

**Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas
de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño**
“Crystal Clear”

Manual de Usuario Administrador

Versión: 0200
Fecha: 29/11/2021

[V.02.00]

	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño “Crystal Clear” Manual de Usuario	Consultorio Clínico
---	--	----------------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	Consultorio del Dr. Félix Montaño		
Proyecto	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño “Crystal Clear”		
Entregable	Manual de Usuario Administrador		
Autor	Mirla Montaño		
Versión/Edición	02.00	Fecha Versión	29/11/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	

REGISTRO DE ELABORACION

Versión	Motivo de Elaboración	Responsable del Manual	Fecha de Creación
01.00	Versión inicial	Mirla Montaño	12/07/2021
02.00	Versión mejorada	Mirla Montaño	29/11/2021

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN (USUARIO A QUE SE DISTRIBUIRA)

ROLES Y FUNCIONES
Usuario Administrador – Mirla Montaño (Programador y Administrador del Sistema)

	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño “Crystal Clear” Manual de Usuario	Consultorio Clínico
---	--	----------------------------

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	5
1.1 Objeto.....	5
1.2 Alcance	5
1.3 Funcionalidad.....	5
2 MAPA DEL SISTEMA	6
2.1 Modelo Lógico.....	6
2.2 Navegación	8
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	9
2.3 Crear Usuario.....	9
2.3.1 Registrar un Nuevo Usuario:	10
2.3.2 Mensaje de error de Nuevo Usuario:	10
2.3.3 Iniciar Sesión:	11
2.3.4 Menú Principal:	12
2.4 Registros	12
2.4.1 Registros de Pacientes:.....	12
2.4.2 Registros de Servicios:	13
2.4.3 Registros de Diagnósticos:	14
2.4.4 Registros de Recetas:	15
2.4.5 Registro de Médicos de Confianza:.....	16
2.5 Procesos	17
2.5.1 Proceso de Gestión de Citas Médicas:.....	17
2.5.2 Proceso de Gestión de Historias Médicas:	18
2.5.3 Proceso de Gestión de Archivos Muertos:	19
2.5.4 Proceso de Gestión de Plan de Estudio:	21
2.5.5 Proceso de Gestión de Plan Terapéutico:	22
2.5.6 Proceso de Gestión del Control Estadístico:	23
2.5.7 Proceso de Gestión de Informes Médicos:	24
2.6 Consultas y Reportes	24
2.7 Configuración	31
2.8 Cerrar Sesión	35
3 Preguntas Más Frecuentes	37
4 GLOSARIO	38



**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño
“Crystal Clear”**

Manual de Usuario

Consultorio Clínico

	<p>Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño “Crystal Clear”</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Consultorio Clínico</p>
---	---	-----------------------------------

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 *Objeto*

El propósito de este documento es el de guiar al usuario final, específicamente de nivel Administrador durante el uso del Sistema para el control de los registros de historias clínicas de los pacientes del cardiólogo/internista Dr. Félix Montaño “Crystal Clear”

1.2 *Alcance*

Este documento cubre las interacciones con el sistema “Crystal Clear” de los usuarios de nivel “Administrador”,

1.3 *Funcionalidad*

La funcionalidad de este sistema es el de gestionar las Historias Clínicas, y Citas Médicas del Consultorio del Dr. Félix Montaño.

	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño "Crystal Clear" Manual de Usuario	Consultorio Clínico
---	--	----------------------------

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 *Modelo Lógico*

El sistema se ejecuta en una computadora con Sistema Operativo Windows, y se maneja mediante una interfaz gráfica de usuario.

1. Módulo de acceso: donde los usuarios deberán ingresar su nombre de usuario y contraseña, para así poder acceder a las funcionalidades del sistema según su nivel de acceso y autorización dentro de su perfil de usuario. La contraseña podrá ser recuperada mediante preguntas secretas de seguridad si es necesario.

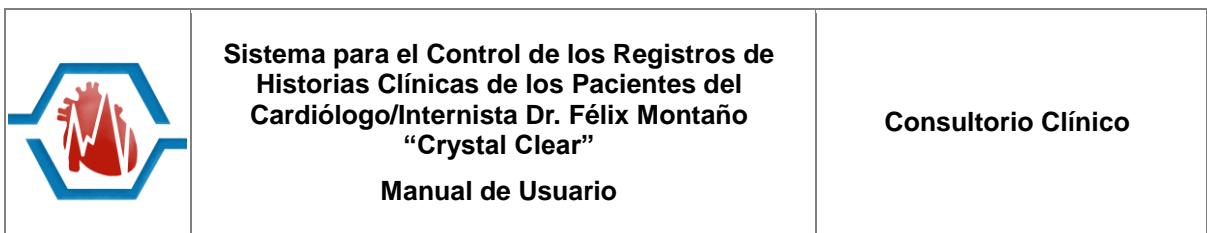
2. Módulo de registro: en este se realizará el ingreso de los datos de los pacientes al sistema por parte del asistente o el médico, este llevará campos clave como nombre y apellido del paciente, cedula de identidad, fecha de nacimiento, sexo, peso, talla, código de historia clínica, enfermedades que padece, médico tratante, tratamientos médicos actuales, tipo de sangre) La entrada de los datos es a través del teclado.

3. Módulo de procesos: este constará de tres submodulos, el primero será el de citas médicas, donde se manejara las fechas disponibles, tipo de consulta, fecha de última consulta, y fecha de próxima consulta. Segundo, el apartado de historias clínicas electrónicas, en esta el médico especialista incorporara la información que recopilo durante la consulta médica a la historia clínica del respectivo paciente. Este contará con un apartado donde se manejará el archivo muerto, historias de pacientes que fallecieron o ya no estarán en uso, este archivo muerto solo puede ser accedido por el usuario médico. Tercero, el apartado de diagnóstico y tratamiento del paciente, donde se guardarán y se podrán generar las ordenes y recetas médicas, además de registrar el diagnóstico de dicho paciente.

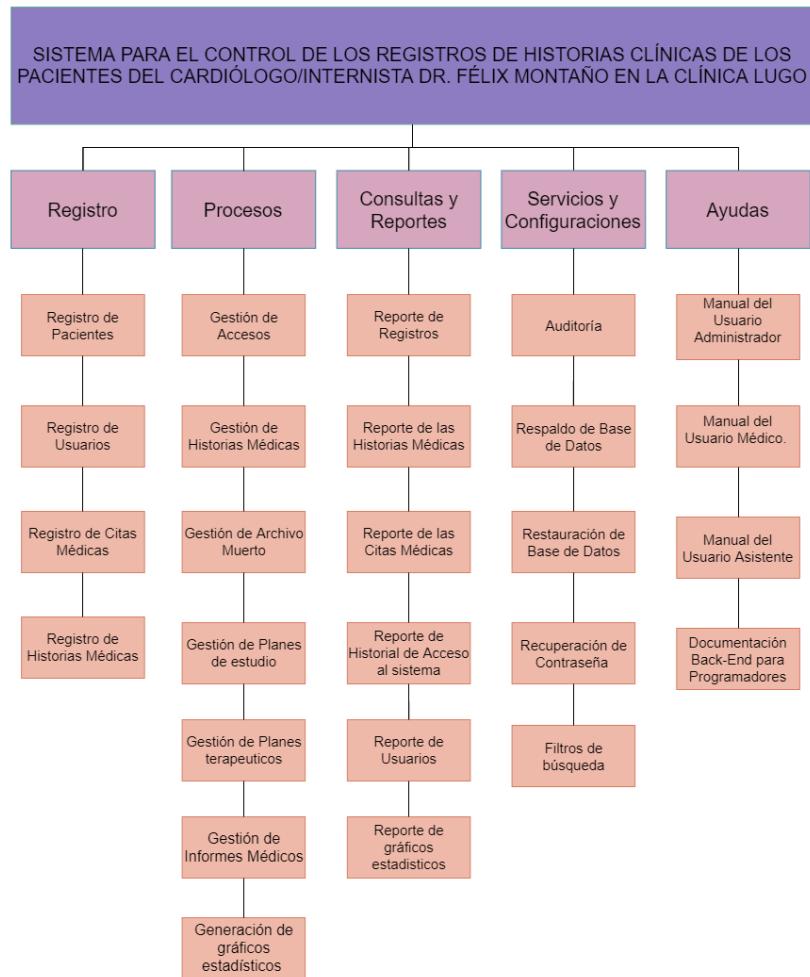
4. Módulo de reportes: donde el medico podrá consultar reportes según enfermedades, tratamientos, sexo e intervalos de tiempo. Dichos reportes podrán ser visualizados mediante la pantalla, o impresos.

5. Módulo de seguridad: en este se incluirá las pistas de auditoria del sistema con filtros de eventos en general, junto con sus respectivas fechas y usuarios. Desde este módulo se realizarán los respaldos y restauración de base de datos, así como la creación de usuarios.

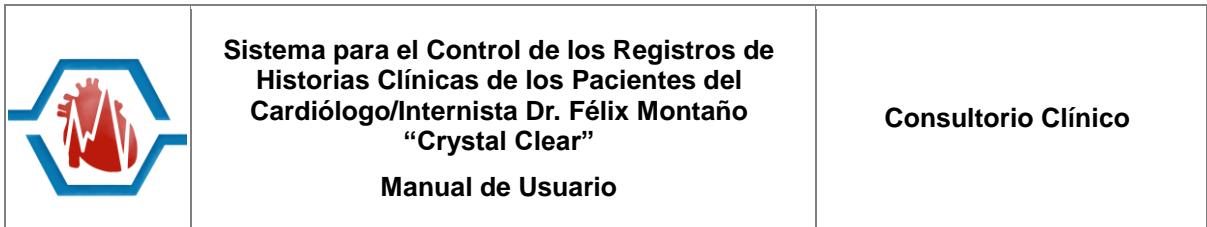
6. Módulo de ayuda: este contará con un manual de usuario que permitirá instruir al personal autorizado instruirse respecto a las funcionalidades operativas del sistema, y como hacer un uso adecuado del mismo.



