**Контрольный лист оценки качества ФОР в Таджикистане для ДЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата: «$period» | Ф.И.О. инспекторов:  «$currentUser» | Область: «$facilityParentParent»  Район: «$facilityParent» |
| Название «$facility» | |  |
| Количество населения: | К-во женщин 15-49: | К-во <1: |
| Кол-во <5: | Кол-во беременных женщин: | Кол-во взрослых >18: |
| К-во медсестер: | К-во акушеров: | Всего штат поддержки: |
| Всего штат: |  |  |

**Сведения о медицинском учреждении**

**Сводная таблица оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОМПОНЕНТЫ КАЧЕСТВА** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** |
| 1. Администрация | 14 | «#set ($adm = $d210.c15+$d211.c15+$d212.c» |
| 1. Гигиена и санитария | 26 | «#set ($gig = $d215.c15+$d216.c15+$d217.c» |
| 1. Кабинетприема. Общиетребования | 30 | «#set ($com = $d223.c15+$d224.c15+$d225.c» |
| 1. Клиническаяпомощь — детскоездоровье | 40 | «#set ($det = $d234.c15+$d235.c15+$d236.c» |
| 1. Клиническаяпомощь — материнскоездоровье | 32 | «#set ($mat = $d244.c15+$d245.c15+$d246.c» |
| 1. Основные лекарственные средства и запасы — управление | 16 | «#set ($osn = $d252.c15+$d253.c15+$d254.c» |
| 1. Основныелекарственныесредства — наличие | 14 | «#set ($prep = $d256.c15+$d257.c15+$d258.» |
| 1. ИСУЗ | 8 | «#set ($ict = $d270.c15+$d271.c15) $ict» |
| **ВСЕГО(=Σ 1-10)** | **180** | «#set ($tot = $adm+$gig+$com+$det+$mat+$o» |
| **Балл по качеству (набранные баллы/критерийные баллы)** | = | «#set ($per = $tot \* 180/100) $per»% |

| 1. **АДМИНИСТРАЦИЯ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличие карты зоны охвата, обслуживаемой медицинским учреждением:  * *карта, отражающая кишлаки, магистральные пути, естественные барьеры и расстояния;* * *карта должна быть вывешена в холле медицинского учреждения.* | **2** | «$d210.c15» |  |
| 1. Наличие планов действий ФРД, подписанных рапортов ФРД и предыдущихоценок качества ФРД:  * *хранятся в шкафах и в файлах и доступны всему клиническому персоналу.* | **2** | «$d211.c15» |  |
| 1. Наличие форм направления (минимум 10 штук) | **3** | «$d212.c15» |  |
| 1. Наличие мобильного телефона для поддержания связи между медицинским учреждением и следующим по уровню центром, куда направляются пациенты:  * *минимум один мобильный телефон в рабочем состоянии с минимум 5 сомони на балансе.* | **3** | «$d213.c15» |  |
| 1. Правильность финансовогоадминистрирования выплат ФРД.  * *запросить копии банковских документов и проверить приходы и расходы в бухгалтерских книгах;* * *проверить наличие сопроводительной документации по всем расходам;* * *проверить, занесены ли в кассовую книгу бонусы персоналу, и спросить у членов персонала, действительно ли они получили заявленные суммы.* | **4** | «$d214.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум 14 балльных пунктов** | **….. / 14** | **«#set ($adm = $d210.c15+$d211.c15+$d212.c»** |  |

| 1. **ГИГИЕНА И САНИТАРИЯ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличие в медицинском учреждении ограждения и содержание его в порядке:  * *можно закрывать на ночь;* * *без отверстий.* | **4** | «$d215.c15» |  |
| 1. Чистота и содержание в порядке внутреннего двора:  * *наличие мусорной урны во дворе — не полной;* * *отсутствие во дворе отходных и опасных предметов, таких как иглы, шприцы, перчатки, использованные компрессы и т.д.;* * *скошенная трава — отсутствие экскрементов животных.* | **4** | «$d216.c15» |  |
| 1. Наличие достаточного количества уборных/туалетов и содержание их в порядке:  * *минимум 1;* * *отсутствие трещин в полу, наличие крыши и закрывающейся двери;* * *отсутствие мух или запаха;* * *недавно вымыты, и в них нет видимых фекальных элементов (наличие графика уборки на стене с указанием даты, времени и подписями);* * *достаточное количество воды и наличие мыла для мытья рук.* | **5** | «$d217.c15» |  |
| 1. Наличие котлована для незараженных предметов:  * *яма глубиной минимум 1 метр;* * *наличие ограждения;* * *отсутствие зараженных неразложимых предметов;* * *расположение вдали от источников воды.* | **3** | «$d219.c15» |  |
| 1. Обеспечение гигиенических условий и правильной сортировки отходов в кабинете приема, перевязочном и инъекционном кабинетах (необходимо проверить все кабинеты):  * *урны с крышкой и ножной педалью для зараженных предметов (кабинет приема);* * *удобное расположение и использование безопасного контейнера для игл (инъекционный кабинет);* * *чистые полы и протертая от пыли мебель.* | 4 | «$d220.c15» |  |
| 1. Наличие буклета СанПин 2.1.7.020.09 для персонала | **2** | «$d221.c15» |  |
| 1. Наличие водопроводного водоснабжения и хлора (проверить все краны) (емкостей с краном будет достаточно, если они имеются в достаточном количестве). | 4 | «$d222.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум 26 балльных пунктов** | **…. / 26** | «#set ($gig = $d215.c15+$d216.c15+$d217.c» |  |

