



Designevaluierung Schwerpunkt: User Centered Design

09.12.2021

Seite 2

Leah Röser und Ann-Sofie Witfeld
Studentinnen der Technischen Hochschule Köln
in Zusammenarbeit mit der G DATA Cyber Defense AG




Technology
Arts Sciences
TH Köln



Inhaltsverzeichnis

- Motivation
- Personas
- Ergebnisse zur ersten Umfrage
- Wireframes
- Design
- Ergebnisse zur ersten Umfrage |VS| Ergebnisse zur zweiten Umfrage
- Forschungsfrage
- Weitere Themenfelder

Motivation

- Was ist G Data? 
- Die Arbeit bei G Data 
- Interesse an Benutzerfreundlichkeit 

Personas



**Gudrun,
Rentnerin & 75
Jahre alt.**

„Wenn ich mit einem System umgehen muss, sollte es verständlich und einfach strukturiert sein.“

Probleme & Herausforderungen

Gudrun ist nicht mit Computern aufgewachsen & beruflich musste sie sich auch nicht darum bemühen mit einem Computer zurecht zu kommen. In der heutigen Zeit wird vieles Digital angeboten und sie ist mehr oder weniger gezwungen einen Computer zu benutzen.

Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen.

Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder.

Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profilicon, Menü-Icon).

Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern.



