

ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA

Nómina del Grupo

- Ñacato Mirley
- Torres Melany
- González Gael

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

Proceso:

1. ANTECEDENTES

Nombre completo dl local: Brisa de mujer

Área de trabajo: Gestor de Ventas

Nombre del/a Administrador: Pilar Patiño

Competencias: Nuestra cliente, lleva el control y administración del inventario de productos de perfumería y cosmética, actualización de stock, registro de ventas, reposición de productos agotados, gestión de pedidos de proveedores y atención a consultas de disponibilidad y atención al cliente

2. DESARROLLO

Análisis situational – FODA

FORTALEZAS	
F1	Variedad de productos disponibles que permite atraer a distintos tipos de clientes.
F2	Conocimiento profundo del catálogo por parte de la encargada, lo que facilita la reposición y asesoría

DEBILIDADES	
D1	La gestión actual del inventario se realiza en hojas de cálculo, lo que puede generar errores y desactualización.
D2	No existe un registro automatizado de ventas vinculado al inventario, lo que dificulta el control de stock en tiempo real

OPORTUNIDADES	
O1	Implementar un sistema automatizado puede mejorar el control del inventario y aumentar la satisfacción del cliente.
O2	Posibilidad de expandir el negocio a ventas en línea, integrando el sistema con un catálogo digital.

AMENAZAS	
A1	Pérdida de productos por errores manuales en el conteo o por no detectar robos o vencimientos a tiempo.

A2	Competencia con grandes cadenas que ya cuentan con sistemas avanzados de gestión e-commerce e inventario..
----	--

3. PREGUNTAS

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?

FODA:

- Cuál considera que una de las fortalezas de la urbanización que las diferencia de otra
- Cuál cree que es una de sus debilidades
- Cual es uno de los aspectos que puede mejorar

4. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Dueño	<ul style="list-style-type: none"> • Control manual de finanzas • Control manual del inventario 	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar el control de contabilidad • Llevar el control de ventas • Automatizar el gestor de inventario

--	--	--