

EPSI LILLE



GROUPE CIMME



MON STAGE CHEZ LE GROUPE CIMME

Stage effectué du : 15/04 au 23/05

Tuteur de stage : DAMBRY Philippe

Etablissement : EPSI Lille, 2 rue Alphonse Colas, Pl. du Concert, 59000 Lille

Entreprise : GROUPE CIMME, 16 Rue du Rouge Bouton, 59113 Seclin

Jordan LANSOY, en 1ère année de BTS SIO

Sommaire

Table des matières

Sommaire	2
Remerciement :	3
Introduction.....	4
Objectif et problématique du stage	4
Présentation de l'entreprise.....	5
Mon service	7
Explication du service	7
Exemple de leurs tâches.....	7
La constitution du service.....	7
Photo du bureau.....	9
Vue d'ensemble	9
Mon coin de travail.....	9
Le coin de mes collègues	9
Mes missions :	10
Mon avis avant-gardiste sur ses tâches :.....	10
Mes missions	10
Du contexte quant à mes deux missions.....	11
La première mission :	11
La seconde mission :.....	12
Explication rapide de chacun de mes codes :.....	13
Et ensuite concernant la 2ème mission :.....	15
Ce que m'a apporté ce stage.....	19
Conclusion	19
Cartographie.....	20

Remerciement :

Avant tout explication,

Je tenais à adresser ce message à mon tuteur de stage Philippe DAMBRY, et ses collaborateurs Marie SISTO et Thomas THIERRY afin de leur exprimer mes sincères remerciements pour m'avoir aussi bien accueilli, de m'avoir apporté un soutien total lors de ses 6 semaines de stage, et m'avoir permis de m'intégrer !

Mais également le GROUPE CIMME de m'avoir accueilli au sein de ses équipes. Ce stage a été une expérience enrichissante et formatrice, et je suis reconnaissant d'avoir pu apprendre et d'avoir montré mes compétences à des professionnels, étant une chose très enrichissante professionnellement parlant.

Enfin, je souhaite exprimer ma gratitude envers mes enseignants et l'équipe pédagogique de l'EPSI, en particulier Guillaume DEBEAUF, pour m'avoir débauché un stage aussi enrichissant !

Les enseignements de qualité et leurs différents conseils m'ont préparé au mieux pour ce stage.

Jordan LANSOY

Introduction

J'ai le plaisir de vous présenter mon rapport de stage, représentant de mes 6 semaines de travail au sein du GROUPE SODIMAT, Ce stage s'étant déroulé du 15 mai 2023, au 23 juin 2023, de 35h par semaine.

Je fus encadré par monsieur Philippe DAMBRY, mon tuteur pendant cette période de stage.

Objectif et problématique du stage

Je fus confronté à 3 missions, étant celles-ci :

- Affichage d'information client lors de la réception d'un appel téléphonique avec formulaire pour transmettre un message à un tiers
- Interface de conversion de données entrantes au format xml pour mettre à jour une base de données
- Interface de collecte d'information dans une base de données à administrer afin de générer une offre commerciale au format PDF

Mais au vu de la charge de travail des 3 missions, je ne me suis occupé personnellement que de deux, et ait assisté de loin mon tuteur sur la 3ème mission.

Grâce à ce stage, j'ai pu découvrir le monde du travail, dans le domaine où je souhaite travailler, et m'a permis de comprendre les enjeux de chaque entreprise, l'importance de chaque employé et chaque service, que chaque service était important, et sans l'un d'eux il n'y aurait pas d'entreprise. Cela a pu m'ouvrir les yeux.

Les missions que j'ai eu la chance de travailler, m'ont certifié d'une chose, que je ne me suis pas trompé de voie. J'ai pu apprendre énormément de chose, et consolider les bases déjà existantes, et ainsi apporter une confiance en soit plus importantes, pour mes futures stages/alternances et emplois !

Avec l'expérience que j'ai eu au sein de cette entreprise, j'ai pu conclure à une problématique :

- "L'amélioration du développement informatique dans une entreprise où l'informatique est insuffisamment développée, qu'apporterait un changement ?"

Présentation de l'entreprise

L'entreprise où j'ai eu la chance de travailler fût le GROUPE CIMME, un concessionnaire des plus grandes marques d'engins pour la construction, l'élévation et la manutention, mais également de réparation et entretien pour leurs appareils. Une entreprise familiale, possédée par les DUFRESNE, créée en 1974. Ils ont pu collaborer avec de grandes marques, et ont conclu avec Volvo afin d'être un de leur revendeur affilié, tout en n'étant pas exclusif, afin de vendre d'autres marques, comme McCloskey, Toyota et autres.

