ФРД Оценка качества – Таджикистан ДЗ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Данные медучреждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата: «$period» | Ф.И.О. инспекторов:  «$currentUser» | Область: «$facilityParentParent»  Район: «$facilityParent» |
| Название «$facility» | |  |
| Количество населения: | К-во женщин 15-49: | К-во <1: |
| Кол-во <5: | Кол-во беременных женщин: | Кол-во взрослых >18: |
| К-во медсестер: | К-во акушеров: | Всего штат поддержки: |
| Всего штат: |  |  |

**«#set ($adm = $d210.c15+$d211.c15+$d212.c»**

**«#set ($gig = $d215.c15+$d216.c15+$d217.c»**

**«#set ($com = $d223.c15+$d224.c15+$d225.c»**

**«#set ($det = $d234.c15+$d235.c15+$d236.c»**

**«#set ($mat = $d245.c15+$d246.c15+$d247.c»**

**«#set ($osn = $d252.c15+$d253.c15+$d254.c»**

**«#set ($prep = $d256.c15+$d257.c15+$d258.»**

**«#set ($ict = $d270.c15+$d271.c15)»**

**«#set ($tot = $adm+$gig+$com+$det+$mat+$o»**

**СВОДНАЯ ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОМПОНЕНТЫ КАЧЕСТВА** | **Наивысший балл** | **Заработанные баллы** |
| 1. Администрация | 14 | «#set ($adm = $d210.c15+$d211.c15+$d212.c» |
| 1. Гигиена и стерилизация | 30 | «#set ($gig = $d215.c15+$d216.c15+$d217.c» |
| 1. Консультационная комната – общая | 30 | «#set ($com = $d223.c15+$d224.c15+$d225.c» |
| 1. Клинический уход – уход за детьми | 40 | «#set ($det = $d234.c15+$d235.c15+$d236.c» |
| 1. Клинический уход – материнское здоровье | 28 | «#set ($mat = $d245.c15+$d246.c15+$d247.c» |
| 1. Основные препараты и оборудования – управление | 16 | «#set ($osn = $d252.c15+$d253.c15+$d254.c» |
| 1. Основные препараты – доступность | 14 | «#set ($prep = $d256.c15+$d257.c15+$d258.» |
| 1. ИСУЗ | 8 | «#set ($ict = $d270.c15+$d271.c15) $ict» |
| ВСЕГО: | 180 | «$tot» |
| Показатель качества (= заработанный балл/наивысший балл) | = | «#set ($per = $tot \* 180/100) $per»% |

