



Mirko Menicucci

Cerco nuove sfide professionali per contribuire al successo aziendale e stabilire una solida vita familiare. Sono apprezzato per la passione nel lavoro, l'impegno nel raggiungere obiettivi e l'organizzazione. Mi adatto facilmente, comunico chiaramente e collaboro efficacemente in team. Sono noto per l'approccio innovativo nel risolvere problemi. Sono aperto al feedback e costantemente desideroso di migliorare.

Email: m.menicucci00@gmail.com

Cel.: [392 05 07 006](tel:3920507006)



EXPERIENCE

Euroinformatica SRL | Arezzo AR

PROGRAMMATORE INFORMATICO

2019 - IN CORSO

- **Formazione e Supporto Cliente:** Ruolo attivo come formatore e supporter, trasmettendo conoscenze chiare e personalizzate ai clienti. Capacità comunicative per rendere concetti complessi accessibili.

Competenze chiave

- Analisi e problem solving.
- Comunicazione interpersonale.
- Orientamento al cliente.
- Tecniche di insegnamento.
- Ascolto e empatia.

Risultati ottenuti

- Maggiore soddisfazione dei clienti.
- Autonomia e efficienza nell'utilizzo di procedure e sistemi.
- Riduzione di errori e richieste di assistenza.
- Maggiore fidelizzazione dei clienti.

Esempi Concreti:

- Formazione team di vendita su software CRM.
- Assistenza individuale per la risoluzione di un problema tecnico.
- Supporto per l'utilizzo di una nuova procedura di pagamento online.

- **Sviluppo Software Gestionali e Integrazione:** Specializzato nello sviluppo di software gestionali su misura per aziende di varie dimensioni, comprese banche e piccole imprese. Esperienza nell'integrazione di sistemi di fatturazione e altre applicazioni tramite API, ottimizzando l'efficienza operativa.
- **E-commerce Multi-Piattaforma e API:** Esperienza nella creazione di piattaforme di e-commerce per settori diversi. Competenze nell'integrazione di metodi di pagamento e sistemi esterni tramite API, garantendo transazioni sicure e user-friendly.
- **Problem Solving e Integrazione API:** Forte abilità nel problem solving grazie a una meticolosa analisi delle sfide. Esperto nell'integrazione API, in grado di creare API sicure per migliorare la connettività tra sistemi. La mia dedizione nell'eccellenza della programmazione è affiancata dalla costante ricerca di tendenze e tecnologie all'avanguardia. Con i miei 4 anni di esperienza, sono pronto a contribuire al successo aziendale offrendo competenze, passione e valore.

EDUCATION

MATURITA

ITIS INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

Durante il mio percorso di studio, ho sviluppato solide competenze in programmazione, risolvendo problemi complessi e apprendendo i principi fondamentali dello sviluppo software. ho acquistato una conoscenza approfondita del linguaggio di programmazione e delle metodiche di sviluppo.

FORMAZIONE AGGIUNTIVA

CORSO DI PROGRAMMAZIONE WEB

Ho frequentato con successo un corso intensivo di programmazione web, focalizzato sulla creazione applicazioni web dinamiche. Durante il corso, ho acquistato competenze pratiche nell' HTML, CSS, JavaScript, My Sql. L'attestato di frequenza è disponibile su richiesta.