Le siège social se trouvant à Seclin dans le Nord, là où j'ai travaillé. Se trouvant à une vingtaine de minute de Lille en voiture. Mais ne se situe pas que sur Lille puisqu'ils possèdent 13 autres agences dans le nord de la France, mais possédant 4 entités.

- Cimme Sodimat se concentrant principalement sur la vente d'engins et la valorisation des déchets.
- Cimme Manutention, concessionnaire spécialisé dans les équipements de manutention industrielle, tout-terrain et d'élévation de personnes.
- Cimme Remillet est responsable de la maintenance et de la réparation des engins distribués par Cimme Sodimat.

Chaque agence, proposant donc des services différents, SEUL, l'agence de Seclin, le siège social, qui lui se fait appeler GROUPE CIMME, et qui regroupe les 3 entités en une.

L'entreprise est regroupée en plusieurs services, communiquant ensemble et travaillant ensemble :

- Le secteur informatique,
- Le secteur vente,
- Le secteur service client,
- Le service sécurité/vie/recyclage
- Le service commercial
- Le service maintenance
- Et le service directorial.

Le tout séparé en plusieurs bureaux, où tout le monde travaille ensemble afin de consolider les effectifs, et apporter des bonnes ententes dans les services, améliorant les relations humaines, et qualité de travail. Avec un grand bureau

servant aux réunions, le GROUPE CIMME, prône les réunions afin de communiquer sur chaque avancée de l'entreprise.

Pour un petit éclaircissement des différents services/secteurs :

- Le secteur informatique, axé principalement sur la maintenance informatique.
- Le secteur vente, soit des conseillers communiquant directement avec le client afin de lui apporter des informations pouvant mener à une vente.
- Le secteur service client, permettant de rediriger chaque appel ou apportant des informations.
- Le secteur sécurité, apportant des nouveautés, des règles à respecter dans l'entreprise, afin de respecter chacun, et consolider le confort de chacun que ce soient des demandes afin de mieux isoler les bureaux, ou la mise en place de zone de repos, machine à café libre-service, et le tri des déchets, avec un suivi !

Mon service

Explication du service

Le service informatique dans lequel j'ai travaillé, n'étant pas axé sur du développement mais plus sur de la maintenance informatique, donc du dépannage de téléphone, ordinateur et un suivi lors de l'implantation de nouveau matériel informatique.

Mais également sur le réseau. Puisqu'ils se sont formés au réseau, ils ne sont pas responsables de la structure réseau puisqu'elle est installée et régie par leur prestataire, mais ont les bases suffisantes afin de dépanner lors de problème.

Exemple de leurs tâches

Ils étaient en plein changement de tout le matériel informatique de l'entreprise, soit l'amélioration des ordinateurs de chaque service, le changement de téléphone puisque tout le monde, possédait un téléphone professionnel.

Ils répondaient aux problèmes des autres employés, quant au problème de synchronisation sur leur travail, un problème récurrent dû à ce même prestataire empêchant les collaborateurs et techniciens de sauvegarder, ou récupérer leurs fichiers.

La constitution du service

Ce service était de 3 personnes :

Marie SISTO et Thomas THIERRY étant les deux personnes résolvant toutes les demandes évoquées précédemment.

Leur parcours est assez complexe, puisqu'ils n'étaient pas du tout dans le monde de l'informatique avant leur emploi dans le groupe CIMME, puisque Marie était dans la biologie, et Thomas facteur.

Ils se sont tous deux reconvertis à la même période (sans se connaître) en SESI, une formation en alternance afin de devenir support en informatique. Et on était embauchés presque en même temps lorsque le directeur informatique de l'entreprise avait besoin d'employés.