Visual Paradigm Online Free Edition



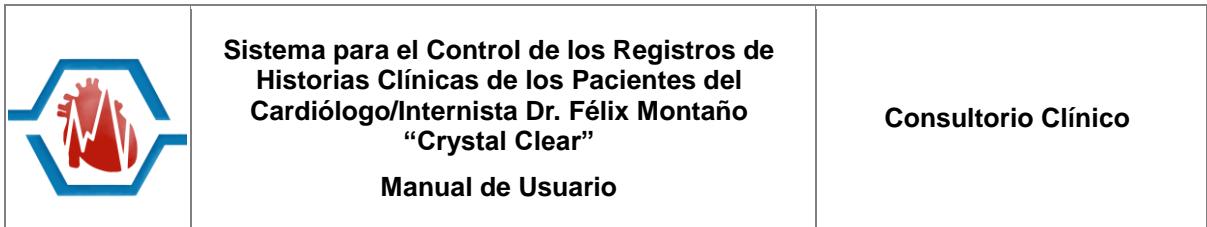
Visual Paradigm Online Free Edition



Consultorio Clínico

2.2 Navegación



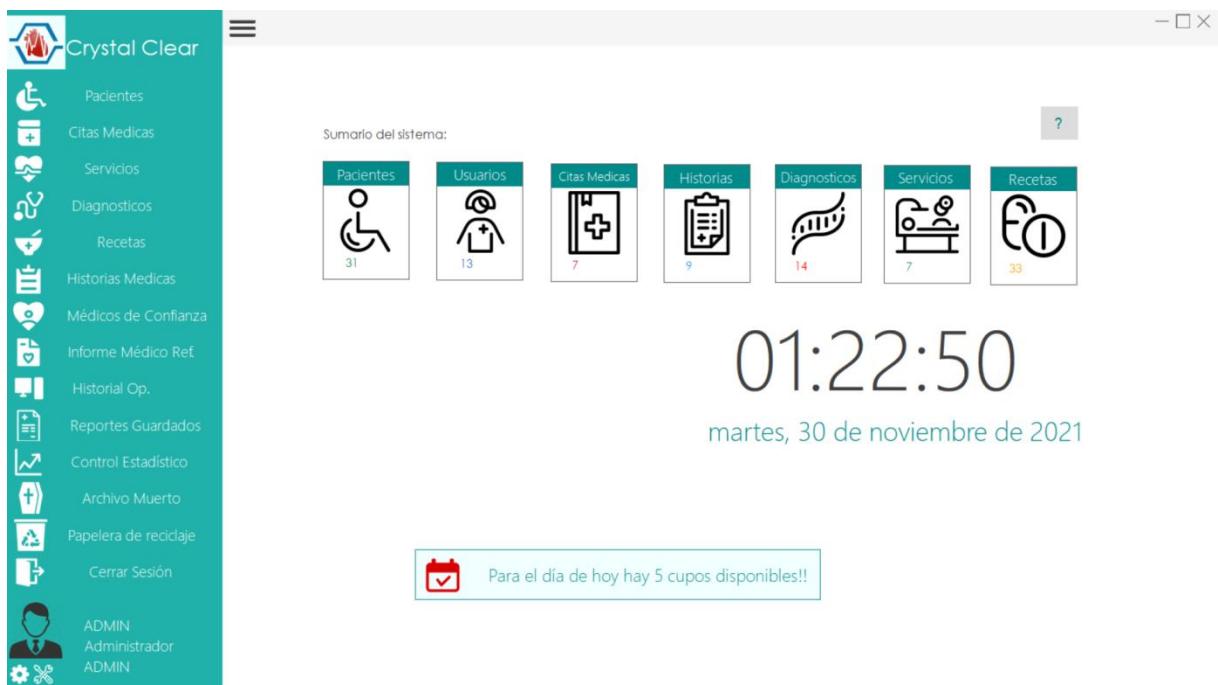


Consultorio Clínico

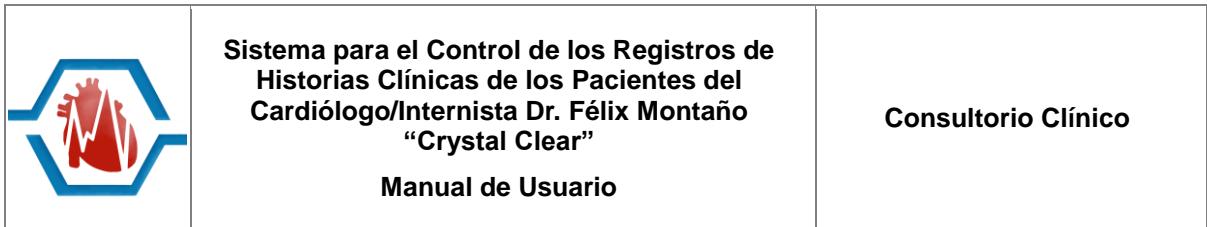
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Este es el entorno de integración entre el usuario y el software, es decir, la única forma de que el usuario pueda utilizar las funciones y especificaciones que ofrece el software. Por lo tanto, el desarrollador de la interfaz se tiene que asegurar de que el proceso de interacción se pueda ejecutar de manera fácil e intuitiva y que el usuario pueda ejecutar las acciones que quiera dependiendo de las limitaciones del software. Hay que tener en cuenta de que el desarrollador debe hacerlo lo más simple posible, ya que si la interfaz fuese compleja, entonces el usuario no vea que el mismo pueda ser de utilidad y que no le facilite las actividades.

El diseño de la interfaz contiene la distribución de los menús en la parte izquierda de un formulario, de manera que estos estén accesibles en todo momento. Dicho menú se puede minimizar o expandir. Para este sistema, las pantallas que conforman el sistema están representadas principalmente por formularios de entrada de datos, con diseño de Winforms, sencillos e intuitivos. Para el diseño que apoya el desarrollo de esta aplicación el menú tendrá las opciones habilitadas o deshabilitadas de acuerdo a los niveles de permiso que posea el usuario. A continuación se presenta las pantallas de menú principal en el formulario de Inicio.



2.3 Crear Usuario



2.3.1 Registrar un Nuevo Usuario:

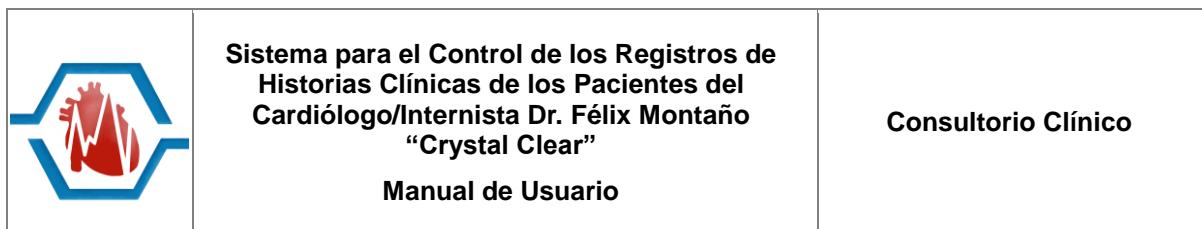
Se debe introducir los datos, seguidamente debe asegurar que el sistema le indique que se ha registrado exitosamente

nombre	cargo	especialidad	acceso	login	estado	correo
ADMIN	PROGRAMADOR	POO	Administrador	ADMIN	Activo	ADMIN@GMAIL.COM
AKWKASKD	SADAS	ASDAS	Asistente	WAWA	Activo	ASD
ALVARO MENDEZ	DATA ENTRY	ENTRADA DE D.	Asistente	GEE	Activo	GEE@GMAIL.C...
CARLOS GONZ.	ASISTENTE	EKG	Asistente	CARLGP	Activo	CARLGPF12@GM...
CAROLINA GAR...	ASISTENTE PRI...	ASISTENTE ME...	Asistente	CAROL123	Activo	CAROL@GMAIL...
FELIX MONTAÑO	MEDICO CARDI...	MEDICINA INT...	Medico	FEMON	Activo	FEMON@GMAIL...
FÉLIX MONTAÑO	MEDICO	CARDIOLOGO I...	Medico	DR_FELIX	Activo	FEMONTAVALL...
GERARDO	ADMIN	DATA ENTRY	Asistente	GEE20	Activo	GEE@GMAIL.C...
JUAN CARLOS	ASISTENTE	ATENCION ALC...	Asistente	KSAJD	Activo	JC@GMAIL.COM
KARLA LOPEZ	ASISTENTE	SECRETARIA	Asistente	MIR420	Activo	MIRLUDISAKUR...
LUIS APONTE	CONTABILIDAD	LIBROS DE CON...	Asistente	LUIS400	Activo	LUISAPONTE@...
MIRLA MONTAÑO	PROGRAMADO...	SERVIDORES	Administrador	MIRMON123	Activo	GH@GMAIL.COM

Total de Usuarios: 13

2.3.2 Mensaje de error de Nuevo Usuario:

En el formulario es requerido llenar todos los campos, de no ser así, se indicará en pantalla un error (todos los datos son obligatorios).

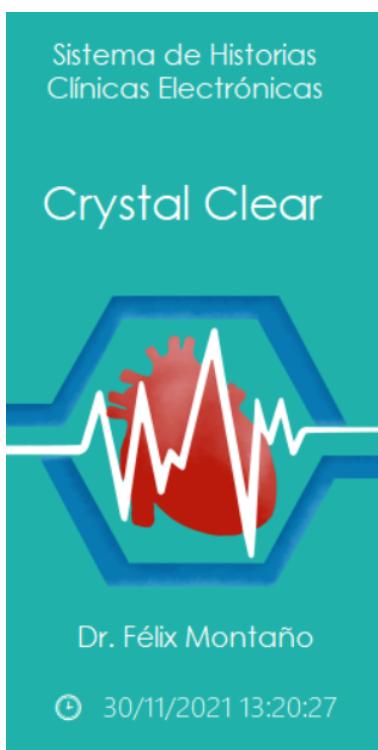


nombre	login	estado	correo
ADMIN	PROGRAMADOR	POO	Administrador
AKWKASKD	SADAS	ASDAS	Asistente
ALVARO MENDEZ	DATA ENTRY	ENTRADA DE D.	Asistente
CARLOS GONZ.	ASISTENTE	EKG	Asistente
CAROLINA GAR.	ASISTENTE PRI...	ASISTENTE ME	Asistente
FELIX MONTAÑO	MEDICO CARDI...	MEDICINA INT.	Medico
FELIX MONTAÑO	MEDICO	CARDIOLOGO I...	Medico
GERARDO	ADMIN	DATA ENTRY	Asistente
JUAN CARLOS	ASISTENTE	ATENCION AL C.	Asistente
KARLA LOPEZ	ASISTENTE	SECRETARIA	Asistente
LUIS APONTE	CONTABILIDAD	LIBROS DE CON...	Asistente
MIRLA MONTAÑO	PROGRAMADO...	SERVIDORES	Administrador

Total de Usuarios: 13

2.3.3 Iniciar Sesión:

Una vez creado el usuario según el perfil, se podrá iniciar sesión con esos credenciales. Una vez los datos se han ingresado el sistema permitirá o no el acceso al mismo, de permitir el acceso mostrará el menú correspondiente al usuario ingresado.



Ingreso al sistema

Nombre de Usuario

Contraseña

[Recuperar contraseña](#) [Ver clave](#)

Acceder **Salir**

	Sistema para el Control de los Registros de Historias Clínicas de los Pacientes del Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño “Crystal Clear” Manual de Usuario	Consultorio Clínico
---	--	----------------------------

2.3.4 Menú Principal:

Una vez iniciado sesión el sistema habrá permitido el ingreso al mismo. Por consiguiente, se muestra el menú principal donde se muestran las opciones de este. Pacientes, Citas Médicas, Servicios, Diagnósticos, Recetas, Historias Médicas, Médicos de Confianza, Informe Médico Referencia Médica, Historial de Operaciones, Reportes Guardados, Control Estadístico, Archivo Muerto, Papelera de reciclaje, Cerrar sesión, Herramientas de Administrador y Configuración personal.

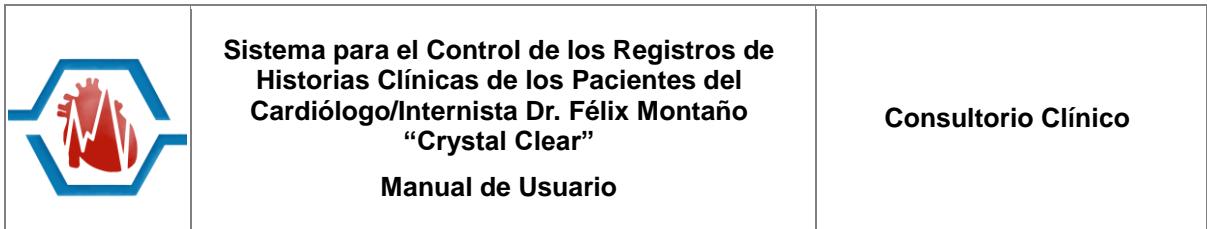


2.4 Registros

Los registros son indispensables para el sistema puesto en base a ellos se realizarán los procesos. Por ende, se muestran todos los posibles registros ofrecidos por el sistema.

2.4.1 Registros de Pacientes:

Para registrar un nuevo paciente, se debe hacer click en el botón que dice “Pacientes” una vez que se vea el formulario, debe proceder a hacer click en el botón “Nuevo” para activar los campos. Luego debe llenar todos los datos del formulario, y finalmente hacer click en el botón de “Guardar”. En el cuadro se pueden visualizar los registros que ya están

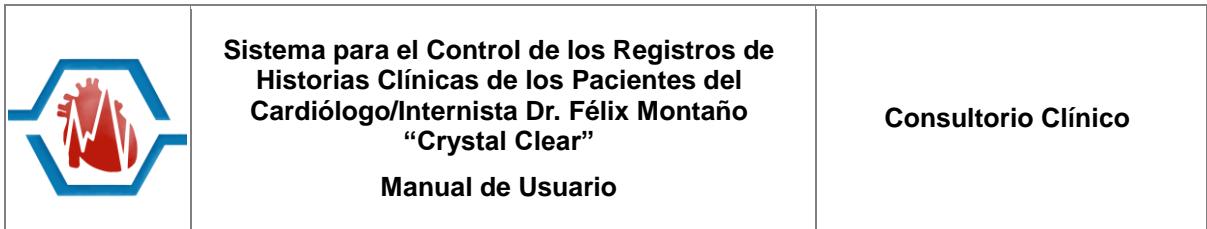


almacenados en el sistema.

	nombre	tipo_cedula	num_cedula	fecha_nacimiento	sexo	estado_civil	direccion	ocupacion	telefono	correo
>	AKIRA IWAS...	E	62.625.626	25/07/1950	Masculino	Casado	EL F...	COMERCIANTE	(0413) 265.24...	AKI@GMAIL...
	ASUDOKS	V	19.191.919	08/10/1995	Femenino	Soltero	ASUDOKS	(0412) 156.58...	SDKMEASK...	
	CARLA MACHIN	V	25.648.597	29/07/2021	Femenino	Soltero	CANADA	PISADORA	(0412) 156.54...	CARLITAG@...
	FELIX MONT...	V	63.208.09	28/02/1963	Masculino	Casado	EDIF BERMU...	MEDICO	(0416) 847.60...	FEMVDOC195...
	GABRIEL MA...	V	22.316.151	18/04/1996	Masculino	Soltero	MARACAY. E...	ARTISTA	(0412) 516.51...	GABO@GMAIL...
	GHOST	E	66.666.666	08/10/1995	Masculino	Soltero	KUNIKII	GRUPO	(0412) 315.26...	JNN@HOTM...
	Hilda Lopez	V	24515232	24/05/1950	Femenino	Soltero	Maracay, El L...	Ama de Casa	(0412) 154.7852	Hilda50@gmail...

2.4.2 Registros de Servicios:

Para registrar un nuevo servicio, debe estar ingresado en un usuario Medico o Administrador, se debe hacer click en el botón que dice "Servicios" una vez que se vea el formulario, debe proceder a hacer click en el botón "Nuevo" para activar los campos. Luego debe llenar todos los datos del formulario, y finalmente hacer click en el botón de "Guardar". En el cuadro se pueden visualizar los registros que ya están almacenados en el sistema.