Вполне возможно, что по некоторым индикаторам в данном списке оценки качества СЦЗ не увидит количества случаев, на основе которых будет оцениваться качество услуг в конкретном квартале. В этом случае доступный бал за этот индикатор должен быть вычтен из доступных баллов компонента и общих доступных баллов (300) и заработанный доступный бал должен быть разделен на адаптированный общий доступный бал для получения процента показателя качества. Адаптированные цифры должны быть ясно указаны как в контрольном списке качества, так и в базе данных.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **АДМИНИСТРАЦИЯ** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Наличие карты с показом территории охвата медицинского учреждения  * *медицинская карта территории медицинского ухода на стене МУ* * *карта с указанием района кишлаков, основных дорог, природных барьеров и расстояний* | **2** | **«$d210.c15»** |  |
| 1. Планы действий ФРД, предыдущие, подписанные счета-фактур ФРД и доступные предыдущие оценки качества ФРД   *В шкафу и в папках с доступом для всего штата клиники* | **2** | **«$d211.c15»** |  |
| 1. Наличие бланков для направлений (ройхат) (*по крайней мере 10*) | **3** | **«$d212.c15»** |  |
| 1. Доступность мобильного для коммуникации между медицинским учреждением и следующим по уровню центром обращения   *Мобильный, работающий и с как минимум 5 сомони на балансе* | **3** | **«$d213.c15»** |  |
| 1. Надлежащее финансовое управление платежей ФРД  * *Попросите копии-дубликата банка и проверьте входящие и исходящие переводы бухгалтерии* * *Проверить наличие всех подтверждающих документов по всем затратам* * *Проверьте, что премии штата были введены в кассовую книгу и проверьте действительное получение этих сумм сотрудниками* | **4** | **«$d214.c15»** |  |
| **Общее количество баллов - максимум 14 баллов** | **….. / 14** | **«#set ($adm = $d210.c15+$d211.c15+$d212.c»** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Гигиена и санитария** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Наличие забора в медицинском учреждений в надлежащем состоянии  * *Если забор существует =>, можно ли закрыть его на ночь;* * *без отверстий* | **4** | «$d215.c15» |  |
| 1. Чистый и хорошо ухоженный внутренний двор  * Наличие мусорного ящика во дворе – не полного мусором * *Без мусора и опасных предметов во внутреннем дворе, таких как иглы, шприцы, перчатки, использованные компрессы, и т.д.* * *Срезанные травы–хорошо ухоженный садик – без экскрементов животных* | **4** | «$d216.c15» |  |
| 1. Наличие достаточных и хорошо поддержанных уборных/туалетов  * *по крайней мере 1;* * *Полы без трещин, наличие крыши и закрывающихся дверей* * *Отсутствие мух или\и запаха* * *Недавно убранные и без видимых фекальных субъектов (наличие график уборки на стене с указанием даты, времени и подписей)* * *Достаточное количество воды и наличие мыла для мытья рук* | **5** | «$d217.c15» |  |
| 1. Огражденная и запертая печка для сжигания медицинских и немедицинских отходов  * *Функционирующая и очищенная печка* * *Покрышка закрывает все отверстие на печке* * *Хорошо сложенный забор с дверью, закрытой ключом* | **4** | «$d218.c15» |  |
| 1. Наличие ямы для незараженных отходов  * *Яма с как минимум 1 метра глубиной,* * *С ограждением* * *Без зараженных и не разлагаемых предметов* * *Не в близи водных источников* | **3** | «$d219.c15» |  |
| 1. Обеспечение гигиенических условий в консультативных комнатах, перевязочных палат и в комнате для инъекции, а также правильная сортировка отходов (все палаты должны быть проверены)  * *мусорные ведра для зараженных предметов с крышкой и педалью (консультативная комната)* * *коробка безопасности для игл с надлежащим хранением и использованием (комната для инъекций)* * *чистые полы и вычищенная мебель* | 4 | «$d220.c15» |  |
| 1. Доступность буклета СанПин 2.1.7.020.09 медперсоналу | **2** | «$d221.c15» |  |
| 1. Доступность водопроводной воды и хлорина (проверить все краны) | 4 | «$d222.c15» |  |
