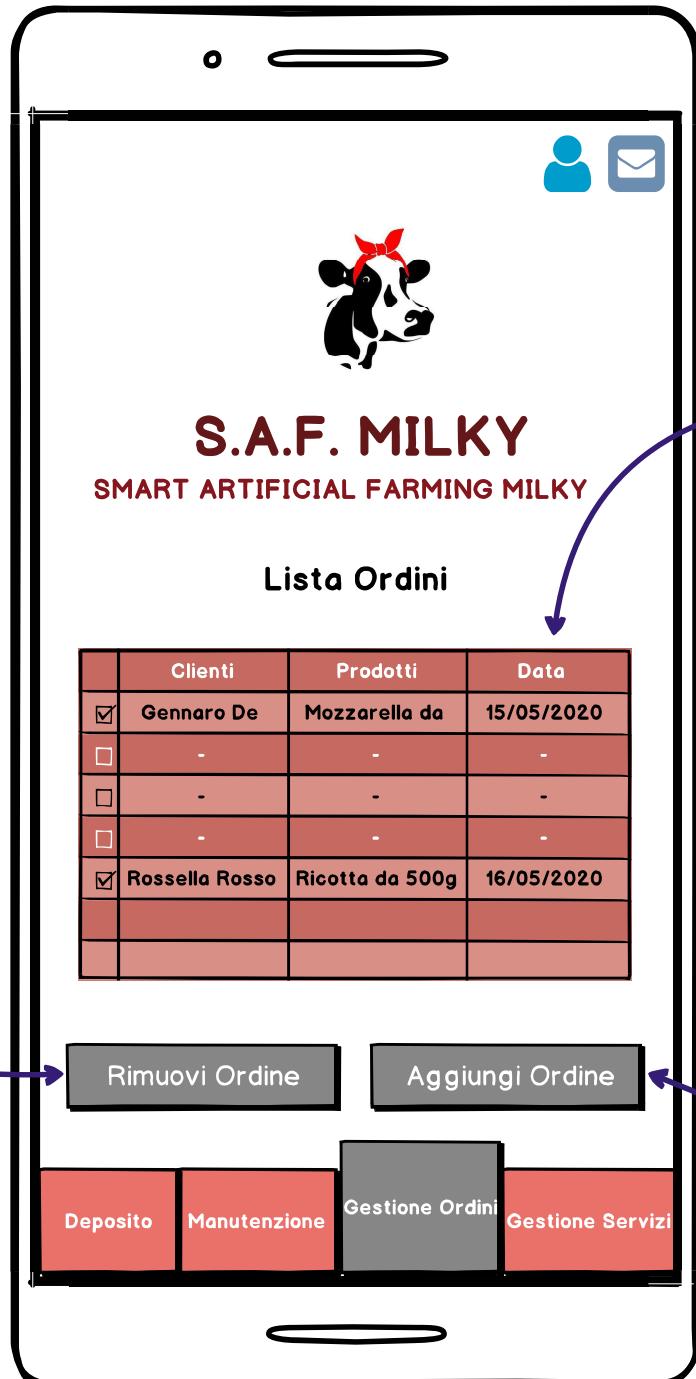
La lista delle Ditte di Manutenzione permette di visualizzare e selezionare le ditte da poter chiamare in caso di imprevisti.

Questo simbolo permette di avviare la telefonata con la ditta selezionata.

Il pulsante 'Aggiungi Numero' permette di confermare l'aggiunta del nuovo contatto in rubrica.

Il pulsante 'Annulla' permette di annullare l'operazione e tornare alla rubrica delle Ditte di Manutenzione.





Il pulsante
'Rimuovi Ordine'
permette di
rimuovere gli
ordini che sono
già stati
selezionati.

La lista degli ordini
sono riportate nella
tabella dove viene
indicato il cliente, il
prodotto che ha
ordinato e la data di
consegna per lui più
comoda.

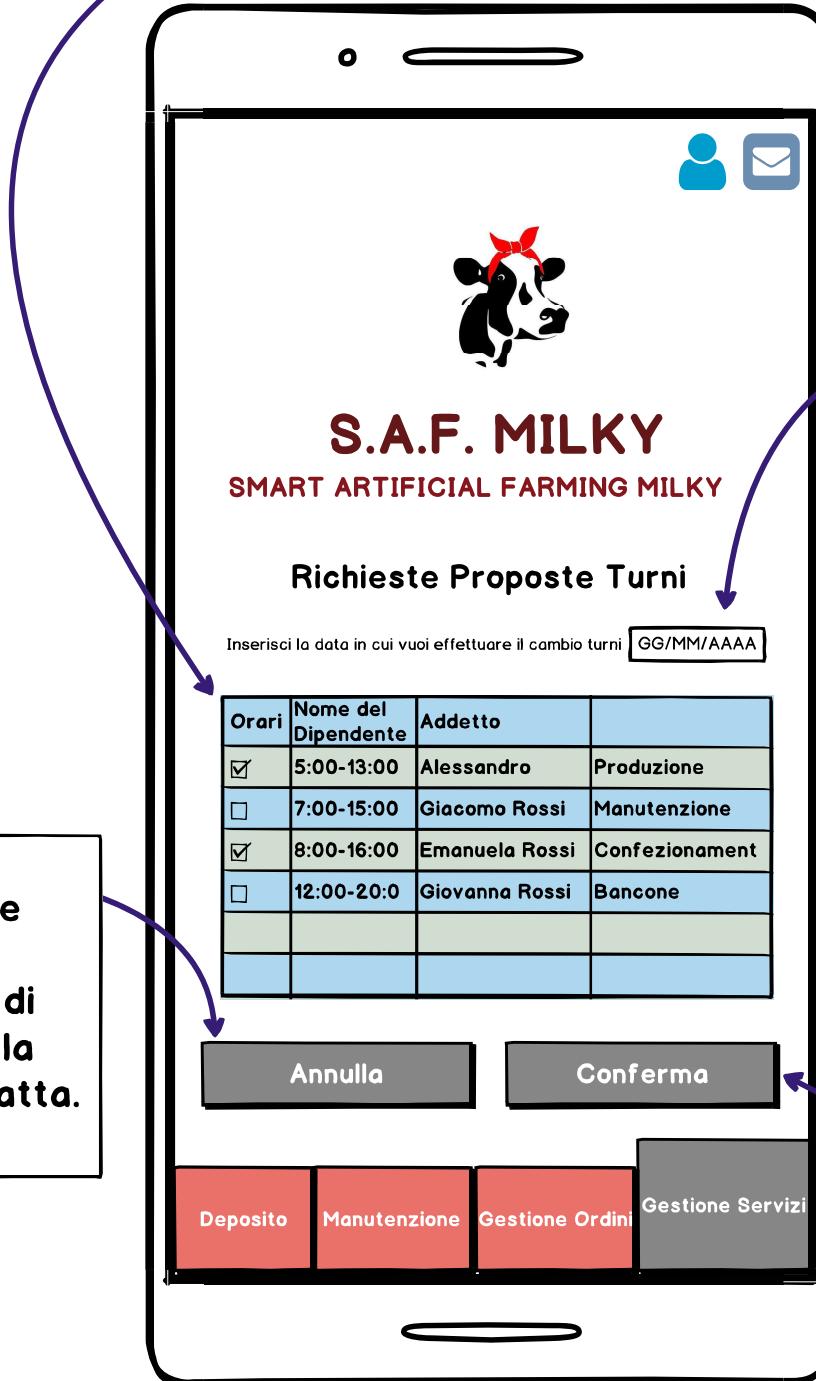
Il pulsante 'Aggiungi Ordine'
permette di aggiornare la tabella
inserendo gli ordini ricevuti.