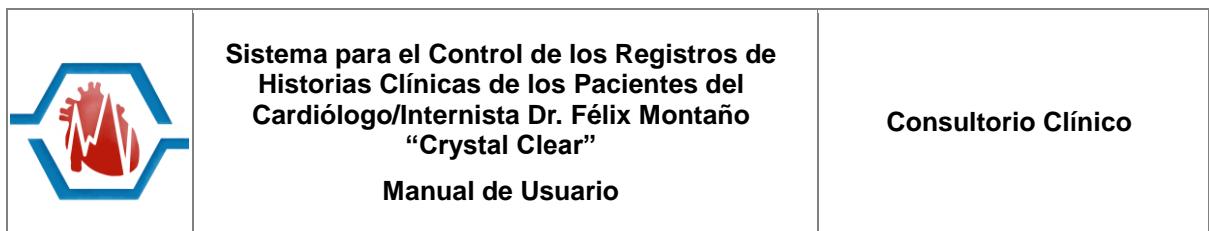


Consultorio Clínico

idservicio	nombre	costo	estado
3	CONSULTA	15.00	Activo
2	ECO	20.00	Activo
1	EKG	5.00	Activo
5	TENSIÓN	22.00	Activo

2.4.3 Registros de Diagnósticos:

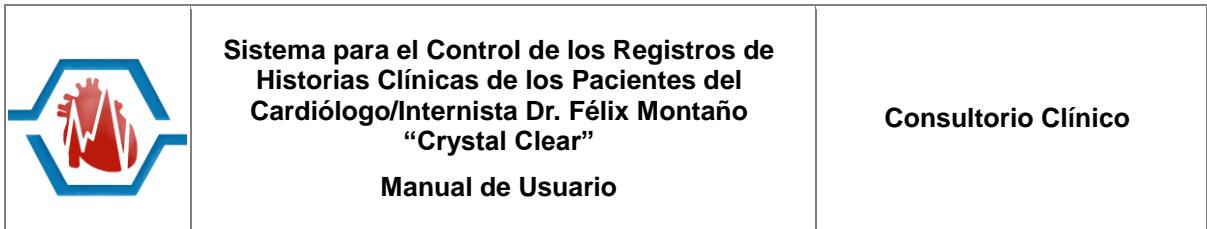
Para registrar un nuevo diagnóstico, debe estar ingresado en un usuario Medico o Administrador, se debe hacer click en el botón que dice “Diagnósticos” una vez que se vea el formulario, debe proceder a hacer click en el botón “Nuevo” para activar los campos. Luego debe llenar todos los datos del formulario, y finalmente hacer click en el botón de “Guardar”. En el cuadro se pueden visualizar los registros que ya están almacenados en el sistema.



Anular	código	enfermedad	tipo	estado
<input checked="" type="checkbox"/>	1414	DEPRECI...	PSICOLO...	Activo
<input type="checkbox"/>	152	HIPERTE...	GENETICA	Activo
<input type="checkbox"/>	211	GUASAC...	SABROSA	Activo
<input type="checkbox"/>	545	SOBREPE...	METABO...	Activo
<input type="checkbox"/>	5454	DISLIPID...	METABO...	Activo
<input type="checkbox"/>	555	GRIFE A...	CONTAG...	Activo
<input type="checkbox"/>	641645	INFARTO ...	MULTIFA...	Activo

2.4.4 Registros de Recetas:

Para registrar una nueva receta, debe estar ingresado en un usuario Medico o Administrador, se debe hacer click en el botón que dice "Recetas" una vez que se vea el formulario, debe proceder a hacer click en el botón "Nuevo" para activar los campos. Luego debe llenar todos los datos del formulario, y finalmente hacer click en el botón de "Guardar". En el cuadro se pueden visualizar los registros que ya están almacenados en el sistema.

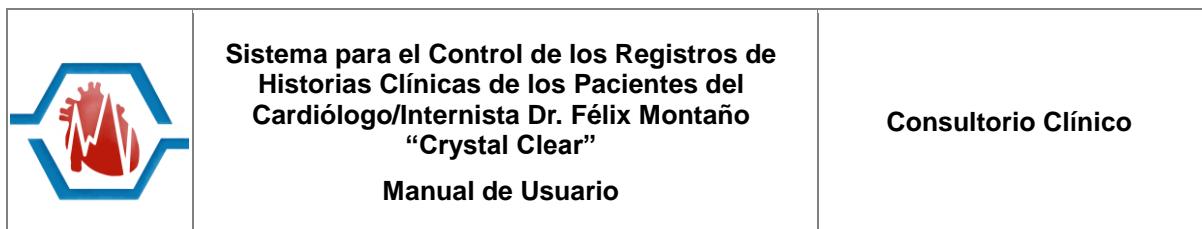


Consultorio Clínico

Anular	id	nombre	nombre1	nombre2
<input checked="" type="checkbox"/>	39	AMLODIPINA	TABLETAS	5 MG
<input type="checkbox"/>	40	TRAMADOL/AC.	TABLETAS	40 MG
<input type="checkbox"/>	41	NIFEDIPINA	TABLETA	20 MG
<input type="checkbox"/>	42	NIFEDIPINA	TABLETA	30 MG
<input type="checkbox"/>	43	CLONAZEPAM	TABLETAS	0.5 MG
<input type="checkbox"/>	45	ACETAMINOFEN	JARABE	3000000ML
<input type="checkbox"/>	47	PARACETAMOL	TABLETAS	10MG

2.4.5 Registro de Médicos de Confianza:

Para registrar un nuevo medico de confianza, debe estar ingresado en un usuario Medico o Administrador, se debe hacer click en el botón que dice “Médicos de confianza” una vez que se vea el formulario, debe proceder a hacer click en el botón “Nuevo” para activar los campos. Luego debe llenar todos los datos del formulario, y finalmente hacer click en el botón de “Guardar”. En el cuadro se pueden visualizar los registros que ya están almacenados en el sistema.



Consultorio Clínico

Anular	nombre	especialidad	dirección	teléfono	correo	estado	id
<input checked="" type="checkbox"/>	LAURIAN GO...	CIRUJANO	HOSPITAL C...	(0412) 516.165	LAURIANGO...	Activo	1
<input type="checkbox"/>	LUIS CHACON	TRAUMATOL...	HOSPITAL MI...	(0412) 516.42...	OSCAR CHAC...	Activo	1

2.5 Procesos

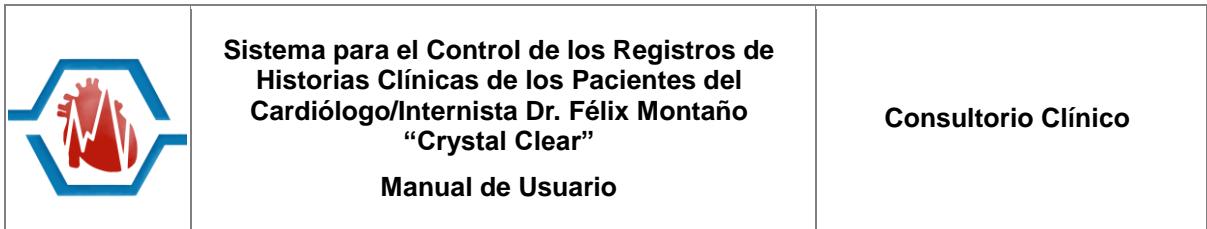
Una vez configurado y registrados los datos pertinentes es hora de realizar los procesos, para ello el sistema presenta una cinta vertical a la izquierda de la pantalla, el cual dispone de diversos botones, los cuales pertenecen a los registros y a los 7 procesos del sistema. Comenzamos explicando cada uno de los correspondientes a los procesos.

2.5.1 Proceso de Gestión de Citas Médicas:

Este proceso se encarga de gestionar las citas médicas de los Pacientes de Medicina interna/Cardiología que acuden al consultorio del Dr. Félix Montaño. A este proceso le antecede un registro de datos realizado por el Asistente, indispensable como lo es el del registro del Paciente. En caso de que sea primera vez que el Paciente se anote con el Dr. el Asistente crea un nuevo registro de Paciente, ingresa los datos en los campos, y los guarda. En el tipo de sangre se puede colocar la opción “Desconoce” en caso de que el paciente no conozca su tipo de sangre. Una vez registrado el paciente se hace click en el menú de “Citas” y procede a crear una nueva cita, selecciona el Paciente, y llena el resto de los campos, incluyendo la Fecha y la Hora.

Si se desea anotar una cita para el día de hoy se puede revisar en el área “Citas para hoy”. Así como también se puede revisar en el área de “Citas” para anotar una cita en una fecha futura.

El número de referencia del pago es el único campo que el asistente debe llenar usando el teclado. Para saber quién fue el usuario que anotó esa cita se puede observar el campo de “Registrado por:” donde se llena automáticamente el nombre del usuario que anotó al



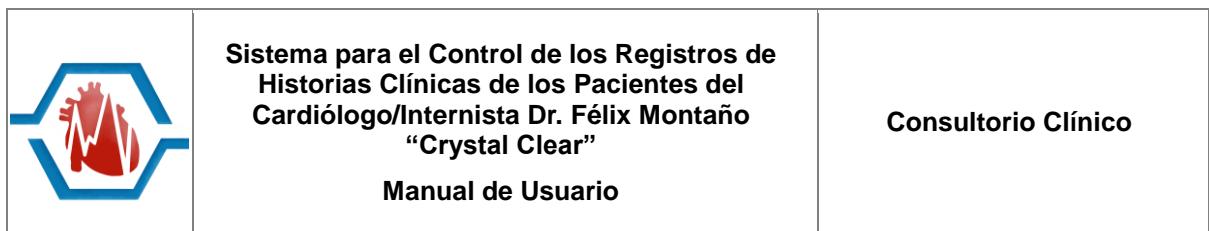
respectivo paciente. Para ver las citas del pasado el asistente puede ir al apartado de “Todas las Citas” y se mostrará una lista de todas las citas según fecha, para recorrer las citas este apartado posee dos flechas para navegar entre las páginas que poseen las fechas. Si se desea ir a una fecha específica, se puede escribir directamente o buscar usando un calendario digital dentro del sistema.

The screenshot shows the 'Citas Médicas' (Medical Appointments) module of the Crystal Clear system. The left sidebar contains a navigation menu with icons for Patients, Medical Appointments, Services, Diagnostics, Recipes, Medical Histories, Trusted Doctors, Reference Medical Report, History of Operations, Saved Reports, Statistical Control, Dead File, Recycling Paper, Close Session, and three ADMIN accounts. The main window title is 'Citas Médicas'. It has tabs for 'Todas las Citas' and 'Citas para Hoy'. The 'Citas para Hoy' tab is active. The interface includes fields for 'Información del Paciente' (Patient Information) like Cedula, Nombre, and Teléfono, and 'Información de la Cita' (Appointment Information) like Tipo de servicio, Fecha de consulta, Costo en USD, Estado de cita, and Anotado por. Below these are buttons for Nuevo, Guardar, Editar, and Cancelar, and a 'Tasa del día:' field set to 2.00 Bs. per \$. A search bar labeled 'Buscar según:' is present. A table lists current appointments with columns: Anular, num_cedula, telefono, Paciente, login, fecha, and Servicio. The table shows 7 entries. At the bottom are 'Seleccionar' and 'Anular' buttons, and a total count of 'Total de Citas: 7'.

2.5.2 Proceso de Gestión de Historias Médicas:

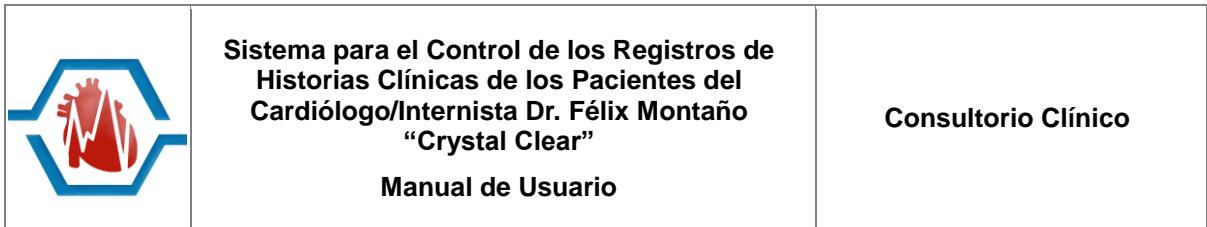
Este proceso utiliza la información de los pacientes que fue previamente guardada en el sistema. (el asistente donde hace contacto con el paciente y llena los datos básicos de este, así como también fecha y hora de la cita o consulta). En este proceso se ven involucrados las siguientes Entidades: Asistente, Médico y Paciente. Junto con dicha información, se añade la historia clínica del paciente, y finalmente se genera un registro de la historia clínica en la base de datos. Estos registros pueden ser creados, o anulados.

Seguidamente el Médico procede a llenar la Historia (si está viendo al Paciente por primera vez) o la Evolución (si ya ha visto al paciente previamente). El sistema calcula automáticamente la edad del Paciente (a la hora de registrar únicamente). El Médico procede a llenar todos los campos de Historia/Evolución. En caso de necesitar EKG o Ecocardiograma, este se realiza y se escriben los hallazgos o aspectos anormales de los mismos en la historia. Para llenar una evolución debe existir previamente una historia médica.