| 1. **КАБИНЕТ ПРИЕМА. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Хорошие условия в ожидальной:  * *достаточное количество скамеек и/или стульев — минимум для 4 человек;* * *защита от солнца и дождя.* | **3** | «$d223.c15» |  |
| 1. График дежурства медицинского персонала – вывешен для населения:  * *Содержит имена и контактные данные персонала, доступного в экстренных ситуациях вне рабочего времени.* | **3** | «$d224.c15» |  |
| 1. Содержание кабинета приема в хорошем состоянии:  * *стены сооружены из долговечных материалов, хорошо выкрашены, выложенный пол без трещин, неповрежденная кровля;* * *занавески на окнах;* * *двери в рабочем состоянии с замками.* | **4** | «$d225.c15» |  |
| 1. Наличие электричества 24 часа в сутки минимум в одном кабинете приема для экстренных случаев в вечернее и ночное время суток:  * *солнечный свет или резервная батарея для освещения на случай, если будет отключено электричество (проверить, в рабочем ли она состоянии).* | **3** | «$d226.c15» |  |
| 1. Опрятно одетый консультирующий персонал:  * *Чистая униформа — с идентификационным ярлыком и туфли (не тапочки).* | **2** | «$d227.c15» |  |
| 1. Доступность услуг 24 часа в сутки 7 дней в неделю:  * *проверить, ведутся ли в журнале записи в выходные дни.* | **3** | «$d228.c15» |  |
| 1. Наличие стетоскопов и сфигмоманометров в рабочем состоянии:  * *измерить кровяное давление у кого-либо с целью проверки функционирования инструментов.* | **3** | «$d229.c15» |  |
| 1. Наличие медицинских термометров в рабочем состоянии:  * *проверить термометры.* | **3** | «$d230.c15» |  |
| 1. Наличие смотрового стола без разрывов с чистым покрывалом | **3** | «$d232.c15» |  |
| 1. Наличие весов для взрослых в рабочем состоянии:  * *взвесьтесь, чтобы проверить правильность весов (убедитесь, что вы знаете свой вес);* * *после взвешивания индикатор должен вернуться в нулевое положение.* | **3** | «$d233.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум30 балльных пунктов** | **…. / 30** | **«#set ($com = $d223.c15+$d224.c15+$d225.c»** |  |