Il pulsante 'Proponi cambio turno' permette di accedere alla sezione in cui si può scegliere il giorno che si desidera per effettuare il cambio turno e il dipendente con il quale si desidera farlo.



La tabella riporta orario di inizio e fine turno, il nome del dipendente e la sua manzione.

La tabella permette di selezionare i dipendenti che desiderano effettuare il cambio turno.



Text Input permette di inserire il giorno, mese, anno del quale si desidera effettuare il cambio turno.

Il pulsante 'Annulla' permette di annullare la selezione fatta.

Il pulsante 'Conferma' permette di inviare la proposta selezionata.

→ **5: Descrizione della parte svolta da ciascun componente del progetto**

Il manager del gruppo e della valutazione SCHETTINO Alfonso si è occupato di trovare e valutare i sistemi sul web e li ha documentati pertanto ha anche realizzato e documentato i casi d'uso degli scenari. Egli insieme ai suoi colleghi ha fornito le varie proposte per realizzare il progetto.

La manager della documentazione ARCAMONE Vanessa ha raccolto e documentato i pro e i contro dei sistemi trovati sul web. Anche grazie alle sue proposte ideate dallo studio di questi sistemi trovati su internet abbiamo potuto realizzare questa parte di progetto. In fine ha revisionato la documentazione realizzata da tutti i membri del progetto.

La manager del progetto FERRARA Miriam con la collaborazione dei colleghi nelle ricerche dei sistemi trovati sul web ha potuto realizzare gli storyboard includendo annotazioni dei principali flussi di interazione e qualche schizzo di layout di schermata. Il lavoro di questa sezione è stato realizzato con Balsamiq. Ella ha anche documentato le idee del progetto con l'aiuto dei suoi colleghi.

NOMI	SCHETTINO	ARCAMONE	FERRARA
PERCENTUALE	33%	33%	34%

PROGETTO INTERAZIONE UOMO-MACCHINA



Realizzato da
SCHETTINO Alfonso 0512105445
ARCAMONE Vanessa 0512105623
FERRARA Miriam 0512105407

ASSIGNMENT #3

→ Paper sketch finali

The wireframes illustrate the user interface for a mobile application named "S.A.F. MILKY SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY".

- Home Screen:** Shows a logo of a cow, the app name, and a user icon. Below are fields for "indirizzo email" (s.carrozza@gmail.com) and "password" (*****), with a "ACCEDI" button.
- Dashboard:** Displays the app logo and name. It includes four red buttons: "Deposito", "Manutenzione", "Gestione Ordini", and "Gestione Servizi". A central cow icon is surrounded by smaller buttons for "Contenitori 1", "Contenitori 2", "Contenitori 3", and "Contenitori 4". Social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram are at the bottom.
- Deposit Control (Left):** Titled "Deposito: Controllo dei Contenitori". It shows four circular icons for "Contenitori 1" through "Contenitori 4", each with a status indicator (e.g., "1000 ltri", "2000 ltri", "xxx ltri", "yyy ltri") and a temperature setting ("4°C"). Navigation buttons include "Rimuovi Contenitore" and "Aggiungi Contenitore".
- Deposit Control (Right):** Titled "Aggiungi Ordine". It includes fields for "Nome del Cliente" (Carlo Sovarese), "Prodotti/Quantità" (Mozzarella da 1Kg), and "Data Consegnna" (25/05/2020). Buttons for "Annulla" and "Salvo" are at the bottom.
- Deposit Removal (Left):** Similar to the control screen, but with a dropdown menu for selecting which container to remove. It lists "Contenitore 1", "Contenitore 2", "Contenitore 3", and "Contenitore 4".
- Deposit Removal (Right):** Titled "Deposito: Rimuovi Contenitore". It shows the same four containers with removal options. A "Salvo" button is present.
- Deposit Control (Bottom Left):** Same as the top Deposit Control screen, showing the four containers and their details.
- Machine Conditions (Bottom Right):** Titled "Condizioni dei Macchinari". It displays a table with columns for "Nome Macchinario", "Consumo", "Stato", "Confezionatrice" (Basso, Buono), "Toglie Pasta" (Alto, Revisione), "Filatrici" (Costante, Guasto), and "Ditta di Manutenzione" (Ditta X 081555 4570, Ditta Y 081444 5021).

