|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Text, Bibliothek, Person, Buch enthält.  Automatisch generierte BeschreibungLennart,  Student & 23 Jahre alt. „Ich arbeite jeden Tag mit Systemen, wenn ich ein neues System nutze, möchte ich mich dort schnell zurechtfinden.“ | Probleme & Herausforderungen Lennart studiert IT deswegen kennt er sich gut mit Software aus. Dadurch fehlt im oft die Zeit sich vernünftig einzuarbeiten. Neue Software, muss für Ihn daher klar strukturiert sein. |
| Bedürfnisse & Ziele Wiedererkennung: Vertraute Strukturen.  Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder.  Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profilicon, Menü-Icon). Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das draußen, Gebäude, Person, Kleidung enthält.  Automatisch generierte Beschreibung  Mina, Verkäuferin & 28 Jahre alt.  „Mit meinem Computer arbeite ich selten, da ich schnell überfordert bin. Mit Programmen arbeite ich gerne, wenn sie übersichtlich sind und leicht zu verstehen.“ | Probleme & Herausforderungen Mina nutzt wenig den Computer, wenn sie Ihn benötigt, ist sie meist überfordert. |
| Bedürfnisse & Ziele Wiedererkennung: Vertraute Strukturen.  Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder.  Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profilicon, Menü-Icon). Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern. |  |