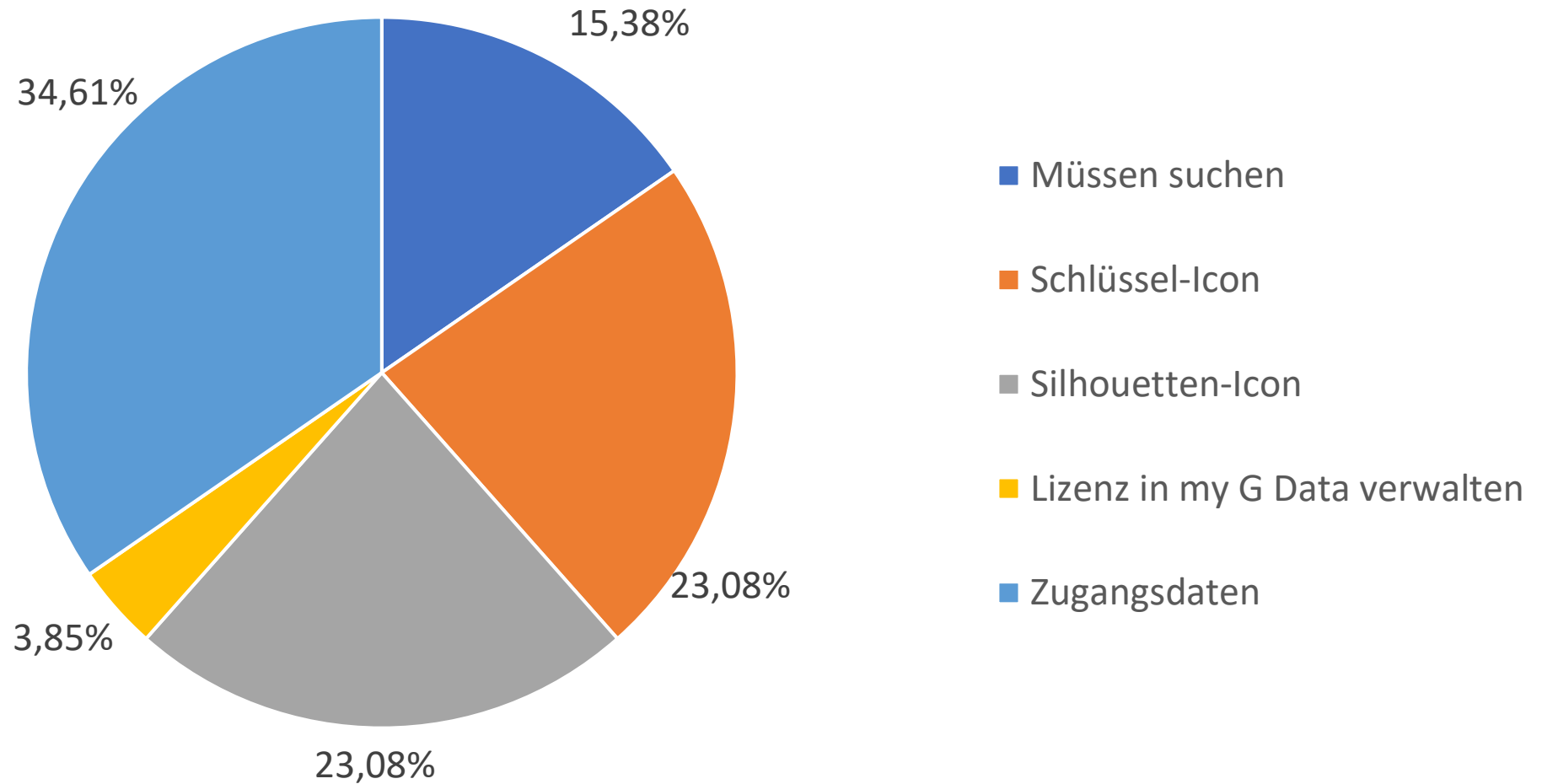
Derzeitiges Design der G Data Software

Ergebnisse der ersten Umfrage

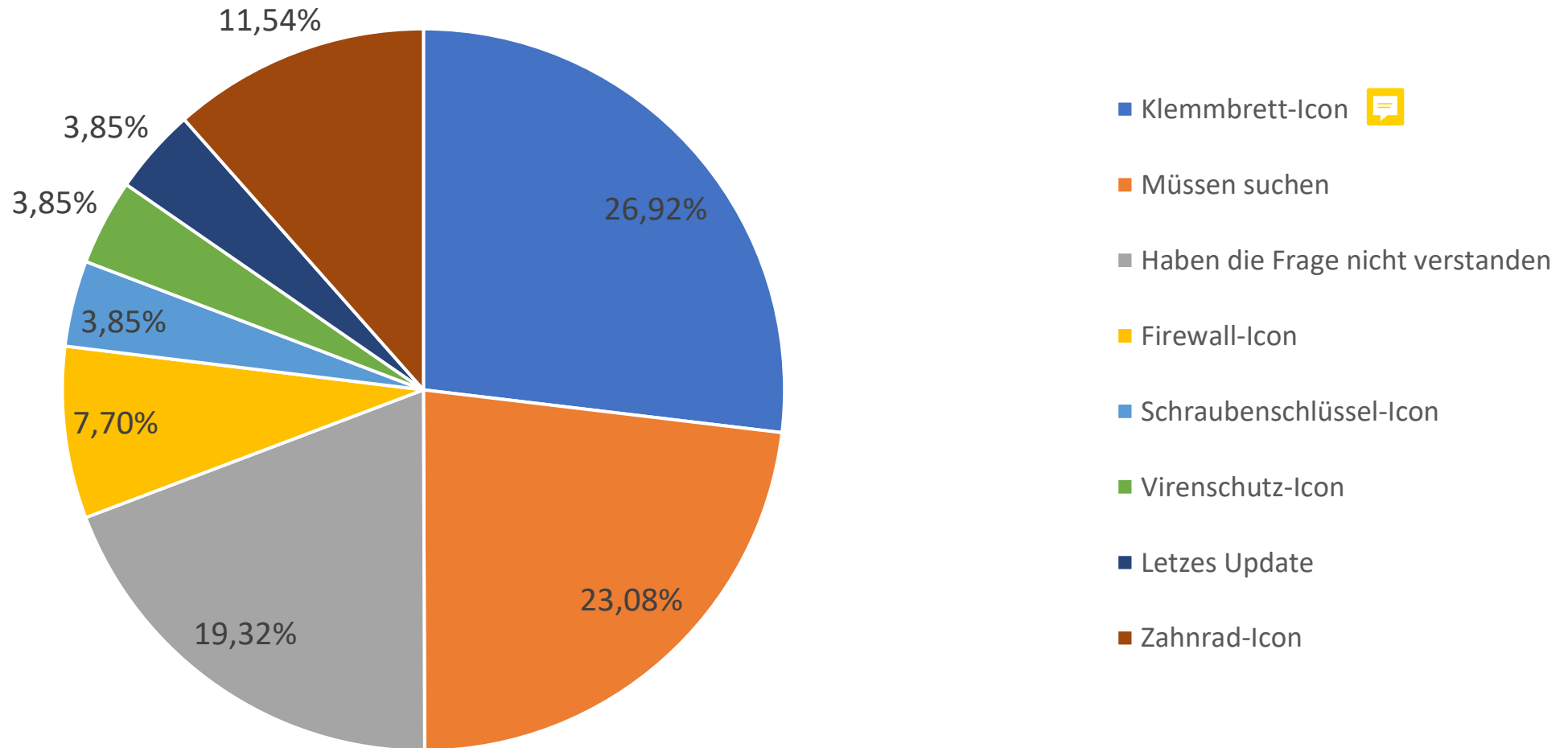
Security Center



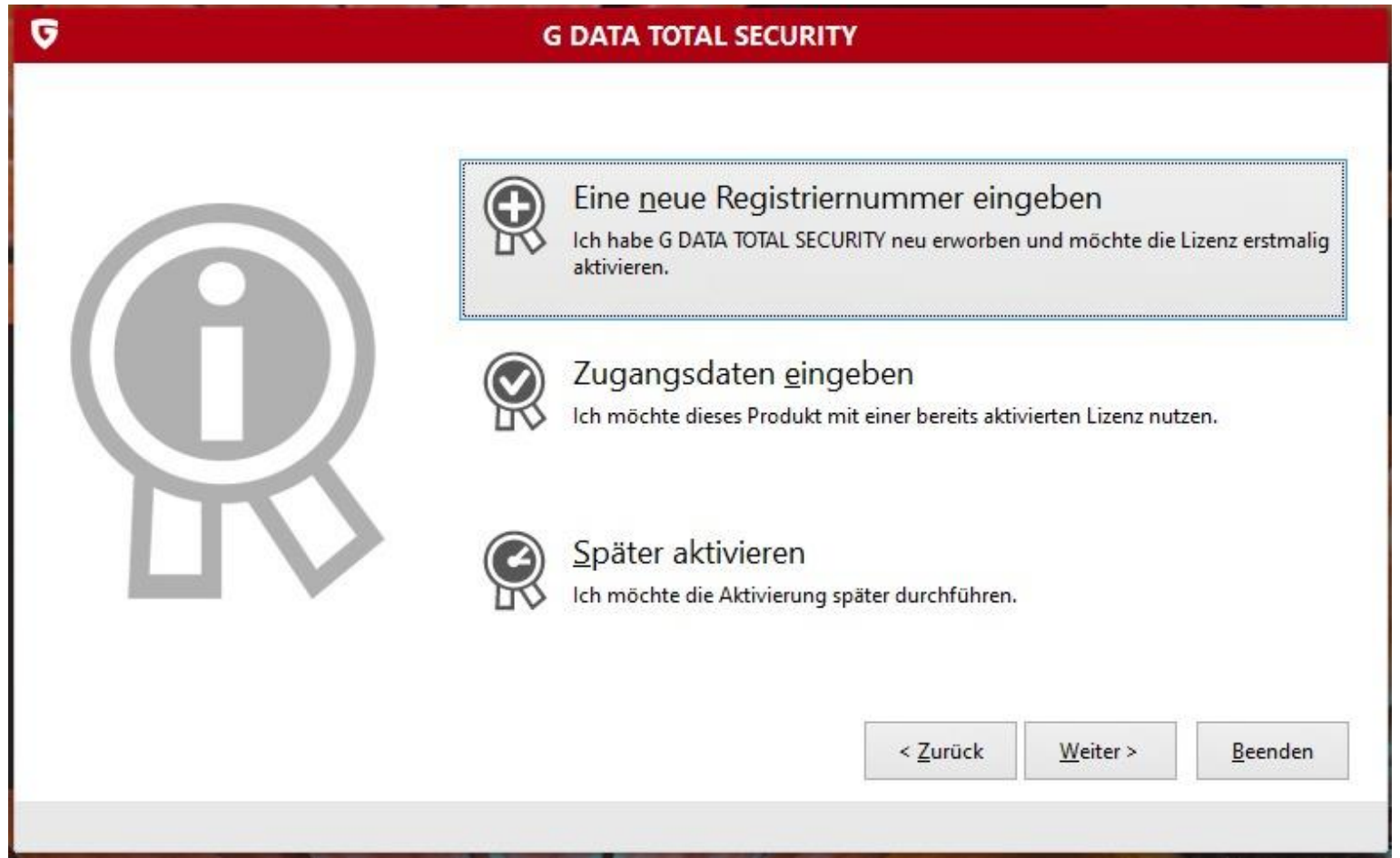
„Sie möchten Ihre Zugangsdaten eintragen.
Beschreiben Sie kurz was Sie tendenziell anklicken würden.“