S.A.F. MILKY
SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY



Lista Ordini

Deposito	Clienti	Prodotti/Quantità	Data Consegn
Gennaro De Luca	Mozzarella da 1Kg	15/05/2020	
-	-	-	
-	-	-	
Rossella Rosso	Ricotta da 500g	16/05/2020	

Rimuovi Ordine **Aggiungi Ordine**

Aggiungi Ordine

Nome del Cliente	Carlo Savarese
Prodotti/Quantità	Mozzarella da 1Kg
Data Consegn	25/05/2020

Deposito **Manutenzione** **Gestioni Ordini** **Gestione Servizi** **Annulla** **Salva**

Lista Ordini

Deposito	Clienti	Prodotti/Quantità	Data Consegn
Gennaro De Luca	Mozzarella da 1Kg	15/05/2020	
-	-	-	
-	-	-	
Rossella Rosso	Ricotta da 500g	16/05/2020	

Rimuovi Ordine **Aggiungi Ordine**

Lista Ordini

Deposito	Clienti	Prodotti/Quantità	Data Consegn
Gennaro De Luca	Mozzarella da 1Kg	15/05/2020	
-	-	-	
-	-	-	
Rossella Rosso	Ricotta da 500g	16/05/2020	

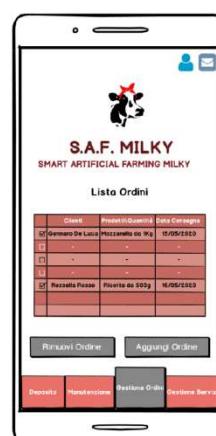
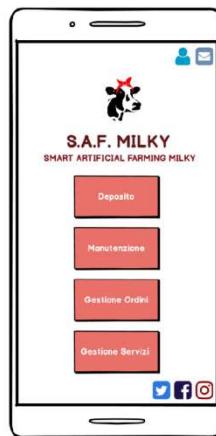
Rimuovi Ordine **Aggiungi Ordine**

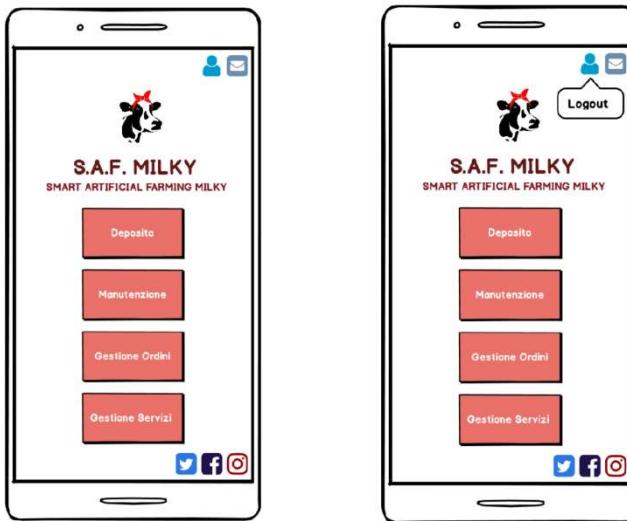
S.A.F. MILKY
SMART ARTIFICIAL FARMING MILKY



Logout

Deposito **Manutenzione** **Gestioni Ordini** **Gestione Servizi** **Twitter** **Facebook** **Instagram**





→ Descrizione dei Pattern utilizzati

Ogni qual volta l'utente inserisce un input da tastiera il sistema fa visualizzare un feedback per far vedere se ciò che ha inserito è corretto o è presente qualche errore.

Ciò permette all'utente di verificare in maniera istantanea lo stato di ciò che inserisce e in caso il sistema rileva qualche errore lo segnala in modo da permettere all'utente di correggerlo.

Riepilogo dei problemi
L'utente ha inserito i dati nel sistema e si aspetta di ricevere un feed back sul risultato di tale invio.

Esempio

uso

- Utilizzando quando si desidera fornire un feedback all'utente al momento dell'invio di contenuti al proprio account.
- Utilizzando quando si desidera avvisare gli utenti degli errori verificatisi durante l'invio del modulo.
- Utilizzando quando si desidera far sapere ai propri utenti che tutto è andato come previsto al momento dell'invio dei contenuti.

Riepilogo dei problemi
Vuoi assicurarti che le password dei tuoi utenti siano sufficientemente forti per prevenire attacchi dannosi.

Esempio

uso

- Utilizzando quando si desidera che gli utenti scelgano password per i propri account utente che sono difficili da violare o indovinare con un algoritmo o computerizzato.
- Utilizzando quando si desidera aumentare la complessità delle password degli utenti e aumentare la barriera per gli aggressori che manomettono il sistema.
- Utilizzando quando si desidera essere sicuri che i propri utenti sappiano cos'è una buona password e che la loro password scelta segue tali linee guida.

Il sistema deve poter valutare il grado di sicurezza della password che l'utente inserisce sia per la registrazione sia quando effettua il login.

Ciò è stato pensato per garantire un maggior controllo e una miglior tutela per quanto riguarda i dati dell'azienda.

Riepilogo dei problemi
L'utente desidera trovare o inviare informazioni basate su una data o un intervallo di date.