2.5.3 Proceso de Gestión de Archivos Muertos:

Este proceso se encarga de gestionar el apartado donde se muestran los registros anulados, y los pacientes fallecidos, para poder cambiar su estado de anulado a activo en



Consultorio Clínico

caso de ser necesario, dicha posibilidad está disponible solamente para el usuario Médico y el usuario Administrador.

Pacientes Fallecidos

Restaurar	idpaciente	nombre	tipo_cedula	num_cedula	fecha_nacimiento	sexo	estado_civil	direccion	ocupacion	telefono
<input type="checkbox"/>	1	KIARA ME	V	54 545 545	viernes, 7 d...	Femenino	Casado	CARACAS,	ARTISTA (041	
<input type="checkbox"/>	3	JUAN LOP...	E	69 528 458	jueves, 3 de ...	Femenino	Soltero	ASD	MAESTRO (062	
<input type="checkbox"/>	2416	CROW MAR	V	12.121.212	08/10/1950	Masculino	Soltero	OFF THE ...	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2416	CROW MAR	V	12.121.212	08/10/1950	Masculino	Soltero	OFF THE ...	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2431	GABRIELA ...	V	58,585,858	06/05/1995	Femenino	Soltero	CARACAS	CHEF (042	
<input type="checkbox"/>	2433	PEPIDOT	V	12,141,421	10/11/1988	Masculino	Soltero	ASDASDSD	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2433	PEPIDOT	V	12,141,421	10/11/1988	Masculino	Soltero	ASDASDSD	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2433	PEPIDOT	V	12,141,421	10/11/1988	Masculino	Soltero	ASDASDSD	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2433	PEPIDOT	V	12,141,421	10/11/1988	Masculino	Soltero	ASDASDSD	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2433	PEPIDOT	V	12,141,421	10/11/1988	Masculino	Soltero	ASDASDSD	MUSICO (041	
<input type="checkbox"/>	2435	KIROANAR...	V	16,262,856	10/11/1998	Femenino	Casado	ASDASD	BAILARINA ... (051	
<input type="checkbox"/>	2436	JUANINTNIT...	E	52,626,226	10/11/1995	Masculino	Soltero	ASDASD	YOUTUBER (199	

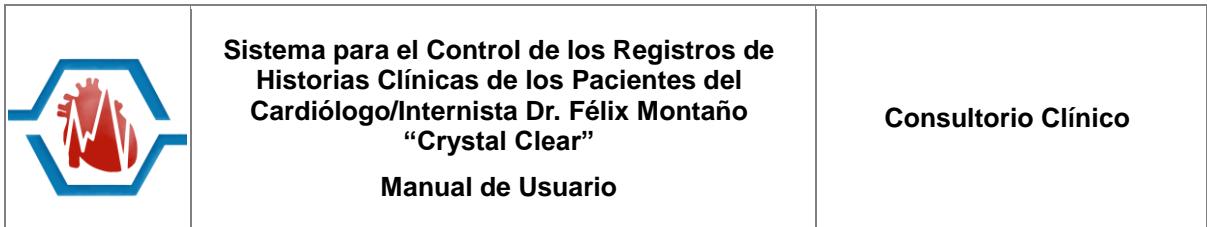
Pacientes Fallecidos

Restaurar	idpaciente	nombre	tipo_cedula	num_cedula	fecha_nacimiento	sexo	estado_civil	direccion	ocupacion	telefono
<input type="checkbox"/>	2416	CROW MAR	V	12.121.212	08/10/1950	Masculino	Soltero	OFF THE ...	MUSICO (0412) 516... CF	

Historia:

idhistoria	idpaciente	fecha_consult	motivo_consul	enfermedad_e	historia_famili	historia_persc	tratamiento_a	examen_fisic	laboratorio	ed
23	2416	22/11/2021	asdasd	asdasd	jnjn	jnjn	asdasd	asdasd	hnjj	sd

Evolución:

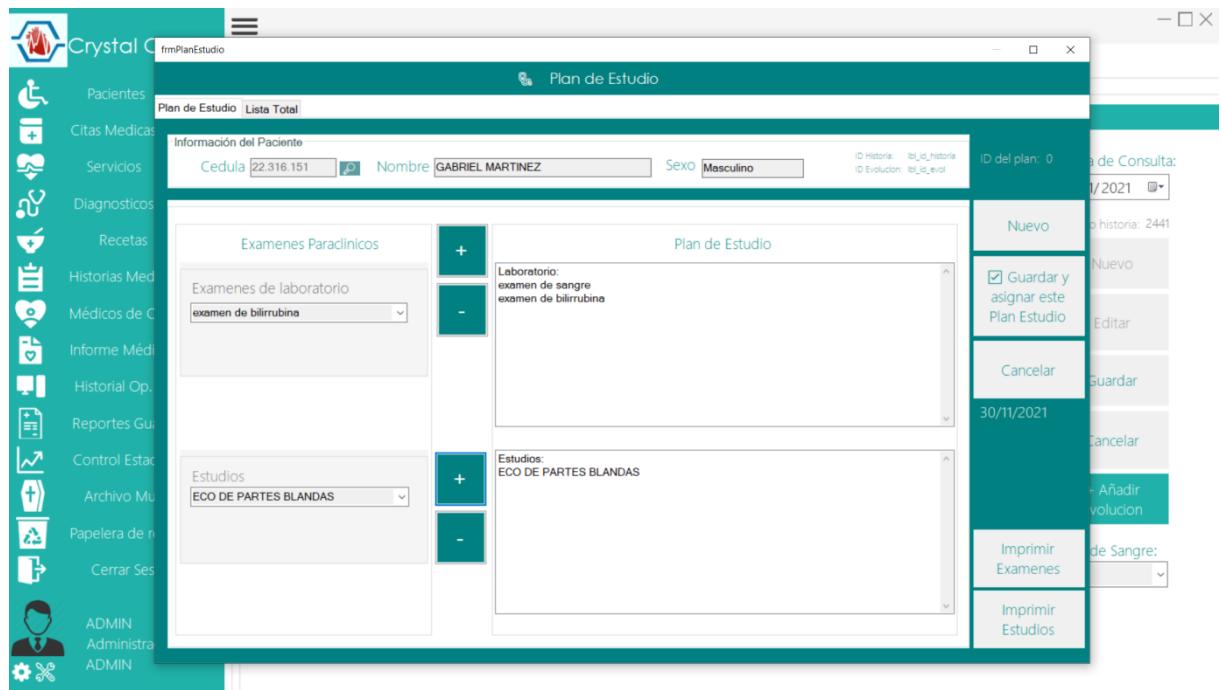
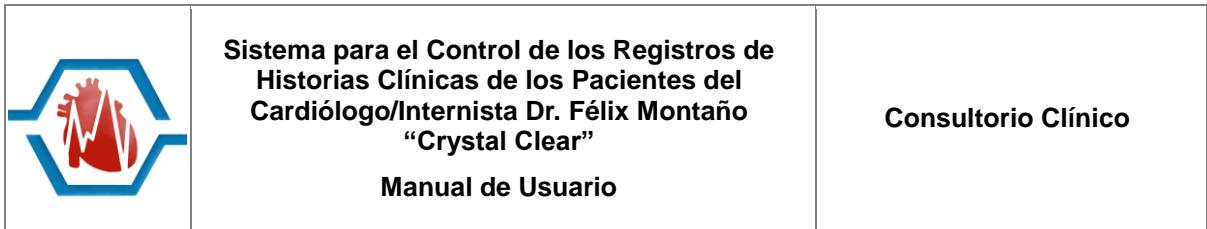


Consultorio Clínico

Restaurar	nombre	costo
<input checked="" type="checkbox"/>	ECO 3D	40.00
<input type="checkbox"/>	ECO 3D	40.00
<input type="checkbox"/>	PRUEBA	40.00

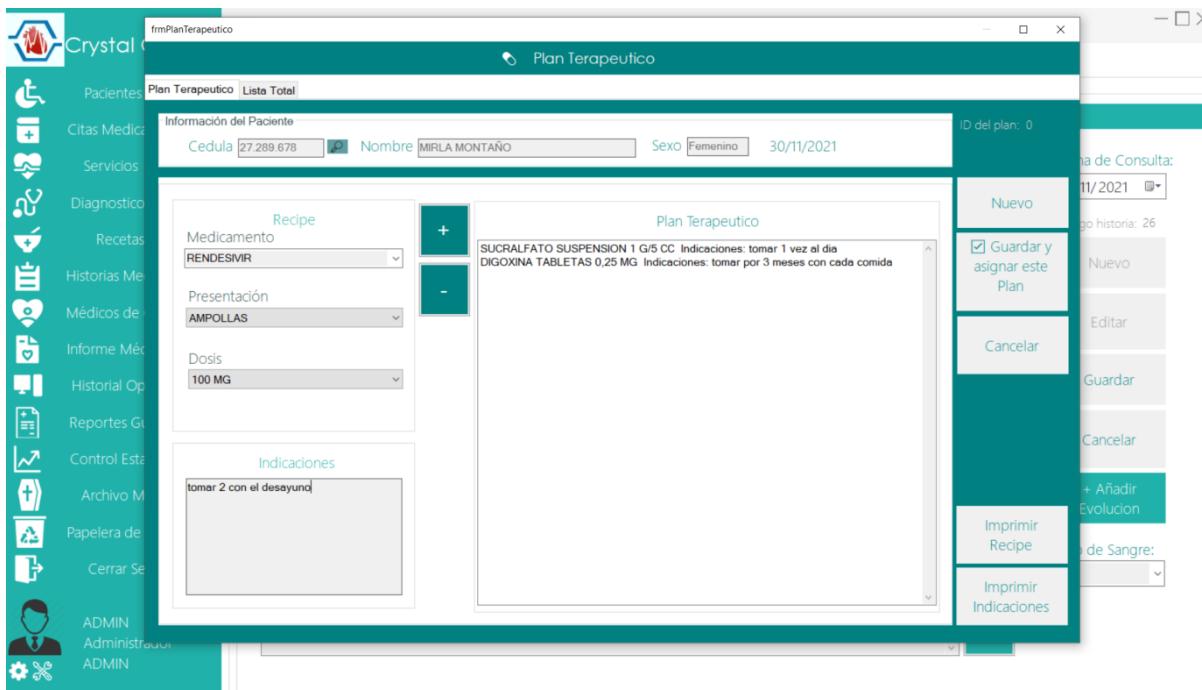
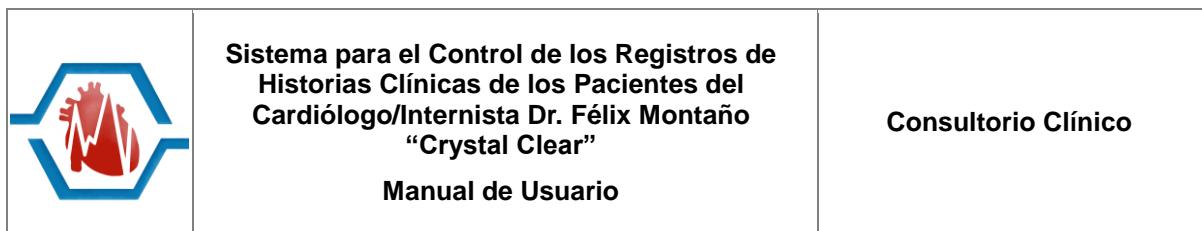
2.5.4 Proceso de Gestión de Plan de Estudio:

En este proceso se utiliza la información previamente guardada de los Pacientes (ingresada por el Medico o los Asistentes mediante el Sistema) junto con formatos preestablecidos de los laboratorios y generar así, planes de estudio más rápidamente, estos son impresos en pantalla mediante el Sistema, con la posibilidad de ser impresos físicamente.



