

## Plano de ensino

### 1) Identificação

Curso	G103D56 Sistemas de Informação
Carga horária	40h
Disciplina	Modelagem de Processo
Semestre letivo	2022/2 - Graduação
Professor	Mirkos Ortiz Martins

### 2) Objetivos

Fundamentos da modelagem de processos de negócio. Representação dos processos. Análise e informatização de processos de negócio. Modelagem de processos de negócio.

### 3) Conteúdo Programático

Unidade 1 - Fundamentos da modelagem de processos de negócio

- 1.1) Conceitos
- 1.2) Modelo de organizações
- 1.3) Modelo de Negócios

Unidade 2 - Representação dos processos

- 2.1) Conceitos
- 2.2) Notações
- 2.3) Aplicações dos modelos de processos de negócio

Unidade 3 - Análise e informatização de processos de negócio

- 3.1) Conceitos
- 3.2) Ferramentas
- 3.3) Especificação de processos de negócio

Unidade 4 - Modelagem de processos de negócio

- 4.1) Notação para modelagem de processo de negócio
- 4.2) Simulação de processos de negócio

Unidade 5 - Sistemas de workflow

- 5.1) Introdução a sistemas de workflow
- 5.2) Modelagem e ferramentas

### 4) Caracterização geral da metodologia de ensino

Os conteúdos serão apresentados através de aulas expositivas. Além disso, todas as aulas expositivas serão complementadas por exercícios de análise, normalmente para serem realizados no horário de aula.

### 5) Cronograma de desenvolvimento

Data	Conteúdo/atividade docente e discente
------	---------------------------------------

3 agosto	Conteúdo: Plano de Ensino Fonte de referência: Atividade: Apresentação da Disciplina, professor, plano de ensino, conteúdo programático e utilização do ambiente de aprendizagem
10 agosto	Conteúdo: Fundamentos da modelagem de processos de negócio - Conceitos Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
17 agosto	Conteúdo: Fundamentos da modelagem de processos de negócio - Conceitos Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
24 agosto	Conteúdo: Fundamentos da modelagem de processos de negócio - Modelos de Organizações Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
31 agosto	Conteúdo: Fundamentos da modelagem de processos de negócio - Modelos de Organizações Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
14 setembro	Conteúdo: Fundamentos da modelagem de processos de negócio - Modelos de Negócios Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
21 setembro	Conteúdo: Fundamentos da modelagem de processos de negócio - Modelos de Negócios Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
28 setembro	Conteúdo: Representação dos processos Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
5 outubro	Conteúdo: Representação dos processos - conceitos Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
12 outubro	Conteúdo: Representação dos processos - notações Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
19 outubro	Conteúdo: Aplicações dos modelos de processos de negócio Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
26 outubro	Conteúdo: Aplicações dos modelos de processos de negócio Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
2 novembro Avaliação	Conteúdo: Avaliação Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Prova
9 novembro	Conteúdo: Análise e informatização de processos de negócio - conceitos Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
16 novembro	Conteúdo: Análise e informatização de processos de negócio - ferramentas Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação

23 novembro	Conteúdo: Análise e informatização de processos de negócio - ferramentas Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
30 novembro	Conteúdo: Especificação de processos de negócio Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
7 dezembro	Conteúdo: Notação para modelagem de processo de negócio Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
14 dezembro	Conteúdo: Introdução a sistemas de workflow, modelagem e ferramentas Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: Aula expositiva com os conceitos teóricos e exercício de fixação
19 dezembro Avaliação	Conteúdo: Avaliação Fonte de referência: ref. básica e complementar Atividade: prova

## 6) Critérios de avaliação da aprendizagem

A nota final do semestre é dada por  $NF = (N1 + N2 + N3)/3$ , caso  $NF \geq 6$  o aluno é aprovado, caso contrário reprovado. Para o cálculo de N1 (Unidade 1, 2 e 3), N2 (Unidade 4,5 e 6) e N3 (Unidade 7,8 e 9) serão realizados exercícios avaliativos A CADA AULA, somando uma nota 10 durante cada unidade do conteúdo programático.

## 7) Bibliografia básica

BALDAM, Roquemar; VALLE Rogério; PEREIRA Humberto, HILST Sérgio; ABREU Maurício; SOBRAL Valmir. Gerenciamento de Processos de Negócios - BPM - Business Process Management. 2. ed. Érica, 2007.  
CRUZ, Tadeu. Bpm e Bpms - Business Process Management. Brasport, 2010.  
LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

## 8) Bibliografia complementar

ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, Sistemas e Métodos e as Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional. São Paulo: Editora Atlas, 2001.  
ARAÚJO, L. C. G.; Garcia, A. A.; Martines, S.; (2011) Gestão de Processos: Melhores Resultados e Excelência Organizacional. Atlas, São Paulo, SP: Atlas, 2017.  
BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Editora Atlas, 2000.  
BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistemas de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2004.  
CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. 2. ed. Rio de Janeiro, RJ: Makron Books, 1994.  
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. São Paulo: Ed. Atlas, 2008.  
SHARP, Alec; MCDERMOTT, Patrick. Workflow modeling: tools for process improvement and application development. Boston: Artech, 2000.  
VALLE, Rogério; OLIVEIRA, Saulo Barbará. Análise e Modelagem de Processos de Negócio - Foco na notação BPMN. São Paulo: Atlas 2012.