| **Общее количество баллов - максимум 30 баллов** | **…. / 30** | «#set ($gig = $d215.c15+$d216.c15+$d217.c» |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ КОМНАТА ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИИ** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Хорошие условия в помещении для ожидания  * Достаточное количество *скамеек и / или стульев* * *Защита от солнца и дождя* | **3** | «$d223.c15» |  |
| 1. График дежурства медперсонала – ясно отображаемый для населения   *Включает имена и контактные данные персонала, доступного в чрезвычайных ситуациях вне рабочее время* | **3** | **«$d224.c15»** |  |
| 1. Хорошее состояние консультационной комнаты  * *Стены из прочных материалов, хорошо покрашенные, полы без трещин, неповрежденный потолок* * *окна с занавесками* * *функционирующие двери с замками* | **4** | «$d225.c15» |  |
| 1. Наличие освещения хотя бы в одной консультационной комнате 24 часа, во время вечернего и ночного времени.  * *Солнечный свет или батарея в случае, если отключат электричество (проверить функциональность)* | **3** | «$d226.c15» |  |
| 1. Надлежащая одежда у штата консультационной комнаты   *Чистая униформа - с идентификационной этикеткой и обувью (не шлепанцы)* | **2** | «$d227.c15» |  |
| 1. Доступность сервиса на 24 часа / 7 дней  * *проверка правильного ведения записей вне рабочего времени (выходные) в журнале* | **3** | «$d228.c15» |  |
| 1. Наличие работающих стетоскопов и сфигмоманометров  * *Измерить кровяное давление у кого-нибудь для удостоверения, что инструменты в рабочем состоянии* | **3** | «$d229.c15» |  |
| 1. Наличие и рабочее состояние термометров   *Проверьте термометры* | **3** | «$d230.c15» |  |
| 1. Наличие и рабочее состояние отоскопа   *Проверьте заряженность батареек и яркий свет отоскопа* | **3** | «$d231.c15» |  |
| 1. Проверка наличия кровать без разрывов и с чистым покрытием | **3** | «$d232.c15» |  |
| 1. Наличие и рабочее состояние весов  * *взвесьте себя, чтобы проверить точность весов (убедитесь, что Вы сами знаете свой собственный вес),* * *после взвешивания индикатор должен возвратиться к нулю* | **3** | «$d233.c15» |  |
| **Общее количество баллов - максимум 30 баллов** | **…. / 30** | **«#set ($com = $d223.c15+$d224.c15+$d225.c»** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Клинический уход – уход за детьми** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Количество младенцев <1 и детей <5 на территории обслуживания   *Запишите дату и, как это количество было установлено в последний раз*  *Дата: ……………….. Метод: ………………………………….* | **3** | «$d234.c15» |  |
| 1. Наличие Холодовой камеры или холодоагента для вакцин  * *Неповрежденная холодовая камера* * *Плотно закрывающаяся* * *Наличие пенопакета для поддержания холода во время транспортировки* * *Наличие Пузыря со льдом для транспортировки* | **5** | **«$d235.c15»** |  |
| 1. Проведение иммунизации согласно графику и ее регистрация должным образом  * *Наличие журналов по иммунизации, хранятся в их надлежащем месте и легко доступны для проверки* * *Запись, введенная вручную в журналы, – читабельна* * *Журналы по иммунизации правильно пронумерованы и закрываются в конце месяца* * *Как минимум 20 пустых бланков по иммунизации должна быть в наличии* | **3** | «$d236.c15» |  |
| 1. Выберете любых 5 случаев из журнала по иммунизации детей, которым уже исполнилось 1 год во время предыдущего квартала и проверьте:  * *Все вакцинации проведены согласно графику* * *Все вакцинации правильно записаны (название и дозы вакцин, дата)* | **5** | **«$d237.c15»** |  |
| 1. Наличие хотя бы одного работающих и точных весов для контроля роста младенцев  * *Проверьте точность, помещая например 1,5- литровую бутылку воды на весах* * *После взвешивания индикатор должен возвратиться к нулю* | **3** | «$d238.c15» |  |
| 1. Наличие шкалы для измерения роста   *Проверить шкалу, измерив свой собственный рост* | **3** | **«$d239.c15»** |  |
| 1. Правильное заполнение журнала по контролю роста (пред-врачебный журнал)  * *Наличие пред-враччебного журнала, журнал хранится в шкафу в надлежащем месте и легко доступен для проверки* * *Запись, введенная вручную - читабельна* * *Правильно пронумерован, и закрывается в конце месяца.* | **3** | «$d240.c15» |  |