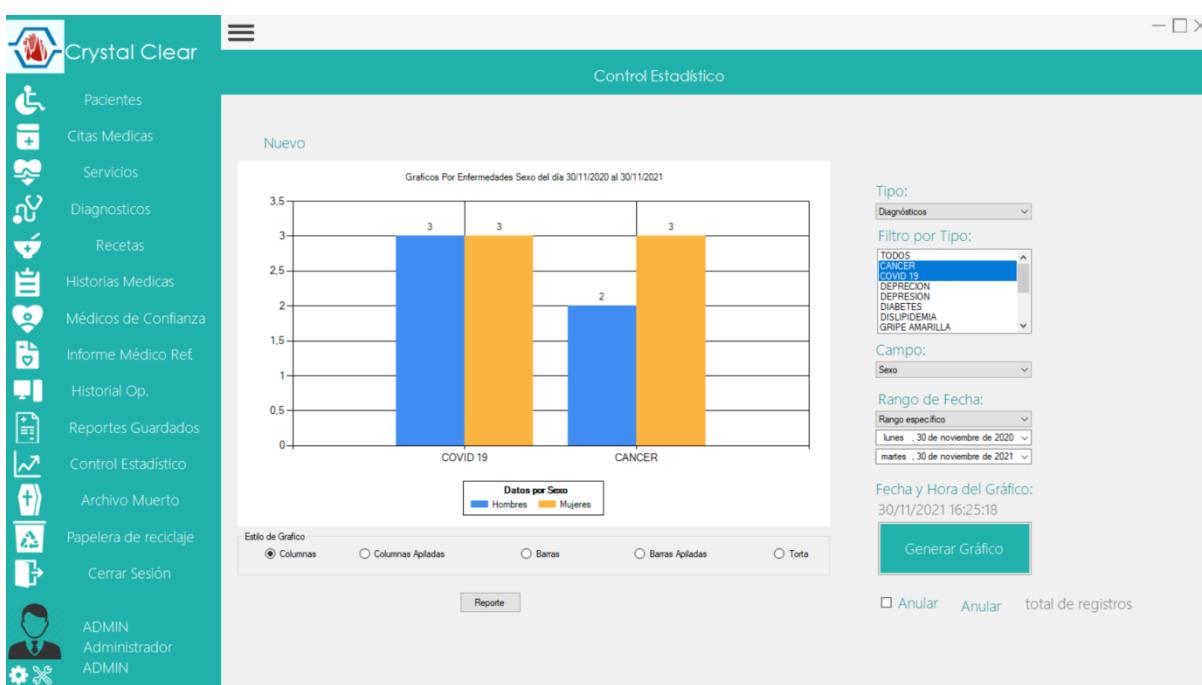
2.5.5 Proceso de Gestión de Plan Terapéutico:

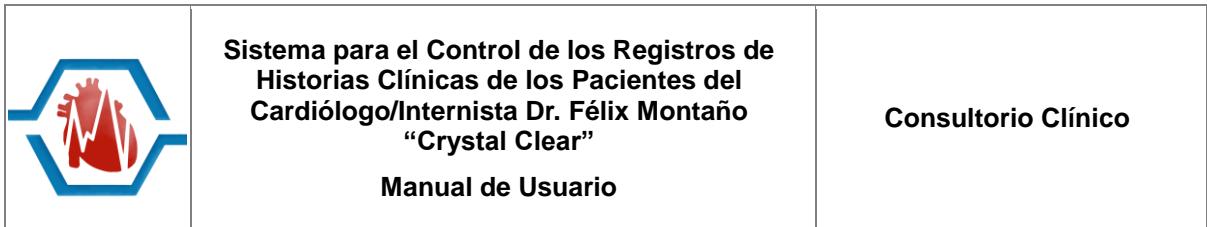
Dicho proceso se trata de utilizar la información previamente guardada de los Pacientes (ingresada por el Medico o los Asistentes mediante el Sistema) y generar así, planes terapéuticos más rápidamente, estos son impresos en pantalla, mediante el Sistema, con la posibilidad de ser impresos físicamente. Ello se consigue, una vez que el Dr. procede a llenar los campos de medicamentos e indicaciones, finalmente se deben poder imprimir 2 documentos separados: Récipe (la lista de medicamentos) e Indicaciones (las instrucciones de como tomar cada medicamento, con su respectivo nombre, presentación y dosis). Dichos documentos luego son entregados por el Médico al Paciente cuando se finaliza la consulta.



2.5.6 Proceso de Gestión del Control Estadístico:

Este proceso se trata de generar graficas estadísticas utilizando información de varios pacientes de la base de datos, agrupados según el rango de tiempo que el usuario señale, y las gráficas expresan porcentajes de acuerdo a los campos deseados y la cantidad de personas.



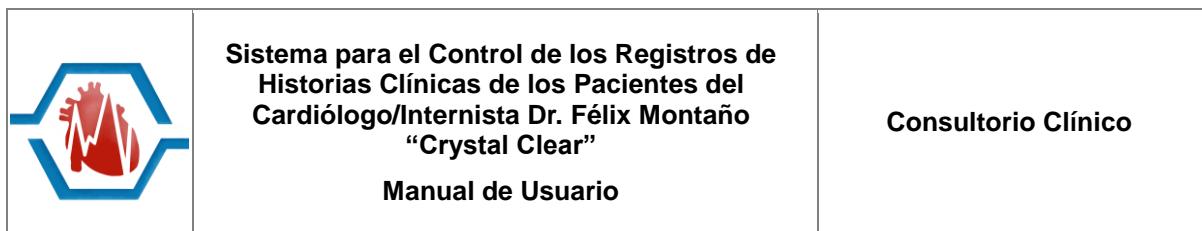


2.5.7 Proceso de Gestión de Informes Médicos:

Este proceso se encarga de transformar la información previamente registrada de los pacientes y sus historias médicas, en informes listos para ser impresos o exportados en PDF. En este proceso se ven involucrados las siguientes Entidades: Médico. El informe médico contiene la cedula y nombre del paciente, así como también contiene un resumen pequeño de los aspectos más importantes de la Historia Medica del paciente (Fecha de primera consulta, antecedentes familiares, antecedentes personales, diagnósticos, ecocardiograma, EKG y tipo de sangre) así como también contiene un resumen de la última evolución que posee el paciente (Motivo de consulta, edad actual, observaciones, plan terapéutico, plan de estudio, diagnósticos y fecha recomendada para próxima consulta). Este informe posee un header con la Fecha de Emisión, el logo y la información del Dr. OJO: Deben ser emitidos el mismo día de la última evolución. Esto es muy importante.

2.6 Consultas y Reportes

En este apartado del sistema podrás realizar las consultas pertinentes a todos los registros y procesos que has venido trabajando a lo largo del uso del software para ello debes ubicarte en el área de consultas y seleccionar el modulo o campo a consultar a continuación de muestran las consultas disponibles con sus respectivos reportes



Crystal Clear

- Pacientes
- Citas Médicas
- Servicios
- Diagnosticos
- Recetas
- Histórias Médicas
- Médicos de Confianza
- Informe Médico Ref.
- Historial Op.
- Reportes Guardados
- Control Estadístico
- Cerrar Sesión
- ADMIN**
Administrador
ADMIN

Herramientas de Administrador

- Usuarios del sistema
- Respaldos de Base de datos

Usuarios

Nombre	Cargo	Especialidad	acceso	login	estado	correo
ADMIN	PROGRAMADOR	POO	Administrador	ADMIN	Activo	ADMIN@GMAIL.COM
AKWKASKO	SADAS	ASDAS	Asistente	WAWA	Activo	ASD
CARLOS GONZ.	ASISTENTE	EKG	Asistente	CARLG123	Activo	CARLGP12@GMAIL.COM
CAROLINA GAR.	ASISTENTE PRL	ASISTENTE ME	Asistente	CAROL123	Activo	CAROL@GMAIL.COM
GERARDO	ADMIN	DATA ENTRY	Asistente	GEE20	Activo	GEE@GMAIL.COM
JUAN CARLOS	ASISTENTE	ATENCION AL C.	Asistente	KSAJD	Activo	JCE@GMAIL.COM
KARLA LOPEZ	ASISTENTE	SECRETARIA	Asistente	MIR420	Activo	MIRLUISAKURU@GMAIL.COM
LUIS APONTE	CONTABILIDAD	LIBROS DE CON.	Asistente	LURS400	Activo	LUISAPONTE@GMAIL.COM
MIRLA MONTAÑO	PROGRAMADOR	SERVIDORES	Administrador	MIRMON123	Activo	GH@GMAIL.COM
REAGAN	ASISTENTE	CONTADURIA	Asistente	GRUMP_ASS	Activo	REG@GMAIL.COM

Buscar por:

Total de Usuarios: 10

Figura 36. Formulario donde se realiza la consulta de los usuarios del sistema registrados y se plasma en un datagridview.

Crystal Clear

- Pacientes
- Usuarios
- Citas Médicas
- Servicios
- Diagnosticos
- Plan Terapéutico
- Plan de Estudios
- Histórias Médicas
- Historial Op.
- Control Estadístico
- GERARDO MENEN**
Administrador
GEE

Historial de Operaciones del Sistema

Buscar según: Nombre

Nombre de Usuario:

Total de Operaciones: 20

idoperacion	fecha	descripción
2	02/07/2021 20:15:10	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
3	02/07/2021 20:18:41	El usuario Mirla Montaño ha cerrado sesión.
4	02/07/2021 21:03:35	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
5	02/07/2021 21:03:55	El usuario Mirla Montaño ha cerrado sesión.
6	02/07/2021 21:09:02	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
7	02/07/2021 21:30:29	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
8	02/07/2021 21:32:12	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
9	02/07/2021 21:35:57	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
10	02/07/2021 21:37:40	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
11	02/07/2021 21:38:13	El usuario Mirla Montaño ha cerrado sesión.
12	02/07/2021 21:40:13	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
13	02/07/2021 21:57:12	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
14	02/07/2021 21:57:14	El usuario Mirla Montaño ha cerrado sesión.
15	02/07/2021 21:57:44	Se cambió la contraseña
16	02/07/2021 22:05:52	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
17	03/07/2021 0:19:45	El usuario mrlu420 ha accedido al sistema.
18	03/07/2021 0:23:09	Se ha registrado un nuevo usuario al sistema.
19	03/07/2021 0:25:09	El usuario Mirla Montaño ha cerrado sesión.
20	03/07/2021 0:25:19	El usuario Gee ha accedido al sistema.

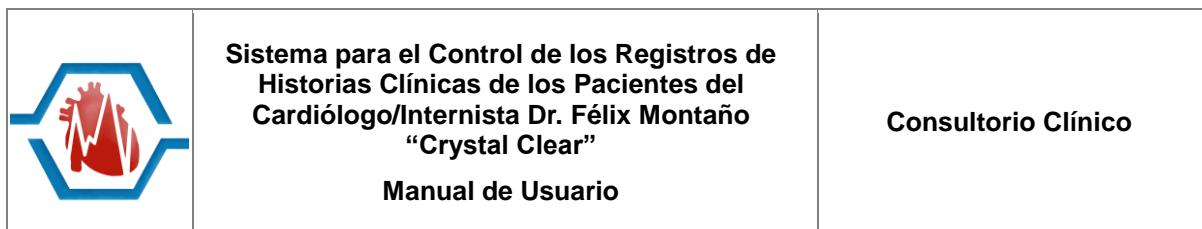
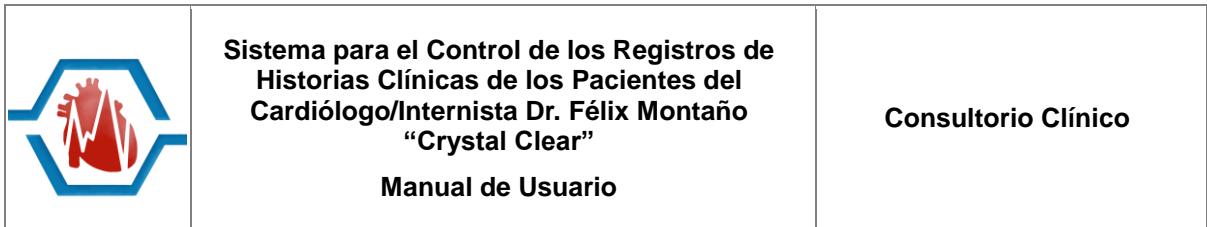


Figura 37. Tabla donde se realiza la Consulta de las pistas de auditoria del sistema.

nombre	tipo_cedula	num_cedula	fecha_nacimiento	sexo	estado_civil	direccion	ocupacion	telefono	correo	pe
MARIA JOSE ...	V	12.555.795	08/08/1990	F	Casado	EL LIMON AV...	DEL HOGAR	(0412)454.67...	MJPIINTO@G...	75
MARTIN GON... V	V	26.784.558	26/03/1997	M	Soltero	LA FLORESTA	CONTADOR	(0424)566.98...	GONZALEZM...	78
MARTIN MOR... V	V	15.574.564	27/04/1989	M	Casado	PALO NEGRO...	OBRERO	(0426)656.58...	MARTINMOR...	80
MILENES RA... V	V	9.686.655	27/02/1991	F	Casado	AVN CONSTI...	DEL HOGAR	(0412)454.57...	RAMOSMILE...	75
MIRLA MONT... V	V	27.289.678	21/07/1998	F	Casado	BERMUDEZ	FREELANCE	(0412)668.54...	MIRLU59@G...	61

Figura N. Tabla donde se visualiza los resultados de la consulta según Nombre de paciente

La salida de datos son los formatos a través de los cuales se expresan los resultados de los procesos que realiza el sistema, estos sirven para que el usuario pueda visualizarlos o compartirlos con el paciente. En el software diseñado para el consultorio del Dr. Félix Montaño, estas salidas de datos pueden generarse mediante consultas y reportes. En el caso de los reportes, estos poseen un diseño conformado por un encabezado, en el cual se visualizan los datos del Dr. Felix Montaño. Seguido, se presenta el cuerpo, donde se muestra la información solicitada, finalmente cuenta con un pie de página, en donde se visualiza la fecha en que se emitió el reporte, y el usuario que lo emitió. Dichos reportes pueden ser impresos inmediatamente en pantalla, o físicamente, así como también se pueden exportar a formato PDF, Word o Excel. Estos al ser exportados pueden ser



guardados en el computador y ser visualizados en cualquier momento mediante el explorador de archivos así como también pueden ser visualizados dentro de el mismo sistema Crystal Clear.