Esempio

uso

- Utilizzando quando l'utente vuole scegliere facilmente una data o un intervallo di date per inviare, trovare, ordinare, filtrare o classificare dati.
- Non utilizzando di solito, quando l'utente è più familiare ed efficiente con un altro modo di inserire una data. Alcuni utenti preferiscono inserire una data tramite un campo di testo.
- Non utilizzando quando la data da inserire è più facilmente imposta scrivendo la data come testo - un esempio è la data di nascita (18, 30, 50 o 70 anni fa - richiede molti clic per la selezione).

Con l'utilizzo di un calendario viene facilitato all'utente l'inserimento di una specifica data utile sia per controllare dati precedenti sia per inserire quelli nuovi.

Il sistema permette, tramite il calendario di avere una percezione di funzionalità più agevole.

→ **Tecnica del Mago di Oz**

Abbiamo fatto testare il prototipo ad alcuni utenti che non hanno riscontrato molte difficoltà nell'eseguire i task.

Sono emerse alcune incertezze:

Nella navigazione del sistema è sorto il dubbio di come si potesse tornare all' homepage in quanto non ci fosse alcun pulsante che permettesse di compiere tale azione.

Non è risultato immediato che per tornare alla homepage bisognasse premere il logo del sistema;

L'utente desiderava inserire un ulteriore contatto nel sito web nella rubrica dei numeri da chiamare delle ditte di manutenzione dei macchinari ma non ha trovato alcun pulsante che gli permetteva di effettuare l'azione.

L'utente voleva comunicare con i dipendenti tramite messaggi ma il sistema non permette di effettuare tale azione.

L'utente quando ha inviato la proposta di cambio turno non ha visto alcun feedback che gli facesse costatare il successo dell'azione da lui voluta.

L'utente ha tentato di modificare sia la temperatura che i litri di un contenitore ma il sistema non permetteva di effettuare tale modifica.

Di seguito è riportato il link con il quale abbiamo fatto testare il prototipo agli utenti:

<https://docs.google.com/presentation/d/1o8cSbdhn7ZAlZwQkeFrHyaG9jWrU4W3vjqltZ9jzYzM/edit#slide=id.p1>

→ Valutazione del Design

CONGNITIVE WALKTHROUGH

Per ciascuno dei quattro task abbiamo riportato le seguenti informazioni:

1) Controllo della quantità delle materie prime

a) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

Non è disponibile una guida che mostra cosa fare per eseguire il task ma, grazie alle parole presenti sui pulsanti, l'attenzione dell'utente è indirizzata verso le giuste azioni da eseguire.

b) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?

Tra i pulsanti presenti nella homepage, quello da premere per accedere alla sezione per il controllo della quantità delle materie prime è **DEPOSITO**, ma dal nome potrebbe non essere chiaro.

c) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?

Una volta cliccato il pulsante **DEPOSITO** l'utente visualizzerà delle sfere colorate con all'interno il nome dei vari contenitori e accanto ad essi ci saranno le seguenti informazioni:

- **IL NOME DEL CONTENITORE;**
- **I LITRI;**
- **LA TEMPERATURA;**

2) Gestione degli ordini

a) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

Il tasto presente alla homepage, **GESTIONE ORDINI**, non presenta interpretazioni sbagliate, quindi sarà impossibile andare in direzioni errate.

b) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?

Essendoci un'unica direzione da prendere per eseguire il task, con il nome sopra al bottone presente alla homepage sarà difficile sbagliare.

c) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?

Una volta selezionato il pulsante **GESTIONE ORDINI** il sistema farà visualizzare una tabella in cui ci saranno le informazioni riguardanti i vari ordini.

3) Gestione dei turni di lavoro

a) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

Tramite le parole presenti sui bottoni e le diverse colorazioni, l'utente viene guidato nella giusta direzione.

b) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?

Ad ogni azione effettuata dall'utente, il sistema presenta una nuova schermata nella quale sono presenti bottoni con parole ben precise che non permettono di sbagliare.

c) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?

Fino al punto in cui si seleziona le persone con le quali si vuole effettuare un cambio turno i feedback sono visibili, ma quando si invia la richiesta di tale cambio non è presente alcun feedback che faccia intuire che tale azione è andata a buon fine.

4) Gestione dello status delle apparecchiature

a) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

L'unico passaggio da eseguire per realizzare tale task consiste nel premere il pulsante all'interno della homepage **MANUTENZIONE**, tale pulsante potrebbe essere fainteso poiché potrebbe riportare ad una sezione in cui si mostrano le azioni da eseguire in caso di manutenzione.

b) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?

L'unico faintendimento che si presenta è il possibile faintendimento del pulsante **MANUTENZIONE**, ma una volta premuto il sistema riporta la tabella con i vari macchinari ed il loro status.

c) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?

Il sistema presenta una diversa finestra nella quale l'utente sarà indirizzato una volta premuto il pulsante **MANUTENZIONE**, quindi il feedback della giusta esecuzione del task è ben visibile.

VALUTAZIONE EURISTICA

La valutazione euristica è stata condotta in base alle otto regole d'oro di Shneiderman:

1) PRESERVARE LA COERENZA

Task simili sono stati strutturati in maniera simile;

2) CONSENTIRE AGLI UTENTI ABITUALI DI USARE COMANDI RAPIDI

Il sistema non presenta comandi rapidi, tuttavia per passare da un task all'altro il passaggio è semplice ed immediato;

3) OFFRIRE FEEDBACK INFORMATIVO

Ad ogni azione corrisponde una reazione visibile.

4) PROGETTARE DIALOGHI PROVVISTI DI CHIUSURA

Operazioni più complesse sono suddivise in sequenze di azioni elementari che, eseguite una volta, viene fornito un feedback.