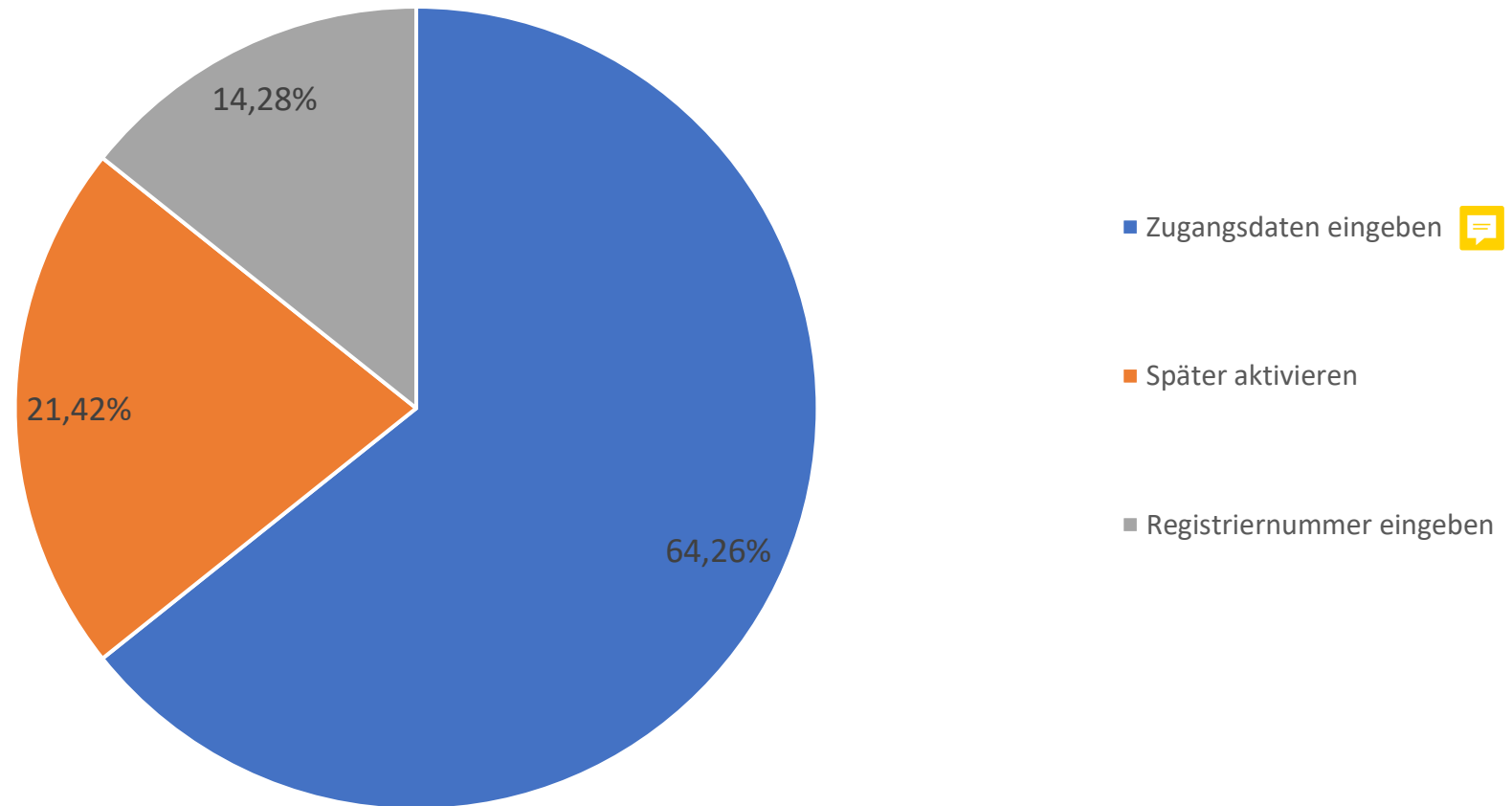
"Sie möchten das Protokoll aufrufen. Beschreiben Sie kurz, was Sie tendenziell anklicken würden"