| 1. Выберете из пред-врачебных журналов любые 5 личных карточек детей до 5 лет, которым измеряли массу тела во время квартала  * *Проверьте, что вес и высота младенцев правильно записаны в личной карточке* * *Проверить, что показатели измерений в журналах совпадают с показателями в личных карточках.* | **5** | «$d241.c15» |  |
| 1. Правильное направление детей с критическим уровнем недоедания.   Собрать все личные карточки детей до 5 лет, которые были зарегистрированы в общих амбулаторных журналах (прием журнал) с диагнозом «критическое недоедание» во время квартала и проверить:   * Правильность постановки диагноза «критическое недоедание» уровень z равен 3 или ниже * Показатели, указанные в личных карточках идентичны с показателями в журналах * Последующие данные с больницы также зафиксированы в личной карточке | **5** | «$d242.c15» |  |
| 1. Правильное лечение детей <5 с диареей   Выбрать любые 3 случаев детей до 5 лет из общего амбулаторного журнала (прием журнал) с диагнозом диарея и проверить:   * У детей исследовали кровь на фекальные вещества и статус обезвоживания * Детям назначали ОРС и цинк * В случае срыгивания (рвоты), невозможности пить или судороги, ребенок был направлен непосредственно в больницу и справочная информация занесена в личную карточку * В остальных случаях, ребенок находится под наблюдением 1 день, а матери ребенка предоставляют консультацию о правильном питании * Если после одного дня нет никаких улучшений, ребенок направляется в больницу и справочная информация с больницы доступна в его личной карточке. | **5** | «$d243.c15» |  |
| 1. Правильное лечение детей <5 с ОРЗ   Выбрать любые личные карточки 3-х детей до 5 лет из общего амбулаторного журнала (прием журнал) с диагнозом ОРЗ и проверить, что:   * *Статус иммунизации определен* * *Измерена температура, частота дыхания, обследованы легкие и горло* * *В случае пневмонии, ребенок направлен в больницу и справочная информация из больницы занесена в личную карточку.* | **5** | «$d244.c15» |  |
| **Общее количество баллов - максимум 40 баллов** | **… … / 40** | **«#set ($det = $d234.c15+$d235.c15+$d236.c»** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Клиническая помощь — материнское здоровье** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Определенность количества женщин 15-49 на территории охвата обслуживания   *Запишите дату и, как это количество было установлено в последний раз*  *Дата: ……………….. Метод: ………………………………….* | **3** | «$d245.c15» |  |
| 1. *Правильное ведение журнала по беременности:*    1. *хранится в шкафу в своем надлежащем месте и легкодоступен для проверки*  * *Запись вручную читабельна* * *Правильно пронумерован и закрывается в конце месяца* | **3** | **«$d246.c15»** |  |
| 1. Правильное нанесение первого постнатального визита (в течении 5 дней после родов):   *Выберете из журнала беременности (либо журналов по визитам на дому) 5 личных карточек женщин с 1 постнатальным визитом во время данного квартала и проверьте:*   * *Измерено кровяное давление матери* * *Консультирование матери о правильном кормлении и контрацепции* * *Состояние грудей и матки (не кровоточит)* * *Должно быть проверен пупок младенца, данная проверка должна быть зафиксирована в карточке младенца.* * *Все результаты должны быть в карточке* | **5** | **«$d247.c15»** |  |
| 1. Наличие методов планирования семьи  * *Запас оральных и впрыскиваемых противозачаточных средств, соответствующих требованиям 1-го месяца (на основе предыдущих использований и планов на увеличение CPR)*   *Наличие запасов презерватива* | **5** | **«$d248.c15»** |  |
| 1. Наличие информации о различных современных противозачаточных методах  * *Наличие брошюр, диаграмм, или плакатов, и т.д. в консультационной комнате* * *с информацией о презервативах, ВМС, оральных контрацепцивах, впрыскиваний, имплантациях, стерилизаций* * *Наличие информации о мужской и женской репродуктивной системе* | **4** | **«$d249.c15»** |  |