| 1. **КЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ — ДЕТСКОЕ ЗДОРОВЬЕ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Известно количество младенцев до 1 года и детей младше 5 лет в зоне обслуживания:   *Укажите дату, когда это количество было зафиксировано в последний раз, и метод определения этого количества.*  *Дата: ……………….. Метод: ………………………………….* | **3** | «$d234.c15» |  |
| 1. Наличие холодильной камеры или холодильного контейнера для вакцин:  * *холодильная камера не повреждена;* * *плотно закрывается;* * *наличие прокладки из пеноматериала для поддержания холода во время транспортировки;* * *наличие пузырей со льдом для транспортировки.* | **5** | «$d235.c15» |  |
| 1. Надлежащее администрирование иммунизации:  * *наличие журнала учета профилактических прививок, журнал можно без труда представить для проверки;* * *рукописные записи в журнале учета профилактических прививок являются разборчивыми;* * *журнал учета профилактических прививок имеет правильную нумерацию и закрывается в конце месяца;* * *в запасе должно быть минимум 10 пустых бланков карт вакцинации.* | **3** | «$d236.c15» |  |
| 1. Случайным образом выбрать 5 записей по иммунизации детей, которым в данном квартале исполнился один год, и проверить следующее:  * *все прививки сделаны согласно графику;* * *все прививки были правильно зарегистрированы (наименование и дозавакцины, дата вакцинации).* | **5** | «$d237.c15» |  |
| 1. Наличие минимум одних весов для взвешивания грудных детей в рабочем состоянии, которые показывают точный вес:  * *проверить точность, поместив на весы, например, бутылку воды объемом 1,5 литра;* * *после взвешивания индикатор должен вернуться в нулевое положение.* | **3** | «$d238.c15» |  |
| 1. Наличие ростомера:  * *проверить ростомер, измерив свой собственный рост.* | **3** | «$d239.c15» |  |
| 1. Правильное ведение журнала мониторинга роста:  * *журнал хранится в положенном месте, и его можно без труда представить для проверки;* * *рукописные записи в журнале являются разборчивыми;* * *журнал имеет правильную нумерацию и закрывается в конце месяца.* | **3** | «$d240.c15» |  |
| 1. Случайным образом выбрать на основе журнала мониторинга роста (z- журнала)5 медицинских карт детей до 5 лет, которых взвешивали в данном квартале:  * *проверить, чтовес и рост детей были записаны в медицинской карте надлежащим образом;* * *проверить, чтопоказатели измерений в журнале совпадают с показателями измерений в медицинских картах.* | **5** | «$d241.c15» |  |
| 1. Правильное лечение страдающих диареей детей <5 лет:   *Случайным образом выбрать на основе общего амбулаторного журнала (журнала приема) медицинские карты 3-х детей до 5 лет, которым в данном квартале был поставлен диагноз «диарея», и проверить следующее*:   * *образцы кала детей проверены на наличие в нем крови и проверен статус обезвоживания;* * *детям назначили ОРС и цинк;* * *в случае рвоты, невозможности пить или наличия спазмов ребенок был направлен непосредственно в больницу и в медицинской карте содержится встречная справочная информация, внесенная больницей;* * *в любых других случаяхребенок находился 1 день под наблюдением, а матери ребенка предоставленырекомендации о правильном питании;* * *если по истечении этого одного дня улучшений не наблюдалось, ребенок был направлен в больницу, и в медицинской карте содержится информация из больницы.* | **5** | «$d242.c15» |  |
| 1. Правильное лечение детей <5 лет, страдающих ОРИ:   *Случайным образом выбрать на основе общего амбулаторного журнала (журнала приема) медицинские карты 3-х детей до 5 лет, которым в данном квартале был поставлен диагноз «ОРИ», и проверить следующее*:   * *определен прививочный статус;* * *измерены температура, частота дыхания, обследованы легкие и горло;* * *в случае пневмонииребенок был направлен непосредственно в больницу и в медицинской карте содержится информация из больницы.* | **5** | «$d243.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум 40 балльных пунктов** | **… … / 40** | **«#set ($det = $d234.c15+$d235.c15+$d236.c»** |  |

| 1. **КЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ — МАТЕРИНСКОЕ ЗДОРОВЬЕ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Известно количество женщин в возрасте 15—49 лет в зоне обслуживания:   *Укажите дату, когда это количество было зафиксировано в последний раз, и метод определения этого количества.*  *Дата: ……………….. Метод: ………………………………….* | **3** | «$d245.c15» |  |
| 1. Правильное ведение журнала учета приема беременных женщин:  * *журнал хранится в шкафу,и его можно без труда представить для проверки;* * *рукописные записи в журнале являются разборчивыми;* * *журнал имеет правильную нумерацию и закрывается в конце месяца.* | **3** | «$d246.c15» |  |
| 1. Правильное ведение 1-го визита ПРМП на дому (в течение7 дней после родов):   *Выбрать на основе журнала учета приема беременных женщин или на основе журнала учета посещений на дому5 медицинских карт женщин, первый послеродовой визит на дому которых пришелся на данный квартал, и проверить следующее:*   * *измерено кровяное давление матери;* * *мать проконсультировали о грудном вскармливании и контрацепции;* * *проверено состояние груди и влагалища (на предмет кровоточивости) матери;* * *проверено состояние пупка младенца (эта информация должна быть отмечена в карте младенца);* * *все результаты занесены в медицинскую карту.* | **5** | «$d247.c15» |  |
| 1. Наличие методов планирования семьи:  * *наличие оральных и инъекционных средств контрацепции, достаточных на 1 месяц (запас должен исходить из их использования за прошлыймесяц — данные берутся по индикатору семейного планирования по итогам количественной верификации);* * *наличие запаса презервативов (проверить, не истек ли их срок годности).* | **5** | «$d248.c15» |  |
| 1. Наличие информации о разных современных методах контрацепции:  * *наличие в кабинете приема брошюр, схем или плакатов и т.д.* * *с информацией о презервативах, ВМС, оральных средствах контрацепции, инъекционных средствах контрацепции, имплантатах, стерилизации;* * *наличие информации о мужской и женской репродуктивной системе.* | **4** | «$d249.c15» |  |
| 1. Наличие медицинских инструментов для ВМС:  * *набор для введения ВМС (минимум 2);* * *набор для удаления ВМС (минимум 1).* | **4** | «$d244.c15» |  |
| 1. Надлежащее администрирование планирования семьи:  * *наличие журнала учета средств контрацепции, журнал хранится в шкафу,и его можно без труда представить для проверки;* * *рукописные записи в журнале учета средств контрацепции являются разборчивыми;* * *журнал учета средств контрацепцииимеет правильную нумерацию и закрывается в конце месяца;* * *в запасе имеется минимум 20 бланков медицинских карт.* | **3** | «$d250.c15» |  |
| 1. Случайным образом выбрать на основе журнала планирования семьи 5 медицинских карт женщин, которым предоставлены средства контрацепции (таблетки или инъекции средства контрацепции) в последний квартал, и проверить следующее:  * *в медицинских картах содержится информация о гипертонии, гепатомегалии, варикозном расширении вен и весе.* | **5** | «$d251.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум 32 балльных пункта** | **…. / 32** | **«#set ($mat = $d244.c15+$d245.c15+$d246.c»** |  |