5) OFFRIRE UNA PREVENZIONE ED UNA GESTIONE SEMPLICE DEGLI ERRORI

Utilizziamo il paradigma delle azioni per ridurre al minimo gli errori;

6) PERMETTE UN'INVERSIONE SEMPLICE DELLE AZIONI

In ogni schermata sono presenti bottoni che permettono di spostarsi da una sezione all'altra e un bottone che riporta alla homepage;

7) SUPPORTARE IL CONTROLLO INTERNO

Il dialogo è sempre condotto dall'utente;

8) RIDURRE IL CARICO DELLA MEMORIA A BREVE TERMINE

L'interazione si basa sul riconoscimento dei comandi rappresentati da nomi significativi;

Per favorire la suddivisione dei compiti in sotto task sono presenti cambi di schermata frequenti.

→ Modifiche

In base a ciò che è stato rilevato tramite la tecnica del mago di Oz, il cognitive walkthrough e la valutazione euristica, abbiamo preso nota di quali sono le modifiche che dovremmo apportare al sistema.

Tali modifiche comprendono:

- 1) Gestione e controllo degli incassi e delle spese dell'attività;
- 2) Gestione e creazione delle fatture;
- 3) Permettere di aggiungere e rimuovere i contatti nella parte web;
- 4) Permettere lo scambio di messaggi tra dipendenti e direttore;
- 5) Inserire un feedback per la recezione e l'invio di messaggi;
- 6) Permettere di modificare le informazioni riguardanti i contenitori;
- 7) Far visualizzare feedback ogni volta vengono inseriti degli input;
- 8) Permettere di potenziare la propria password;
- 9) Agevolare il controllo e l'inserimento di date.

→ Descrizione della parte svolta da ciascun componente del progetto

Il manager del gruppo e della valutazione SCHETTINO Alfonso ha analizzato e valutato accuratamente i pattern trovati sul sito web documentandoli. Egli si è occupato anche di curare la valutazione dei paper sketches interattivi e ha gestito l'organizzazione del suo gruppo.

La manager della documentazione ARCAMONE Vanessa ha strutturato la parte documentata del *PowerPoint* rispecchiando i punti rilevanti dell' Assignment 3.

La manager del progetto FERRARA Miriam ha realizzato una serie di paper sketches interattivi al fine di presentare una simulazione del funzionamento del prototipo, da realizzare includendo i principali flussi di interazione.

NOMI	SCHETTINO	ARCAMONE	FERRARA
PERCENTUALE	34%	33%	33%

PROGETTO INTERAZIONE UOMO-MACCHINA



Realizzato da
SCHETTINO Alfonso 051210**5445**
ARCAMONE Vanessa 051210**5623**
FERRARA Miriam 051210**5407**

ASSIGNMENT #4

➔ Link al repository di Github

Di seguito è riportato il link per il repository di Github del progetto del gruppo n 21:

<https://github.com/MiriamFerrara/Gruppo-n-21.git>

Quando si avvia il sistema, viene richiesto di effettuare il login, le credenziali sono:

Email = "direttore@gmail.com"

Password = mozzarella

→ Relazione sui miglioramenti rispetto al prototipo

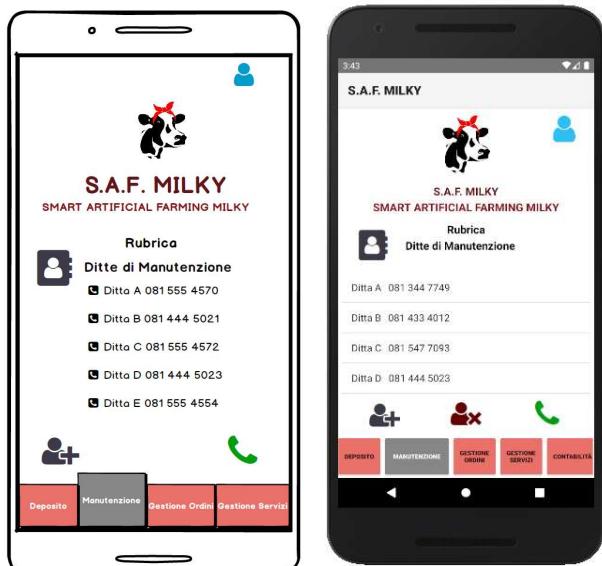
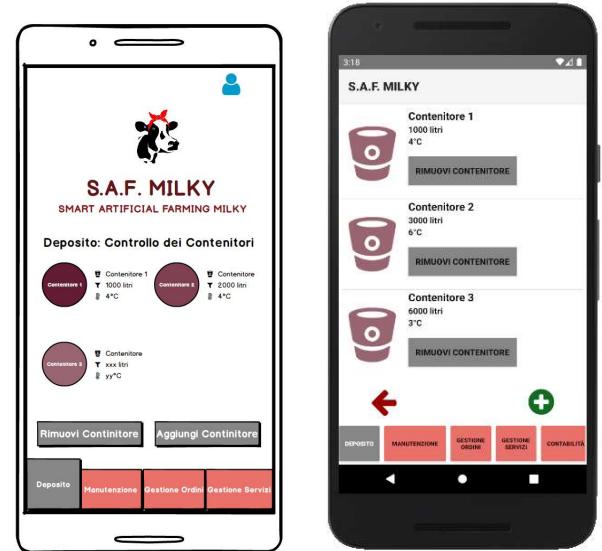
Prima di procedere all'implementazione abbiamo controllato le modifiche da apportare al sistema grazie alle quali abbiamo progettato un app mobile di facile utilizzo e semplice da comprendere.

Le differenze che si possono notare tra il prototipo e il sistema finale sono:

Nella sezione di visualizzazione dei contenitori sono riportati i contenitori con le rispettive informazioni e sono presenti due pulsanti che permettono di eliminare e di aggiungere un contenitore.

Selezionando uno dei due pulsanti si apre una nuova finestra di dialogo.

