# Abstract – Praxisprojekt Präsentation

Das Ziel des vorliegenden Praxisprojekts war es zu ermitteln, ob Supportanfragen im technischen Bereich, durch die Anpassung des Designs der G Data Software unter Berücksichtigung der User Experience zu reduzieren sind.

Dies mithilfe von Umfragen die theoretisch verglichen und empirisch überprüft wurden. Die Ergebnisse bestätigen zum großen Teil die Annahmen.

Weitere Schlussfolgerungen gehen jedoch nach der Auswertung der Umfragen über die theoretischen Annahmen hinaus und eröffnen weitere interessante Möglichkeiten die Forschungsfrage zu beantworten.