| 1. **ОСНОВНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА И ЗАПАСЫ — УПРАВЛЕНИЕ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Персонал ведет журнал учета запасов лекарственных средств для экстренных случаев:  * *наличие журнала учета запасов лекарственных средств, журнал хранится в шкафу,и его можно без труда представить для проверки;* * *рукописные записи в журнале учета запасов лекарственных средств являются разборчивыми;* * *журнал учет запасов лекарственных средствимеет правильнуюнумерацию и закрывается в конце месяца.* | **3** | «$d252.c15» |  |
| 1. Запасы, отраженные в журнале, соответствуют физическим запасам:  * *выборочнопроверить 5 лекарственныхпрепаратов.* | **4** | «$d253.c15» |  |
| 1. Правильность хранения лекарственных средств:  * *чистое, проветриваемое помещение со шкафами, помеченными ярлыками полками; хранение лекарственных средств в алфавитном порядке;* * *для каждого лекарственного средстваиспользуется принцип FEFO = первым истекает — первым используется (т.е. поместить в самом начале); проверить порядок сроков годности 5 лекарственных препаратов.* | **5** | «$d254.c15» |  |
| 1. Отсутствие в запасах продукции с истекшим сроком годности:  * *выборочно проверить 3 лекарственных препарата и 2 расходных материала;* * *проверить, что препараты с истекшим сроком годности хранятся отдельно от других препаратов.* | **4** | «$d255.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум 16 балльных пунктов** | **… … / 16** | **«#set ($osn = $d252.c15+$d253.c15+$d254.c»** |  |

| 1. **ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ — НАЛИЧИЕ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Бинты | **1** | «$d256.c15» |  |
| 1. Зеленка, 1% | **1** | «$d257.c15» |  |
| 1. Корвалол, 25 мл | **1** | «$d258.c15» |  |
| 1. Котримоксазол, таблетки, 480 мг | **1** | «$d259.c15» |  |
| 1. Сульфат магния, 25% | **1** | «$d260.c15» |  |
| 1. Нифедипин, таблетки | **1** | «$d261.c15» |  |
| 1. Парацетамол, таблетки, 500 мг | **1** | «$d262.c15» |  |
| 1. ОРС/порошок для приготовления раствора, принимаемого внутрь | **1** | «$d263.c15» |  |
| 1. Одноразовые шприцы и иглы | **1** | «$d264.c15» |  |
| 1. Стерильныеперчатки | **1** | «$d265.c15» |  |
| 1. АКДС-вакцина | **1** | «$d266.c15» |  |
| 1. Вакцина против гепатита Б и вакцина БЦЖ | **1** | «$d267.c15» |  |
| 1. Вакцина против кори | **1** | «$d268.c15» |  |
| 1. Медфармин | **1** | «$d269.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум 14 балльных пунктов** | **… … / 20** | **«#set ($prep = $d256.c15+$d257.c15+$d258.»** |  |

| 1. **ИСУЗ** | **Критерийные балльные пункты** | **Набранные балльные пункты** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличие всех журналов, необходимых для регулярного обновления ИСУЗ, в соответствии с утвержденным перечнем учетно-отчетной документации ПМСП:  * *журналы для регистрации больных; амбулаторные журналы; диспансерные журналы; журналы вызовов на дом; журналы уведомления инфекционных больных; журналы прихода и расхода лекарственных средств; журналы вновь выявленных больных гипертонией; журналы вновь выявленных больных диабетом.* | 3 | «$d270.c15» |  |
| 1. Своевременное представление форм ИСУЗ менеджеру ПМСП:  * *проверить, что на представляемых формах ИСУЗ имеются дата и подпись;* * *проверить, чтодатой представления форм ИСУЗ за последние 3 месяца является дата до 25-го числа месяца.* | 5 | «$d271.c15» |  |
| **ВСЕГО балльных пунктов — максимум8 балльных пунктов** | **… / 8** | «#set ($ict = $d270.c15+$d271.c15) $ict» |  |