| 1. *Правильное ведение журнала по планированию семьи:*   *Наличие журнала по контрацепции, хранится в шкафу в своем надлежащем месте и легкодоступен для проверки*  *Запись вручную читабельна*  *Правильно пронумерован и закрывается в конце месяца*  *Как минимум 20 бланков личных карточек должен быть в наличии* | **3** | **«$d250.c15»** |  |
| 1. Выберете любые 5 личных карточек женщин, которым выдавались контрацептивы (пилюли, инъекции, ВМС) в предыдущем квартале и проверьте, что:   В карточке содержится информация о гипертензии, увеличение *печени, варикозе, весе и т.д.)* | **5** | **«$d251.c15»** |  |
| **Общее количество баллов - максимум 28 баллов** | **…. / 28** | **«#set ($mat = $d245.c15+$d246.c15+$d247.c»** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Основные препараты и оборудования – управление** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Штат хранит карты запаса для основных препаратов  * *Наличие журнала по основным препаратам, хранится в шкафу, на своем надлежащем месте и легкодоступна для проверки* * *Запись вручную в данном журнале – читабельна* * *Правильно пронумерован и закрывается в конце месяца* * *Проверить по трем выбранным препаратам, что Ежемесячное Среднее Потребление (ЕСП) правильно посчитано* | **3** | «$d252.c15» |  |
| 1. Соответствие поставки в журнале с физической поставкой  * *выборка 5 препаратов и проверка* | **4** | «$d253.c15» |  |
| 1. Правильность хранения препаратов  * *Хорошо проветриваемое чистое место со шкафами, маркированные полки, и хранение препаратов в алфавитном порядке* * *Для каждого препарата: FEFO (ПМПУ) = первое истечение срока, первое удаление (в смысле помещение с переди) – проверьте порядок истечения срока 5 препаратов* | **5** | «$d254.c15» |  |
| 1. Отсутствие продуктов с истекшим сроком в запасе  * *Проверьте в случайном порядке 3 препарата и 2 предмета потребления* * *Проверить то, что просроченные препараты отложены в другое место от остальных* | **4** | «$d255.c15» |  |
| **Общее количество баллов - максимум 16 баллов** | **… … / 16** | **«#set ($osn = $d252.c15+$d253.c15+$d254.c»** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Основные препараты– доступность** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| 1. Перевязочные материалы | **1** | «$d256.c15» |  |
| 1. Зеленка | **1** | «$d257.c15» |  |
| 1. Карвалол 25 мл | **1** | «$d258.c15» |  |
| 1. Катриомаксазол таблетки 480 мг | **1** | «$d259.c15» |  |
| 1. Сульфат магнезиум 25% | **1** | «$d260.c15» |  |
| 1. Нифидипин Таблетки | **1** | «$d261.c15» |  |
| 1. Парацетамол, табл. 500 мг | **1** | **«$d262.c15»** |  |
| 1. Раствор для пероральной регидратации / оральный пакетик | **1** | «$d263.c15» |  |
| 1. Одноразовые шприцы с иголками | **1** | «$d264.c15» |  |
| 1. Стерильные перчатки | **1** | «$d265.c15» |  |
| 1. Коклюш-дифтерит столбняк | **1** | «$d266.c15» |  |
| 1. Вакцина против Гепатита B и БЦЖ | **1** | «$d267.c15» |  |
| 1. Вакцина против кори | **1** | «$d268.c15» |  |
| 1. Медфармин | **1** | «$d269.c15» |  |
| **Общее количество баллов - максимум 14 баллов** | **… … / 20** | **«#set ($prep = $d256.c15+$d257.c15+$d258.»** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * **ИСУЗ** | **Наивысшие баллы** | **Заработанные баллы** | **Комментарии** |
| * Наличие всех журналов, требуемых для регулярной ИСУЗ, согласно одобренному перечню отчетных и учетных документаций ПМСП * Журнал для регистрации больных, для регистрации пациентов, диспансерные журналы, журналы для вызовов на дому, журналы по уведомлению неинфекционных больных, журналы о приходах и расходах медикаментов, регистрац. Журнал о нововыявленных пациентов с гипертензией, журнал для пациентов с сахарным диабетом. | 3 | «$d270.c15» |  |
| 1. Своевременное представление форм ИСУЗ менеджеру ПМСП   *Проверьте даты представления форм ИСУЗ зафиксированы и подписаны*  *Проверьте, что даты представления форм ИСУЗ за последние 3 месяца осуществлены до 25 числа* | 5 | «$d271.c15» |  |
| **Общее количество баллов - максимум 8 баллов** | **… / 8** | «#set ($ict = $d270.c15+$d271.c15) $ict» |  |