Et bien évidemment le directeur informatique Philippe DAMBRY employés depuis 15 ans au GROUPE CIMME, et qui a travaillé jusqu'en 2019 seul,

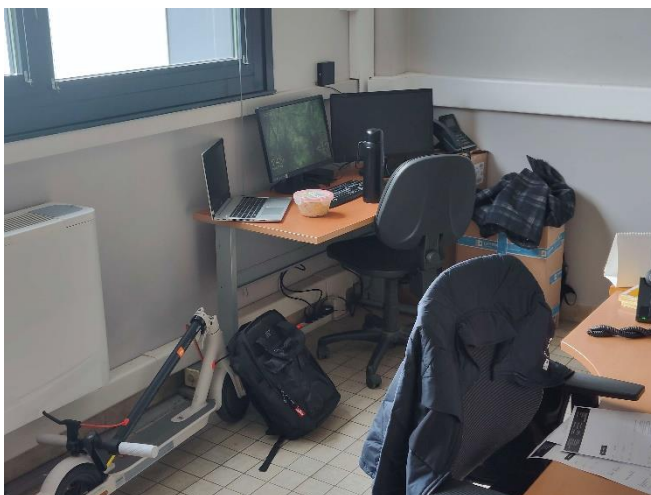
Monsieur DAMBRY avait les connaissances nécessaires en développement, puisque il a à lui seul développé toutes les infrastructures et bases de données afin de grandement simplifier les taches des différents conseillers, RH et vendeurs, en automatisant certaines tâches, mais pas complètes et dans tout les domaines, dû la nécessité d'un stagiaire pour l'épauler et l'aider à concevoir d'autres programmes.

Photo du bureau

Vue d'ensemble



Mon coin de travail



Le coin de mes collègues



Mes missions :

Mon avis avant-gardiste sur ses tâches :

Une majeure partie de ses tâches représentaient ce que nous avions appris pendant notre première année de BTS SIO. Mais pas toutes, ce qui nécessitait un certain travail d'apprentissage personnel, TOUT en ne délaissant pas les tâches qui m'étaient confié. M'apprenant donc à me former tout en travaillant sur autre chose.

Ce fut effrayant en quelques sortes lors de ma première réunion explicative, mais qui m'a permis de garder mon calme, de poser les bonnes questions afin de comprendre le contexte de mes différentes missions, et de structurer un début d'algorithme et de prendre énormément de notes, afin de ne rien oublier.

Quelque chose d'extrêmement bénéfique pour moi, car je n'avais jamais eu la patience auparavant, de procéder de la sorte, mais qui désormais me paraît impossible de travailler sans.

Ce côté effrayant qui s'est transformé en un sentiment de passion puisque c'est ce que j'aimais faire.

Mes missions

Pour résumer,

Ma première mission, je devais coder quelque chose qui lorsque j'insère un fichier XML dans mon code, il saura retranscrire chaque information importante, dont les dates de livraisons et les ID . Afin d'aller interroger une base de donnée, et traiter les lignes où les ID sont les mêmes afin de mettre à jour le suivi de commandes. Tout en ayant un suivi sur le traitement du code, soit savoir ce qu'il fait, et que tout cela soit décrit dans un LOG

Ma seconde mission, était un affichage d'informations clients lorsque l'on recevait un appel.

Soit lorsqu'il y a un appel entrant, cela m'ouvre une page web avec toutes les informations du client, les différentes entreprises dans lequel il appartient, avec ses différents matériels à disposition, et les informations de ce matériel.

Pour ainsi savoir à qui le conseiller téléphonique a affaire, sans avoir à faire des

recherches.

Mais permettre aussi, de sélectionner tel entreprise, tel matériel, et de faire une description de l'appel, savoir pourquoi le client appelle et donc d'avoir un suivi des appels.

Suivi que l'on peut avoir, en recherchant le numéro de téléphone, ou bien lorsqu'il nous rappelle, et d'avoir la liste des derniers appels, manqué ou non.

Du contexte quant à mes deux missions

La première mission :

Le GROUPE CIMME, reçoit des suivis de commandes de la part de Volvo toutes les semaines, en format XML avec énormément d'autres informations concernant les différents matériels qu'ils ont commandés.

Avec des informations comme le numéro de matériel, le prix, le prix payé (puisque'ils font des emprunts pour chaque matériel), le type de commande soit Confirmed Delivery Date, ou bien Freeze Date (Confirmer Delivery date signifie qu'il est désormais impossible de modifier une caractéristique du véhicule, comparé à Freeze Date qui laisse à l'acheteur 2 semaines pour ainsi modifier toute caractéristique)

Et ainsi les insérer dans la base de données et que tout se mette à jour,

Premier problème, leur prestataire refuse catégoriquement l'accès à la base de données, donc impossibilité de modifier par eux-mêmes. Pour procéder à toutes modifications ils doivent envoyer le fichier au prestataire, afin qu'ils modifient la base de données.