Con il sistema abbiamo semplificato queste operazioni mettendo accanto ad ogni contenitore il pulsante per eliminare un contenitore ed un pulsante per aggiungerlo che farà visualizzare una mini finestra di dialogo dove poter inserire i dati per aggiungere un nuovo contenitore;



Nella sezione di manutenzione, con il prototipo era possibile solo aggiungere nuovi contatti ed effettuare le chiamate.

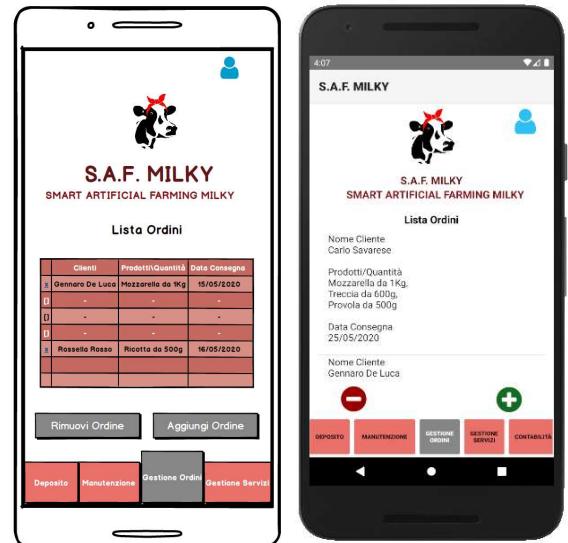
Quando si premava sul pulsante per aggiungere un nuovo contatto si apriva una nuova finestra.

Col sistema si è pensato di aggiungere il pulsante elimina così che una volta selezionato un contatto, lo si può eliminare, col pulsante che permette di aggiungere un nuovo contatto non ci si presenta più una nuova finestra, ma solo una mini finestra nella quale inserire i dati del nuovo contatto;

Nella sezione della gestione ordini del prototipo si visualizzano gli ordini che arrivano all'azienda e due pulsanti che permettono di eliminare e di aggiungere un ordine.

Per eliminare un ordine basta selezionarlo e premere sul pulsante Rimuovi Ordine, mentre premendo il pulsante Aggiungi Ordine si apre una nuova finestra nella quale viene chiesto di inserire le informazioni.

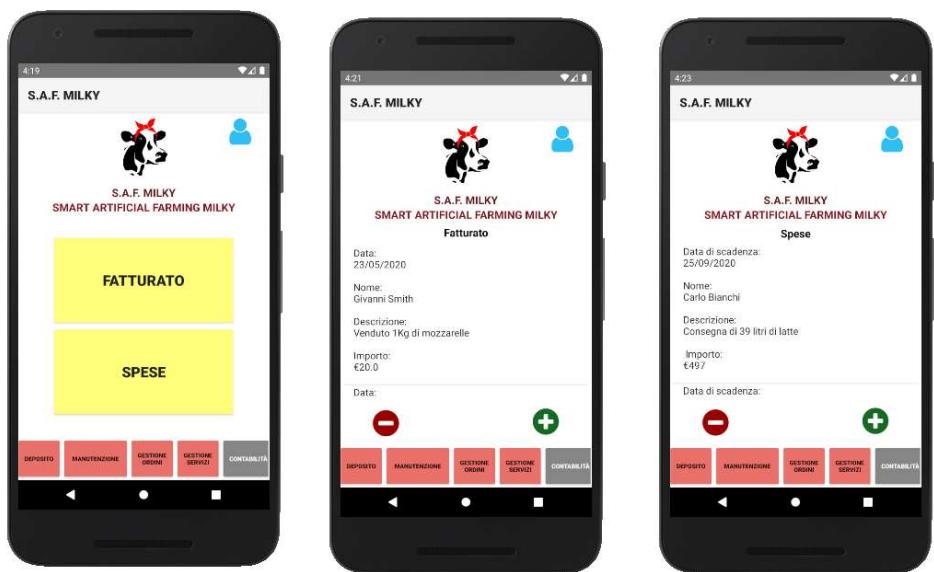
Con il sistema si hanno le stesse finzioni con la differenza che premendo sul pulsante Aggiungi ordine si apre una mini finestra di dialogo nella quale bisogna inserire i dati del nuovo ordine;

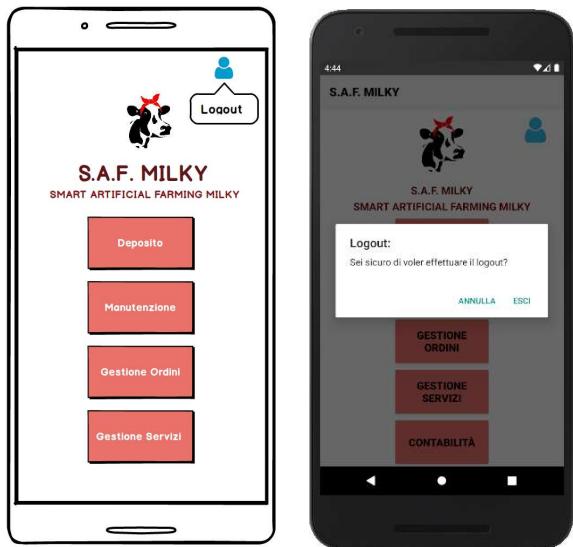


All'interno del sistema abbiamo aggiunto una sezione in cui controllare e gestire le spese e gli incassi all'interno dell'azienda.

Questa opzione non è presente all'interno del prototipo ma è stata inserita all'interno del sistema.

Premendo sul pulsante Spese si possono gestire le spese dell'azienda, aggiungendone di nuove ed eliminare quelle effettuate. Le stesse azioni si possono fare nella sezione delle fatture;





Il logout del prototipo riporta nella sezione della homepage dove comparirà un riquadro con l'opzione logout che riporta al login.

Nel sistema premendo l'icona omino, si apre una mini finestra di dialogo nella quale si chiede se si è sicuri di voler uscire dal sistema senza far visualizzare l'homepage.