„Welche Kategorie würden Sie als G Data Kunde auswählen & warum?“

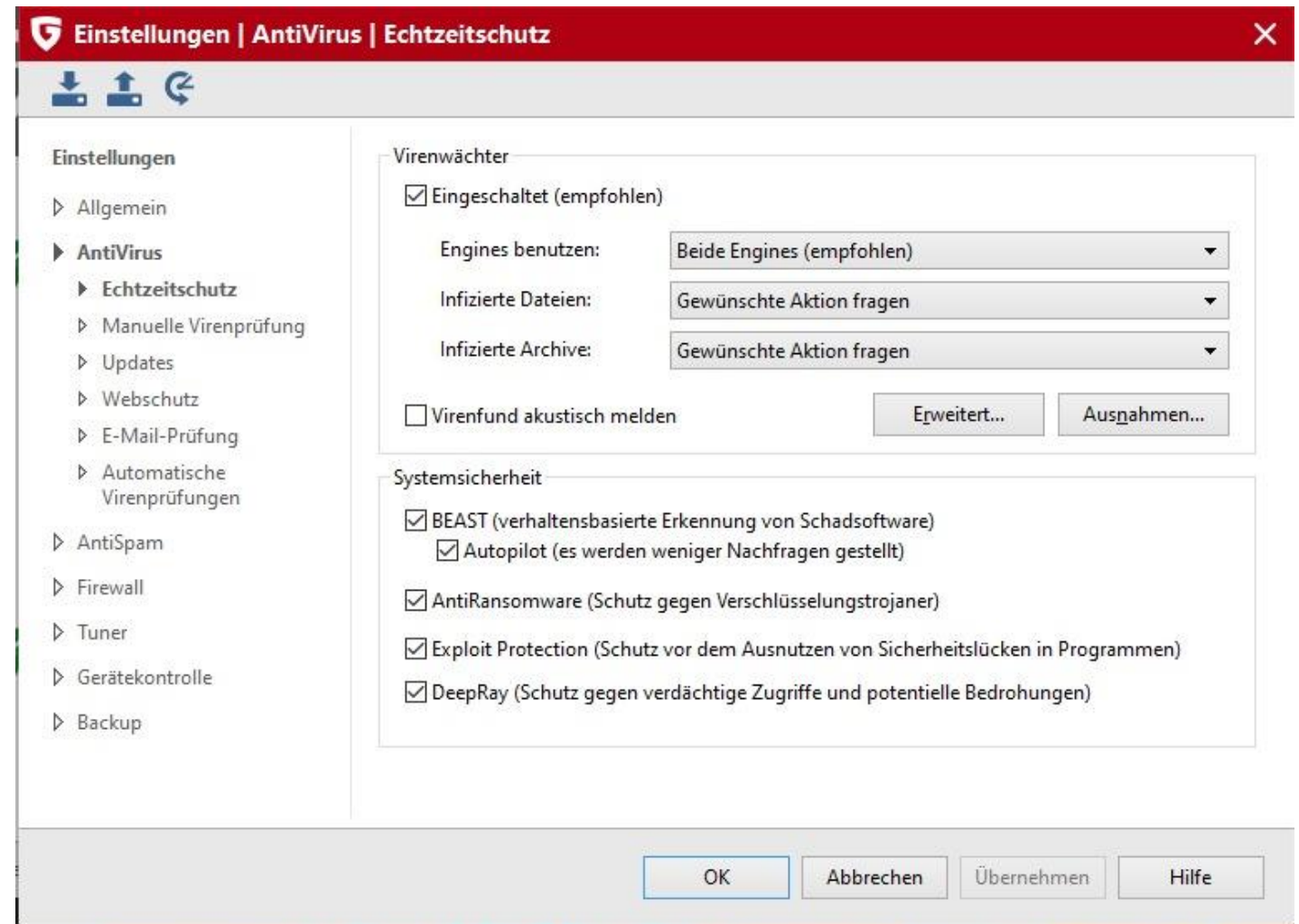


„Optional – Welche Kategorie würden Sie als G Data Kunde auswählen & warum?“

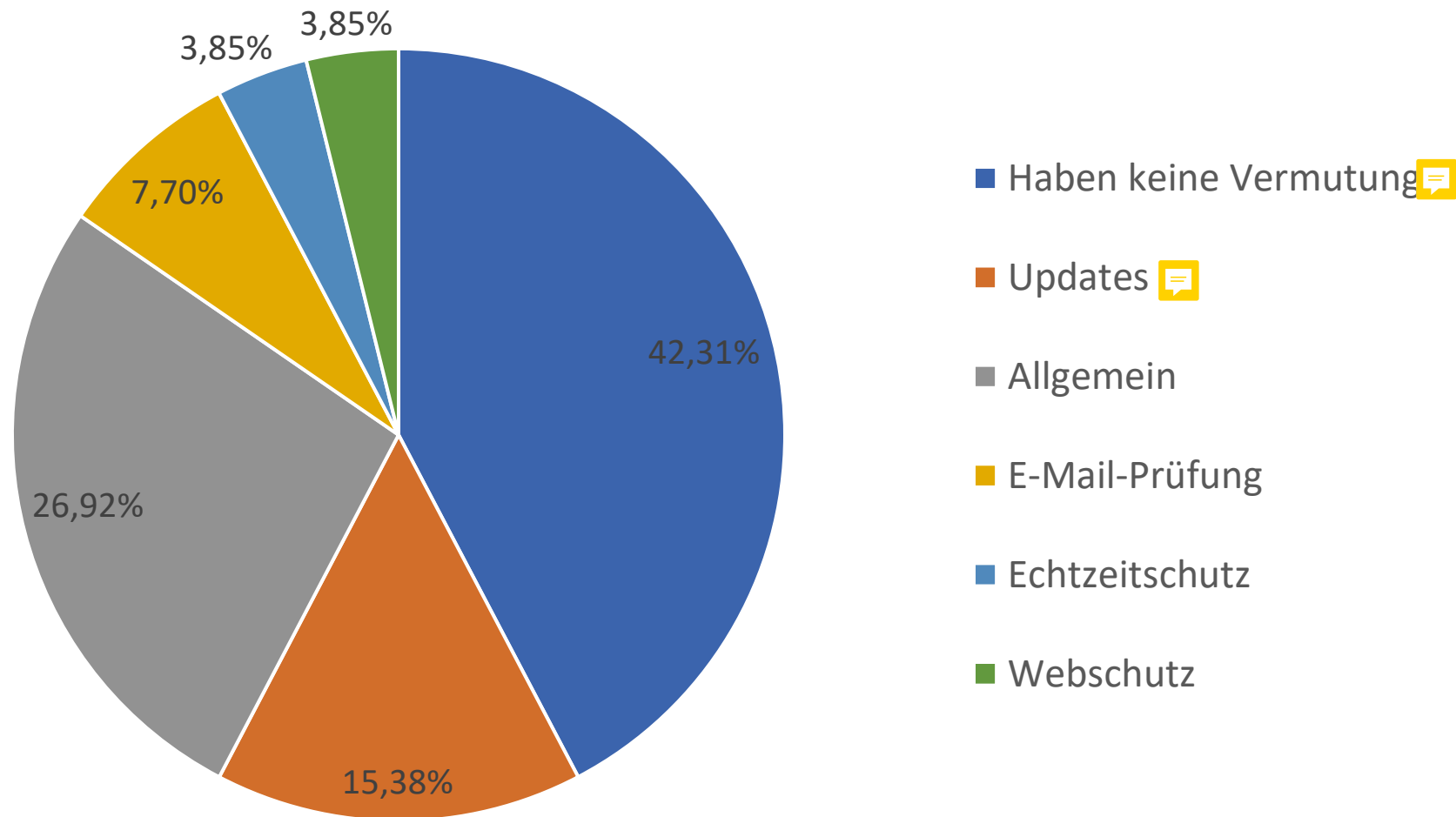


Einstellungen



- „Wo würden Sie die Zugangsdaten in den Einstellungen, in einer der Unterkategorien von „Antivirus“ vermuten?“



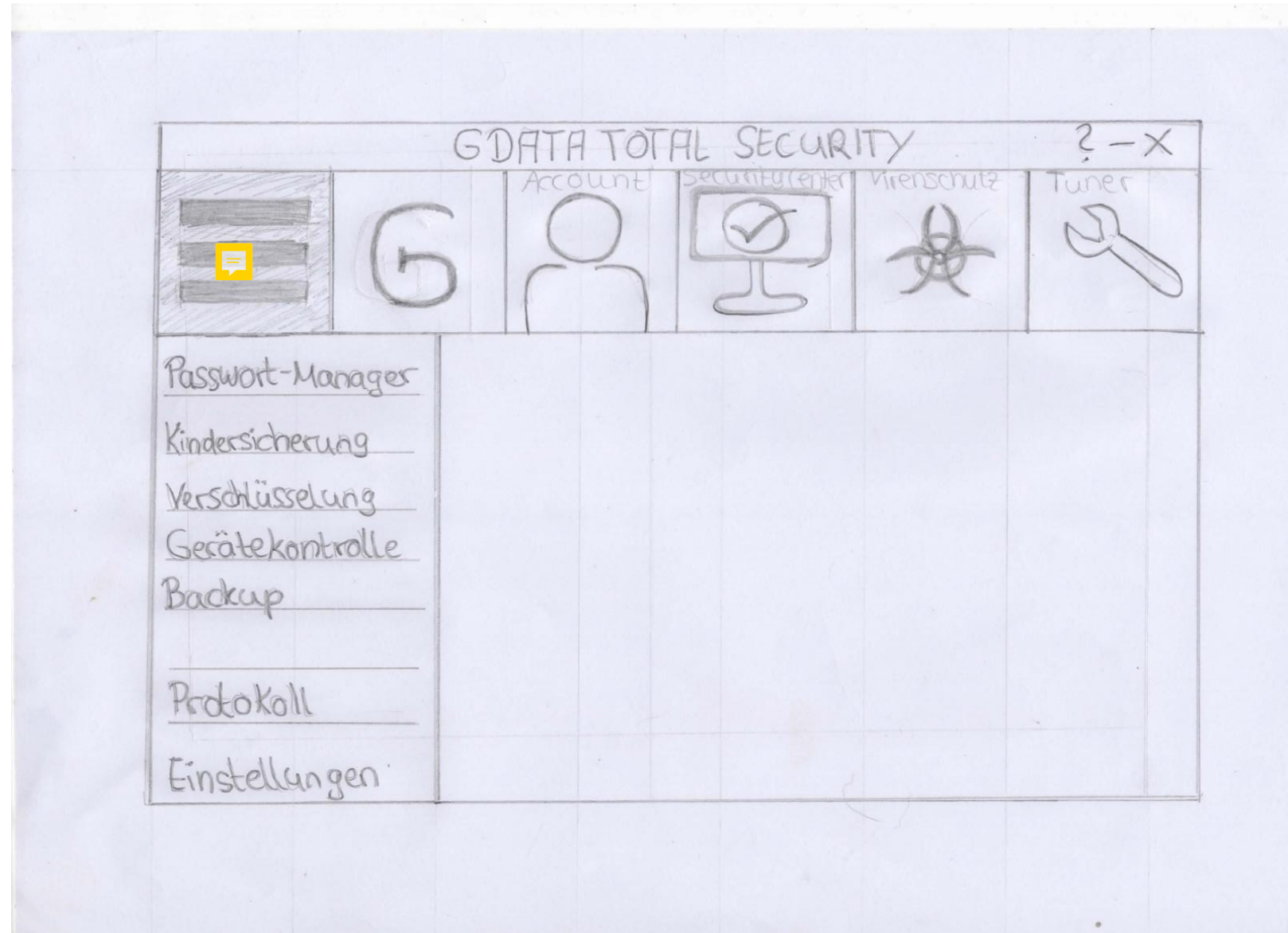
„Wo würden Sie die Zugangsdaten in den Einstellungen in einer der Unterkategorien von „Antivirus“ vermuten?“