Second problème, ce sont de gros fichiers, avec énormément de choses à écrire et modifier, et précédemment ils étaient dans l'obligation de tout réécrire sur un fichier Excel, à propos de chaque matériel, de faire les calculs sur le montant restant à payer et autres. Une tâche ingrate qui pouvait prendre à une équipe de 3 jusqu'à 3 jours pour tout remplir, soit 3 jours par mois, chaque mois.

Troisième problème, vu que c'est un fichier crypté, à la simple modification de la structure du fichier, cassait la base de données, et empêchait l'entreprise entière de travailler, il fallait donc travailler méticuleusement.

C'est quand même quelque chose de primordiale pour une entreprise de concessionnaire, que ce soit pour eux ou bien pour apporter un suivi au client.

Puisqu'une commande peut très bien être retardée ou bien avancée, et de ce fait il faut bien que le client soit prévenu, par autre chose qu'un simple mail. Mais avec une interface propre

Une résolution du problème étant de modifier la base de données, dans le fichier source, soit crypté et binaire, ce fût une idée de Philippe DAMBRY, qui a constaté qu'il était possible d'accéder au dossier sous cette forme, et que de fil en aiguille, on voyait certaines informations des commandes directement sur ce format, et que lorsqu'on modifiait une date, la BDD se mettait bien à jour !

C'est ce qu'on pourrait appeler un hack.

La seconde mission :

Bien moins cruciale et obligatoire que la seconde, quoi que bien utile pour les conseillers.

Lorsqu'ils recevaient un appel d'un client, ils étaient dans l'obligation de chercher dans leur fichier Excel, ou leur fiche de papier, qui était le client, s'il avait déjà appelé, pour quelle raison, ou bien si c'était du démarchage téléphonique ou plein d'autres raisons.

Ils nécessitaient donc un système afin de ne plus faire ses longues recherches et ainsi leur faciliter le travail et gagner du temps précieux, car cela prenait en moyenne 3 à 4 minutes pour chaque client, 3 minutes qui peuvent paraître une éternité pour un client, et qui à partir de plusieurs appels peuvent rajouter énormément de temps.

Il fallait donc une interface agréable, ergonomique, permettant la visualisation de toutes les informations nécessaires au conseiller pour le client, et permettre de commenter chaque appel, afin que si un second conseiller reçoit un appel du même client, qu'il sache tout de suite qu'elle a été la raison, et jusqu'où ils sont allés.

Explication rapide de chacun de mes codes :

J'ai réalisé 3 programmes pour cette première mission,

La première me permettant d'interroger ma base de données MYSQL, afin de récupérer l'ID soit ici le numéro de matricule, une donnée propre à chaque produit.

Elle se trouve dans MySQL, car c'est dans cette base de données que l'on propose un suivi client, donc là où l'on peut trouver les informations les plus importantes.

Et ensuite à partir de là, interroger les 3 bases de données, où se trouve les informations du produit, et récupérer quelques informations importantes que l'on réemploiera plus tard, et également et mémoriser les dates de livraisons afin que plus tard on puisse modifier sa date, et de formater chaque information recueillie afin qu'elles puissent être du même format que les informations dans la base de données crypté.

Le second code, permettant d'écrire dans une nouvelle table MYSQL, et noté ce que le code a fait, par rapport à quel matériel/produit d'afficher la date, le numéro de série, matricule, la première date fournie par Volvo, et la date mise à jour. On garde la première date, afin de retenir quand la commande a été validée auprès de Volvo. C'est en quelques sortes un système de log, puisqu'il permet également d'insérer dans un fichier txt, les différentes commandes que l'on a employées, commande qui provienne du 3 -ème code.

Et le 3ème code et le code permettant de modifier justement cette base de données cryptée, à l'aide de langage C contrairement aux autres codes utilisant du PHP, le choix du C était obligatoire, puisque seul ce langage était installé sur le serveur.

Donc on récupère le numéro de matricule et d'autres informations, on traite le code, on sort une ligne de commande nécessaire lors de l'utilisation du 3ème, on appelle ensuite le 2nd code afin de stocker cette ligne de commande dans un fichier log, et de stocker ce qui a été fait dans le fichier MySQL, et ensuite après plusieurs vérifications, on appelle le 3ème code afin d'exécuter la ligne de commande,

Voici un exemple : `./communication_serveur_bdd LIGECH 512 184 252300320230601 100 120230516`

Le nom du programme > le nom de la BDD > le nombre de caractère du header > le nombre de caractère de la ligne > ce que l'on recherche (numéro de matricule, type, et date de livraison prévu) un espacement de 100 caractères > et ce que l'on remplace à partir de là.