→ Relazione sul testing di usabilità

Il sistema è stato valutato da esperti i quali si sono basati sul cognitive walkthrough, per ognuno dei cinque task, hanno risposto a tre domande ben precise:

Task 1: Controllo della quantità del latte

1) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

All'interno del sistema sono presenti parole chiavi poste sopra ad ogni bottone che indirizzano l'attenzione dell'utente verso la giusta sequenza di azioni da compiere;

2) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da compiere per raggiungere l'obiettivo del task?

Selezionando il pulsante visualizza contenitori all'utente verranno fatti visualizzare i contenitori con le rispettive informazioni, inoltre è anche possibile eliminare un contenitore ed aggiungerne uno nuovo;

3) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azioni corretta o errata?

Ad ogni azione che viene eseguita si ha l'apertura di una nuova finestra e di una mini finestra di dialogo la quale chiede se si è sicuri di voler continuare l'azione, ad ogni scelta che si compie si ha la risposta immediata e visibile del sistema.

Task 2: Controllo dello status dei macchinari

1) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

Selezionando il pulsante Manutenzione, viene fatto visualizzare all'utente una tabella con i nomi dei macchinari e le rispettive informazioni.

In caso di guasto, si può chiamare direttamente dall'applicazione una ditta specializzata, si può anche aggiungere o rimuovere un contatto;

- 2) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da compiere per raggiungere l'obiettivo del task?**

Scorrendo tra i numeri aggiunti delle ditte di manutenzione nella rubrica l'utente sceglie il numero desiderato della ditta e selezionando l'icona telefono effettua la chiamata desiderata.

- 3) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azioni corretta o errata?**

Il sistema permette di eseguire le azioni all'utente in maniera fluida e intuitiva grazie alle metafore inserite come ad esempio, l'icona del telefono di colore verde fa intuire all'utente che selezionando il numero desiderato e successivamente l'icona telefono il sistema provvederà ad avviare la telefonata.

Task 3: Controllo degli ordini

- 1) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?**

Selezionando il pulsante Gestioni Ordini, viene fatto visualizzare all'utente una lista con i nomi dei clienti e i prodotti che vorranno acquistare.

L'utente può aggiungere un nuovo ordine o rimuovere un ordine già effettuato.

- 2) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da compiere per raggiungere l'obiettivo del task?**

Per eliminare un ordine già eseguito, l'utente seleziona il medesimo ordine e premendo sul pulsante di colore rosso esso viene eliminato, invece per aggiungere un nuovo ordine bisogna premere sul pulsante verde ed inserire i dati che vengono richiesti e successivamente la tabella sarà aggiornata con il nuovo ordine;

- 3) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azioni corretta o errata?**

Ad ogni pulsante premuto dall'utente il sistema farà apparire o una finestra di dialogo o una mini finestra di dialogo che farà intuire all'utente se le sue azioni stanno andando a buon fine o meno.

Task 4: Gestione dei turni di lavoro

- 1) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?**

Selezionando il pulsante Gestione Servizi, viene fatto visualizzare all'utente una tabella in cui sono riportati gli orari di lavoro di ogni dipendente con accanto il nome del dipendente e la sua mansione;

- 2) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da compiere per raggiungere l'obiettivo del task?**

Per raggiungere questo obiettivo basta selezionare un unico pulsante che indirizzerà l'attenzione dell'utente verso la tabella contenente le informazioni cercate;

- 3) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azioni corretta o errata?**

Selezionando il pulsante Gestione Servizi all'utente viene fatta visualizzare la tabella con le informazioni cercate, quindi il feedback è veloce ed immediato.

Task 5: Controllo della contabilità

1) L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?

Selezionando il pulsante Contabilità si può scegliere se visualizzare le informazioni delle spese oppure delle fatture, in entrambe le sezioni è possibile eliminare o aggiungere dei dati;

2) L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da compiere per raggiungere l'obiettivo del task?

Selezionando il pulsante Contabilità all'utente verranno fatti visualizzare altri due pulsanti che riportano uno alla sezione delle spese e l'altro alla sezione delle fatture, in entrambe le sezioni è presente una tabella riportante le informazioni cercate più due pulsanti che permettono di aggiungere e rimuovere dei dati;

3) Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azioni corretta o errata?

Ad ogni azione scelta il sistema presenta all'utente delle finestre di dialogo che permettono di annullare l'azione eseguita nel caso essa fosse stata effettuata per errore, se l'azione eseguita è corretta, nella stessa finestra di dialogo è presente il pulsante che permette di proseguire nell'azione e di completarla.

➔ Questionari Excel

Abbiamo fatto testare il sistema a 10 utenti, 3 dei quali sono familiari e i restanti 7 sono amici.

Dopo avergli fatto provare il sistema gli abbiamo fatto rispondere delle domande per avere un loro parere sul sistema.

Di seguito sono riportate le domande e i valori delle loro risposte:

BEHAVIOURABILITY

	Decision Making	Self-Management	Communication	Engagement
T1-Controllo della quantità di latte	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T2-Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T3-Controllo degli ordini	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T4-Gestione e diversificazione dei turni di lavoro	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT
T5-: Controllo della contabilità e delle fatture	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT	SE/K&S/PC/MOT

Legenda

SE = Self-Efficacy

K&S = Knowledge & Skills

PC = Personal Control

MOT = Motivation

UTENTE 1

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?		x				2

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?		x				2

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?	x					1
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?		x				2

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3
Motivation							
T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4
Knowledge&Skills							
T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5
Motivation							
T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3
Knowledge&Skills							
T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3
Personal Control							
T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?		x				2
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3
Motivation							
T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

UTENTE 2

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?						0
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?				x		4
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

UTENTE 3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?		x				2
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?		x				2

