# MEHDI HABARU

## **Junior Developer**

#### **PROFIL PROFESSIONNEL**

En reconversion professionnelle dans le domaine du développement web, je sors actuellement d'une formation intensive de 7 mois dans le cadre d'une pédagogie active auprès de BeCode. Je vous invite également à consulter mon dernier projet personnel que vous retrouverez à cette adresse:

https://teetoomon-front.onrender.com/

## **COMPÉTENCES**

- · HTML, CSS, SCSS, JS, PHP
- · Git, GitHub
- · Extension Google Chrome
- SQL
- React.js
- Typescript
- Python
- Django REST Framework
- Méthodologie Agile
- Anglais B2
- Néerlandais B2

## **FORMATION**

## **Formation Junior Developer**

BeCode Liège 2022

- Acquisition d'autonomie et auto-apprentissage intensif.
- Organisation de projet (méthode Agile).
- Tenir des Tech-Talk réguliers (veilles technologiques)
- Apprentissage via la création et réalisation de projet concret, mise en pratique des différentes technologies basiques du web (HTML, CSS, JS, PHP), utilisation d'API, utilisation de modèles MVC, requêtes SQL et gestion de base de données.

## Formation de monteur sani-chauffagiste

2020

## Université de Liège

2015 - 2018

- 2017 2018: Sciences biomédicales
- 2016 2017: Sciences biologiques
- 2015 2016: Ingénieur civil orientation ingénieur civil

#### **Enseignement secondaire**

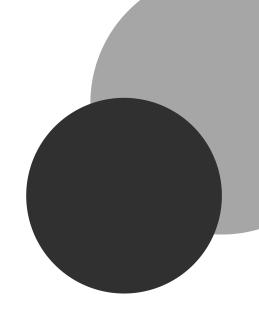
2007 - 2015

- Ipea La Reid Technique de transition Biotechnique
- Enseignement général secondaire inférieur Sartay

## École des cadets de la province de Liège

2010 - 2013

- · formation de cadet pompier
- formation EPAMU premiers secours



## COORDONNÉES

- Téléphone: 04 96 51 13 42
- Mail: mehdi.habaru@gmail.com
- GitHub: https://github.com/Mirodeon

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

#### Consultant en Rétention Client

V00 (2021 - 2022)

- Travailler en collaboration avec les clients, les différents services, les fournisseurs et les autres parties prenantes pour renforcer la fidélité
- Recueillir des données relatives aux plaintes, suggestions et attentes des clients et formuler des solutions possibles, de nouvelles fonctionnalités, du support pour des fonctions spécifiques ou de l'éducation de la clientèle aux produits et services de l'entreprise.
- Négocier avec les clients exprimant la volonté de résilier leur contrat, comprendre leurs raisons, proposer des solutions afin d'éviter la résiliation et consigner ces données dans un rapport contribuant à une meilleure compréhension des besoins des clients.

#### Consultant en Rétention Client

Lampiris - TotalEnergies (2020 - 2021)

Idem.

## Monteur Sani-Chauffagiste

Tassin-Bonmariage (2020)

## Aide aux personnes agées (Job étudiant)

Chez particulier (2014 - 2020)

- Menus travaux physiques de bricolage, nettoyage, entretien parc et iardin.
- · Apporter une présence et un soutien social.

## Aide dans l'entreprise familiale (Job étudiant)

Entreprise Habaru Pierre (2011 - 2015)

- Monteur Sani-Chauffagiste.
- Gestion de contacts avec les clients.