frmReportePacientes

1 de 2 | Buscar | Siguiente | 100 %

Dr. Felix Montaño
viernes, 30 de julio de 2021
Consultorio

Listado de Pacientes

Nombre	Cédula	Fecha de Nacimiento	Dirección	Teléfono	Estado
AKIRA IWASAKI	62,625,626	martes, 25 de julio de 1950	EL CENTRO	(0413),265,2451	Activo
CARLA MACHIN	25,648,597	29/07/2021	CANADA	(0412),156,5423	Activo
JORGE PERALTA	26,792,113	20/07/2021	EL LIMON CALLE NIÑI JESUS	(0426),568,4482	Activo
JUAN LOPEZ	69,528,458	jueves, 3 de julio de 1958	ASD	(0625),256,2526	Activo
KIARA MENDEZ	54,848,	viernes, 7 de julio de 1995	CARACAS, EL CENTRO	(0412),159,4222	Activo
MIRLA MONTAÑO	27,289,678	miércoles, 21 de julio de 2021	CEDROS	(0412),159,7290	Activo
PEEEPE	20,125,616	27/07/1998	MASDNKS	(0412),156,5252	Inactivo
RENE DESCARTES	27,545,152	sábado, 3 de julio de 1965	ITALIA	(0412),536,2415	Activo

Emitido por: ADMIN

1 de 2

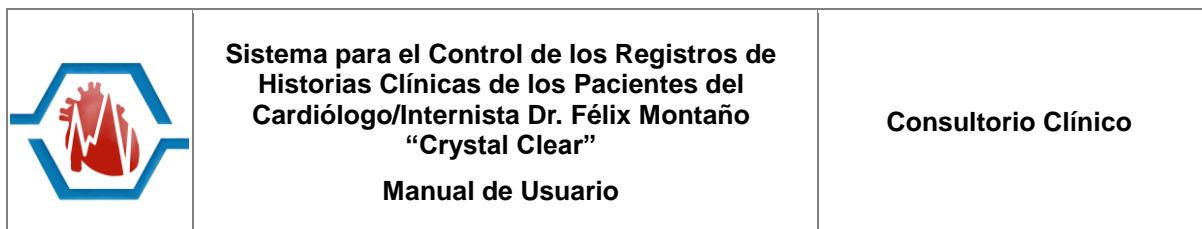
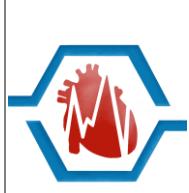


Figura N. Reporte de Pacientes almacenados en la base de datos.

Paciente	Numero Cedula	Telefono	Usuario	Fecha	Servicio	Costo Servicio	Costo Total	Estado
JOSE PERALTA	26.787.895	(0426) 554.6854	ADMIN	11/12/2021	ECO 3D	40.00	3874.00	Activo
MARIA JOSE PINTO	12.555.755	(0412) 454.6767	ADMIN	11/12/2021	EKG	5.00	484.25	Activo
ANDREA MONTAÑEZ	22.002.454	(0424) 364.6854	ADMIN	11/12/2021	TENSIÓN	22.00	2130.70	Activo
ALBA COLMENARES	15.759.854	(0412) 556.8779	ADMIN	11/12/2021	CONSULTA	15.00	1452.75	Activo
MIRLA MONTANA	27.289.678	(0412) 668.5479	ADMIN	11/12/2021	ECO	20.00	1937.00	Activo

Figura N. Reporte de Citas almacenadas en la base de datos.



**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño
“Crystal Clear”**

Manual de Usuario

Consultorio Clínico

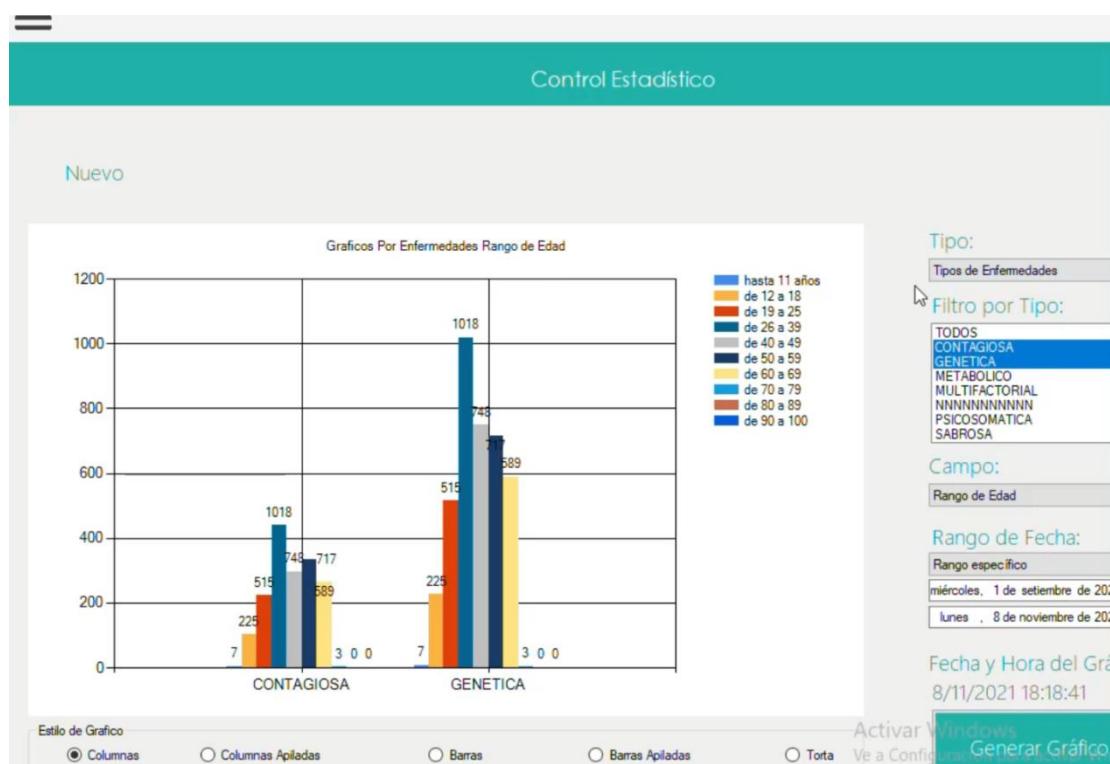


Figura N. Grafica estadística de los pacientes según tipo de enfermedad.



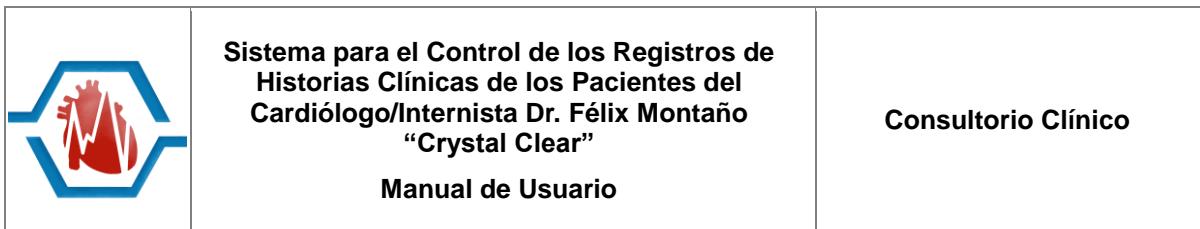


Figura N. Grafica estadística de los pacientes según diagnósticos seleccionados.

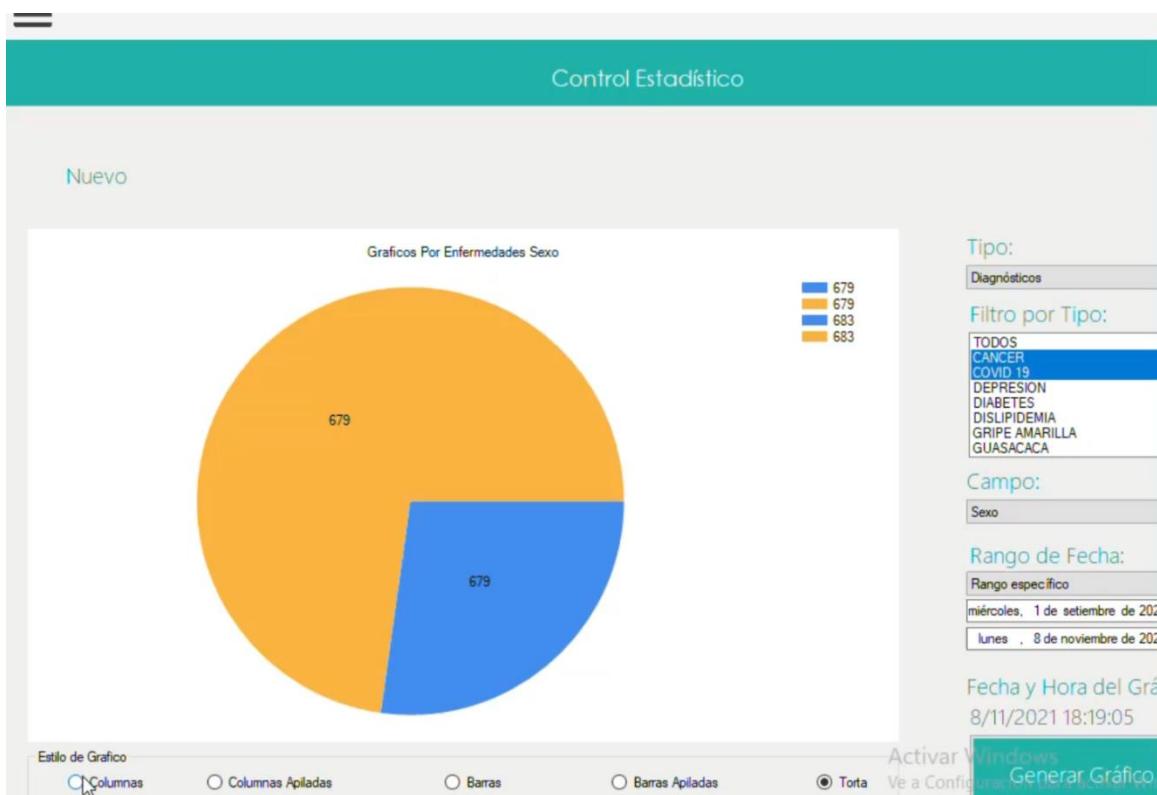


Figura N. Grafica estadística de torta de los pacientes según los diagnósticos seleccionados, dividido por sexo.



**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño
“Crystal Clear”**

Manual de Usuario

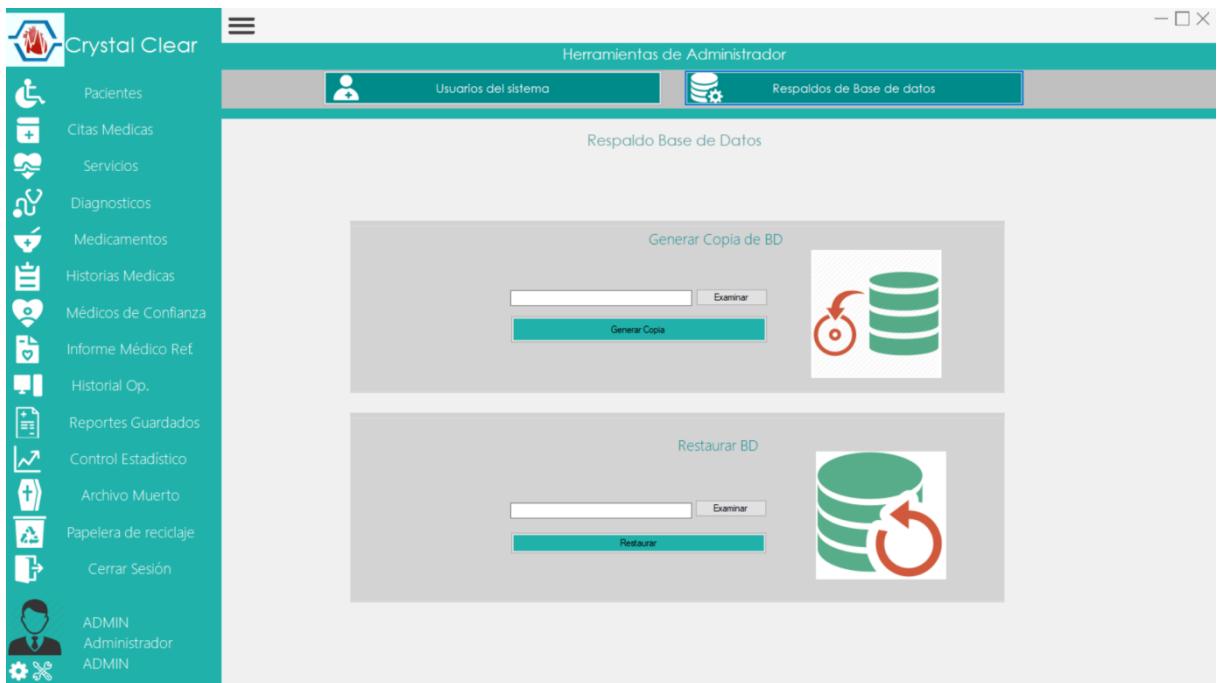
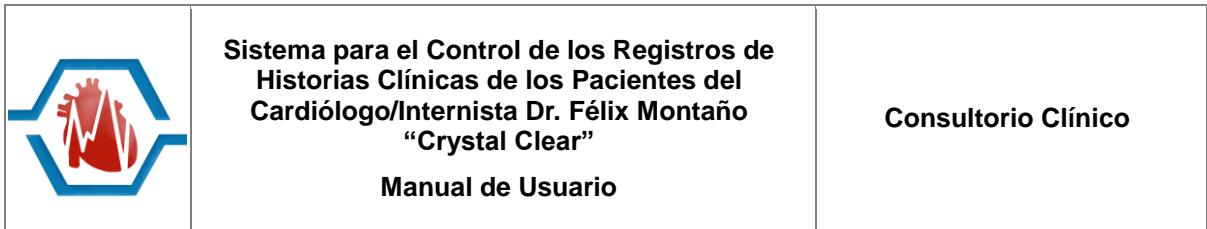
Consultorio Clínico



