

**BIBLIOTECA "LETTURAOK"****PARTE 1**

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

come organizzare la fase di analisi e raccolta requisiti? (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento Word o Excel, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, ...).

**PARTE 2**

Tra le informazioni raccolte tramite l'analisi dei requisiti avete: nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All'interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti). La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all'interno di scaffali. Di ogni libro esiste una sola copia. I libri possono essere consultati all'interno o all'esterno della biblioteca. Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

esigenze dei clienti:

1. Avete il libro.....?
2. Quanto tempo lo posso tenere il libro.....?
3. Chi è l'autore di questo titolo.....?
4. Quali libri avete di questo autore.....?
5. Vorrei un libro di genere GIALLO che abbia meno di tot pagine.....?
6. In quale posizione si trova il libro.....?

esigenze dei dipendenti/direttore:

1. Registrare il nome del commesso che ha gestito transizione
2. Sapere le informazioni anagrafiche di un commesso
3. In quale posizione si trova il libro.....
4. Codice del cliente che ha il libro

## Parte 1

Fase di analisi e raccolta requisiti:

-Fare un'intervista one to one a ogni dipendente, chiedendo come si trova a lavorare per la Biblioteca LETTURAOK, come organizza la sua giornata lavorativa e come si trova con i colleghi di lavoro e col suo superiore. Quali servizi che offre la biblioteca pensa che siano migliori e quali peggiori delle altre biblioteche, ad esempio quali categorie di libri sono poco apprezzate, a quali categorie dare più importanza in base alla affluenza dei clienti.

-Procedere in seguito con un'intervista di gruppo, focalizzando il discorso sulle varie sfaccettature di LETTURAOK, come organizza il suo lavoro, cosa ha di più o di meno delle altre biblioteche, quali servizi potrebbe implementare per rendere più efficiente il proprio ambiente di lavoro, puntare sui servizi che vanno, come eliminare gli sprechi e ottimizzare i costi, ma soprattutto individuare il focus di gruppo per eliminare le problematiche interne. Durante l'intervista di gruppo individuare anche il "leader", colui che è la mente del gruppo, ciò che influenza il pensiero degli altri.

-Successivamente far compilare a ogni dipendente un questionario anonimo con domande riguardanti i vari argomenti che potrebbero comportare delle problematiche interne:

- sei soddisfatto del tuo lavoro?
- vai d'accordo con i tuoi colleghi?
- c'è un'equa divisione dei compiti lavorativi?
- sei d'accordo sul focus di gruppo attuale?
- l'organizzazione dei libri e delle varie categorie ti sembra corretta?
- pensi che l'affluenza dei clienti sia correttamente sfruttata da LETTURAOK?
- quali servizi vorresti migliorare/aggiungere e quali servizi vorresti eliminare?
- quale, secondo te, dovrebbe essere l'obiettivo finale dell'azienda?

## Parte 2

CODICE	LIBRO	AUTORE	GENERE	N.COPIE
001	1X	1X	horror	1
002	2X	2X	fantasy	1
003	3X	3X	letteratura	1
004	4X	4X	autobiografico	1



DIPENDENTI LETTURAOK (1)

DATI DIPENDENTI											
NOME	SESSO	ETA'	RESIDENZA	ORARIO DI LAVORO							
MASSIMO	M	50	Roma	8.00-13.00							
FRANCESCA	F	30	Roma	9.00-14.00							
DANIELE	M	25	Roma	10.00-15.00							
DARIO	M	20	Roma	11.00-16.00							
LUCA	M	44	Roma	12.00-17.00							
FEDERICA	F	42	Roma	13.00-18.00							
ANTONIO	M	38	Roma	14.00-19.00							
LUIGI	M	35	Roma	15.00-20.00							
ALESSIA	F	36	Roma	16.00-21.00							
EUGENIO	M	23	Roma	17.00-22.00							
	COSTO TESSERA ASSOCIATIVA										
	ABBONAMENTO SETTIMANALE	ABBONAMENTO MENSILE	ABBONAMENTO ANNUALE								
	5 €	10 €	60 €								