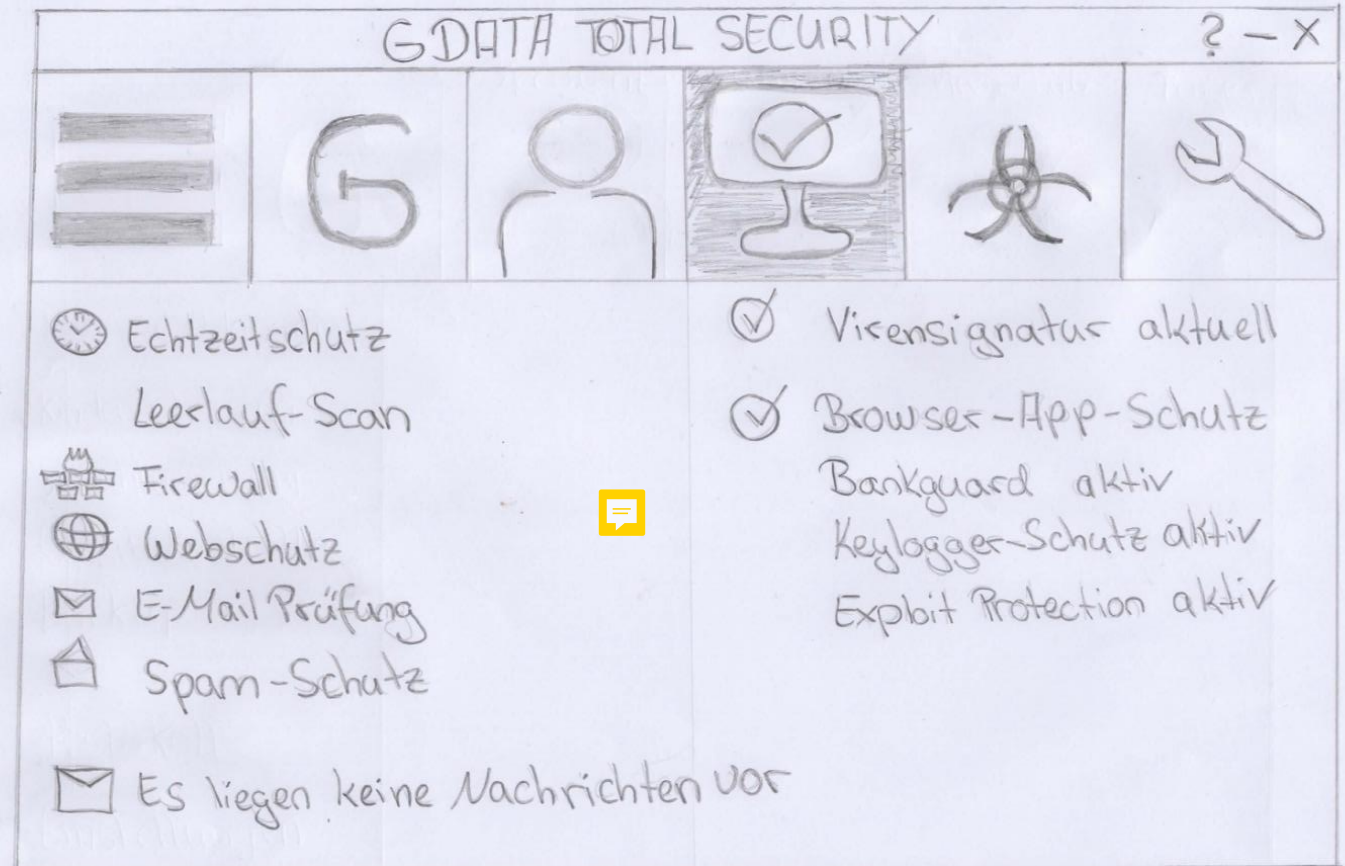
Wireframes

- Fokus auf einzelne Bereiche 
- Recherche 







Menü





Security Center



Zugangsdaten

G DATA TOTAL SECURITY					? - X
					
Zugangsdaten					
Benutzername	<input type="text"/>		Neue Lizenz aktivieren		
Passwort	<input type="password"/>		Lizenz verlängern		
	Passwort vergessen?		Lizenz erweitern		
			Lizenz in MyGData verwalten		

Design

- Charakteristik der Software 
- Interaktionsbedarf 

Nach der Installation



G Data Total Security



Zugangsdaten eingeben

Die Zugangsdaten finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.



Neue Lizenz aktivieren

Sie haben eine neue Registriernummer, dann klicken Sie hier.

Später aktivieren

Ich möchte die Aktivierung später durchführen.







< Zurück

Weiter >

Beenden


Security Center

G Data Total Security


     

 **Der Computer ist geschützt**


Virensignatur: **Aktuell** | [Aktualisieren](#)
Letzer Leerlauf Scan: **Vor 3 Tagen**
Letzte Virenprüfung: **Vor 3 Tagen** | [Schnellscan](#)

