|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das draußen, Baum, Person, Blume enthält.  Automatisch generierte BeschreibungGudrun,  Rentnerin & 75 Jahre alt. „Wenn ich mit einem System umgehen muss, sollte es verständlich und einfach strukturiert sein.“ | Probleme & Herausforderungen Gudrun ist nicht mit Computern aufgewachsen & beruflich musste sie sich auch nicht darum bemühen mit einem Computer zurecht zu kommen. In der heutigen Zeit wird vieles Digital angeboten und sie ist mehr oder weniger gezwungen einen Computer zu benutzen. |
| Bedürfnisse & Ziele Wiedererkennung: Vertraute Strukturen.  Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder.  Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profilicon, Menü-Icon). Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Person, Mann, Anzug, Wand enthält.  Automatisch generierte Beschreibung  Klaus, Beamter & 50 Jahre alt.  „Mit Systemen arbeite ich alltäglich! Bei mir unbekannten Systemen ist es wichtig, dass es Logisch aufgebaut & gut strukturiert ist, da es bei mir auch mal schneller gehen muss.“ | Probleme & Herausforderungen Klaus hat wenig Zeit sich mit einem System auseinanderzusetzen, deshalb muss alles reibungslos funktionieren & Handlungsbedarf sollte klar dargestellt und schnell zugänglich sein. |
| Bedürfnisse & Ziele Wiedererkennung: Vertraute Strukturen.  Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder.  Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profilicon, Menü-Icon). Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern. |  |