

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

## **INTRODUCCIÓN**

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuales serán descritas a continuación.

## **OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

### **PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

#### **Apertura**

Muchas gracias por aceptar la entrevista, nos presentamos, mi nombre es ...

Nuestro objetivo con esta reunión es entender cómo funciona su negocio, sus necesidades y los retos que enfrenta, para desarrollar un software que le ayude en su negocio.

#### **Desarrollo**

##### **Preguntas acerca del contexto:**

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su negocio?
- ¿Qué tipo de productos ofrece?
- ¿Realiza ventas fuera de nuestra ciudad? ¿Como las maneja?
- ¿Actualmente cómo maneja las ventas y los pedidos con los proveedores?
- ¿Tiene alguna herramienta o lo hace todo a mano?
- ¿Me podría contar si en alguna ocasión se cometió un error utilizando su sistema?
- ¿Hay tareas que se le complique hacer o que le tome mucho tiempo hacerlas?
- ¿Siente que estas tareas pueden mejorar o le gustaría que fueran más fáciles?

- Le gustaría que a partir de una herramienta de SW se reduzca ese tipo de situaciones?
- Prefiere usar esta herramienta des del celular o computadora o ambos?
- Es la única que utilizaría esta herramienta?

### **Terminación**

Le agradecemos mucho por su tiempo y por la información que nos brindo

Siendo el apartado donde se realizará la recapitulación. Antes de terminar queremos repasar lo que entendimos para saber que tenemos todo claro...

### **RESUMEN**

¿Hay algo que le gustaría arreglar?

Despedida

### **Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.