

ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA

Nómina del Grupo

- Ñacato Mirley
- Torres Melany
- González Gael

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

Proceso:

1. ANTECEDENTES

Nuestra clienta es dueña de una boutique de maquillaje y perfumería, ella es polifuncional, se encarga de comprar, vender, buscar los proveedores, llevar las finanzas, hacer los cálculos de ganancias. No tiene empleados.

Su problema es llevar una adecuada contabilidad, porque todo los registro que lleva son de manera manual y muchas veces cuando vende algún producto que fue comprado en fechas anteriores no se acuerda en que precio compro por lo cual a veces vende el producto a precios mas baratos generandole perdidas. El software pensado seria un programa que le ayude a llevar un control financiero, donde le permita ingresar el producto, la fecha de compra, la cantidad de ese producto (unidades), el precio al que compro el producto y el precio al que lo vende

Nombre completo del negocio: Brisa de mujer

Área de trabajo: Gestor de ventas

Nombre de la administradora: Pilar Patiño

Competencias: Dueña de la boutique; se encarga de la contabilidad, compras y ventas, de los productos

DESARROLLO

Análisis situational – FODA

| FORTALEZAS | |
|------------|---|
| F1 | • Experiencia y conocimiento del negocio al ser ella quien realiza todas las funciones. |
| F2 | • Control total del negocio, lo que facilita la toma de decisiones rápida. |
| F3 | Atención personalizada a los clientes. |

| | |
|----|----------------------------------|
| F4 | Relación directa con proveedores |
|----|----------------------------------|

| DEBILIDADES | |
|-------------|---|
| D1 | Falta de control contable y financiero al hacer todo a mano. |
| D2 | Riesgo de pérdidas económicas por no conocer el costo real de los productos antiguos. |
| D3 | No contar con respaldo digital de la información. |

| OPORTUNIDADES | |
|---------------|--|
| O1 | Implementación de un software de gestión para optimizar la contabilidad y el control de inventario |
| O2 | Aumento de ventas al tener precios mejor calculados y mayor claridad financiera |

| AMENAZAS | |
|----------|---|
| A1 | Competencia con mejor organización y precios más competitivos |
| A2 | Posible pérdida de información por llevar registros físicos. |

2. PREGUNTAS

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
- ¿Qué problemas ha enfrentado con el sistema actual
- ¿Cómo están organizados los productos (por marca, tipo, fecha de compra etc.)?

FODA:

- Cuál considera que una de las fortalezas de su boutique frente otras boutiques.
- Cual cree que es una de sus debilidades
- Cual es uno de los aspectos que puede mejorar para

3. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

| PARTE INTERESADA | NECESIDADES | EXPECTATIVAS |
|------------------|--|---|
| Dueña | <ul style="list-style-type: none">• Control manual de finanzas• Control manual del inventario | <ul style="list-style-type: none">• Digitalizar el control de contabilidad• Llevar el control de ventas <p>Automatizar el gestor de inventario</p> |
| | | |