Voici quelques exemples du retour en photo :

Une interface codée par mon tuteur de stage, mais où toutes les informations sont affichées grâce à moi :

Voici initialement, ce que renvoie le code quand on ajoute le fichier XML,

Accueil

Import XML

Historique des modification du carnet de commande

Id	Número de matricule	Cde Volvo	Número de machine	Modèle	Modification	Date de modification	Heure de modification	Ancienne Valeur	Nouvelle Valeur	Import DLRX	Commentaires	Commercial	Client	Secteur
153	61113	639950	319343	ECR88D	Estimated Arrival at Destination	23/06/2023	09:18:48	29/06/2023	29/06/2023	0		ANTOINE DEVEAUX	ROBE JOEL TP	Sectin
157	SM0344M	6494315	320929	ACE	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	16:33:46	00/00/0000	01/07/2023	0				
156	65219	6476241	3162521	EC05B	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	13:30:59	00/00/0000	29/06/2023	0				
155	64637	6459503	3152444	ECR35D	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	12:20:50	23/06/2023	29/06/2023	0		MATHEU PONCELET	VEOLIA FRANCE- CDF 3732	Est

Et ce qui nous est retourné lorsqu'on lance le programme, avec de nombreuses informations comme la section commentaires, savoir où et par quoi ça a été remplacé.

Accueil		Import XML												
Historique des modification du carnet de commande														
Id	Número de matricule	Cde Volvo	Número de machine	Modèle	Modification	Date de modification	Heure de modification	Ancienne Valeur	Nouvelle Valeur	Import DLRX	Commentaires	Commercial	Client	Secteur
135	63055	6422882	3090346	ECR58F	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	11:08:56	29/06/2023	30/06/2023	1	Modification Date de livraison matériel : 2023-06-30->2023-06-30 Modification commande matériel : 10 /3709 Modification ligne commande matériel : 10 /3709/2 Modification ligne commande matériel : 10 /3709/7 Modification ligne commande matériel : 10 /3709/8 Modification ligne commande matériel : 10 /3709/9 Modification ligne commande matériel : 10 /3709/10 Modification ligne commande matériel : 10 /3709/11 Modification Date de livraison matériel : 00/06/2023 Modification CR : 11 /25415 Modification CR : 11 /25416	NICOLAS INFROY	MAGNEZ PERSPECTIVES Avenir	Nord
143	64794	6463473	3151191	EC200EL	Option freeze date	22/06/2023	10:45:13	07/06/2023	20/06/2023	1	2023-06-23Modification zone spécifique 2 : ->2023-06-20	FRANCOIS DEFRENNE	XXXX PARC LOCATIONS XXXXX	LocaCime
148	65077	6472919	3152728	EC300EL	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	10:44:54	23/06/2023	26/06/2023	1	Modification Date de livraison matériel : 2023-06-26->2023-06-26 Modification commande matériel : 30 /968 Modification ligne commande matériel : 30 /968/1 Modification ligne commande matériel : 30 /968/3 Modification Date de livraison matériel : 00/06/2023 Modification ligne commande matériel : 30 /968/4 Modification CR : 20 /73479			
136	63063	6422905	3193350	ECR88D	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	10:09:54	29/06/2023	18/07/2023	1	Modification Date de livraison matériel : 2023-06-29->2023-07-18 Modification commande matériel : 42 /63 Modification ligne commande matériel : 42 /63/1 Modification ligne commande matériel : 42 /63/2 Modification Date de livraison matériel : 00/06/2023 Modification ligne commande matériel : 42 /63/3 Modification CR : 40 /4166	MATHEU PONCELET	OPTION COMMERCIALE	Est
134	60750	6362887	3139211	ECR23SEL	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	10:06:55	26/06/2023	13/07/2023	1	Modification Date de livraison matériel : 2023-07-13->2023-07-13 Modification commande matériel : 20 /8332 Modification ligne commande matériel : 20 /8332/1 Modification ligne commande matériel : 20 /8332/2 Modification ligne commande matériel : 20 /8332/4 Modification Date de livraison matériel : 00/06/2023 Modification CR : 32 /3548 Modification CR : 32 /3549	WILLY LE PAPE	ENTREPRISE LIZARD	Ouest
137	63065	6422906	3081622	ECR88D	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	10:06:50	23/06/2023	13/07/2023	1	Modification Date de livraison matériel : 2023-07-13->2023-07-13 Modification commande matériel : 20 /8928 Modification ligne commande matériel : 20 /8928/1 Modification ligne commande matériel : 20 /8928/2 Modification CR : 20 /87581 Modification CR : 20 /87582	MAXIME BERTIN	GRUPE SALT	Sectin
152	66001	6491636	3203316	EC220EL	Option freeze date	22/06/2023	09:35:46	20/09/2023	20/06/2023	1	2023-06-23Modification zone spécifique 2 : ->2023-06-20	MATHEU PONCELET	COLAS FRANCE - MOSELLE EST	Est
147	64924	6468940	3151331	EC220EL	Option freeze date	22/06/2023	09:24:38	15/06/2023	20/06/2023	1	2023-06-23Modification zone spécifique 2 : ->2023-06-20			
146	64924	6468940	3151331	EC220EL	Estimated Arrival at Destination	22/06/2023	08:56:47	24/08/2023	25/08/2023	1	Modification Date de livraison matériel : 2023-08-03->2023-08-25 Modification commande matériel : 20 /9407 Modification ligne commande matériel : 20 /9407/1 Modification ligne commande matériel : 20 /9407/2 Modification Date de livraison matériel : 00/06/2023 Modification ligne commande matériel : 20 /9407/4 Modification ligne commande matériel : 20 /9407/5 Modification Date de livraison matériel : 00/06/2023 Modification CR : Pas d'OR trouvé			
											Modification Date de livraison matériel : 2023-07-06->2023-06-21 Modification commande matériel : 32 /278			