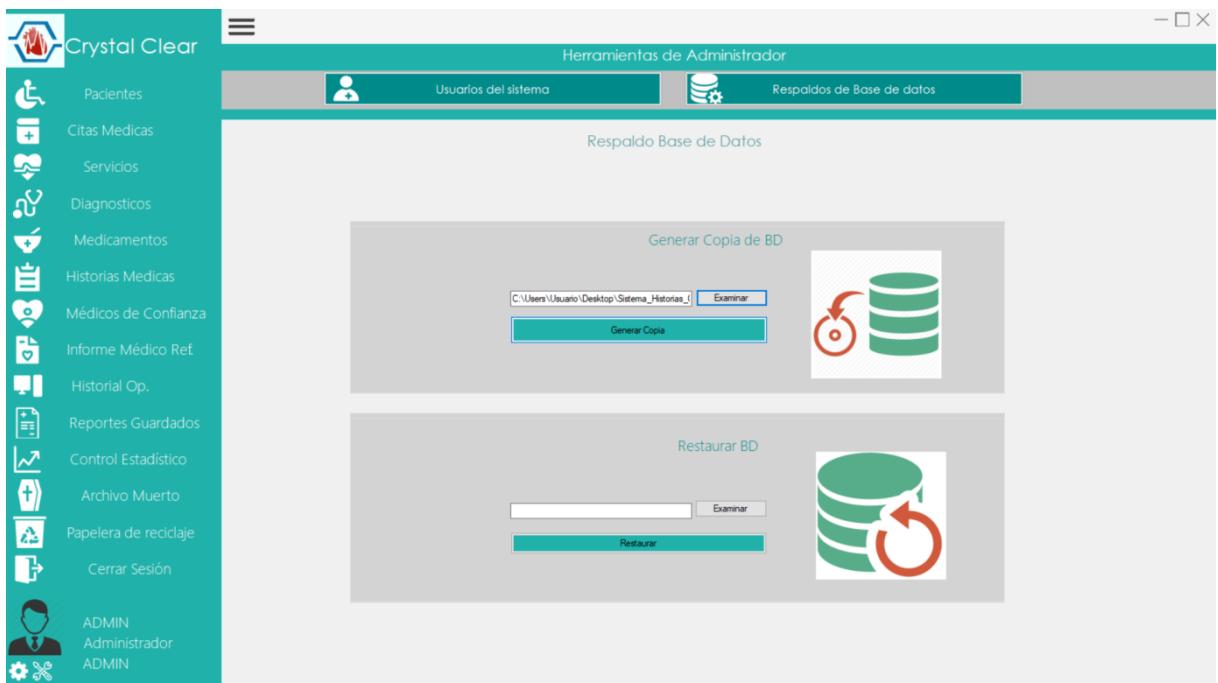
Figura N. Grafica estadística de los pacientes según todos los diagnósticos, dividido por sexo.

2.7 Configuración

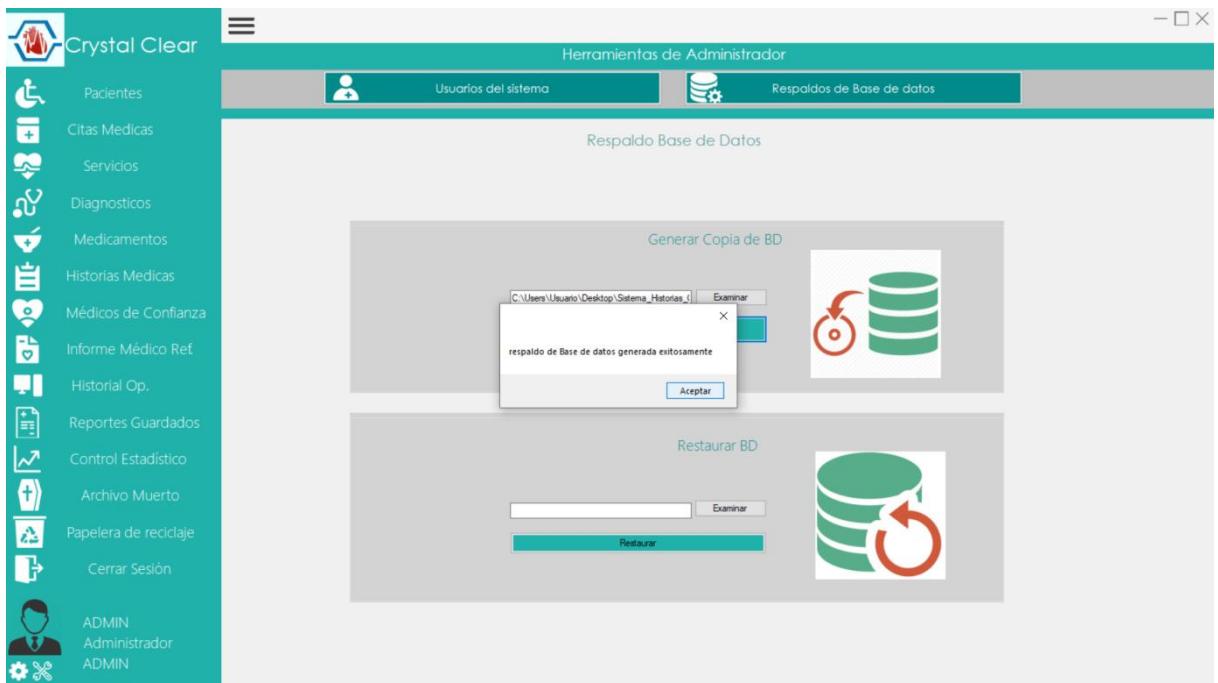
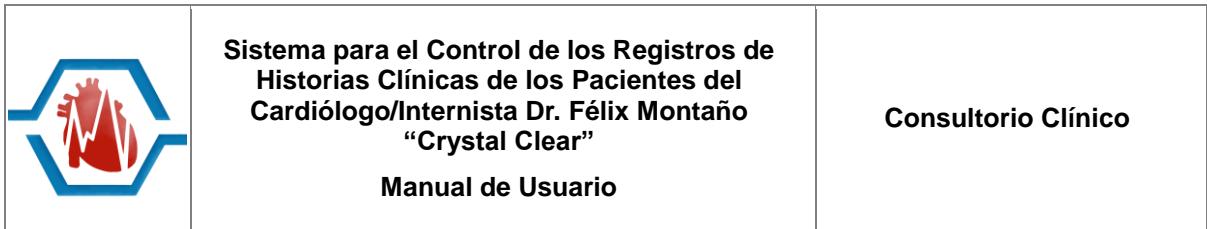
Por otra parte, el sistema cuenta con respaldo y restauración de base de datos dichas opciones las encontrarás en este apartado donde lo único que debes hacer es hacer uso de los botones y confirmar el mensaje y listo, base de datos respaldada y restaurada, evitando pasar un mal momento por alguna posible pérdida el respaldo es muy importante.



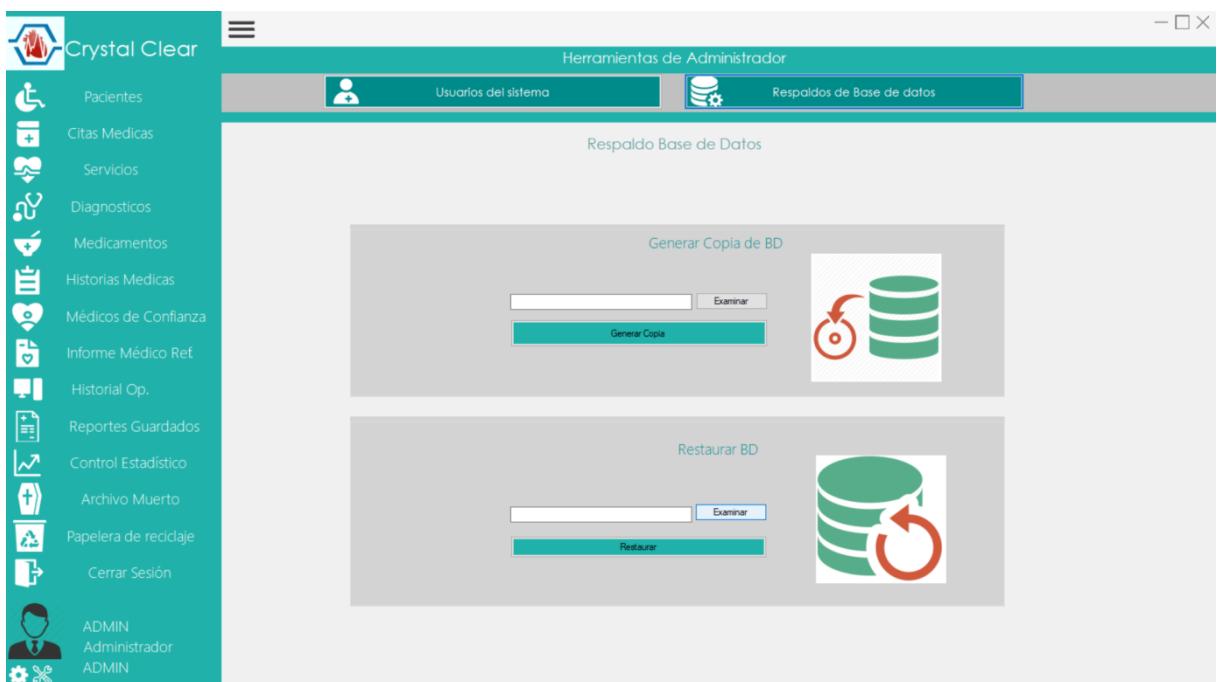
Una vez que se ha presionado el botón “Respaldo de Base de datos”, para realizar un respaldo de la Base de Datos hay que seguir los siguientes pasos:



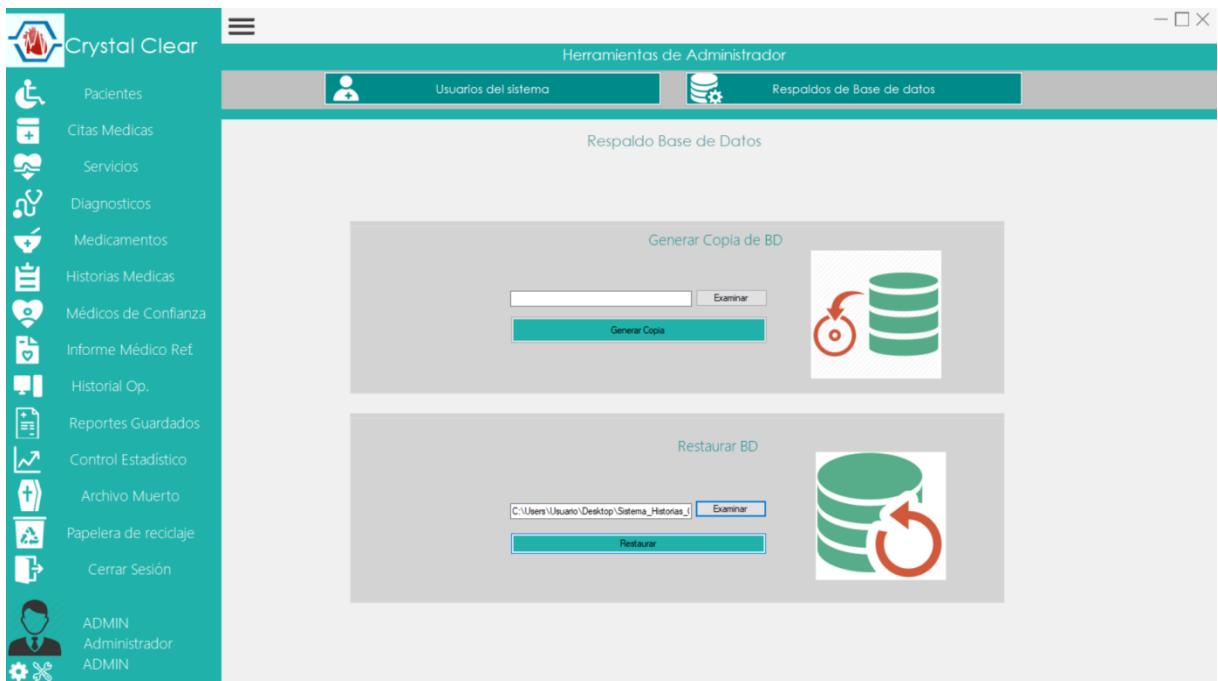
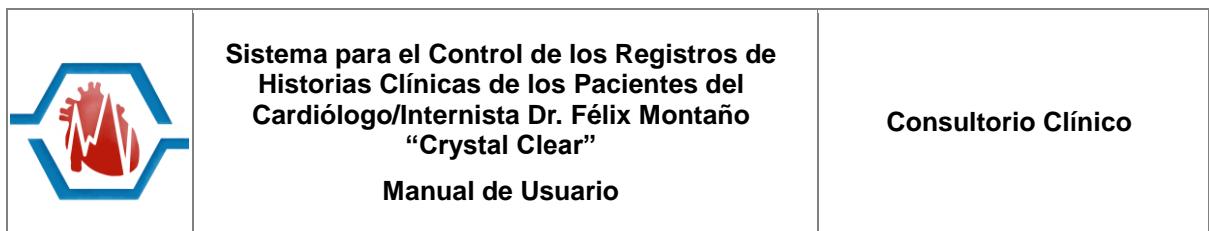
Presionar “Examinar” y seleccionar la ubicación donde se guardará el respaldo de la Base de datos.