 **Browser-/App-Schutz**

Bankguard: **Aktiv**
Keyloggerschutz: **Aktiv**
Exploit Protection: **Aktiv**

 **Nachrichten**

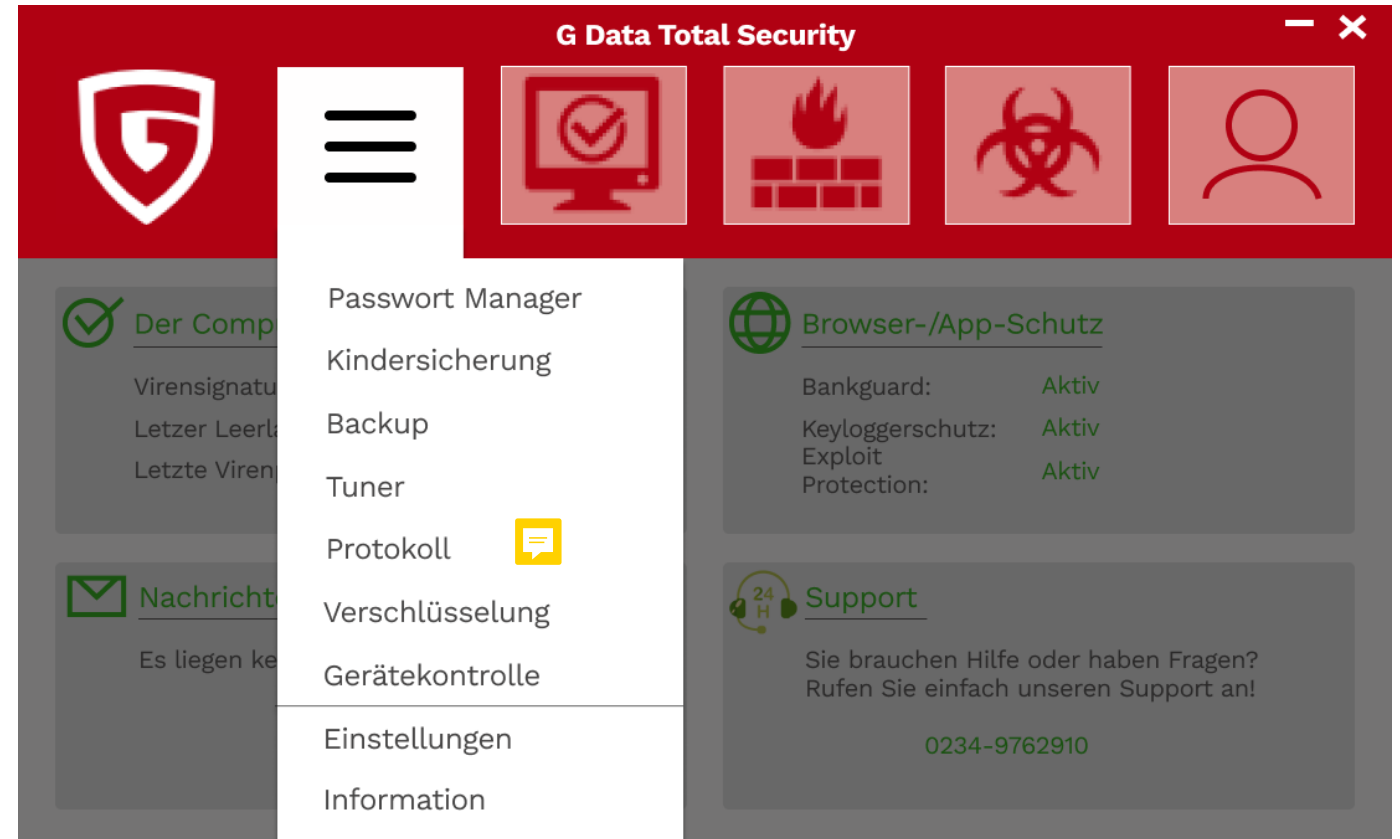
Es liegen keine neuen Nachrichten vor

 **Support**

Sie brauchen Hilfe oder haben Fragen?
Rufen Sie einfach unseren Support an!

0234-9762910

Menü



Account

G Data Total Security

Lizenz gültig bis **24.12.2021**

Zugangsdaten

Benutzername: Witfeld7866

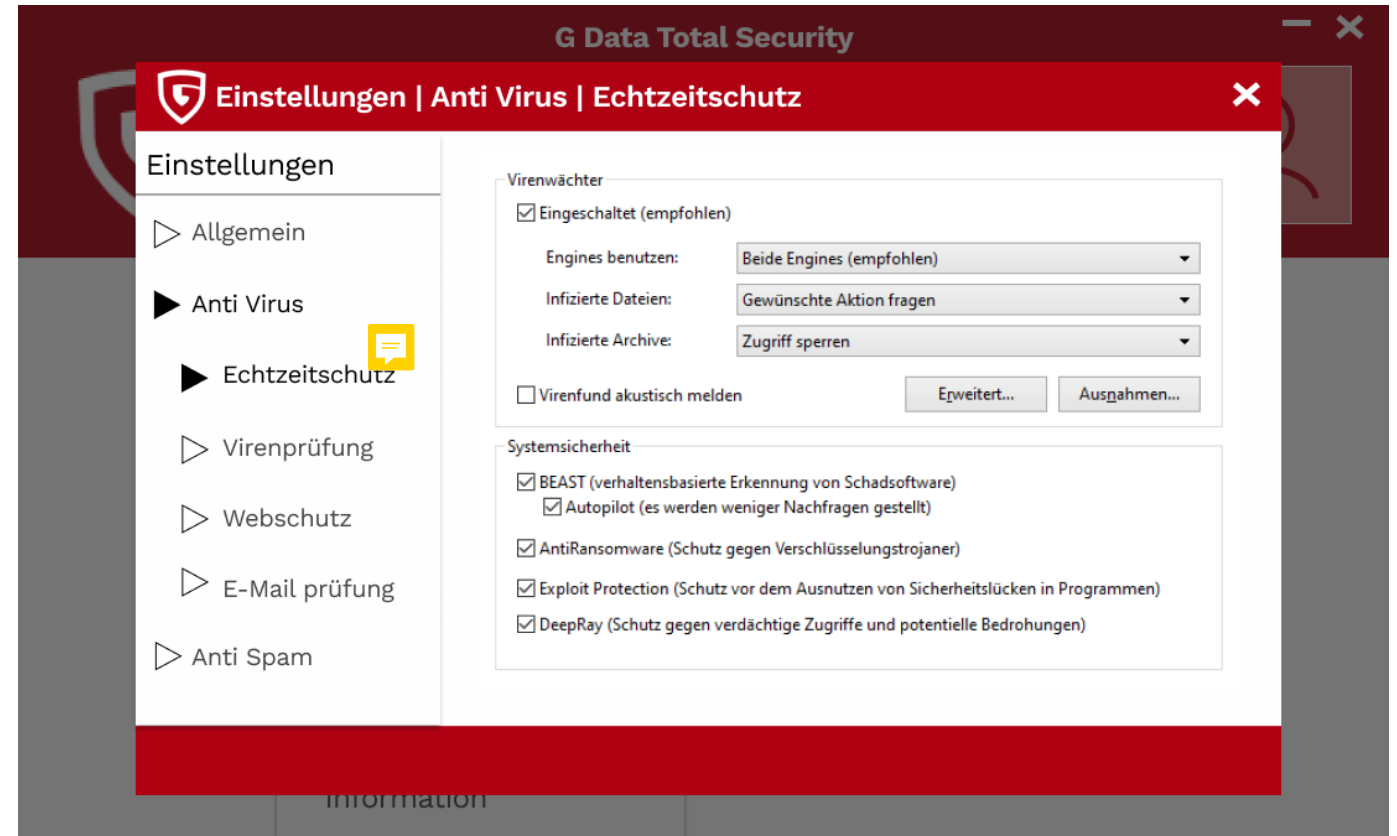
Passwort:

[Zugangsdaten verlegt?](#)

Verbinden

- Lizenz verlängern
- Neue Lizenz aktivieren
- Mehr Pc's schützen
- Lizenz in 'MY GDATA' verwalten
- Schützen Sie Ihr Android Gerät

Einstellungen



Erstelltes Design zur G Data Software

Ergebnisse zur zweiten Umfrage

„Welche Kategorie würden Sie als G Data Kunde auswählen & warum?“



G Data Total Security



Zugangsdaten eingeben

Die Zugangsdaten finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.