Et ici un exemple d'erreur, non lié à mon code mais une erreur humaine, l'équipe s'étant occupé de traiter le fichier a commis une erreur lors de l'insertion du numéro de matricule et a inséré autre chose.

58	65312ACC2	6478344	0003190953	XCA	Estimated Arrival at Destination	16/06/2023	07:33:53	31/03/2023	23/06/2023	1	2023-06-23 Non traité : matricule 65312ACC2 non trouvés dans le carnet de commande DLRX			
59	65312ACC2	6478344	0003190954	XCA	Estimated Arrival at Destination	16/06/2023	07:33:53	31/03/2023	23/06/2023	1	2023-06-23 Non traité : matricule 65312ACC2 non trouvés dans le carnet de commande DLRX			
57	65312	6478207	0003084315	ECR145EL	Estimated Arrival at Destination	16/06/2023	07:30:50	29/06/2023	23/06/2023	1	2023-06-23 Non traité : matricule 00065312 non trouvés dans le carnet de commande DLRX			

Ce qui a permis de remarquer que le code, fonctionnait correctement et retourne donc une erreur lorsqu'il y a un problème.

Ce code sera lancé automatiquement tous les matins afin de rafraîchir la base de données par jour !


Et ensuite concernant la 2ème mission :

Mon code récupère le numéro de téléphone entrant, afin d'interroger 3 bases de données DB2, afin de récupérer toutes les informations du client, ses différentes entreprises, matériels, et possible ancienne demande ou appel.


Avec un affichage très simple mais fonctionnel et réactif, où l'on peut choisir entre plusieurs matériels, entreprises, et insérer un commentaire et une réponse.

Voici un exemple en photo qui sera plus concret :

L'interface de base avant de recevoir un appel.

	Appel de numero à 11:20:05 Pour USERS	Telephone <input type="text" value="numeros"/> <input type="button" value="Envoyer"/> Societe <input type="text" value="numeros"/> <input type="button" value="Envoyer"/>
<div>La demande du client</div> <div>Votre Réponse</div> <div><input type="button" value="Envoyer"/></div>		Le client a appelé 0 fois.

Lorsque l'on reçoit un appel du client,
On voit bien les différents matériels qu'il possède, qu'il est client de plusieurs entreprises, et qu'il ne nous n'a jamais appelé.