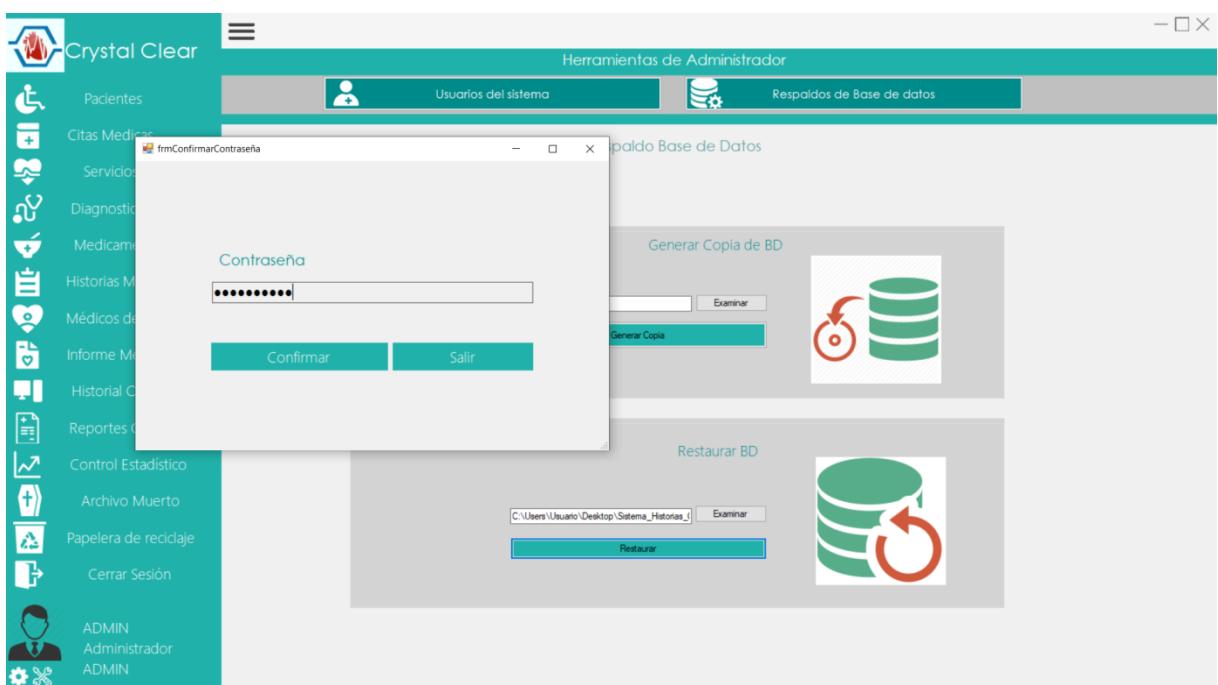
Luego se presiona “Generar” y mostrará un mensaje de confirmación al finalizar el respaldo de la Base de datos.



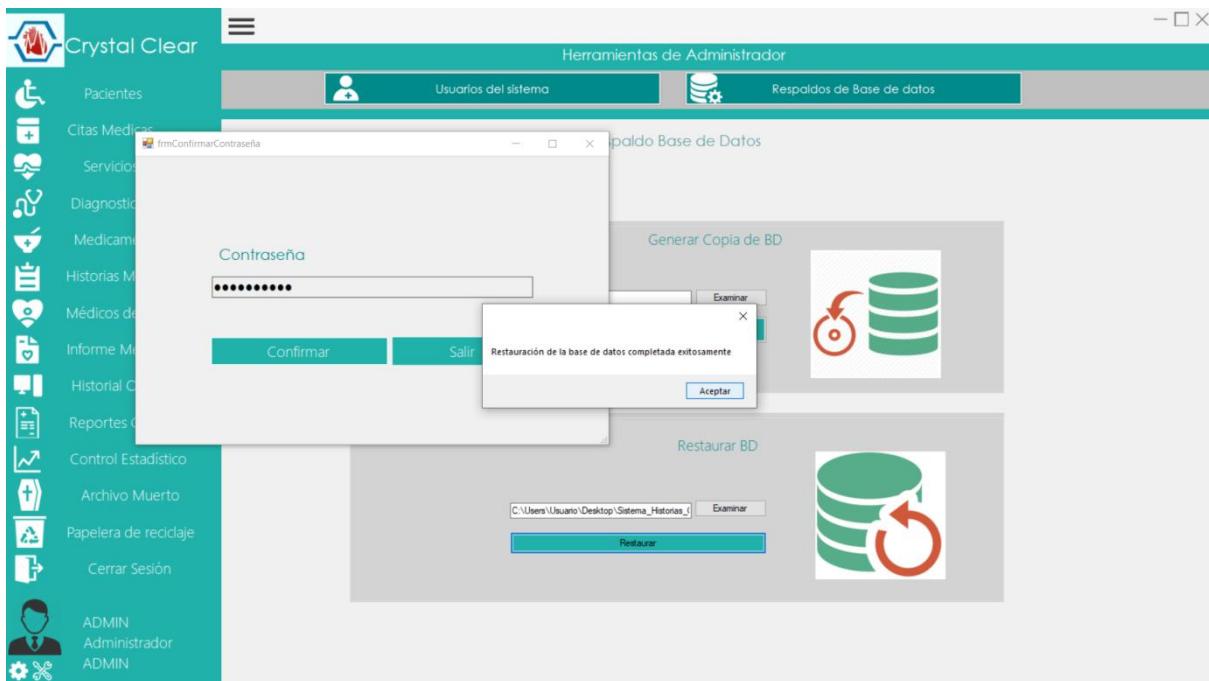
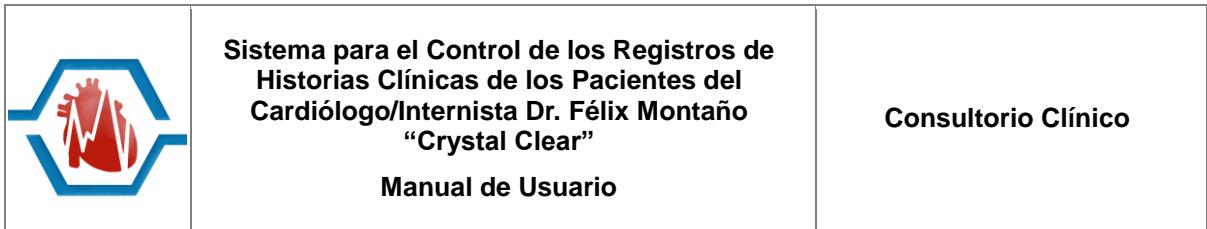
La siguiente función que está disponible en este módulo es el de Restaurar Base de datos, para ejecutarla hace falta seguir los siguientes pasos:



Se debe presionar el botón “Examinar” se selecciona el archivo .bak que contiene el respaldo que se desea restaurar.



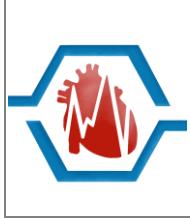
Cuando se presione el botón “Restaurar” aparecerá una ventana que pedirá confirmar la contraseña del usuario administrador actual, debido a que esta acción sobreescribe la base de datos que se encuentra en el sistema, es por ello que se añadió este otro nivel de seguridad.



En caso de que la contraseña sea correcta, se realizará la restauración de la base de datos, seguido de ello, un mensaje de confirmación aparecerá.

2.8 Cerrar Sesión

Finalizado la jornada laboral ya solo queda cerrar la sesión en el sistema, por motivos de seguridad. Para ello cerramos sesión con el botón que se encuentra en la parte inferior izquierda, con el logo de la puerta.



**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño
“Crystal Clear”**

Manual de Usuario

Consultorio Clínico

The screenshot displays the main dashboard of the Crystal Clear system. On the left, a vertical sidebar menu lists various modules: Pacientes, Citas Médicas, Servicios, Diagnósticos, Medicamentos, Historias Médicas, Médicos de Confianza, Informe Médico Ref., Historial Op., Reportes Guardados, Control Estadístico, Archivo Muerto, Papelera de reciclaje, Cerrar Sesión, and three ADMIN accounts. The Cerrar Sesión option is highlighted with a black background. The main area shows a summary of the system with icons and counts: Pacientes (14), Usuarios (16), Citas Médicas (5), Historias (2), Diagnósticos (6), Servicios (7), and Recetas (27). A red banner at the bottom left states "No Hay Cupos disponibles !!". The current time is 10:34:23, and the date is sábado, 11 de diciembre de 2021.



3 Preguntas Más Frecuentes

P: ¿Cómo puedo ver quienes editaron un registro de un paciente dentro del sistema en una fecha específica?

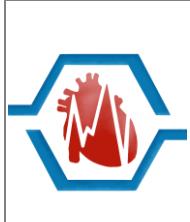
R: El Administrador debe acceder a Historial de Operaciones y allí podrá buscar que usuario realizó la operación de editar un paciente, y luego ingresa un rango de fechas entre las cuales se filtraran los resultados que se encuentren entre dichas fechas.

P: ¿Cómo puedo entrar al sistema si me olvido mi contraseña?

R: Abra la pantalla de Inicio de Sesión, y haga click en “Recuperar contraseña”, seguidamente se abrirá una pantalla donde se mostrarán 3 preguntas de seguridad, y 3 campos de texto para ser rellenadas con la respuesta correcta a las preguntas (las cuales fueron previamente configuradas durante la creación del usuario).

P: ¿Cómo puedo crear un nuevo usuario?

R: Esta acción solo la puede realizar un usuario de tipo Administrador. En caso de poseer esos permisos, puede acceder al módulo de Usuarios, luego hace click en el botón que dice “Nuevo”, esto activará todos los campos, y podrá ingresar los datos del nuevo Usuario que desea registrar, incluyendo la configuración de las 3 preguntas de seguridad. Una vez que todos los campos han sido rellenados, le da click al botón “Guardar”. Se mostrará un mensaje informando si se registró de forma correcta, de lo contrario, se señalará si ocurrió un error o falta rellenar algún campo.



**Sistema para el Control de los Registros de
Historias Clínicas de los Pacientes del
Cardiólogo/Internista Dr. Félix Montaño
“Crystal Clear”**

Manual de Usuario

Consultorio Clínico

4 GLOSARIO

Un glosario es una recopilación de definiciones o explicaciones de palabras que versan sobre un mismo tema u ordenada de forma alfabética.

Término	Descripción
Anular	Es el estado que puede tener un registro en el sistema. Cuando se desea quitar un registro de la lista activa, este cambia de Estado: Activo a Estado: Anulado. Y estos son ocultados de la lista, sin embargo, por razones de seguridad, estos se siguen estando en la memoria de la computadora.
Ventana	En informática, una ventana es un área visual, normalmente de forma rectangular, que contiene algún tipo de interfaz de usuario, mostrando la salida y permitiendo la entrada de datos para uno de varios procesos que se ejecutan simultáneamente.
Pestaña	Una pestaña, solapa o lengüeta es un elemento de la interfaz de un programa que permite cambiar rápidamente lo que se está viendo sin cambiar de ventana que se usa en un programa o menú.
Historia Clínica Electrónica	Recopilación de la información médica de un paciente en formato digital (electrónico) que se guarda en una computadora.
Base de datos	Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso
Archivo Muerto Digital	Un archivo muerto digital se considera como todos aquellos documentos importantes que el consultorio desea conservar y que no tienen un uso inmediato. En el sistema “Crystal Clear” cuando una historia médica es Anulada, esta pasa automáticamente a los archivos muertos, debido a que son documentos de gran importancia.