Neue Lizenz aktivieren

Sie haben eine neue Registriernummer, dann klicken Sie hier.

Später aktivieren

Ich möchte die Aktivierung später durchführen.

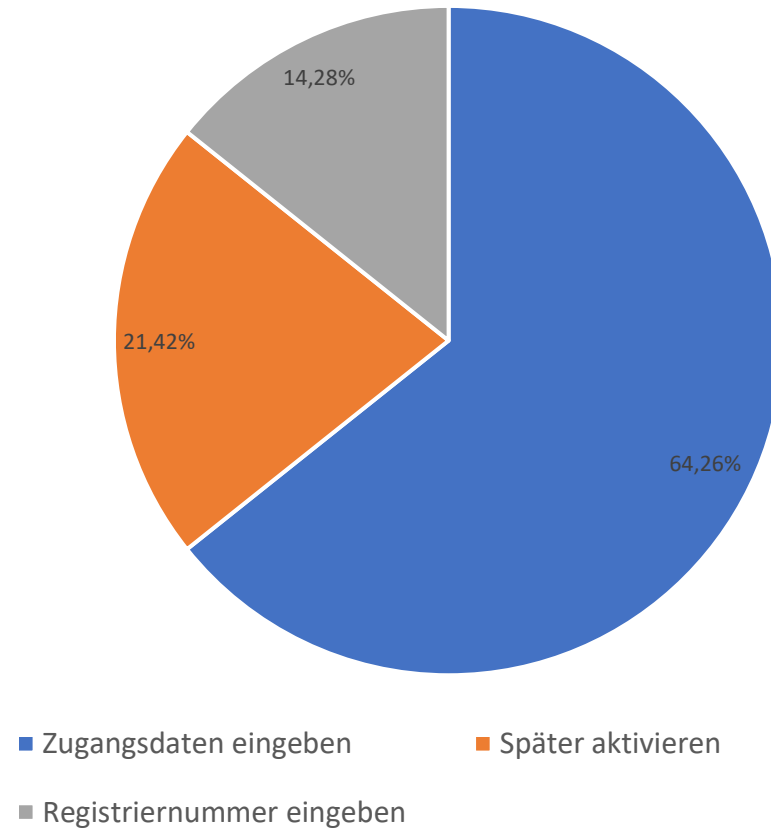
< Zurück

Weiter >

Beenden

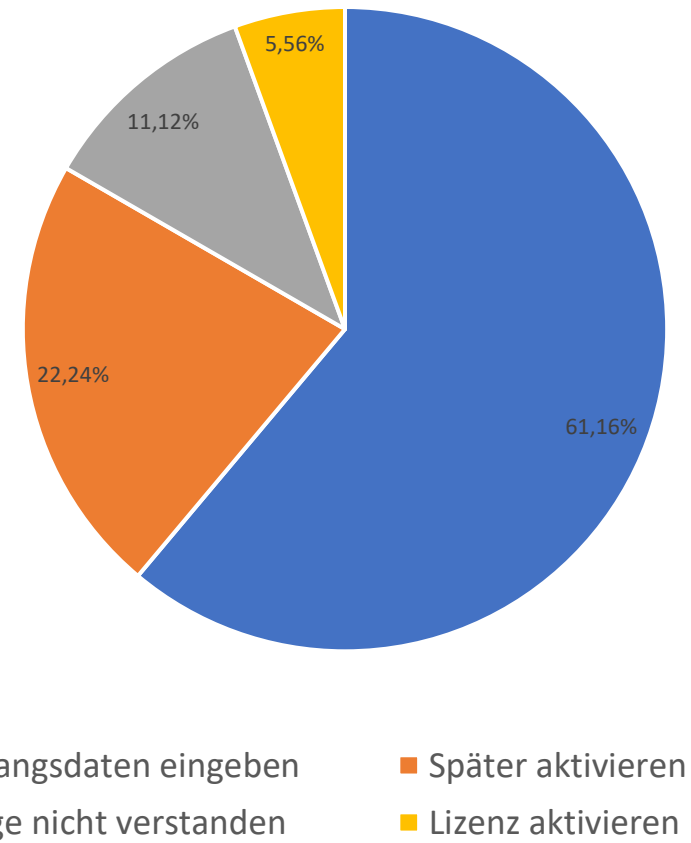
Erste Umfrage – Derzeitiges Design

„Optional – Welche Kategorie würden Sie als G Data Kunde auswählen & warum?“



Zweite Umfrage – Erstelltes Design

„Optional – Welche Kategorie würden Sie als G Data Kunde auswählen & warum?“

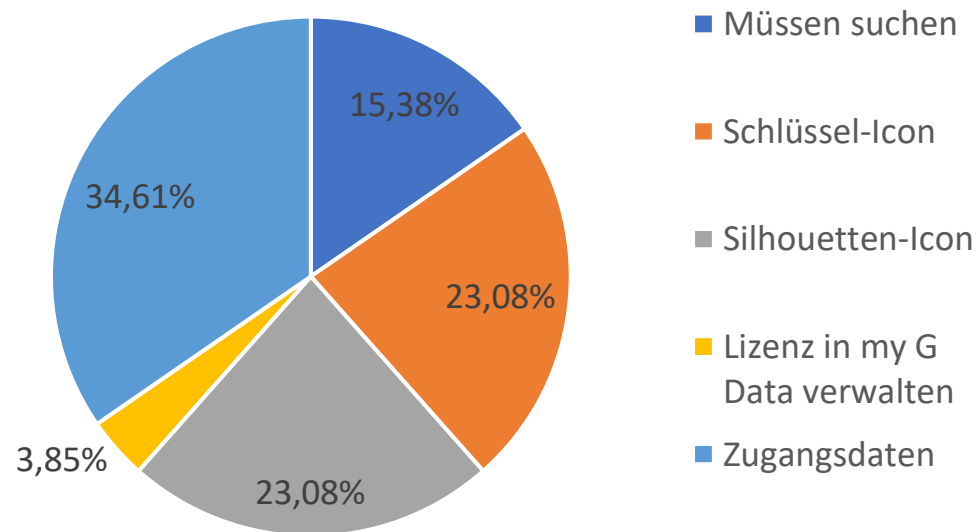


„Sie möchten Ihre
Zugangsdaten
eintragen.
Beschreiben Sie kurz
was Sie tendenziell
anklicken würden.“