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?		x				2
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?		x				2
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?		x				2
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3
Motivation							
T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?		x				2
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?		x				2
Knowledge&Skills							
T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4
Motivation							
T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4
Knowledge&Skills							
T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4
Motivation							
T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

UTENTE 4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?		x				2
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?		x				2
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?		x				2
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4
Motivation							
T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5
Knowledge&Skills							
T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3
Motivation							
T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?		x				2
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4
Knowledge&Skills							
T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		5
Motivation							
T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

UTENTE 5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?		x				2
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?		x				2
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?	x					2
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?		x				3
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			4
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		5
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		5
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			4
Personal Control							
T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			4
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			4
Motivation							
T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?		x				3
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?	x					2
Knowledge&Skills							
T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			4
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?		x				3
Personal Control							
T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			4
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			4
Motivation							
T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5
Knowledge&Skills							
T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			4
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?		x				4
Personal Control							
T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?		x				3
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			4
Motivation							
T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

UTENTE 6

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?		x				2
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?				x		4
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?				x		4
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

UTENTE 7

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzioni del task?			x			3
T1_SE2	*Come valuti le risposta del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzioni del task?			x			3
T2_SE2	*Come valuti le risposta del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5
Personal Control							
T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5
Motivation							
T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4
Knowledge&Skills							
T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4
Motivation							
T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3
Knowledge&Skills							
T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4
Personal Control							
T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4
Motivation							
T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

UTENTE 8

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?				x		4
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?		x				2
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?			x			3

Motivation

T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		5

Motivation

T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?			x			3

UTENTE 9

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?			x			3
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?		x				2
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?			x			3
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?			x			3
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?			x			3

Knowledge&Skills

T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?				x		4
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		4
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?				x		4
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?			x			3

Personal Control

T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?	x					2

Motivation

T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

UTENTE 10

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5

Personal Control

T1_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T1_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?				x		4
T2_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T2_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T2_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T2_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T2_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T2_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?			x			3
T2_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T2_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?			x			3
T2_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		4

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T3_KS1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T3_KS2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Personal Control

T3_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T3_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?					x	5
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?					x	5
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?					x	5
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?					x	5

Knowledge&Skills

T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?					x	5
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e laggiunta di dati all'interno del sistema?					x	5

Personal Control

T4_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?					x	5
T4_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?					x	5

Motivation

T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?					x	5
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?					x	5

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?				x		4
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?				x		4
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?				x		4
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?				x		4

Knowledge&Skills

T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?			x			3
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e laggiunta di dati all'interno del sistema?				x		4

Personal Control

T5_PC1	***Come valuti il ritorno alla homepage?		x				3
T5_PC2	***Come valuti la chiarezza del sistema?				x		4

Motivation

T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?				x		5
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?				x		5

MEDIA

	Self Efficacy	Sciarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?						2,81818182
T1_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?						3,27272727
T1_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?						3,18181818
T1_SE5	*Come valuti lo spostamento da un azione ad un'altra?						3,09090909
MEDIA							3,09090909
Knowledge&Skills							
T1_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?						3,45454545
T1_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?						3,45454545
MEDIA							3,45454545
Personal Control							
T1_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza della						3,27272727
T1_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?						3,54545455
MEDIA							3,40909091
Motivation							
T1_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?						3,27272727
T1_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?						3,81818182
MEDIA							3,54545455

MEDIA

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?						3
T3_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?						3,27272727
T3_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?						3,45454545
T3_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?						3,63636364
MEDIA							3,34090909
Knowledge&Skills							
T3_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?						3,63636364
T3_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?						3,72727273
MEDIA							3,68181818
Personal Control							
T3_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza						3,54545455
T3_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?						3,45454545
MEDIA							3,5
Motivation							
T3_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?						3,36363636
T3_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?						3,36363636
MEDIA							3,36363636

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?						3,63636364
T4_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?						3,54545455
T4_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?						3,72727273
T4_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?						3,90909091
MEDIA							3,70454545
Knowledge&Skills							
T4_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?						3,09090909
T4_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?						3,45454545
MEDIA							3,27272727
Personal Control							
T4_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza						3,63636364
T4_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?						3,72727273
MEDIA							3,68181818
Motivation							
T4_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?						4,09090909
T4_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?						4,18181818
MEDIA							4,13636364

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T5_SE1	*Come valuti l'efficienza dell'esecuzione del task?						3,18181818
T5_SE2	*Come valuti le risposte del sistema in base alle azioni eseguite?						3,27272727
T5_SE3	*Come valuti l'intuizione nell' individuare la giusta sequenza di azioni da compiere per il task?						3,27272727
T5_SE5	*Come valuti lo spostamento da un'azione ad un'altra?						3,54545455
MEDIA							3,31818182
Knowledge&Skills							
T5_KS1	**Come valuti gli inserimenti dei vari input?						3,36363636
T5_KS2	**Come valuti la rimozione e l'aggiunta di dati all'interno del sistema?						3,27272727
MEDIA							3,31818182
Personal Control							
T5_PC1	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito della mancanza						3,18181818
T5_PC2	***Pensi di avere il controllo sulla gestione della materia prima?						3,63636364
MEDIA							3,40909091
Motivation							
T5_MOT1	****Come valuti l'utilizzo dei colori del sistema?						3,72727273
T5_MOT2	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione?						3,81818182
MEDIA							3,77272727

Valutazione del livello di Empowerment Percepito

<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>
T1-Controllo della quantità del latte	3,1	3,5	3,4	3,5
T2-Controllo dei malfunzionamenti dei macchinari	3,704545	3,318182	3,636364	4
T3-Controllo degli ordini	3,3	3,7	3,5	3,4
T4-Gestione e diversificazione dei turni di lavoro	3,704545	3,272727	3,681818	4,136364
T5-Controllo della contabilità e delle fatture	3,318182	3,318182	3,409091	3,772727