

Pflichtenheft

Einführung in das Projekt

Eine Klinik möchte von uns ein Programm, das Patienten verwaltet und alle hinterlegten Daten des Patienten in der Benutzeroberfläche ersichtlich sind. Ziel ist es, eine Anwendung zu erstellen, die einfach zu verwenden ist und auf der Windows-Plattform verwendet werden kann.

Beschreibung des Ist-Zustandes

Wir sind ein Entwicklerteam, das sich der Anwendungsprogrammierung verschrieben hat. Wir beherrschen die Programmiersprache C#, verstehen aber auch SQL für die Auswertung und Darstellung der einzelnen Datensätze der Patienten.

Beschreibung des Sollzustandes

SOLL-Kriterien: Das Programm sollte auf Anfrage Informationen bereitstellen, neue Patienten hinzufügen oder bestehende Patienten löschen, die nicht mehr in die Klinik gehen.

KANN-Kriterien: Grafische Benutzeroberfläche für einfache Bedienung und veranschauliche Darstellung.

MUSS-Kriterien: Das Programm muss grundlegende Funktionen, die für den Betrieb einer Klinik oder Arztpraxis notwendig sind, erfüllen. Es muss auch möglich sein die Daten auszudrucken.

Schnittstellen

Die wichtigste Schnittstelle ist der Kontaktpunkt zwischen der Software und der Datenbank. Selbstverständlich spielt hierbei auch eine wichtige Rolle, eine leichte Bedienbarkeit der Applikation. Dadurch kann sichergestellt werden, dass das Programm den Vorstellungen des Kunden entspricht und es zu keinen Missverständnissen kommen kann. Darüber hinaus können auch mögliche Änderungswünsche in der Entwicklungsphase berücksichtigt werden und diese dann dementsprechend auch vorgenommen werden.

Systemanforderungen

Einen funktionsfähigen Computer mit einer Netzwerkanbindung zwischen den verschiedenen Geräten in den verschiedenen Behandlungsräumen. Eine Sicherheit und Antiviren Software um sich vor Hacker-Angriffe zu schützen.

Anforderungen an Inbetriebnahme und Einsatz

Nach Abschluss des Programms wird es dem Kunden präsentiert. Wir erstellen ein Protokoll und eine Dokumentation, um den Kunden einen Überblick über alle sämtlichen Funktionen der Applikation zu

geben. Dazu werden wir noch eine Videoanleitung zur Verfügung stellen, den Mitarbeitern eine einfache Schulung der Anwendung zu ermöglichen. Das Programm wird über einen USB-Speicherstick an den Endkunden übertragen.

Qualitätsanforderungen

Das Programm muss einen reibungslosen Betrieb in der Rezeption der Klinik ermöglichen. Wenn das Programm Fehler enthalten sollte, die während der Testphase nicht aufgefunden werden konnten, werden wir diese natürlich kostenfrei korrigieren und so schnell wie möglich die neuste Version zur Verfügung stellen.

Anforderungen an die Projektentwicklung

Bei Auswertung und Darstellung von Daten sind SQL-Kenntnisse erforderlich.