

BALNEARI

En un hotel-balneari es desitja informatitzar part de la gestió relativa a clients. Després de la anàlisi realitzada, s'estableixen els següents requeriments:

- Les dades d'interés que es desitja emmagatzemar del client són: DNI, nom, cognoms i data de naixement..
- Un client reservarà una habitació determinada d'una planta de l'hotel, podent estar al llarg del temps altres vegades a l'hotel, en diferents habitacions i plantes, sent significativa la data d'assignació de l'habitació i el número d'aquesta. Caldrà tindre en compte que les habitacions es numeren correlativament per cada planta, és a dir, existirà l'habitació número 1 de la tercera planta i també la número 1 de la huitena planta. Les plantes de l'hotel estaran identificades per número de planta, el seu nom i n° d'habitacions de què disposa. En cada habitació haurem d'emmagatzemar el núm. de persones que caben i cadascuna pot classificar-se en SUITE o STANDARD, de la SUITE tindrà incloses gratuïtament una sèrie d'activitats que haurem d'emmagatzemar en la base de dades, i com a camps el núm. de jacuzzis que té i els m² d'espai que ocupa l'habitació, si és STANDARD només guardarem si té dret a un llit extra o no i si té dutxa o banyera.
- Per cada reserva es pot entregar o no fins a un màxim d'1 targeta per a poder ocupar el PÀRQUING de l'hotel (si aquesta es demana o no). Aquestes targetes seran vàlides per a un únic client i habitació. La targeta es definirà per: n° de targeta i núm. de plaça de garatge i si té o no traster, també hi haurà dos tipus de targeta PREMIUM i NORMAL. Com he comentat per a l'habitació i client pot ser que no es desitge cap targeta.
- Un client pot realitzar anomenades a recepció, l'hotel vol controlar aquestes crides, per a avaluar l'eficàcia dels seus empleats, serà resolta per un empleat de recepció, volent conèixer el temps de resposta i la descripció del que necessitava. Al seu torn el client pot realitzar diferents activitats que requereixen de la participació d'empleats especialitzats (Excursions guiades de l'hotel, massatges, usar l'SPA, Regals, classes de Piscina...), a un client li han d'atendre diferents empleats de l'hotel o empleats que treballen per a l'hotel externs a aquest, contractats per a aquestes activitats especials, un empleat de l'hotel o extern pot atendre diferents tipus d'activitats i viceversa, sent significativa per cada activitat que es realitzi sobre el client la data i hora d'aquesta.
- Les dades d'interés dels empleats de l'hotel o extern seran: codi de l'empleat, nom i cognoms i lloc. Les dades d'interés de les activitats seran:
- codi d'activitat, descripció i preu. Haurem de poder distingir si és un empleat de l'hotel, de recepció o no i si és extern o no.