	Appel de numero 0620262377 à 11:22:15 Pour USERS	Telephone <input type="text" value="numeros 0620262377"/> <input type="button" value="Envoyer"/> Societe <input type="text" value="numeros"/> <input type="button" value="Envoyer"/>
<div><div>Cliant 1 Cliant 2 Cliant 3</div><div><div>Profil: 1 Nom prénom: RAZE SAMUEL Adresse e-mail: samuel.raze@eurovia.com Raison sociale et titre: EUROVIA ALSACE LORRAINE Code interlocuteur: 26511 Code Client: 7888 Code Prospect: 19503 Code Agence: 42 Ville: MOLSHEIM Département: 67</div><div>La demande du client</div><div>Votre Réponse</div><div><input type="button" value="Envoyer"/></div></div></div>		Le client a appelé 0 fois.
<input type="checkbox"/>	Matériel 1	No Ordre Mat: 120470 No série: 720425 Code Marque : VOL Type Matériel : P8820D
<input type="checkbox"/>	Matériel 2	No Ordre Mat: 110813 No série: 127104 Code Marque : VOL Type Matériel : EW140C
<input type="checkbox"/>	Matériel 3	No Ordre Mat: 113402 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H
<input type="checkbox"/>	Matériel 4	No Ordre Mat: 114506 No série: 16589 Code Marque : VOL Type Matériel : L120E
<input type="checkbox"/>	Matériel 5	No Ordre Mat: 114507 No série: 25326 Code Marque : VOL Type Matériel : L120F
<input type="checkbox"/>	Matériel 6	No Ordre Mat: 114508 No série: 4603 Code Marque : VOL Type Matériel : L180H
<input type="checkbox"/>	Matériel 7	No Ordre Mat: 114509 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H

Des photos plus en détails,

Les différentes entreprises

Client 1

Client 2

Client 3

Profil: 1

Nom prénom: RAZE SAMUEL

Adresse e-mail: samuel.raze@eurovia.com

Raison sociale et titre: EUROVIA ALSACE LORRAINE

Code interlocuteur: 26511 Code Client: 7888 Code Prospect: 19503

Code Agence: 42 Ville: MOLSHEIM Département: 67

Client 1

Client 2

Client 3

Profil: 2

Nom prénom: RAZE SAMUEL

Adresse e-mail: samuel.raze@eurovia.com

Raison sociale et titre: SAS EUROVIA ALSACE LORRAINE

Code interlocuteur: 26577 Code Client: 8533 Code Prospect: 23660

Code Agence: 41 Ville: BRIEY Département: 54

Client 1

Client 2

Client 3

Profil: 3

Nom prénom: RAZE SAMUEL

Adresse e-mail: samuel.raze@eurovia.com

Raison sociale et titre: LEXY ENROBES

Code interlocuteur: 29536 Code Client: 8798 Code Prospect: 25020

Code Agence: 41 Ville: LEXY Département: 54

Les différents matériels qu'il possède et certaines informations

<input type="checkbox"/>	Materiel 1	No Ordre Mat: 120470 No série: 720425 Code Marque : VOL Type Matériel : P8820D	
<input checked="" type="checkbox"/>	Materiel 2	No Ordre Mat: 110813 No série: 127104 Code Marque : VOL Type Matériel : EW140C	
<input type="checkbox"/>	Materiel 3	No Ordre Mat: 113402 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H	

On insère du texte.

CIMME GROUPE

Appel de numero 0620262377 à 11:22:15
Pour USERS

Telephone Envoyer
Societe Envoyer

Client 1

Client 2

Client 3

Profil: 2

Nom prénom: RAZE SAMUEL

Adresse e-mail: samuel.raze@eurovia.com

Raison sociale et titre: SAS EUROVIA ALSACE LORRAINE

Code interlocuteur: 26577 Code Client: 8533 Code Prospect: 23660

Code Agence: 41 Ville: BRIEY Département: 54

Problème lie a son pot d'echappement

Technicien contacté, sera sur place le 26/06/2023.

Envoyer

Le client a appelé 0 fois.

☐

Materiel 1

No Ordre Mat: 120470 No série: 720425 Code Marque : VOL Type Matériel : P8820D

☒

Materiel 2

No Ordre Mat: 110813 No série: 127104 Code Marque : VOL Type Matériel : EW140C

☐

Materiel 3

No Ordre Mat: 113402 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H

☐

Materiel 4

No Ordre Mat: 114506 No série: 16589 Code Marque : VOL Type Matériel : L120E

☐

Materiel 5

No Ordre Mat: 114507 No série: 25326 Code Marque : VOL Type Matériel : L120F

☐

Materiel 6

No Ordre Mat: 114508 No série: 4603 Code Marque : VOL Type Matériel : L180H

☐

Materiel 7

No Ordre Mat: 114509 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H

Plus en détail

Problème lie a son pot d'echapement


Technicien contacté, sera sur place le 26/06/2023.