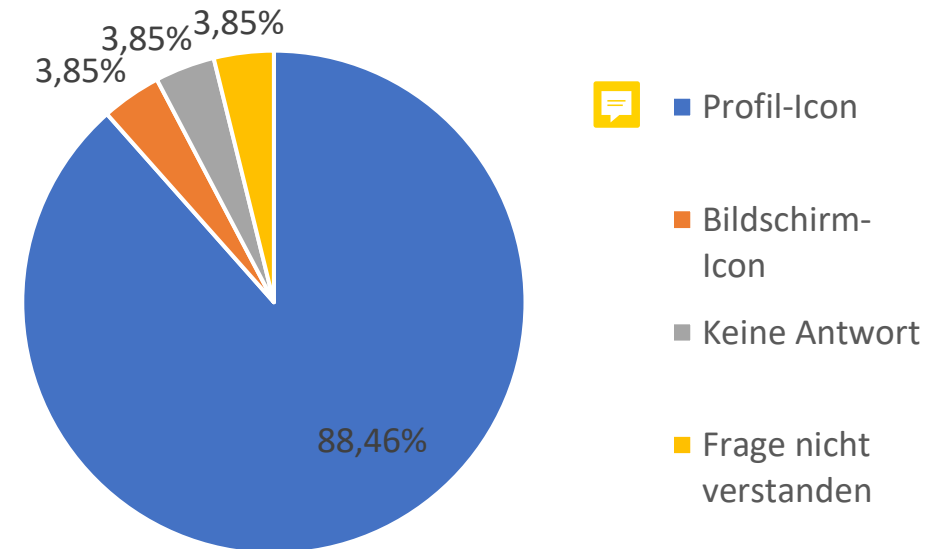
Erste Umfrage – Derzeitiges Design

„Sie möchten Ihre Zugangsdaten eintragen.
Beschreiben Sie kurz was Sie tendenziell
anklicken würden.“



Zweite Umfrage – Erstelltes Design

„Sie möchten Ihre Zugangsdaten eintragen.
Beschreiben Sie kurz was Sie tendenziell
anklicken würden.“

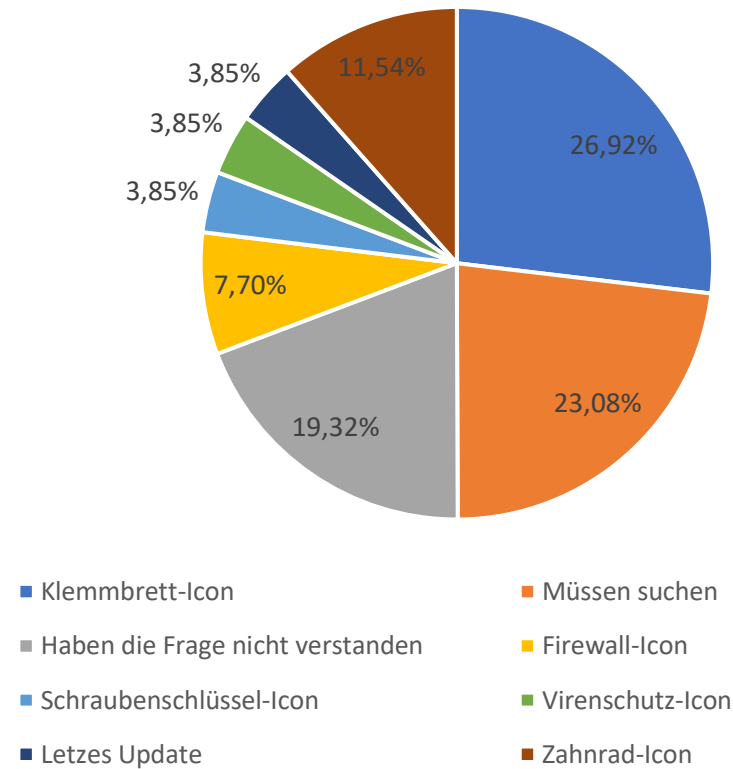


"Sie möchten das Protokoll aufrufen. Beschreiben Sie kurz, was Sie tendenziell anklicken würden"



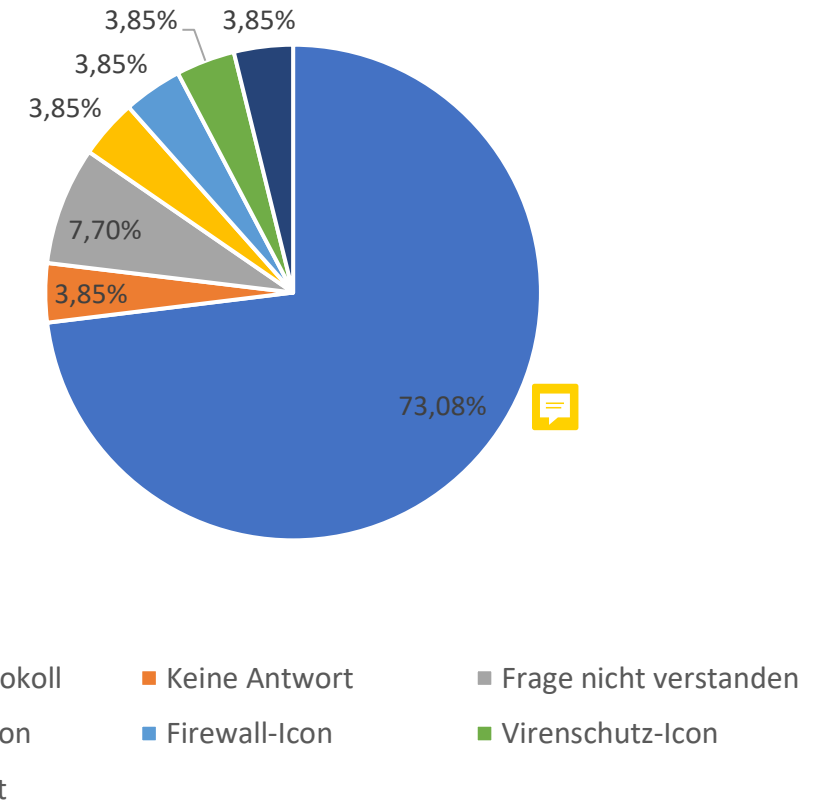
Erste Umfrage – Derzeitiges Design

"Sie möchten das Protokoll aufrufen. Beschreiben Sie kurz, was Sie tendenziell anklicken würden"




Zweite Umfrage – Erstelltes Design

„Sie möchten das Protokoll aufrufen. Beschreiben Sie kurz was Sie tendenziell anklicken würden.“



Forschungsfrage

„Wie könnte sich ein neues Design für die G DATA Windows Software, unter der Berücksichtigung von User Experience auf die User auswirken?“ 

Weitere Themenfelder

- Clickmap Umfrage
- Affinity Diagram
- Weitere Bereiche der G Data Software



Danke für eure
Aufmerksamkeit

Wir freuen uns
auf eure Fragen!