Envoyer

Et lorsque l'on valide, voici ce qui nous sera retourné sur la base de données
MYSQL

ID	Date	Heure	Client	Nom	Tel	Mat	TypeMat	NSerie	CodeMarque	Objet_demande	rep_cli
220	2023-06-23	11:25:18	EUROVIA ALSACE LORRAINE	RAZE SAMUEL	0620262377	110813	VOL	127104	EW140C	Probleme lie a son pot d echapement	Technicien contacte, sera sur place le 26/06/2023...

Et ce qui nous sera retourné lorsque le client nous rappellera.

	Appel de numero 0620262377 à 11:25:47 Pour USERS	Telephone <input type="text" value="numero : 0620262377"/> <input type="button" value="Envoyer"/> Societe <input type="text" value="numero"/> <input type="button" value="Envoyer"/>
<div><div>Client 1 Client 2 Client 3</div><div><div>Profil: 1 Nom prénom: RAZE SAMUEL Adresse e-mail: samuel.raze@eurovia.com Raison sociale et titre: EUROVIA ALSACE LORRAINE Code interlocuteur: 26511 Code Client: 7888 Code Prospect: 19503 Code Agence: 42 Ville: MOLSHEIM Département: 67</div><div><div>La demande du client</div><div><div>Envoyer</div></div></div></div></div>	<div>Le client a appelé 1 fois.</div> <div>Appel le : 2023-06-23 à 11:25:18 Matricule : 110813 Marque : VOL Num Serie : 127104 Code : EW140C Objet Demande : Probleme lie a son pot d echapement Réponse client : Technicien contacte, sera sur place le 26/06/2023</div>	
<input type="checkbox"/>	Materiel 1	No Ordre Mat: 120470 No série: 720425 Code Marque : VOL Type Matériel : P8820D
<input type="checkbox"/>	Materiel 2	No Ordre Mat: 110813 No série: 127104 Code Marque : VOL Type Matériel : EW140C
<input type="checkbox"/>	Materiel 3	No Ordre Mat: 113402 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H
<input type="checkbox"/>	Materiel 4	No Ordre Mat: 114506 No série: 16589 Code Marque : VOL Type Matériel : L120E
<input type="checkbox"/>	Materiel 5	No Ordre Mat: 114507 No série: 25326 Code Marque : VOL Type Matériel : L120F
<input type="checkbox"/>	Materiel 6	No Ordre Mat: 114508 No série: 4603 Code Marque : VOL Type Matériel : L180H
<input type="checkbox"/>	Materiel 7	No Ordre Mat: 114509 No série: 18014 Code Marque : VOL Type Matériel : L150H

Le client a appelé 1 fois.

Appelle : 2023-06-23 à 11:25:18

Matricule : 110813 Marque : VOL Num Serie : 127104 Code : EW140C

Objet Demande : Probleme lie a son pot d echapement

Réponse client : Technicien contacte, sera sur place le 26/06/2023.

Ce que m'a apporté ce stage

Puisque j'ai pu subvenir au besoin de l'entreprise et de mon tuteur de stage, et d'être facilité, ça a pu me donner énormément confiance en moi.

Il y avait tout de même une grosse charge de travail, et j'ai pu tout réaliser avec une nouvelle organisation que je n'avais jamais eue avant.

Ca m'a fait redécouvrir le plaisir du développement, et également me réorienter vers du BACK-END que du frontend initial, c'est réellement plaisant de pouvoir réaliser des choses pareils, de faire de la manipulation de base de donnée. Récupérer des informations qui prendrait normalement plusieurs minutes en quelques instant

Et d'un point de vue satisfaction, je me dis que mes anciens collègues, vont tout le jour utilisait ce que j'ai développé, et qu'à chaque utilisation ils gagneront un temps fou, que ce soient quelques minutes ou bien gagner de longues journées.

J'ai pu laisser ma trace dans l'entreprise où j'ai travaillé, développé mes connaissances, amélioré mon estime de soi

C'est pour cela que...

Conclusion

Comme j'ai pu démontrer au-delà de certaines explications, et du travail que j'ai fourni.

Qu'un simple programme, prenant quelques semaines de travail, pourrait permettre à une équipe de 3 personnes, de gagner 3j de temps par semaine, de permettre un suivi propre et dynamique aux clients.

Qu'un simple programme pourrait permettre de gagner de précieuses minutes à chaque appel, et permettre une bonne collaboration dans le service.

C'est quelque chose d'extrêmement important, et qui devrait devenir une nécessité dans de nombreuses entreprises, sous développé en termes d'informatique.

Cartographie

